

**Handläggare**  
Monika Lind  
Telefon: 08-508 20 505

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2020-12-17

## Remiss av Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2020/1362

### Förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen om Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg.

Anders Carstorp  
stadsdelsdirektör

Leif Kananen  
avdelningschef

### Sammanfattning

Äldreförvaltningen har tagit fram ett förslag till nya riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Kommunstyrelsen har gett stadsdelsnämnden möjlighet att lämna synpunkter på förslaget.

Riktlinjerna ska vara ett stöd för biståndshandläggare inom äldreomsorgen.

Det nya förslaget är tydligt och bra. Riktlinjerna kommer att bli enkla för biståndshandläggaren att följa.

Det är också bra att riktlinjerna tar upp nya områden. Ett exempel är att biståndshandläggarna ska arbeta förebyggande.

## **Bakgrund**

Äldreförvaltningen har i samråd med bland annat Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning tagit fram ett förslag till revidering av nu gällande riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg som beslutades den 11 december 2017. Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till stadsledningskontoret och samtliga stadsdelsnämnder.

Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 12 januari 2021.

## **Ärendet**

Stadens riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg är ett komplement till gällande lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

De nya riktlinjerna ska ersätta nu gällande Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg (Dnr 3.1-517/2017). Riktlinjerna ska vara ett stöd för biståndshandläggare inom äldreomsorgen. De tar i första hand upp den del av handlägningsprocessen som är specifik inom Stockholms stad och innebär inte någon inskränkning i den enskildes möjlighet att få sin ansökan individuellt prövad.

I förhållande till nuvarande riktlinjer har det nya förslaget redigerats för att göras mer användarvänligt. Inom några områden innehåller riktlinjerna nya förutsättningar eller ny information som är av vikt vid handläggningen. Det gäller till exempel möjligheten för den enskilda att få vissa insatser utförda genom välfärdsteknik och tillägget att biståndshandläggarna ska ha ett förebyggande perspektiv.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom social omsorg äldre. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är inställda under hösten på grund av pågående pandemi.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen välkomnar de nya riktlinjerna som kommer att bli ett bra stöd i biståndshandläggarnas arbete. De kommer att bli enklare att följa än nu gällande riktlinjer, genom en bättre och tydligare disposition.

Riktlinjerna är mer kompletta än de nu gällande genom att nya avsnitt tillkommit som stöd i handläggningen. Det gäller till

exempel information om anhörigkonsulenter, personligt ombud, tryggt mottagande med mera.

Förvaltningen ställer sig positiv till de förtydliganden som görs i de nya riktlinjerna när det till exempel gäller möjligheten att få insatser genom välfärdsteknik och biståndshandläggarens förebyggande perspektiv. Andra exempel på välkomna förändringar berör äldres rätt att bo tillsammans och samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.

Sammantaget ställer sig förvaltningen bakom äldreförvaltningens förslag i sin helhet och har inga förslag på förändringar.

### Jämställdhet

Förvaltningen menar att riktlinjerna i sig är könsneutrala och att det därför inte behövs någon särskild jämställdhetsanalys av förslaget. Eventuella analyser av jämställdhet kan därför bara bli aktuellt utifrån tillämpning av lagstiftning och riktlinjer.

### Bilagor

1. Remiss av Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg, KS 2020/1362
2. Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg