

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskning av Tärningens gruppbostad

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen av Tärningens gruppbostad noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 25 mars 2021.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Olivia Omsorg AB driver Tärningens gruppbostad på uppdrag av Tyresö kommun. Tärningens gruppbostad är en bostad med särskild service för vuxna enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS.

Kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning har under 2020 genomfört en granskning av Tärningens gruppbostad, i enlighet med ansvarig nämnds granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Syftet med granskningen är att beskriva kvaliteten i socialtjänstens verksamheter ur ett medborgarperspektiv.

Resultat

Granskningen visar att det finns ett flertal brister i verksamheten.

Det finns samarbetsvårigheter och konflikter inom personalgruppen och granskningen visar att detta har påverkat de boende negativt. Konflikterna har även försämrat introduktionen av nyanställd personal och då främst vikarier. Olivia omsorg AB arbetar för att komma till rätta med problemet.

Vid granskningen var bemanningen lägre än vad som fastställs i gällande avtal, med en bemanning med två personal under kvällar och helger istället för minst tre.

Personalen arbetar inte enligt fastslagna processer och rutiner inom flera områden. Granskningen visar på brister i den sociala dokumentationen.

Kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah behöver säkerställas.

Förvaltningens synpunkter

Granskningen visar att Tärningens gruppbostad har brister i sin verksamhet. Förvaltningen ser allvarligt på de uppkomna bristerna och förväntar sig att de brister som lyfts fram åtgärdas omedelbart. Förvaltningen kommer att kräva in en tidsatt handlingsplan från Olivia Omsorg AB med åtgärder som säkerställer en förväntad kvalitet och omsorg. Åtgärdsplanen kommer att redovisas i nämnd. Kvalitetscontrollers kommer att genomföra en uppföljande granskning med start under sommaren 2021.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser för förvaltningen.

Ingen prövning av barnets bästa har genomförts eftersom granskningen bedöms ha obetydliga konsekvenser för barn.