

## **Inspektionsplan 2021 för äldreförvaltningens inspektörer**

### **Beställarenheter**

Äldreförvaltningens inspektörer kommer att genomföra inspektioner på sex beställarenheter, tre under första halvåret och tre under andra halvåret. Metod för inspektion följer inspektörernas instruktion, processer och rutiner. Anpassning av metod kan bli nödvändig med anledning av covid-19. Metoder för inspektion under pandemin togs fram under 2020 och kommer att utvecklas under 2021.

### **Syfte**

Syftet med inspektionerna är att bidra till de äldres välbefinnande och livskvalitet. Fokus är handläggning och dokumentation av mat och måltider i ordinärt boende. Syftet med inspektionerna är även att medverka till beställarenheternas utvecklings- och kvalitetsarbete.

### **Bakgrund**

Inspektörerna ska granska beställarenheter och utförare i egen regi samt privata utförare som staden har avtal med. Ett brukarperspektiv ska genomsyra granskningarna. Granskningarna omfattar handläggning och dokumentation av såväl ansökta som beviljade insatser. Inspektörerna ska särskilt fokusera på att ärenden handläggs på ett likvärdigt sätt. Inspektörerna ska även arbeta med kunskapsspridning så att stadens äldreomsorg kan utvecklas och förbättras.<sup>1</sup>

I Stockholms stads budget för 2021<sup>2</sup> står att äldrenämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna kontinuerligt ska se över hur måltider och måltidsmiljö kan förbättras. Maten ska vara god och näringsrik och måltidsupplevelsen lustfylld. Det ska vara möjligt att få hjälp med matlagning i hemmet istället för matlådor. För att måltiden ska få ett socialt innehåll ska fler äldre kunna få äta i sällskap med andra, exempelvis på en social träffpunkt, i samarbete med föreningslivet eller som en biståndsbedömd insats.

---

<sup>1</sup> Instruktion för äldreförvaltningens inspektörer. Dnr 1.1.3-704/2019.

I budgeten beskrivs även att det är viktigt att stadens insatser är utformade så att den äldre ges ökad livskvalitet och minskad ensamhet. Det personliga mötet och tiden med de äldre är viktig för en trygg ålderdom. Stadsdelsnämnderna ska i samråd med äldrenämnden och genom sina dietister implementera mat- och måltidspolicyn för äldreomsorgen i Stockholms stad och därmed arbeta för att förbättra måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen.

Av Mat och måltidspolicyn för äldreomsorgen i Stockholms stad<sup>3</sup> framgår att staden vill bidra till friska medborgare. Vidare framgår att mat och måltider tillhör livets glädjeämne och har stor betydelse för hälsan och välbefinnandet. Personalen ska i den mån det är möjligt delta i måltiderna och vid behov ge individanpassat stöd. För många äldre är det viktigt att måltiderna är jämnt fördelade över dygnet för att kunna tillgodogöra sig det dagliga energi- och näringsbehovet.

Av Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg från 2017<sup>4</sup> framgår att den som inte själv kan tillreda sina måltider och inte kan få behovet tillgodosett på annat sätt i första hand ska få hjälp med matlagning. Vid bedömning av måltidshjälp är det viktigt att bedöma de individuella behoven. Måltidshjälp kan innebära att få:

- hjälp med enklare matlagning eller med att värma mat
- hjälp med dukning och servering
- sällskap under måltider.

## Utförare

Utöver inspektioner på beställarenheterna kommer inspektioner även att genomföras hos utförare av äldreomsorg och då främst på förekommen anledning, exempelvis utifrån klagomål eller inkommande information. Metod för inspektion följer inspektörernas instruktion, processer och rutiner. Anpassning av metod kan bli nödvändig med anledning av covid-19. Metoder för inspektion under pandemin togs fram under 2020 och kommer att utvecklas under 2021.

## Syfte

Syftet med inspektionerna är att granska att stadens äldre får en äldreomsorg som är säker, har god kvalitet och bedrivs i enlighet med lagar, föreskrifter, avtal, uppdragsbeskrivningar och

---

<sup>3</sup> Mat- och måltidspolicy för äldreomsorgen i Stockholms stad. 2019.

kommunfullmäktiges mål och riktlinjer. Vidare är syftet med inspektionerna att bidra till att förbättra och utveckla kvaliteten inom stadens äldreomsorg.

**Äldreförvaltningen**

Avdelningen för stadsövergripande  
äldreomsorgsfrågor

Besöksadress: Storforsplan 36, Farsta  
Postadress: Box 44, 123 21 Farsta  
Växel 08-50836200  
[start.stockholm](http://start.stockholm)