

# Serviceförvaltningen

## Bilagor Tjänsteutbud och prislista 2021 Förvaltningar

### Fasta priser, fördelning per kund

#### Bilagor

1. Fördelning fast pris Ekonomiadministrativa tjänster Kassa Bank
2. Fördelning fast pris Ekonomiadministrativa tjänster Systemförvaltning Agresso
3. Fördelning fast pris Förskola/skola, kontaktcentertjänst
4. Fördelning fast pris Förskola/skola, avgiftshantering ekonomiadministrativ tjänst
5. Fördelning fast pris kontaktcentertjänst Äldre direkt
6. Fördelning fast pris kontaktcentertjänst Funktionshinder
7. Fördelning fast pris Stockholm Direkt
8. Fördelning fast pris Telefonistöd, gemensam växel
9. Fördelning fast pris Ärendehantering KCH
10. Fördelning fast pris totalt per kund

## Kassa & bank

Pris för tjänsten kassa & bank är fast och bestäms från 2021 av respektive kunds andel av antal oidentifierade inbetalningar, tidigare har fyra variabler använts.

Avsikten med förändringen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en mer rättvisande debitering.

Parametrar som utgått är:

- respektive kunds andel av antal registrerade rader i dagrapport *perioden september - augusti* (viktning 0% fg år 25%)
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiron, plusgirokonton och Swishkonton per augusti (viktning 0% fg år 10%)
- respektive kunds andel av totalt antal manuella inbetalningar perioden september - augusti (viktning 0% fg år 25%)

**Fast pris** **2021**  
**8 800 tkr** **2020**  
**9 000 tkr**

Nr	Kund	Oidentifierade betalningar			Pris, tkr	
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	2021	2020
108	Valnämnden	0	0,0%	0	0	8
110	Stadsledningskontoret	284	1,6%	138	138	275
113	Socialförvaltningen	1 858	10,2%	900	900	511
115	Kulturförvaltningen	513	2,8%	249	249	456
116	Stadsbyggnadskontoret	175	1,0%	85	85	101
117	Utbildningsnämnden	2 370	13,1%	1 149	1 149	1 251
120	Stadsarkivet	478	2,6%	232	232	108
122	Äldrenämnden	21	0,1%	10	10	20
126	Överförmyndarnämnden	28	0,2%	14	14	5
131	Revisorskollegiet	1	0,0%	0	0	4
132	Idrottsförvaltningen	852	4,7%	413	413	269
168	Kyrkogårdsförvaltningen	24	0,1%	12	12	67
169	Miljöförvaltningen	232	1,3%	112	112	116
177	Fastighetskontoret	235	1,3%	114	114	136
181	Trafikkontoret	1 100	6,1%	533	533	570
183	Exploateringskontoret	309	1,7%	150	150	156
190	Serviceförvaltningen	67	0,4%	32	32	64
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	710	3,9%	344	344	356
701	Rinkeby-Kista sdf	794	4,4%	385	385	324
703	Spånga-Tensta sdf	531	2,9%	257	257	281
704	Hässelby-Vällingby sdf	566	3,1%	274	274	336
706	Bromma sdf	795	4,4%	385	385	287
708	Kungsholmens sdf	462	2,5%	224	224	267
709	Norrmalms sdf	523	2,9%	253	253	285
710	Östermalms sdf	386	2,1%	187	187	278
712	Södermalms sdf	730	4,0%	354	354	386
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 269	7,0%	615	615	625
715	Skarpnäcks sdf	490	2,7%	237	237	238
718	Farsta sdf	577	3,2%	280	280	319
722	Hägersten-Älvsjö sdf	1 181	6,5%	572	572	497
724	Skärholmens sdf	598	3,3%	290	290	406
<b>Totalt 2021</b>		<b>18 159</b>	<b>100%</b>	<b>8 800</b>	<b>8 800</b>	
<b>Totalt 2020</b>		<b>4 604</b>	<b>100%</b>	<b>4 925</b>		<b>9 000</b>

## Ekonomiadministrativa tjänster

### Systemförvaltning Agresso

Pris för tjänsten systemförvaltning bestäms av två variabler som viktas lika. Parametrarna är antal användare i Agresso per 30 juni 2020 och antal kostnadställen (KST) där attest sker per augusti 2020.

**Fast pris** viktning 0,5 viktning 0,5 **2021** **2020**  
**4 900 tkr** **4 900 tkr**

Nr	Kund	Användare Agresso			Kostnadsställe			Pris 2021, tkr	Pris 2020, tkr
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr		
108	Valnämnden	5	0,0%	1	0	0,0%	0	1	4
110	Stadsledningskontoret	257	2,2%	54	142	2,3%	56	109	116
113	Socialförvaltningen	326	2,8%	68	273	4,4%	107	175	168
115	Kulturförvaltningen	354	3,0%	74	119	1,9%	47	121	119
116	Stadsbyggnadskontoret	384	3,3%	80	57	0,9%	22	102	120
117	Utbildningsnämnden	3 394	28,9%	707	549	8,8%	216	923	949
120	Stadsarkivet	31	0,3%	6	11	0,2%	4	11	11
122	Äldrenämnden	35	0,3%	7	54	0,9%	21	29	26
126	Överförmyndarnämnden	8	0,1%	2	13	0,2%	5	7	7
131	Revisorskollegiet	23	0,2%	5	0	0,0%	0	5	6
132	Idrottsförvaltningen	145	1,2%	30	494	7,9%	194	225	214
168	Kyrkogårdsförvaltningen	61	0,5%	13	40	0,6%	16	28	29
169	Miljöförvaltningen	142	1,2%	30	40	0,6%	16	45	45
177	Fastighetskontoret	193	1,6%	40	1 059	17,0%	417	457	482
181	Trafikkontoret	410	3,5%	85	39	0,6%	15	101	96
183	Exploateringskontoret	377	3,2%	79	32	0,5%	13	91	92
190	Serviceförvaltningen	314	2,7%	65	31	0,5%	12	78	80
191	Arbetsmarknadsförvaltningar	186	1,6%	39	80	1,3%	31	70	68
701	Rinkeby-Kista sdf	333	2,8%	69	217	3,5%	85	155	160
703	Spånga-Tensta sdf	248	2,1%	52	125	2,0%	49	101	144
704	Hässelby-Vällingby sdf	456	3,9%	95	320	5,1%	126	221	206
706	Bromma sdf	561	4,8%	117	249	4,0%	98	215	227
708	Kungsholmens sdf	429	3,6%	89	193	3,1%	76	165	158
709	Norrmalms sdf	216	1,8%	45	157	2,5%	62	107	106
710	Östermalms sdf	235	2,0%	49	177	2,8%	70	119	122
712	Södermalms sdf	332	2,8%	69	250	4,0%	98	168	178
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	715	6,1%	149	292	4,7%	115	264	269
715	Skarpnäcks sdf	226	1,9%	47	127	2,0%	50	97	95
718	Farsta sdf	367	3,1%	76	189	3,0%	74	151	150
722	Hägersten-Älvsjö sdf	688	5,9%	143	624	10,0%	246	389	282
724	Skärholmens sdf	307	2,6%	64	273	4,4%	107	171	169
<b>Totalt 2021</b>		<b>11 758</b>	<b>100%</b>	<b>2 450</b>	<b>6 226</b>	<b>100%</b>	<b>2 450</b>	<b>4 900</b>	
<i>Totalt 2020</i>		<i>11 574</i>	<i>100%</i>	<i>2 450</i>	<i>6 327</i>	<i>100%</i>	<i>2 450</i>		<i>4 900</i>

## Förskola/skola

### Kontaktcentertjänst

Från år 2021 debiteras en fast grundavgift som fördelas utifrån antal inkomna ärenden till Kontaktcenter under perioden september 2019 till augusti 2020.

Tidigare gjordes fördelningen utifrån prognostiserat antal barn vilket inte har speglat antal inkomna ärenden.

Utbildningsförvaltningen som tidigare betalat ett fast pris betalar från 2021 enligt samma modell som stadsdelsförvaltningar.

I det fasta priset ingår dessutom från år 2021 pris för prognostiserat antal generella ärenden. Fördelningen baseras på andel fördelade generella ärenden under perioden september 2019 till augusti 2020.

Generella ärenden har tidigare debiterats som ett rörligt pris per månad och ärende.

Pris per ärende tillkommer

#### Fast avgift

Nr	Kund	Antal ärenden	Andel ärenden	tkr/ förvaltning	Antal fördelade generella ärenden	tkr/ fördelade generella/förvaltning	7 250 tkr	6 200 tkr
							Fast avgift/ förvaltning, tkr	Andel barn 0-5 år/sdn
117	Utbildningsnämnden	9 980	21,8%	1 338	3 698	239	1 577	1 280
701	Rinkeby-Kista sdf	4 302	9,4%	577	1 594	103	680	303
703	Spånga-Tensta sdf	1 802	3,9%	242	668	43	285	211
704	Hässelby-Vällingby sdf	3 103	6,8%	416	1 150	74	490	410
706	Bromma sdf	2 710	5,9%	363	1 004	65	428	412
708	Kungsholmens sdf	1 837	4,0%	246	681	44	290	312
709	Norrmalms sdf	2 357	5,1%	316	873	57	373	355
710	Östermalms sdf	2 379	5,2%	319	882	57	376	346
712	Södermalms sdf	3 058	6,7%	410	1 133	73	483	553
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	4 450	9,7%	597	1 649	107	703	545
715	Skarpnäcks sdf	1 578	3,4%	212	585	38	249	241
718	Farsta sdf	2 261	4,9%	303	838	54	357	320
722	Hägersten-Älvsjö sdf	4 019	8,8%	539	1 489	96	635	718
724	Skärholmens sdf	2 038	4,4%	273	755	49	322	195
	Summa	45 874	100,0%					
	Generella ärenden	17 000	27,0%					
	<b>Totalt</b>	<b>62 874</b>		<b>6 150</b>	<b>17 000</b>	<b>1 100</b>	<b>7 250</b>	<b>6 200</b>

## Förskola/skola

### Avgiftshantering, ekonomiadministration

Priset för tjänsten central avgiftshantering är fast och fördelas på respektive kund från två variabler som viktas olika. Variablerna mäts i mars. Avsikten med prissättningen är att spegla den verkliga arbetsinsatsen för en rättvisande debitering. Antal familjer med maxtaxa debiteras ett lägre pris, då administrationen av dessa innebär en mindre arbetsinsats än familjer som inte har maxtaxa. Uppgift om antal är hämtat från BER i mars 2020.

Variabler:

- respektive kunds andel av totalt antal familjer (viktning 34%)
- respektive kunds andel av antal familjer ej maxtaxa (viktning 66%)

**Fast pris** **2021**  
**6 900 tkr** **2020**  
**6 900 tkr**

Nr	Kund	Familjer med maxtaxa		Familjer ej maxtaxa			Totalt antal familjer			2021 Kostnad/ förvalt- ning, tkr	2020 Kostnad/ förvalt- ning, tkr
		Antal	Andel av totalt antal, %	Antal	Andel, %	Andel av totalt, tkr	Antal	Andel av totalt antal familjer, %	Andel av totalt antal, tkr		
117	Utbildningsnämnden	26 005	50,2%	7 917	48,0%	2 187	33 922	49,6%	1 165	<b>3 351</b>	3 414
701	Rinkeby-Kista sdf	735	1,4%	1 241	7,5%	343	1 976	2,9%	68	<b>411</b>	293
703	Spånga-Tensta sdf	1 024	2,0%	827	5,0%	228	1 851	2,7%	64	<b>292</b>	242
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 615	3,1%	984	6,0%	272	2 599	3,8%	89	<b>361</b>	324
706	Bromma sdf	2 392	4,6%	384	2,3%	106	2 776	4,1%	95	<b>201</b>	249
708	Kungsholmens sdf	1 819	3,5%	201	1,2%	56	2 020	3,0%	69	<b>125</b>	154
709	Norrmalms sdf	1 902	3,7%	223	1,4%	62	2 125	3,1%	73	<b>135</b>	148
710	Östermalms sdf	1 979	3,8%	156	0,9%	43	2 135	3,1%	73	<b>116</b>	168
712	Södermalms sdf	2 576	5,0%	441	2,7%	122	3 017	4,4%	104	<b>225</b>	264
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 631	5,1%	1 260	7,6%	348	3 891	5,7%	134	<b>482</b>	437
715	Skarpnäcks sdf	1 441	2,8%	386	2,3%	107	1 827	2,7%	63	<b>169</b>	187
718	Farsta sdf	1 759	3,4%	730	4,4%	202	2 489	3,6%	85	<b>287</b>	276
722	Hägersten-Älvsjö sdf	5 417	10,4%	953	5,8%	263	6 370	9,3%	219	<b>482</b>	536
724	Skärholmens sdf	555	1,1%	786	4,8%	217	1 341	2,0%	46	<b>263</b>	208
<b>Totalt 2021</b>		<b>51 850</b>	<b>100%</b>	<b>16 489</b>	<b>100%</b>	<b>4 554</b>	<b>68 339</b>	<b>100%</b>	<b>2 346</b>	<b>6 900</b>	
Totalt 2020		35 575	100%	31 912	100%	4 554	67 169	100%	2 346		6 900

# Kontaktcentertjänst

## Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg som ligger till grund för budget 2021. Vidare debiteras Äldrenämnden en fast avgift plus pris per ärende.

		2021		2020	
<b>Fast avgift</b>		<b>8 267 tkr</b>		<b>8 350 tkr</b>	
<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Andel äldre/sdn</i>	<i>Fast avgift/ förvaltning, tkr</i>	<i>Andel äldre/sdn fg år</i>	<i>Fast avgift/ förvaltning, tkr</i>
122	Äldrenämnden		485		490
701	Rinkeby-Kista sdf	4,2%	327	4,2%	329
703	Spånga-Tensta sdf	3,3%	257	3,3%	260
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,0%	623	8,1%	635
706	Bromma sdf	7,9%	615	8,1%	640
708	Kungsholmens sdf	7,3%	568	7,4%	580
709	Norrmalms sdf	6,9%	537	6,8%	532
710	Östermalms sdf	10,5%	817	10,5%	823
712	Södermalms sdf	14,7%	1 144	14,4%	1 135
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	9,6%	747	9,8%	770
715	Skarpnäcks sdf	4,5%	350	4,4%	347
718	Farsta sdf	8,0%	623	7,9%	623
722	Hägersten-Älvsjö sdf	10,8%	840	10,8%	849
724	Skärholmens sdf	4,3%	335	4,3%	336
	<i>Summa sdf</i>	<i>100%</i>	<i>7 781</i>	<i>100%</i>	<i>7 860</i>
	<b>Totalt</b>		<b>8 267</b>		<b>8 350</b>

# Kontaktcentertjänst

## Funktionsnedsättning

För tjänsten debiteras en fast grundavgift som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende funktionsnedsättning som ligger till grund för budget 2021.

<b>Fast avgift</b>		<b>2021</b>		<b>2020</b>	
		<b>2 625 tkr</b>		<b>2 650 tkr</b>	
<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Andel funk./sdn</b>	<b>Fast avgift/ förvaltning, tkr</b>	<b>Andel funk./sdn fg år</b>	<b>Fast avgift/ förvaltning, tkr</b>
701	Rinkeby-Kista sdf	7,9%	207	8,1%	214
703	Spånga-Tensta sdf	6,0%	158	6,0%	158
704	Hässelby-Vällingby sdf	9,7%	255	9,3%	247
706	Bromma sdf	6,5%	171	6,5%	173
708	Kungsholmens sdf	4,9%	129	4,9%	130
709	Norrmalms sdf	3,8%	100	3,8%	101
710	Östermalms sdf	5,1%	134	5,2%	139
712	Södermalms sdf	13,8%	362	13,9%	368
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,7%	281	10,8%	287
715	Skarpnäcks sdf	6,4%	168	6,5%	172
718	Farsta sdf	7,3%	192	7,2%	191
722	Hägersten-Älvsjö sdf	10,6%	278	10,5%	278
724	Skärholmens sdf	7,3%	192	7,2%	192
<b>Totalt</b>		<b>100,0%</b>	<b>2 625</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 650</b>

## Stockholm direkt

Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag eller som hänvisas till annan part.

För tjänsten debiteras en fast avgift per månad som fördelas på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti 2020.

				2021	2020
<b>Fast avgift</b>				<b>1 831 tkr</b>	<b>1 850 tkr</b>
<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Antal katalogposter</b>		<b>Årsavgift</b>	
		<i>Antal</i>	<i>Andel, %</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
108	Valnämnden*	0	0,0%	0	0
110	Stadsledningskontoret*	606	2,8%	52	50
113	Socialförvaltningen	899	4,2%	76	71
115	Kulturförvaltningen	868	4,0%	74	82
116	Stadsbyggnadskontoret	379	1,8%	32	33
117	Utbildningsnämnden	2 553	11,9%	217	275
120	Stadsarkivet	96	0,4%	8	8
122	Äldrenämnden	93	0,4%	8	7
126	Överförmyndarnämnden**	0	0,0%	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	0,0%	0	0
132	Idrottsförvaltningen	243	1,1%	21	20
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	11	10
169	Miljöförvaltningen	262	1,2%	22	23
177	Fastighetskontoret	181	0,8%	15	15
181	Trafikkontoret	505	2,3%	43	39
183	Exploateringskontoret	350	1,6%	30	28
190	Serviceförvaltningen	427	2,0%	36	32
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	801	3,7%	68	66
701	Rinkeby-Kista sdf	877	4,1%	75	72
703	Spånga-Tensta sdf	708	3,3%	60	59
704	Hässelby-Vällingby sdf	643	3,0%	55	62
706	Bromma sdf	602	2,8%	51	56
708	Kungsholmens sdf	526	2,4%	45	41
709	Norrmalms sdf	509	2,4%	43	43
710	Östermalms sdf	587	2,7%	50	45
712	Södermalms sdf	810	3,8%	69	68
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 307	6,1%	111	102
715	Skarpnäcks sdf	473	2,2%	40	39
718	Farsta sdf	680	3,2%	58	57
722	Hägersten-Älvsjö sdf	1 185	5,5%	101	99
724	Skärholmens sdf	645	3,0%	55	54



\* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

<b>Delsumma 2021</b>	<b>17 942</b>	<b>83,3%</b>	<b>1 526</b>	
<i>Delsumma 2020</i>	19 353	84,2%		1 558

## Stockholm direkt

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	
		Antal	Andel, %	2021	2020
200	Stockholms Stadshus AB**	0	0,0%	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	228	1,1%	19	18
212	AB Stokab	131	0,6%	11	11
213	Familjebostäder AB	400	1,9%	34	32
216	AB Stockholmshem	439	2,0%	37	35
217	AB Svenska Bostäder	402	1,9%	34	34
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	81	0,4%	7	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	268	1,2%	23	21
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	306	1,4%	26	24
278	Stockholms Hamn AB	208	1,0%	18	22
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	102	0,5%	9	8
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0,0%	0	0
296	Stockholm Vatten AB	812	3,8%	69	62
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0,0%	0	0
361	Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	116	0,5%	10	11
367	Visit Stockholm AB	30	0,1%	3	2
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0,0%	0	0
** se Stadsledningskontoret					
<b>Delsumma 2021</b>		<b>3 589</b>	<b>16,7%</b>	<b>305</b>	
<i>Delsumma 2020</i>		<i>3 624</i>	<i>15,8%</i>		<i>292</i>
<b>Totalt 2021</b>		<b>21 531</b>	<b>100%</b>	<b>1 831</b>	
<i>Totalt 2020</i>		<i>22 977</i>	<i>100%</i>		<i>1 850</i>

## Telefonistöd, gemensam växel

			<b>2021</b>	2020
<b>Fast avgift</b>			<b>1 700 tkr</b>	1 700

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2021	2020
108	Valnämnden	0	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	606	2,8%	48	46
113	Socialförvaltningen	899	4,2%	71	66
115	Kulturförvaltningen	868	4,0%	69	76
116	Stadsbyggnadskontoret	379	1,8%	30	30
117	Utbildningsnämnden	2 553	11,9%	202	253
120	Stadsarkivet	96	0,4%	8	8
122	Äldrenämnden	93	0,4%	7	7
126	Överförmyndarnämnden**	0	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	243	1,1%	19	18
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	10	9
169	Miljöförvaltningen	262	1,2%	21	21
177	Fastighetskontoret	181	0,8%	14	14
181	Trafikkontoret	505	2,3%	40	36
183	Exploateringskontoret	350	1,6%	28	25
190	Serviceförvaltningen	427	2,0%	34	30
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	801	3,7%	63	61
701	Rinkeby-Kista sdf	877	4,1%	69	66
703	Spånga-Tensta sdf	708	3,3%	56	54
704	Hässelby-Vällingby sdf	643	3,0%	51	57
706	Bromma sdf	602	2,8%	48	51
708	Kungsholmens sdf	526	2,4%	42	38
709	Norrmalms sdf	509	2,4%	40	39
710	Östermalms sdf	587	2,7%	46	41
712	Södermalms sdf	810	3,8%	64	63
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 307	6,1%	103	94
715	Skarpnäcks sdf	473	2,2%	37	36
718	Farsta sdf	680	3,2%	54	52
722	Hägersten-Älvsjö sdf	1 185	5,5%	94	91
724	Skärholmens sdf	645	3,0%	51	50

\* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

### Delsumma 2021

**17 942**    **83,3%**    **1 417**

### Delsumma 2020

19 353    84,2%    1 432

## Gemensam växel

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2021	2020

200 Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209 Stiftelsen Hotellhem	228	1,1%	18	16
212 AB Stokab	131	0,6%	10	10
213 Familjebostäder AB	400	1,9%	32	29
216 AB Stockholmshem	439	2,0%	35	32
217 AB Svenska Bostäder	402	1,9%	32	31

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	7,34290093	6,6588327
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	81	0,4%	6	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	268	1,2%	21	19
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	306	1,4%	24	22
278	Stockholms Hamn AB	208	1,0%	16	20
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	102	0,5%	8	7
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0,0%	0	0
296	Stockholm Vatten AB	812	3,8%	64	57
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0,0%	0	0
361	Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	116	0,5%	9	10
367	Visit Stockholm AB	30	0,1%	2	2
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0,0%	0	0

\*\* se Stadsledningskontoret

<b>Delsumma 2021</b>	<b>3 589</b>	<b>16,7%</b>	<b>291</b>	
<i>Delsumma 2020</i>	3 624	15,8%		275
<b>Totalt 2021</b>	<b>21 531</b>	<b>100%</b>	<b>1 707</b>	
<i>Totalt 2020</i>	22 977	100%	1 707	1 707

## Ärendehantering, KCH

Tjänsten omfattar förvaltningskostnader och systemutveckling för KCH.

Kostnaden fördelas per antal anställda 31 augusti 2020 enligt Stockholms stads IT-prislista.

				2021	2020
				0 tkr	2 200 tkr
Nr	Kund	Anställda		Årskostnad 2021, tkr	Årskostnad 2020, tkr
		Antal	Andel, %		
108	Valnämnden	3	0,0%	0	0
110	Stadsledningskontoret*	330	0,8%	0	17
113	Socialförvaltningen	1 009	2,4%	0	50
115	Kulturförvaltningen	915	2,2%	0	45
116	Stadsbyggnadskontoret	345	0,8%	0	19
117	Utbildningsnämnden	15 955	38,2%	0	858
120	Stadsarkivet	82	0,2%	0	5
122	Äldrenämnden	139	0,3%	0	7
126	Överförmyndarnämnden	57	0,1%	0	3
131	Revisorskollegiet	20	0,0%	0	1
132	Idrottsförvaltningen	436	1,0%	0	23
168	Kyrkogårdsförvaltningen	205	0,5%	0	10
169	Miljöförvaltningen	254	0,6%	0	14
177	Fastighetskontoret	159	0,4%	0	9
181	Trafikkontoret	435	1,0%	0	22
183	Exploateringskontoret	278	0,7%	0	14
190	Serviceförvaltningen	365	0,9%	0	20
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	934	2,2%	0	48
701	Rinkeby-Kista sdf	1 374	3,3%	0	72
703	Spånga-Tensta sdf	995	2,4%	0	53
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 629	3,9%	0	87
706	Bromma sdf	1 707	4,1%	0	92
708	Kungsholmens sdf	1 261	3,0%	0	59
709	Norrmalms sdf	936	2,2%	0	47
710	Östermalms sdf	1 064	2,5%	0	56
712	Södermalms sdf	1 811	4,3%	0	91
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 622	6,3%	0	141
715	Skarpnäcks sdf	825	2,0%	0	45
718	Farsta sdf	1 416	3,4%	0	76
721	Älvsjö sdf	0	0,0%	0	0
722	Hägersten-Älvsjö sdf	3 088	7,4%	0	159
724	Skärholmens sdf	1 085	2,6%	0	57
<b>Summa förvaltningar</b>		<b>41 734</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>2 200</b>
<b>Totalt</b>		<b>41 734</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>2 200</b>

## Totalt fast pris per kund, förvaltningar och bolag

<b>Fast avgift</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
		<b>35 079 tkr</b>	<b>37 556 tkr</b>
<b>Nr</b>	<b>Kund</b>	<b>Årsavgift</b>	<b>Årsavgift</b>
		<b>2021</b>	<b>2020</b>
108	Valnämnden	1	12
110	Stadsledningskontoret*	346	503
113	Socialförvaltningen	1 223	866
115	Kulturförvaltningen	512	778
116	Stadsbyggnadskontoret	249	303
117	Utbildningsnämnden	7 419	8 280
120	Stadsarkivet	258	140
122	Äldrenämnden	539	556
126	Överförmyndarnämnden	20	15
131	Revisorskollegiet	5	11
132	Idrottsförvaltningen	677	544
168	Kyrkogårdsförvaltningen	61	125
169	Miljöförvaltningen	201	219
177	Fastighetskontoret	601	657
181	Trafikkontoret	717	764
183	Exploateringskontoret	298	315
190	Serviceförvaltningen	180	226
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	546	600
701	Rinkeby-Kista sdf	2 308	1 831
703	Spånga-Tensta sdf	1 465	1 463
704	Hässelby-Vällingby sdf	2 329	2 365
706	Bromma sdf	2 114	2 187
708	Kungsholmens sdf	1 587	1 740
709	Norrmalms sdf	1 587	1 656
710	Östermalms sdf	1 845	2 017
712	Södermalms sdf	2 869	3 106
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	3 306	3 270
715	Skarpnäcks sdf	1 349	1 399
718	Farsta sdf	2 001	2 064
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	3 391	3 509
724	Skärholmens sdf	1 678	1 667
	<b>Delsumma 2021</b>	<b>41 684</b>	
	<i>Delsumma 2020</i>		<i>43 191</i>