

asa.tenggren@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Resultat från nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet LSS 2020

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Informationen noteras

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Undersökningen visar på ett allmänt gott resultat inom både gruppbostäderna, servicebostäderna och den dagliga verksamheten. Trots att en förbättring har skett inom kvalitetsområdet trygghet, är det fortfarande ett utvecklingsområde inom samtliga verksamheter. Att öka tryggheten kommer därför vara fortsatt huvudfokus för verksamhetsutvecklingen under 2021.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Beskrivning av ärendet

Tyresö kommun genomförde under hösten 2020 den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet som tagits fram av SKL och RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser). Undersökningen

riktar sig till vuxna personer med funktionsnedsättning både inom LSS (Lagen om särskilt stöd och service) och socialpsykiatriverksamheter enligt SoL (Socialtjänstlagen). Tyresö genomförde på grund av rådande pandemi undersökningen endast inom LSS- gruppboendena Gränsvägen, Villa Persudde och Villa Stjärnvägen samt serviceboendena och daglig verksamhet i egen regi.

Syftet med undersökningen är att få kunskap om hur brukarna upplever kvaliteten i de deltagande verksamheterna, för att sedan tillsammans med brukarna kunna utveckla och förbättra verksamheterna. Brukarundersökningen består av en enkät med åtta-tio frågor, varav en är en bakgrundsfråga och övriga är kvalitetsfrågor inom fyra kvalitetsområden: självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel.

De kommuner och verksamheter som deltar ansvarar själva för det praktiska genomförandet av undersökningen. Undersökningen är anpassad till personer med kognitiv funktionsnedsättning genom både bild och ljudstöd för att underlätta för brukaren att svara på enkäten. Resultatet publiceras i kommun- och landstingsdatabasen Kolada och som kompletterande mått i kommunens kvalitet i korthet (KKIK) och kan användas för jämförelser mellan kommuner, verksamheter och enheter samt mellan kommunala och privata aktörer, liksom över tid.

Resultat gruppboend

59 boende erbjöds att svara på enkäten inom gruppboend. Totalt svarade 32 boende, vilket innebär en svarsfrekvens på 54 procent. 66 procent av de svarande var män och 31 procent var kvinnor. 3 procent definierar sig som annat.

Tabell Gruppboend: Andel (%) positiva svarande inom respektive kvalitetsområde, Tyresö 2018-2020 (Kolada.se)

Kvalitetsområde	2018		2019		2020	
	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner
Inflytande	73	76	95	78	84	77
Rätt stöd	82	80	100	80	88	82
Kommunikation - Personal pratar så brukaren förstår	100	69	89	68	87	69
Kommunikation - Personal förstår brukaren	82	69	74	67	81	69
Omtanke	82	83	84	83	87	83

Förtroende för personalen	91	75	74	74	78	75
Trygghet	73	63	53	63	56	65
Trivsel	82	82	89	80	91	83
Synpunkter	100	85	89	86	88	85

Undersökningen visar på ett allmänt gott resultat. 91 procent av de svarande trivs i sitt boende, vilket är högre än tidigare år samt högre än snittet för andra deltagande kommuner (83 procent). 81 procent upplever att personalen hemma förstår vad man säger, vilket är en ökning sedan förra året, och ligger långt över snittet för andra deltagande kommuner (69 procent). De boende upplever också i hög grad att personalen pratar så att de förstår (87 procent). Undersökningen visar även att många boende upplever att man får det stöd man önskar, och att personalen visar dem omtanke. Även upplevelsen av inflytande är relativt högt, trots en minskning sedan förra årets undersökning.

Tyvärr är det fortfarande dock tryggheten förhållandevis låg. 56 procent av de svarande känner sig aldrig rädda för något hemma vilket är positivt, men 31 procent har svarat att de ibland är rädda och 13 procent att de ofta är rädda. Förra året svarade 21 procent att de alltid var rädda, så en liten förskjutning mot en ökad trygghet har skett.

Det är dock viktigt att påtala att med endast 32 svarande, kan de procentuella skillnaderna se större ut än de är. I många fall handlar det bara om att en eller två personer per boende som har svarat något annat än positivt.

Resultat servicebostad

73 boende erbjöds att svara på enkäten inom servicebostad. Av dem svarade 51 personer, vilket innebär en svarsfrekvens på 70 procent. 55 procent av de svarande var män och 41 procent var kvinnor. 4 procent definierar sig som annat.

Tabell Servicebostad: Andel (%) positiva svarande inom respektive kvalitetsområde, Tyresö 2018-2020 (Kolada.se)

Kvalitetsområde	2018		2019		2020	
	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner
Inflytande	80	82	82	83	86	79
Rätt stöd	86	76	77	78	76	76
Omtanke	91	82	87	84	88	81

Kommunikation - Personal pratar så brukaren förstår	55	66	69	69	76	67
Kommunikation - Personal förstår brukaren	73	70	68	71	84	71
Förtroende för personalen	64	71	67	74	72	73
Trygghet	55	63	61	65	64	67
Trivsel	80	76	69	76	78	76
Synpunkter	82	84	87	85	82	82

Även undersökningen inom servicebostäderna visar på ett allmänt gott resultat. 86 procent av de svarande tycker de får bestämma över saker som är viktiga hemma, vilket är högre än tidigare år samt högre än snittet för andra deltagande kommuner (79 procent). 88 procent upplever att personalen visar dem omtanke. Trivseln har ökat sedan föregående års mätning och ligger något över snittet för andra deltagande kommuner.

Inom serviceboendena har den upplevda tryggheten ökat något från föregående års undersökning. 64 procent uppger att de aldrig är rädda för något hemma, 34 procent att de ibland är rädda och endast 2 procent att de ofta är rädda för något hemma.

Inom kvalitetsområdet kommunikation har det skett stora förbättringar. Fler boende uppger att de kan göra sig förstådda och att de kan förstå personalen bättre än vid föregående års undersökningar. Tyresö ligger även högt inom kvalitetsområdet jämfört med andra deltagande kommuner.

Resultat daglig verksamhet

78 brukare erbjöds att svara på enkäten inom daglig verksamhet. Totalt svarade 47 personer, vilket är en svarsfrekvens på 60 procent. Av de svarande var 54 procent män och 43 procent kvinnor. 2 procent definierar sig som annat.

Tabell Daglig verksamhet: Andel (%) positiva svarande inom respektive kvalitetsområde, Tyresö 2018-2020 (Kolada.se)

Kvalitetsområde	2018		2019		2020	
	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner	Tyresö	Alla kommuner
Inflytande	75	74	78	73	85	73
Rätt stöd	86	84	88	85	89	86
Omtanke	93	87	92	88	94	89

Kommunikation - Personal pratar så brukaren förstår	77	75	82	76	83	76
Kommunikation - Personal förstår brukaren	82	76	78	76	81	77
Förtroende för personalen	84	81	88	81	77	83
Trygghet	64	72	58	73	66	73
Trivsel	91	83	90	82	91	83
Betydelse	86	84	86	82	89	83
Synpunkter	89	89	88	90	93	88

Resultatet visar på att brukarna i huvudsak är nöjda med den dagliga verksamheten. Trivseln är fortsatt god, 91 procent trivs alltid på sin dagliga verksamhet och 89 procent tycker att den dagliga verksamheten är viktig för dem. Andelen som upplever att de har möjlighet till inflytande i verksamheten har ökat sedan tidigare års mätningar. 94 procent tycker att personalen visar dem omtanke, men trots det har förtroendet för personalen minskat sedan tidigare år.

Även om en förbättring har skett, så är tryggheten även ett utvecklingsområde inom den dagliga verksamheten. 66 procent uppger att de aldrig är rädda för något på sin dagliga verksamhet, 26 procent att de är rädda ibland och 9 procent att de ofta känner sig rädda.

Verksamhetsutveckling

Som tidigare nämnts syftar brukarundersökningen till att identifiera utvecklingsområden som ska ligga till grund för verksamhetsutvecklingen - i samverkan med brukarna. Verksamheten ser positivt på att tryggheten ökat, trots det otrygga läget som pandemin har fört med sig under 2020. Att öka tryggheten kommer vara fortsatt huvudfokus för verksamhetsutvecklingen under 2021. Tryggheten kommer följas upp varje månad på bo-råd och deltagar-APT. Uppföljningen kommer att ske genom diskussion och omröstning. Dessutom kommer övriga frågeområden också tas upp löpande på ovan nämnda mötesforum under året i enlighet med verksamhetens årshjul.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte gjorts då det inte anses relevant för ärendet.