



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Tyresö		
Utdelningsadress Tyresö kommun	Postnummer 13581	Postort Tyresö
Kontaktperson Anna-Lena Engstedt	Avdelning/Enhet Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	
Nämnd Arbetsmarknads- och socialnämnden	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08- 5782 94 91	E-postadress anna-lena.engs- tedt@tyreso.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,0	

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Aktion Livräddning 21 okt Forskningsdag socialpsykiatri 11 feb, Barnperspektivet 9 juni, Nationella funktionshinderdagen 3 dec, Samordningsförbundet Östra Södertörn olika kunskapsseminarier		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Gemensam handledning med Haninge Nacka Värmdö kommun. Delvis på Skype. Var fjärde vecka. Handledaren är leg familjeterapeut, leg psykoterapeut och handledare.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	30	17
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	17	9
därav mellan 50 och 64 år	4	2
därav 65 år och över	0	1

Antal nya klienter	16	11
därav mellan 18 och 29 år	6	3
därav mellan 30 och 49 år	9	6
därav mellan 50 och 64 år	1	1
därav 65 år och över	0	1

Antal avslutade klienter	18	7
därav mellan 18 och 29 år	6	2
därav mellan 30 och 49 år	8	4
därav mellan 50 och 64 år	4	1
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	12	5

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	14	7
Bostad	6	4
Sysselsättning	4	4
Struktur i vardagen	2	1
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	8	4
Stöd i kontakten med sjukvården	2	2
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Ökad komplexitet i flera ärenden, många lider av samsjuklighet, psykisk ohälsa, fysisk ohälsa och missbruk. Ekonomi, utförsäkring från FK, flera som får avslag på aktivitetsersättning och

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

sjukersättning vid ansökan om förlängning Arbetsförmedlingen, betydligt svårare att få kontakt, sämre återkoppling och långa telefonköer, längre handläggningstider när det gäller arbets-
träning, kurser och att få insatsen SIUS. Lång handläggningstid från A-kassan.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Svårt att göra gränsdragningar när det gäller diagnoser klienten har. Många har svåra livssituationer t. ex. nyanlända, finns också en påverkan av pandemin. Många anhöriga hör av sig på grund av oro för sina vuxna barn.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			x
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. Fler personer har fått korta insatser såsom råd och stöd per telefon. De är ej med i statistiken.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Samma som tidigare år. Vi har även gjort en prioriteringslista utifrån pandemin.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		

Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		x
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer	x		ISF
Annan organisation	x		Samordningsförbundet Östra Södertörn

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Det är ingen representant från primärvården, det är svårt att samordna med flera olika privata aktörer.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Kommunens socialpsykiatri har lokala samråd tillsammans med representanter från vårdcentralerna. PO har gott samarbete med vårdcentralernas koordinatörer.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Flera klienter hamnar mellan stolarna hos myndigheter såsom Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, habiliteringen, primärvården, psykiatri samt kommunen. Samverkan mellan myndigheterna emellan fungerar inte optimalt och det saknas ansvarstagande för genomförande av SIP-möten (samordning individuell plan).

Fler klienter blir utförsäkrade från Försäkringskassan, får inget aktivitetsstöd och har ingen inkomst, vilket leder till svårigheter att behålla samt söka bostad.

Lång handläggningstid för A-kassan, konsekvenserna blir ingen inkomst. Det leder till skulder, svårigheter att behålla bostad, bostadslöshet eller att personer får återvända till föräldrahemmet. Många saknar ork att bevaka sina rättigheter, saknar kunskap om hur man överklagar beslut från många myndigheter, det är svårt att komma i kontakt med myndigheter, både att få personligt möte och kontakt per telefon.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Vi har gemensamt med Nynäshamn och Haninge utarbetat en handlingsplan för systemfel samt en sammanfattningsblankett. Sammanfattningen av olika systemfel tas upp gemensamt i ledningsgruppen. Tyresö kommun har inrättat en mottagningstelefon som är öppen varje dag. Syftet är att enskilda som söker kontakt ska få vägledning när det gäller vilken avdelning de ska vända sig till, socialpsykiatri, LSS eller insatser enligt SoL.

Ett arbete har påbörjats med att starta upp en mötesplats för personer inom socialpsykiatri men detta har försenats på grund av pandemin.

Under 2021 planeras en undersökning riktad till anhöriga till personer inom socialpsykiatri för att ta reda på vilket stöd anhöriga behöver.

Kommunen har utökat med en biståndshandläggartjänst inom socialpsykiatri, en tillfällig utökning under ett år.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
402 638 kr	1,0

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
402 638 kr	1,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
x	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Den nationella konferensen för PO blev inställd. Handledningen har delvis varit på Skype. Fler föreläsningar har varit tillgängliga pga att det getts via Skype, (ingen restid).

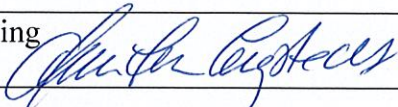
9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi har tillsammans med Nynäshamn och Haninge haft en samordnartjänst i projektform för PO 2019-2020 som avslutas nu vid årsskiftet. Dokument och blanketter har uppdaterats. Vi har köpt in ett verksamhetsstöd för statistik och avvikelser. Samarbete i gruppen har lett till höjd kompetens inom systemfel och avvikelser.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 20/209

Namnteckning 	Namnförtydligande Anna-Lena Engstedt
Titel Förvaltningschef	Tjänsteställe Arbetsmarknads- och socialförvalt- ningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08- 5782 94 91	E-postadress anna-lena.engstedt@tyreso.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	