

asa.tenggren@tyreso.se

Mottagare

Äldre- och omsorgsnämnden

Redovisning av nämnduppdrag - främja samverkan mellan äldre- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen i syfte att ge rätt stöd och insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag för beslut i äldre- och omsorgsnämnden

1. Redovisning nämnduppdraget godkänns.
2. Förvaltningschefen ges i uppdrag att skapa förutsättningar för utvecklad samverkan med arbetsmarknads- och socialtjänstförvaltningen i enlighet med åtgärdsplanen. Uppdraget omfattar samtliga målgrupper inom socialtjänsten.

John Henriksson
förvaltningschef

Sammanfattning

Nämnduppdraget om att ta fram ett arbetssätt som främjar samverkan mellan äldre- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen i syfte att hitta en Tyresömodell för att ge rätt stöd och insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning redovisas.

En kartläggning har gjorts och resultatet utgör underlag till den åtgärdsplan som tagits fram av förvaltningen i samarbete med arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Både framgångsfaktorer och bristande förutsättningar beskrevs och identifierades.

Utifrån åtgärdsplanen föreslås förvaltningschefen få i uppdrag att skapa förutsättningar för en utvecklad samverkan med brukarfokus. Uppdraget breddas till att omfatta samverkan kring alla målgrupper inom socialtjänsten.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Äldre- och omsorgsnämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden och har i respektive nämndplan för 2020 formulerat uppdrag att ta fram ett arbetssätt som främjar samverkan mellan äldre- och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen i syfte att hitta en Tyresömodell för att ge rätt stöd och insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Bakgrunden är att det finns många exempel på hur organisationsgränser och brist på samverkan blivit ett hinder för att individer i behov av socialtjänst ska få rätt stöd i rätt tid.

Målgrupper med komplexa behov

Personer med psykisk funktionsnedsättning har ofta behov av olika stödinsatser enligt socialtjänstlagen och har inte sällan kontakt med flera myndigheter samtidigt. De som har långvarig psykisk ohälsa och har väsentliga svårigheter inom viktiga livsområden omfattas exempelvis av socialpsykiatrins stödinsatser. De som tillhör någon av personkretsarna enligt LSS-lagstiftningen kan ansöka om insatser utifrån grunderna i LSS-lagen. Personer som är äldre än 65 år kan få vissa behov tillgodosedda inom äldreomsorgen. De allra flesta har dessutom många vårdkontakter. I många fall är personer med psykisk funktionsnedsättning även i behov av försörjningsstöd eller arbetsmarknadsinsatser.

I socialtjänstlagen 3 kap. 5 § framgår att socialnämndens insatser för den enskilde ska utformas och genomföras tillsammans med den enskilde.

Vid behov ska insatserna utformas i samverkan med andra samhällsorgan eller andra organisationer/föreningar.¹

Samverkansprocess/behov

Det är viktigt att uppmärksamma om den enskilde kan ha behov av flera insatser, och då samverka så att de olika behoven kan tillgodoses. Till exempel kan den enskilde ha behov av olika former av stöd och insatser som inte handläggs och beslutas på samma enhet. Intern och extern samverkan är

¹ Lag (2012:776)

central för att skapa en helhetssyn på den enskildes resurser för att den enskildes behov ska tillgodoses.

Om behov av bistånd från flera enheter inom socialtjänsten föreligger ska samverkan ske. Ofta krävs dessutom en bred samverkan mellan verksamheter inom exempelvis socialtjänsten, psykiatri samt övrig hälso- och sjukvård.

Intern samverkan mellan förvaltningar och verksamheter behöver ha en gemensam struktur. Gemensamma arbetsätt behöver utvecklas för att enskilda med personer med psykisk funktionsnedsättning ska ges rätt stöd och insatser i rätt tid. Utgångspunkten är självklart att all samverkan ska ske med den enskildes samtycke.

En gemensam samverkansmodell som omfattar styrning, processer och uppföljning är en förutsättning för att leverera välfärdstjänster med god kvalitet.

Kartläggning av verksamheternas samverkansbehov

Utredningen har omfattat en kartläggning av nuläge och framtida behov för att ge rätt stöd och insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Det som framkommit är att det finns en samsyn i förvaltningarna om vilka förutsättningar som krävs för en utvecklad samverkan med brukarfokus.

Många delar fungerar redan idag. Bland annat finns det vilja att samarbeta och arbetsklimatet präglas av öppenhet och intresse. Hög kompetens, brukarfokus och mycket samlad erfarenhet kännetecknar båda förvaltningarna. Det finns också redan nu ett antal fungerande nätverk för samverkan.

Ett av hindren är att styrningen kring beslut och insatser inte är samordnad vilket visar sig i att delegationsordningar och riktlinjer i vissa fall hindrar samverkan. Det leder ofta till att det tar längre tid och försvårar för individen att få rätt insatser. Gemensamma forum och arbetsätt för samverkan på olika nivåer efterfrågas av både medarbetare och chefer.

Att komma rätt i kontakten med socialtjänsten är inte alltid enkelt. Det beror ofta på organisation och arbetsätt. Brukarna är inte intresserade av hur organisationen ser ut utan av att få rätt stöd i rätt tid.

Det behövs kommunikationsinsatser och förbättrade arbetsätt för att förenkla för brukarna på deras väg till och genom socialtjänsten.

Representanter från samtliga enheter inom de båda förvaltningarna har arbetat fram ett underlag som sammanfattats i en åtgärdsplan.

Åtgärdsplan för förvaltningssamverkan

- Samordna riktlinjer och delegationsordningar inom äldre-och omsorgsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen.
- Fastställ förvaltningsgemensam struktur för samverkan och uppföljning på tre nivåer; handläggarnivå, enhetschefsnivå och förvaltningsnivå.
- Inventera interna och externa samverkansnätverk och samordna dessa i den gemensamma strukturen för samverkan.
- Utarbeta arbetssätt och verktyg för anonym konsultation mellan enheterna utan att röja sekretessen.
- Utreda hur det går att förenkla vägen in till socialtjänsten för alla målgrupper.
- Implementera gemensamma arbetssätt och systemstöd utifrån lag om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård.
- Utveckla former för regelbunden kunskapsöverföring
- Ta fram rutiner och systemstöd för avvikelshantering vid samverkan.

Förvaltningens förslag

Förvaltningschefen föreslås få i uppdrag att skapa förutsättningar för utvecklad samverkan i samarbete med arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Uppdraget omfattar åtgärdsplanen som redovisas i ärendet. Uppdraget riktas inte enbart till personer med psykisk funktionsnedsättning utan breddas till att omfatta samtliga målgrupper inom socialtjänsten.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte gjorts då de åtgärder som föreslås i tjänsteskrivelsen med syfte att utveckla samverkan med arbetsmarknads- och socialtjänstförvaltningen är uppenbart för barnets bästa.