

Handläggare
Joanna Millares Rosell
Telefon: 08-508 25 402

Till
Socialnämnden

Verksamhetsplan 2021 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2021.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden redovisar omslutningsminskning med 7,9 mnkr till kommunstyrelsen.
4. Socialnämnden beslutar om priser och avgifter enligt bilaga nr 1.
5. Tillståndsenheten definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2021.
6. Socialnämnden fastställer plan för upphandling, internkontrollplan och system för internkontroll enligt tjänsteutlåtandet.
7. Socialnämnden fördelar 51,1 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) för sociala merkostnader vid genomgångsbostäder
8. Socialnämnden fördelar 71,0 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) för kostnader avseende boenden för nyanlända.
9. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 4,0 mnkr till klimatinvesteringar för utbyte till LED-belysning.
10. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för sociala insatsgrupper 2021.
11. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsociala stödteam 2021.
12. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för stärkt tidigt stöd i samverkan 2021.
13. Socialnämnden fördelar 11 mnkr till Bostadsförmedlingen för hantering av förturer.
14. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att fördela 13 mnkr till de fyra regionala relationsvårdscentra i staden.

Socialnämnden

15. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att fördela 4 mnkr till samlokalisering socialtjänst och polis.
16. Socialnämnden beviljar 1 400 tkr till HSO i Stockholms stad (Handikappföreningarnas samverkansorgan), 300 tkr till DHR Stockholmsavdelning (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) och 300 tkr till SRF Stockholms stad (Synskadades riksförbund) för intressepolitiskt arbete.

Fredrik Jurdell
socialdirektör

Innehållsförteckning

Inledning	5
Konsekvenser av covid-19-pandemin	13
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	15
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	15
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	18
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	22
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	23
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	46
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	48
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	48
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	50
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	52
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	52
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	53
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	55
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	56
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	57
Redovisning av ekonomi	71
Nämndens ekonomiska förutsättningar	71
Investeringar.....	75
Försäljningar av anläggningstillgångar	75
Resultatenheter	75
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	75
Budgetjusteringar	75
Omslutningsförändringar.....	76
Medel för lokaländamål.....	Error! Bookmark not defined.

Övriga ekonomiska redovisningar.....	Error! Bookmark not defined.
Särskilda redovisningar	76
Agenda 2030	76
Systematiskt kvalitetsarbete.....	77
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Bilagor

Bilaga 1: Priser och avgifter 2021

Bilaga 2: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2021 socialnämnden

Bilaga 3: System för internkontroll 2021

Bilaga 4: Blankettset VP2021_SoN

Bilaga 5: Strategisk kompetensförsörjningsplan 2021-2024

Bilaga 6: Ansökan klimatinvesteringar LED 2021

Bilaga 7: Plan för upphandling 2021

Inledning

Alla stockholmare ska ha möjlighet att delta i samhället och leva ett självständigt liv, oavsett bakgrund. Socialnämnden medverkar till att skapa Möjligheternas Stockholm i samverkan med, och som ett stadsövergripande komplement till, stadsdelsnämndernas insatser.

Socialnämndens och socialförvaltningens uppdrag

Under nämnden lyder socialförvaltningen, en av stadens fackförvaltningar. Socialnämndens huvudsakliga bidrag till att uppfylla kommunfullmäktiges mål är att, genom sin samordnande och övergripande roll, bidra till utvecklingen inom stadens socialtjänst och funktionshinderomsorg och medverka till att invånarna får likvärdiga, tillgängliga och rättssäkra insatser oavsett var de bor i staden. Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. Socialnämnden har också en strategisk och operativ samverkan med stadens nämnder och bolag i kommunövergripande frågor inom socialtjänstens område som rör stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Nämndens ansvar omfattar bland annat kommunövergripande frågor rörande:

- stöd och service till personer med psykiska och fysiska funktionsnedsättningar
- socialtjänstens barn- och ungdomsfrågor
- insatser för barn och unga i öppenvård
- missbruksproblematik
- ekonomiskt bistånd inklusive samordning av stadens arbete med felaktiga utbetalningar och bidragsbrott
- hemlöshet
- våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck inklusive samordning av innehållet i stadens relationsvåldscentrum, avseende målgrupp och insatser
- samarbete med frivilligorganisationer inom det sociala området
- drog- och brottsförebyggande arbete
- tillståndsgivning vid utskänkning av alkohol
- dödsboutredningar
- forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område
- tillståndsgivning för försäljning av tobak och alkohol
- tillsyn av försäljning av alkohol, folköl, tobak, e-cigarettor och påfyllnadsbehållare

Samt stadsövergripande verksamheter och insatser såsom:

- familjerådgivning
- jourverksamhet
- skyddade boenden
- uppsökande verksamhet
- insatser för nyanlända, mottagande, bosättning och initial samhällsvägledning av personer som anvisas enligt bosättningslagen
- boende och insatser för ensamkommande barn
- boende för vuxna (hemlösa och personer med missbruksproblematik)
- tak över huvudet-garanti

- ansvar för hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå inom LSS-insatserna daglig verksamhet och bostad med särskild service
- samordning av planering av bostäder för personer med funktionsnedsättning inom stadsdelsnämndernas samverkansområden
- kris- och katastrofberedskap samt beredskap för psykosocialt omhändertagande vid kris
- stadsövergripande avhopparverksamhet
- insatser till personer med spelmissbruk
- råd- och stödverksamhet och härbärgesplatser till utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare
- förvaltning av stadens avtal med SHIS Bostäder
- strategiskt ansvar för att omvärldsbevaka och leda implementeringen av välfärdsteknik och digitaliseringsarbetet inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning
- bidrag till ideella föreningar som bedriver verksamheter inom socialtjänstens område

Socialnämnden ska också årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet inklusive en analys av utvecklingen inom området.

Socialförvaltningens organisation

Socialförvaltningen består av tre avdelningar, socialtjänstavdelningen, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och administrativa avdelningen. Socialnämnden har dels ett stadsövergripande strategiskt uppdrag och dels uppdraget att driva stadsövergripande verksamheter. Staben som tidigare var placerad direkt under förvaltningschef tas bort. Kommunikation ligger kvar under förvaltningschef medan övriga funktioner flyttas till administrativa avdelningen.



Övergripande om nämndens och förvaltningens verksamhet år 2021

Verksamhetsplanen beskriver socialnämndens prioriteringar utifrån kommunfullmäktiges budget för 2021 och de tre inriktningsmålen:

- En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
- En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
- En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Utöver budgeten och kommunfullmäktiges mål styrs arbetet av Vision 2040 och Agenda 2030, stadens styrdokument samt nämndens förhållningssätt; resultat, evidens, samverkan, analys (RESA). Viktiga teman/fokusområden för årets arbete är:

- Uppföljning, evidens och likställighet
- Skolan som skyddsfaktor och samverkan kring barn och ungdom
- Vålds- och brottsprevention inklusive arbete för att stötta brottsutsatta och vittnen samt våld i unga relationer och sexköp och "sugardejting"
- Funktionsnedsättning/bostäder
- Hemlöshet/ komplex problematik
- Digitalisering/ Esset

Verksamhetsplanens disposition

I verksamhetsplanen för 2021 har alla uppdrag från direktiven (punktlistorna) i budgeten lagts in som aktiviteter under relevant nämndmål och kommer under året att följas upp genom rapportering under respektive aktivitet. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

Ekonomi

Socialnämndens budgetram för 2021 minskar med totalt 33,4 mnr jämfört med budgetramen för 2020. Kostnaderna minskar inom vissa områden och ökar inom andra. Kostnaderna minskar främst på grund av lägre mottagande för nyanlända och därmed lägre kostnader för försörjningsstöd och tillfälliga boenden för nyanlända. Kostnaderna ökar samtidigt beroende på flera satsningar bland annat inom områdena hemlöshet, avhopparverksamhet, uppsökande verksamhet, vålds- och brottsprevention, samverkan skola, socialtjänst och polis och digitalisering/Esset.

Som en konsekvens av pandemin är förutsättningarna för stadens ekonomi osäkra kommande år och det är därför viktigt att nämnden under året fortsätter att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser

Direktiven är kommunfullmäktiges gemensamma riktlinjer till nämnder och bolagsstyrelser, och rör prioriterade områden där det finns särskilda behov av utvecklade processer och samverkan samt områden som är gemensamma för alla nämnder och bolagsstyrelser. Nedan beskrivs kort hur socialnämnden under året avser arbeta utifrån direktivens fokusområden. Mycket av det arbete som anges nedan redogörs även för under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Styrning och uppföljning

Socialnämnden ska vara en effektiv organisation, hålla budget och ha fokus på kärnuppdragen. Genom regelbunden uppföljning på avdelnings-, enhets- och verksamhetsnivå kan nämnden tidigt bedöma avvikelser och vidta åtgärder för att hålla given budget och säkerställa att målen uppnås.

Socialnämnden arbetar systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling utifrån kunskapsbaserade arbetssätt och metoder, kunskap från brukare och professionen samt kunskap från forskning. Nämnden arbetar med utgångspunkt i *Stadens program för*

kvalitetsutveckling och det kommande nya programmet för kvalitet och utveckling. Under 2021 fortsätter arbetet med att utveckla uppföljningen med fokus på analys av resultat och arbetssätt. Syftet är att förbättra uppföljningen och i högre grad säkra att uppföljning leder till verksamhetsutveckling och att verksamhetens arbete ger effekt för enskilda. Genom kunskapsbaserade metoder och genom att inspireras av goda exempel liksom genom att uppmuntra innovativa arbetssätt strävar nämnden mot goda resultat för brukare.

Nämnden arbetar utifrån *Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022* med jämställdhetsintegrering för att uppnå jämställda verksamheter och resultat. I nämndens verksamhetsplan integreras jämställdhet i alla verksamhetsområden där det är relevant, vid beslut, planering samt i det dagliga genomförandet. Jämställdhetsanalyser görs i relation till respektive mål och ojämsställda resultat synliggörs. Åtgärder följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Alla egenupprättade tjänsteutlåtanden innehåller en jämställdhetsanalys där det är relevant för att synliggöra bedömningar och förslag utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Samverkan för en effektiv verksamhet

Krisen till följd av covid-19 har en stor påverkan på stadens verksamheter och ekonomi de kommande åren och det är viktigt att ha fokus på kärnverksamheten och en effektiv lokalanvändning. Socialnämnden är en flexibel organisation som snabbt kan frigöra resurser för prioriterad verksamhet och ställa om i händelse av oväntade situationer. Samverkan med forskningen och näringslivet ska öka och akademins innovationskraft ska tas tillvara. I en effektiv verksamhet ingår även att stärka kommunikation och dialog med stockholmare, näringsliv och akademi.

Samverkan för ökad självförsörjning

Att människor är självförsörjande är grundläggande för såväl den enskilde, som för staden. Tillsammans med arbetsmarknads-, utbildnings- och stadsdelsnämnderna ska socialnämnden stärka samverkan kring personer som står långt från arbetsmarknaden för att förbättra deras möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Med rätt stöd och hjälp kan fler personer få egen försörjning, praktik eller studier. Nämnden stödjer stadsdelsnämndernas arbete med ekonomiskt bistånd genom bland annat utbildningar, nätverk, omvärldsbevakning och utvecklingsarbete. Socialnämnden erbjuder också arbetsplatser för Stockholmsjobb och feriejobb som erbjuder ett första steg in på arbetsmarknaden.

Socialnämnden ansvarar för insatser för nyanlända, mottagande, bosättning och initial samhällsvägledning av personer som anvisas enligt bosättningslagen. Socialnämnden har uppdraget att bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra och påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället. Nämnden samarbetar med SHIS Bostäder för att bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende och på olika sätt för att stödja nyanländas etablering på bostadsmarknaden. Under året ska nämnden samarbeta med arbetsmarknadsnämnden kring etableringscentrum samt stödja stadsdelsnämndernas att vidareutveckla mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar.

Samverkan för bättre företagsklimat

I Stockholms stads näringslivspolicy finns ett tydligt näringslivsfokus. Målet är att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

En viktig kontakt mellan näringslivet och nämnden är i samband med tillstånds- och tillsynsärenden. För att nå målet betonas därför vikten av en ändamålsenlig myndighetsutövning som kännetecknas av god service, effektivitet och rättssäkerhet. Tillståndsenheten arbetar utifrån näringslivspolicyn och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Tillståndsenheten har utifrån detta fokusområde tagit fram en handlingsplan som är uppdelad utifrån de områden som mäts i NKI-mätningen (Nöjd kund index) för enheten; information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet och arbetet enligt handlingsplanen fortsätter under året. Socialnämnden samverkar med andra nämnder inom NKI-samverkan och under året intensifieras samarbetet med än mer fokus och styrning för att nå målen i näringslivspolicyn. Arbete i enlighet med de slutsatser och rekommendationer som projektet *Rätt väg in* som leddes av stadsledningskontoret under 2020 kommer också att fortsätta under året.

Socialnämnden har i budget för 2021 flera uppdrag som syftar till att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare samt att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter. Detta ska göras genom en organisation och processer för en professionell etableringsservice (servicekedjor). Fokus för socialnämnden är framförallt att få till fler LSS-bostäder för att personer med funktionsnedsättning ska kunna få anpassat boende utefter sina behov. Socialnämnden ska under året även inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg. Även tillståndsenheten samverkar med andra nämnder vid behov kring företagsetableringar.

Samverkan för en trygg och säker stad

Arbetet med trygghet och säkerhet är prioriterat, programmen för trygghet och säkerhet är sammanlänkade och ska vara vägledande för arbetet. Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande brottsprevention inom socialtjänstens ansvarsområde. Utöver intern samverkan är det angeläget att initiera och delta i relevanta samarbeten med viktiga myndigheter och aktörer såsom Polisregion Stockholm, Region Stockholm, näringsliv och civilsamhälle. Områden i staden med hög brottslighet och otrygghet kräver prioritering av gemensamma åtgärder som identifieras på central och lokal nivå. Nämnden ska i samverkan med polis och andra nyckelaktörer fortsätta att arbeta för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad.

En viktig del i arbetet för en trygg och säker stad är arbetet för att stötta brottsutsatta, vittnen och personer som utsätts för våld från närstående, hedersrelaterat våld och övergrepp i rättssak, vilket kommer vara en prioriterad fråga under året. Socialnämnden har ett flertal uppdrag gällande arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck, bland annat ska nämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna och polisen arbeta för att optimera utfallet av polisens satsning *Initiativ gryning* samt fortsätta att aktivt delta i *Operation kvinnofrid*. Även arbetet mot sexuellt våld, prostitution och "sugardejting" är prioriterat och socialnämnden ska till exempel verka för att KAST:s verksamhet ska ingå i det regionala uppdraget mot sexuellt våld, för att få fler att sluta begå sexköpsbrott samt ta fram en handlingsplan mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för

sexuella ändamål.

Under 2021 förstärks avhopparverksamheten med ett ökat anslag för insatser om 10 mnkr för att fler ska kunna lämna kriminalitet. Nämnden ska också stödja stadsdelsnämnders och berörda facknämnders arbete med att implementera och följa upp *Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet*. Arbetet mot våldsbejakande extremism fortsätter genom VBE-teamet samt genom att nämnden inom socialtjänstens område samordnar och stödjer stadsdelsnämndernas insatser, samlar och sprider kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder.

Socialnämnden ska också arbeta på olika sätt för att motverka organiserad brottslighet, både vid tillståndsgivning, tillsyn, upphandling och föreningsbidrag samt för att stävja bidragsbrott vid ansökan om ekonomiskt bistånd och personlig assistans, med fokus på just den organiserade brottsligheten. När det gäller ekonomiskt bistånd ska socialnämnden bistå stadsdelsnämnderna att införa rutiner för att vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan. Nämnden ska även arbeta mot otillåten påverkan av tjänstemän.

En annan viktig del i arbetet för en trygg och säker stad är krisberedskap och civilt försvar. Socialnämnden ska medverka i arbetet med att höja den civila beredskapen samt bidra till planeringen och öva för stärkt förmåga inom civilt försvar.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling

Socialnämnden samordnar arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning, bearbetar stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslår beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender. Under året ska nämnden utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service och i samverkan med bostadsbolagen genomföra pilotprojekt där syftet är att pröva inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan. Nämnden ska också arbeta för att möjliggöra för fler externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg samt öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice.

Agenda 2030

Agenda 2030:s globala mål för hållbar utveckling ska ligga till grund för en hållbar utveckling och staden ska vara ledande i genomförandet av de 17 globala hållbarhetsmålen. Agendan sätter fokus på hur staden ska arbeta för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Nämnden har särskilt målansvar för mål 1, *Ingen fattigdom* och mål 3, *God hälsa och välbefinnande*, vilka i hög grad knyter an till nämndens ansvar och verksamheter. Nämnden ska under året bland annat beakta agendan i framtagandet av styrdokument, initiera och driva innovationsansatser som stärker hållbarhetsarbetet och bidra till en stadsövergripande och samordnad kommunikation om stadens arbete med Agenda 2030.

Nämndens arbete med Agenda 2030 beskrivs vidare under rubriken *Agenda 2030* under *Särskilda redovisningar*.

Klimat- och miljöarbete

Socialnämnden är tillsammans med stadens övriga nämnder och bolagsstyrelser genomförandeansvarig för fem etappmål i *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* och arbetar även efter *Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023* och övriga program på miljöområdet. Nämnden fortsätter arbetet för en effektiv energianvändning bland annat genom att byta ut belysning i nämndens lokaler till energisnåla LED-armaturer. Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom avfallshantering, källsortering och möjliggörande till recirkulation av materiella resurser. I upphandlingar ställs krav på en ökad andel livsmedel och varor som gynnar biologisk mångfald och för en hållbar miljö. Nämnden ska även verka för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter. För att utveckla nämndens miljöarbete utsågs under 2020 en miljösamordnare vars huvuduppdrag är att tillsammans med verksamheternas lokala miljöombud utveckla och förbättra miljöarbetet. Detta arbete fortsätter under året.

Staden som arbetsgivare

Nämnden arbetar för ett tydligt ledarskap som präglas av kommunikation, tillit och mod. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet och utveckling. En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av engagerade chefer, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter behövs för att uppnå målet om en god och hälsosam arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier och repressalier. Utöver stadens medarbetarundersökning och fysiska skyddsronder, utgör de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen viktiga delar för undersökning av arbetsmiljön.

Nämnden arbetar för att förebygga att medarbetare utsätts för hot och våld och ska även samordna arbetet kring denna problematik på stadsdelsnämnderna tillsammans med kommunstyrelsen och polis då det hos stadsdelsnämnderna framkommit behov av detta. I enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet genomför chef tillsammans med medarbetare och skyddsombud årligen regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, riskbedömer, vidtar åtgärder och följer upp arbetsmiljöarbetet.

Nämnden fortsätter att arbeta enligt den reviderade handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare som syftar till en förbättrad arbetsmiljö och arbetssituation. En viktig del av den uppdaterade handlingsplanen är att de fackliga organisationerna ska göras delaktiga i arbetet och i prioriteringar av valda teman hos nämnderna.

Lokalförsörjning

Socialnämnden har ett relativt stort bestånd av lokaler för vård och boende, socialtjänst samt administrativ verksamhet. Det pågår en kontinuerlig översyn av befintliga lokaler i förhållande till lokalbehoven samt avveckling av de lokaler som inte bedöms behövas. Ett effektivt nyttjande av lokaler innebär att nämndens verksamheter disponerar rätt mängd lokaler som är lokaliserade så att nyttan för nämnden, staden som helhet och brukarna optimeras. Lokalerna ska vara flexibla och kunna användas av olika verksamheter vid olika tidpunkter, vara tillgängliga och anpassade till den verksamhet som bedrivs, kunna möta brukarnas behov och erbjuda en god arbetsmiljö för medarbetare. I detta ingår också att lokalerna ska vara så moderna och energieffektiva som möjligt.

Inköp

Inköp till offentlig verksamhet är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. Socialnämnden genomför upphandlingar i enlighet med lagen om offentlig upphandling (LOU) och stadens *program för inköp 2020-2023*. Nämnden ser över hur det bäst går att tillvarata den potential som finns för anbud från små företag i offentlig upphandling, för sund konkurrens och ökad innovation. Nämnden fortsätter att utveckla och stärka kompetens hos medarbetarna för att kunna ställa krav, genomföra och följa upp inköp på ett korrekt sätt och i enlighet med programmet. Avtalsuppföljningen på de för stadsdelsnämnderna kostsammaste upphandlingarna är också prioriterad och avtalen följs upp strategiskt och löpande. Planerade upphandlingar under året finns i bilaga till verksamhetsplanen.

Vid inköp av varor och tjänster avropar nämndens verksamheter i första hand från avtal som upphandlats. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och ökar avtalstroheten gentemot leverantörer. De som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och de som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.

Innovation och strategiska digitaliseringsfrågor

Innovation och nytänkande är en viktig del i hållbarhetsarbetet. Samarbetet mellan nämnden och akademi, universitet och högskolor ska utvecklas ytterligare genom bland annat socialtjänstakademien. En del i samverkan med högskolor och universitet är utveckling av mottagandet av studenter i verksamheten. Detta ger också en möjlighet till rekrytering av nya medarbetare. Innovation behöver också kopplas ihop med evidens så att effekten av nya metoder testas och de metoder och arbetssätt som fungerar kan spridas. Exempel på sådana forskningsprojekt beskrivs under rubrikerna *Uppföljning, evidens och likställighet* samt *Forskning och utveckling (FoU)*, under mål 3.2.4.

För att öka innovationsförmågan och ta tillvara på goda idéer från verksamheterna startade nämnden under 2020 ett innovationsråd med deltagare från nämndens olika verksamheter. Arbetet i rådet fortsätter och utvecklas under året.

Digitalisering och ny teknik ger nämnden möjligheter att förenkla processer och därmed också nya arbetssätt. Under 2020 har användandet av digitala arbetssätt vid möten, utbildningar och konferenser ökat med anledning av pandemin och digitala mötesformer kommer i många fall att fortsätta användas som ett komplement till fysiska möten även efter pandemin. Nämnden arbetar för att förbättra kvaliteten i digitala utbildningar och konferenser, bland annat genom att en studio under slutet av 2020 installerades i nämndens lokaler i Farsta. Under året kommer studion att kunna användas för att sända och spela in utbildningar och konferenser med högre kvalitet än tidigare.

Socialnämnden har flera uppdrag i budgeten för 2021 som rör digitalisering för en ökad effektivitet och tillgänglighet för stadens invånare och företag. Projektet moderniseringen av sociala system/Esset har pågått under flera år. Från och med 1 januari 2021 skapas en särskild enhet som ska ansvara för arbetet inom socialnämndens ansvarsområden, enheten för sociala system, på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. För ett utvecklat starkt fokus på att skapa en enad socialtjänst görs en kraftsamling med betoning på facknämndernas ansvar och en organisationsstruktur som stödjer ett sådant fokus. Socialnämnden leder de processer

och verksamhetsområden som ligger under socialnämnden ansvar. Initialt är det utveckling och införande som har fokus, när systemet är i drift kommer socialnämnden att ansvara för vidare utveckling och förvaltning av systemet. En viktig del av arbetet är informationssäkerhet samt att säkerställa att införandet sker i en takt så att myndighetsutövningen fortsätter utan allvarliga störningar.

Internationalisering och internationella relationer

Socialnämnden bevakar EU-riktlinjer och EU-policy utifrån nämndens verksamhetsområden. Nämnden bidrar i stadens gemensamma EU-policyarbete, särskilt inom EU:s sociala politik och arbetet sker i samråd med stadsledningskontorets internationella enhet och i samverkan med arbetsmarknads-, utbildnings- och äldrenämnderna.

Nämnden deltar i Eurocities Social Affairs Forum (SAF) inom Eurocities. Nämnden deltar i så kallade *Roundtable talks* tillsammans med en grupp europeiska städer för att stärka kunskap och lärande kring ökad segregation och ojämlikhet. Nämnden avser också att bli medlem i European Social Network (ESN) för att stärka möjligheten till samverkan och omvärldsbevakning inom socialtjänstens område i Europa.

Socialnämnden tar tillvara de möjligheter som erbjuds att delta i innovations- och samverkansprojekt som finansieras av EU:s fonder och program. Projekt ska stärka den sociala såväl som den ekologiska hållbarheten, inom ramen för budget och till exempel undvika flygresor till förmån för digitala möten, telefonkonferenser etc. Genom omvärldsbevakning bevakar nämnden nya idéer och arbetssätt och söker relevanta internationella sammanhang och samverkansytor för ökad verksamhetsutveckling i stadens verksamheter.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Under hösten 2020 genomfördes en utvärdering av nämndens krishantering med hjälp av externa konsulter. Under året kommer nämnden att arbeta vidare utifrån de åtgärder som prioriteras i utvärderingen.

Ekonomiska konsekvenser

I och med att smittspridningen av covid-19 fortsätter kommer nämnden även 2021 ha ökade kostnader och minskade intäkter till följd av pandemin jämfört med ett normalår. Kostnaderna förväntas vara högre bland annat för personal, skyddsutrustning och extra vårdplatser. Kostnader ökar exempelvis för köp av extra platser för hemlösa personer som uppvisar sjukdomssymptom, ökade kostnader för försörjningsstöd för begravningskostnader på grund av avlidna i covid-19 samt tillfällig personal för socialtjänstrådgivning per telefon. I och med att nämnden nu har fler digitala möten, konferenser och utbildningar så minskar samtidigt kostnaderna. Den totala effekten beror bland annat på hur mycket ersättning för sjuklönekostnader och annan ersättning för merkostnader till följd av covid-19 som nämnden kan få. Intäkterna förväntas minska bland annat avseende tillsynsavgifter då dessa avgifter baseras på antalet krögare och krögarnas omsättning året innan, minskade intäkter för korttidsboenden LSS då dessa brukare är i riskgrupp samt lägre intäkter för familjerådgivningen till följd av färre besök.

Driftverksamheter

Covid-19 pandemin påverkar nämndens myndighetsutövande och utförande verksamheter på olika sätt. Verksamheter med myndighetsutövning och täta klientkontakter (som boenden) har stärkt sin beredskap inför den fortsatta krisen genom att uppdatera rutiner och vikarielistor med mera. Tillgången till skyddsutrustning är för tillfället god, men nämndens verksamheter är samtidigt beroende av hur stadens tillgång utvecklar sig i händelse av kraftigt ökad smittspridning. Nämnden har upprättat två egna mindre lager av skyddsutrustning för att kunna täcka akuta behov då leveranstiden från centralt håll kan variera, och tillgången på skyddsutrustning bevakas noga. Flera verksamheter av mer råd- och stödgivande karaktär har övergått till digitala klientbesök i den mån det är möjligt. Intäkterna på familjerådgivningen bedöms dock fortsättningsvis vara lägre än budgeterat under året på grund av färre besök.

Verksamheter med utåtriktad karaktär som bland annat tillhandahåller utbildningar har i stadens system saknat verktyg för att kunna hålla dem digitalt. En utredning pågår om att ett antal verksamheter under året som pilot kan använda Zoom för utbildning av större grupper, utredningen väntas klar i början av året.

Strategiskt övergripande arbete

Socialnämnden har under 2020 tagit fram olika underlag för stadens övergripande arbete med att förebygga spridningen av covid-19. Det har till exempel varit att ta fram ett handläggningsstöd för tillämpning av ekonomiskt bistånd och underlag för hantering av stängning av daglig verksamhet, samt dess konsekvenser. Utifrån hur pandemin utvecklar sig behöver nämnden följa utvecklingen och fler underlag och direktiv kan komma behöva tas fram under året. Socialnämnden ska under året också stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av covid-19-pandemin. Socialnämnden ska vidare tillsammans med äldrenämnden och kommunstyrelsen föra dialog med Region Stockholm om förebyggande arbete och förutsättningarna för testning som genomförs av staden kopplat till smittskydd inom äldreomsorg och stöd och service.

Nämnden genomför flera utbildningar, möten och nätverk både internt inom staden och med externa samverkanspartners. Utvecklingen av att utföra dessa digitalt har pågått under 2020 och det kommer att fortsätta under 2021.

LSS-hälsan

LSS-hälsan kommer fortsatt att fokusera på det förebyggande, diagnosticerande och sjukvårdande arbete som är en följd av covid-19. Pandemin förväntas fortsatt vara kostsam både avseende materiel och sjukfrånvaro. Inför 2021 behöver även planering ske för att hantera den mängd vaccinationer som behöver genomföras för målgruppen inom LSS. LSS-hälsans målgrupp har tidigare under pandemin påverkats av att kommunen på grund av smittspridningen haft begränsade möjligheter att erbjuda daglig verksamhet och andra kommunala insatser. Under en period tilläts inte besök i boendet. Det går inte i dagsläget att svara på om liknande begränsningar kommer att ske igen. Effekterna för målgruppen kartläggs av Socialstyrelsen, och utfallet av kartläggningen kan komma att påverka val framåt. Kostnader för utbildningar och kostnader för vikarier under exempelvis planeringsdagar kan bli lägre än åren före pandemin, med anledning av det stora fokus som behövs på pandemin.

Tillståndsenheten

Restaurangbranschen är mycket hårt drabbad av covid-19-pandemin. Under våren drabbades branschen hårt, under sommaren och tidig höst återhämtades situationen något men under senhösten och i och med alkoholförbudet efter kl. 22 som kom i november 2020 har de flesta krögare en ansträngande tid nu och framåt. Tillståndsenheten är en resultatenhet och prognosen är att enhetens intäkter kommer att minska. Underlaget för att fakturera avgifter 2021 är också osäker, då dessa är avhängiga den omsättning som tillståndshavarna redovisar i sin restaurangrapport. Behovet av tillsyn har också minskat i och med alkoholförbudet.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Socialnämndens kärnverksamhet rymms i huvudsak inom detta inriktningsmål. Nämndens arbete bidrar till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad samt att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar. Socialnämnden bidrar också till att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att stockholmare med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Socialnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att nämndens verksamheter skapar förutsättningar för att kvinnor och män ska bli självförsörjande och nämndens verksamheter bidrar på olika sätt i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Nämndmålet är kopplat till Agenda 2030 mål 1, avskaffa fattigdom, där socialnämnden är målsansvarig tillsammans med arbetsmarknadsnämnden. Några grupper som identifierats som särskilt sårbara för fattigdom är personer med ekonomiskt bistånd, framförallt långvarigt bistånd och barn i hushåll med ekonomiskt bistånd, personer med skulder, unga som varken arbetar eller studerar (UVAS), utrikes födda, hemlösa med missbruk/beroende och personer med funktionsnedsättning. Nämnden ska fortsätta med att stödja arbetet för att bryta långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, utjämna skillnader i staden och motverka att barn växer upp i familjer med långvarigt bistånd.

Under året fortsätter nämnden att stödja stadsdelsnämnderna i arbetet för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl ska komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd. Socialnämnden fortsätter också att bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet.

Nyanlända

Nyanlända vuxna och familjer ska få stöd till etablering, arbete och egen försörjning. Nämnden ansvarar för att nyanlända tas emot, erbjuds bosättning, får initial kunskap för att kunna ta del av ordinarie samhällssystem samt bostadsvägledning för att öka förutsättningarna för etablering på bostadsmarknaden. Enligt prognosen kommer 1 351 nyanlända personer att bosätta sig i staden under 2021. Av dessa anvisas 790 personer enligt bosättningslagen (ABO) medan 561 uppskattas bosätta sig på egen hand (EBO). Antalet ABO är marginell minskning jämfört med året innan. Kvotflyktingar beräknas utgöra omkring tre fjärdedelar (ca. 600) av de totalt anvisade. För att främja effektiva och innovativa arbetsätt i arbetet med nyanlända och i integration deltar nämnden i nätverk på nationell och på internationell nivå via trestadsutbyten (Stockholm, Göteborg och Malmö) samt Eurocities (europeiska storstäder).

Under året kommer samverkan med stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden och SHIS bostäder fortsätta för att underlätta att nyanlända finner egen bostad under eller efter att de genomgått etablering. I samarbete med SHIS bostäder fortsätter nämnden arbetet med att minska användandet av boenden av tillfällig karaktär. Bättre boendelösningar möjliggörs genom tätare och mer strukturerad bostadsvägledning som syftar till etablering på ordinarie bostadsmarknad.









Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelarna delta i arbetet med bostadsvägledning, som leds och genomförs av SHIS, med stöd av arbetsmarknadsnämnden. Arbetet ska leda till att nyanlända finner egen bostad under eller efter att de genomgått etablering. Fokus under 2021 kommer att ligga på att fortsätta utveckla arbetet med bostadsvägledning. Socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och SHIS tillsammans med stadsdelsnämnderna samarbetar kring metodutveckling för bostadsvägledning.


Nämnden fortsätter även arbetet tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt *Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande* får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning.

Nämnden ska vidare under året samverka med arbetsmarknadsnämnden kring etableringscentrum. I samband med detta ska nämnden se över möjligheten att flytta Intro Stockholm till mer verksamhetsanpassade lokaler.

Kvotflyktingars situation och stödbehov kan skilja sig från andra nyanländas där många behöver en mer omfattande introduktion i staden. Det finns dock idag även i målgruppen som kommer från anläggningsboende ett större behov i och med Migrationsverkets förändrade arbetsätt vilket inneburit kortare asyltider. Intro Stockholm förvaltar och nyttjar metoden och materialet som tillkom genom nämndens projekt för stärkt mottagande av kvotflyktingar. Gruppinformationen utifrån materialet i kvotprojektet ges nu till samtliga nyanlända som anvisas till staden.

Allt fler hyresgäster inom ramen för verksamheten *Tillfälliga boenden*, som sorterar under Intro Stockholm, har bott längre än etableringstiden på två år. Många av de boende har bott 3,5-4 år i tillfälliga boenden. Antalet boendeplatser på tillfälliga boenden skall minskas successivt då ett större antal hyresgäster förväntas flytta ut. Flera hyresavtal på lokaler för nyanlända kommer att sägas upp i och med att antalet hyresgäster minskas under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	75	Fastställs 2021	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	20	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	10 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder ansvariga myndigheter och civilsamhället samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska samarbeta med SHIS Bostäder för att bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska samverka med arbetsmarknadsnämnden kring etableringscentrum	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stödja och samverka med, samt följa upp, SHIS Bostäders bostadsvägledning för nyanlända så att etablering på bostadsmarknaden underlättas och hyreskontrakt omsätts	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelarna delta i arbetet med bostadsvägledning, som leds och genomförs av SHIS, med stöd av arbetsmarknadsnämnden. Arbetet ska leda till att nyanlända finner egen bostad under eller efter att de genomgått etablering.	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska vid ansökan om ekonomiskt bistånd informera om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan	2021-01-01	2021-12-31
Stadsdelsnämnderna ska vidareutveckla mottagandet av och arbetssätten kring kvotflyktingar i samarbete med socialnämnden och SHIS Bostäder	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Arbetet med trygghet och säkerhet är prioriterat. Programmen för trygghet och säkerhet (*Säkerhetsprogram 2020-2023* samt *Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021*) är sammanlänkade och är vägledande för arbetet. Även *Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025* är viktigt i arbetet. Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande brottsprevention inom socialtjänstens ansvarsområde.

1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

Otrygghet och särskilt utsatta områden kräver prioritering av gemensamma åtgärder som identifieras på central och lokal nivå. Nämnden ska i samverkan med polis och andra nyckelaktörer arbeta för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad. I den övergripande samverkansöverenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm betonas en strukturerad samverkan på alla nivåer för att nå ett samordnat brottsförebyggande arbete, som bidrar till trygghet och säkerhet.

Brottsutsatta, vittnen och skjutningar/dödligt våld

En viktig del i arbetet för en trygg och säker stad är arbetet för att stötta brottsutsatta, vittnen och personer som utsätts för våld från närstående, hedersrelaterat våld och övergrepp i rättssak, vilket kommer vara en prioriterad fråga under året. I Farsta stadsdelsnämnd har ett pilotprojekt kallat *våga anmäla våga vittna* startats. Syftet med projektet är ge stöd innan och under rättsprocessen så att fler vågar göra polisanmälningar där barn eller unga blir utsatta för brott, oftast av en eller flera jämnåriga. Projektet ska följas upp och spridas.

Stödcentrum deltar på uppdrag från lokal socialtjänst på polisförhör då unga är misstänkta för brott. Stödcentrum erbjuder sig också att medverka som stöd då brottsutsatta kallas till eventuellt polisförhör. Stödcentrum arbetar också enligt medlingslagen då personer under 21 år misstänks för brott. Socialsekreterare på Stödcentrum är lokaliserade hos polisen fördelade på tre team i de tre polisområdena Nord, City och Syd för att finnas tillgängliga för målgruppen.

Socialnämnden har beslutat om *Program för stöd till anhöriga 2021-2024* som innefattar stöd till anhöriga som drabbats av skjutningar. Arbetet pågår med att ta fram ett stödmaterial till stadsdelsnämnderna som innehåller en del som vänder sig till denna grupp. Implementering av programmet påbörjas när det är taget i kommunfullmäktige.

Trefas innebär att polisen i Region Stockholm, Stockholms stad och kriminalvården har inlett ett gemensamt arbete för att förändra situationen i Stockholms mest utsatta områden och för att förebygga det dödliga våldet. Tre områden; Tensta, Rinkeby och Husby, är idag av polisen klassificerade som särskilt utsatta områden. En utökning av arbetet till söderort utreds och dialog med polisen förs om hur detta kan göras. Stadens *Trefas* startade i augusti 2019 och samordnas av stadsledningskontoret medan socialnämnden leder styrgruppen. Syftet med teamet är att spegla polisens särskilda satsning och säkerställa att den strategiska men även den operativa samverkan med polisen fungerar optimalt samt att få fler personer att lämna en kriminell livsstil via sociala insatsgrupper och avhopparprogrammet. Arbetet kommer försätta följas upp genom gemensamma lägesbilder på såväl individnivå som på gruppnivå. En gemensam utbildning i MI (motiverande samtal) planeras också för deltagare i den operativa gruppen. Genom det nära samarbetet mellan myndigheterna har man också sett att det fått effekter även på andra stadsdelsförvaltningar än de som har ingått i arbetet med *Trefas* hittills.

Avhoppare

Nämndens avhopparverksamhet är placerad under enheten för hemlösa och har i uppdrag att i samarbete med polismyndigheten handlägga ärenden som har kontakt med polisens så kallade avhopparverksamhet. Detta inkluderar även avhoppare från extremistiska miljöer, om de har behov av insatser från socialtjänsten i staden. Avhopparverksamheten har en nära samverkan med andra enheter inom nämnden, bland annat behandlingsenheten som erbjuder stödsamtal till avhoppare och deras anhöriga. Avhopparverksamheten har i kommunfullmäktiges budget fått en förstärkning på 10 mnkr. Verksamheten kommer att bredda målgruppen vilket innebär att personer redan från 18 års ålder och som behöver lämna staden kan ansöka om stöd och hjälp för att kunna lämna en kriminell livsstil. Detta beslut förväntas ge ett ökat inflöde av personer som söker polisens och socialtjänstens stöd och hjälp.

Från 2021 kommer inte bara polisens centrala avhopparverksamhet kopplad till BOPS (brottsoffer och personsäkerhet), utan även avhopparpoliserna från lokalpolisområdena att kunna remittera presumtiva avhoppare till nämndens avhopparverksamhet. Detta kräver att samarbetet ytterligare intensifieras med framför allt stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper (SIG), central och lokal polis, kriminalvården och regionen. Med den här förändringen väntas verksamheten nå fler avhoppare och i förlängningen minska det dödliga våldet.

Våldsbejakande extremism (VBE)

Socialtjänstens arbete mot radikaliserings och våldsbejakande extremism fortsätter och nämnden samordnar och stödjer stadsdelsnämndernas insatser genom att bedriva

omvärldsbevakning och genom att samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder på olika utbildningar och nätverksmöten. Arbetet med aktiviteter utifrån framtagna lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism fortsätter. Nämnden stödjer stadsdelsnämndernas socialtjänst gällande ärenden med kopplingar till VBE, där nämnden ser behov av att utveckla insatser riktade mot barn och unga som är på väg att radikaliseras. En dialog har påbörjats med CVE (center mot våldsbejakande extremism) och Socialstyrelsen om att bistå med kunskapsbank kring frågan. Nämnden kommer även under 2021 ta fram ett metodstöd för samtal inom socialtjänsten vid tecken på VBE med utgångspunkt i MI-metoden samt ta fram en skrift om det förebyggande arbetet mot VBE inom socialtjänstens myndighetsutövning och öppenvård. Det kan handla om frågor eller iakttagelser kring ett barn eller en ung person som uttrycker våldsbejakande åsikter, sympatiserar med våldsbejakande miljöer eller är på väg att radikaliseras.

Nämndens specialistteam mot våldsbejakande extremism, *VBE-teamet*, har i uppdrag att ta kontakt med de vuxna individer utan barn som av polisen/säkerhetspolisen bedöms som återvändare från krigsdrabbade områden och som är hemmahörande i Stockholms stad. Kontakten ska föregås av en polisiär bedömning kring risk och lämplighet avseende kontakt med socialtjänsten. Teamet samverkar på individnivå med aktuell stadsdelsnämnd för varje enskild återvändare, och ansvarar för ett första möte med individen samt att lotsa till stadsdelsnämnden för insatser. I VBE-teamet finns representanter från socialjouren, Framtid Stockholm Järva, och enheten för hemlösa. Teamet jobbar även nära VBE-samordnaren på förvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor. VBE-teamet fortsätter 2021.

Nämndens akut- och utredningshem Eurenii Minne har en beredskap för att kunna ta emot barnfamiljer som återvänder från krigsdrabbade områden. Behandlingsenheten erbjuder även stöd till anhöriga till individer som är kopplade till våldsbejakande extremism.

Organiserad brottslighet och välfärdsfusk

Under året arbetar nämnden även för att motverka organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn. Samverkan sker framförallt med polisen och andra statliga myndigheter när det gäller att motverka den svarta ekonomin och organiserade brottsligheten. Samverkan fortsätter med Länsstyrelsen i Stockholm som har startat en grupp som specifikt ska inrikta sig mot tobak och organiserad brottslighet. Samverkan sker också med andra nämnder och stadsdelsnämnder i staden när det gäller extern tillsyn. Organiserad brottslighet kan även finnas inom andra delar av välfärden och nämnden ska under 2021 samordna arbetet inom socialtjänstens verksamhetsområden och samverka med interna och externa aktörer gällande detta. Arbetet ska innehålla metodutvecklande delar med fokus på att motverka och hitta den organiserade brottslighetens utnyttjanden av systemen.


Våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld och prostitution

Socialnämnden har ett flertal uppdrag gällande arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld, prostitution och "sugardejting". Mer om detta arbete finns under mål 1.4.3 *Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar* och även mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Socialt preventivt arbete

Nämndens arbete med social prevention bidrar till målet om trygghet. Mer om detta arbete beskrivs under mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*, bland annat

arbetet med en handlingsplan utifrån *Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022*. Socialnämnden ska också fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	85 %	-	År

Nämndmål:

1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska leda stadens arbete mot det dödliga våldet i kriminella miljöer i enlighet med stadens strategi i samverkan med socialnämnden	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvärdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och polisen fortsätta utveckla det uppsökande arbetet mot individer som är eller är på väg att bli radikaliserade och mot återvändare	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler personer lämnar kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism,	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter		


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Att klara skolan är den enskilt viktigaste faktorn för en god hälsa hos barn och unga. För att även barn och unga som växer upp i socialt utsatta områden eller med otrygghet i hemmet eller som uppvisar tecken på normbrytande eller kriminellt beteende ska klara sin skolgång behöver samverkan mellan skolan, socialtjänsten och polisen stärkas. Ibland behövs samverkan med fler aktörer, till exempel Region Stockholm. Socialnämnden ska uppdatera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning.

En förutsättning för arbetet i uppdragen gällande samverkan skola och socialtjänst är nära samverkan och ett ömsesidigt utbyte av kunskap och erfarenheter med utbildningsnämnden men även stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen. Huvuddelen av uppdragen gällande samverkan mellan skola och socialtjänst finns under mål *1.4.1 Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska uppdatera stadens stödmaterial kring barnrättsperspektivet med särskilt fokus på barns rätt till utbildning	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan skola och socialtjänst prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterial om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Socialnämnden bidrar till att stödja stadsdelsnämndernas arbete inom olika verksamhetsområden i stadens socialtjänst: barn och unga, familjevård, familjerätt och prevention, missbruk, funktionsnedsättning, socialpsykiatri, budget- och skuldrådgivning och hemlöshetsfrågor. Nämnden bidrar till likställighet, rättssäkerhet och kvalitet genom arbete med riktlinjer, program, nätverksarbete och samverkan med chefer och medarbetare i staden. Andra sätt är introduktionsutbildningar för nyanställda och övriga utbildningar av olika slag. Socialnämnden driver också flera olika projekt med medel från sociala investeringsfonden och europeiska socialfonden.

I nämndens uppdrag ingår att bidra till en evidensbaserad praktik som i hög utsträckning utgår från brukarnas behov. Detta görs bland annat genom att samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder och arbetssätt inom socialtjänstens område. Målet är att barn, unga och vuxna som fått insatser genom stadens socialtjänst har verktyg att hantera sin livssituation och att de kan leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar. Uppföljning är viktigt för att säkra vidare kvalitetsutveckling för att på sikt få bättre metoder i staden. Mer om den uppföljning och forskning som ska göras under året finns under rubrikerna *Uppföljning, evidens och likställighet* samt *Forskning och utveckling (FoU)* under mål 3.2.4 *Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst av hög kvalitet oavsett var i staden de bor.*

Under 2021 ligger fokus på att utveckla samverkan och samhandling framför allt med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden, i verksamheter som skola, förskola, fritidsverksamhet och polis. Insatser behöver utvecklas och stärkas, både när det gäller förebyggande och tidiga insatser och vid myndighetsutövning. Nämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen.

Stockholms stad socialjour består av en myndighetsutövande verksamhetsdel samt en uppsökande och rådgivande verksamhetsdel. Den myndighetsutövande delen verkar stadsövergripande och kompletterar stadsdelsnämndernas individ- och familjeomsorg på icke-kontorstid, det vill säga kvällar, helger och nätter. De ansvarar även för myndighetsutövning för vuxna personer som tillfälligt vistas i Stockholm samt för det initiala mottagandet av ensamkommande barn. Ytterligare uppdrag är att ansvara för stadens psykosociala krisberedskap i det initiala skedet på icke-kontorstid samt att genom en regionskoordinator mot människohandel vara en del i samordningen av stadens insatser för personer utsatta för människohandel. Socialjouren fortsätter att abonnera på extraplatser på Herrgården för smittade och misstänkt smittade av covid-19.

1.4.1 Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Viktiga samarbetspartners i arbetet med barn, unga och unga vuxna är utöver stadsdelsnämnderna också utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden och stadsledningskontoret. Viktiga externa samarbetspartners är Länsstyrelsen, Storsthlm, Sveriges kommuner och regioner (SKR), Region Stockholm, Polisen, Kriminalvården/Frivården med flera.

Förbyggande och uppsökande arbete kring barn

Under 2021 fortsätter socialnämnden att stödja övriga berörda nämnder i implementeringen av *Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021*, ANDT. Arbetet med att revidera programmet kommer att inledas. Nämnden ska också bidra till ett kunskapsbaserat förebyggande arbete i staden, med utgångspunkt i risk- och skyddsfaktorer kring barn och unga. I arbetet med ANDT frågor är också nämndens tillståndsenhet involverad.

Under året kommer socialnämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden. Det finns också en efterfrågan om att försöka koppla forskning till fältarbetet.

Ungdomsjouren bedriver uppsökande socialt arbete under dagar, kvällar och helger i Stockholms innerstads riskmiljöer och i Järvaområdet. Detta i syfte att förebygga och i ett tidigt skede upptäcka eventuellt missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Ungdomsjouren ska medverka till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. Ungdomsjouren ingår också i Stockholm stads krisberedskap och samordnar samt ansvarar för det uppsökande arbetet vid extraordinära situationer och händelser. Ungdomsjouren bemannar polisförhör och delgivning inom ramen för Mumin-modellen i syfte att snabbt kunna länka ungdomen till vård och behandling. Förstärkningen från 2020 med en tjänst på ungdomsjouren fortsätter 2021. Ungdomsjouren har ett fortsatt stort fokus på samverkan med polisen i Järva, gränspolisens ensamkommandegrupp, Södermalms yttre ungdomsgrupp, stadens mobila ordningsvakter, samt med det IOP som Ungdomsjouren ingår i.

Nämnden erbjuder genom verksamheten *PLUS* stadsdelsnämnderna olika former av föräldrastödsprogram. Socialnämnden har ett tydligt uppdrag som innebär att stödja och kvalitetssäkra stadsdelsnämndernas arbete med strukturerat föräldrastöd och utbildar stadsdelsnämndernas instruktörer och gruppleddare i programmen:

- ABC - vänder sig till föräldrar med barn mellan 3 och 12 år
- ABC tonår - vänder sig till föräldrar med tonårsbarn och erbjuds från och med 2021
- ABC småbarn (0-2 år) - är under utveckling
- KOMET - vänder sig till föräldrar som har problem i föräldraskapet
- Tryggare Barn - vänder sig till föräldrar där en orosanmälan har inkommit till socialtjänsten

Programmet *Föräldraskap i Sverige*, som är ett anpassat ABC-program, vänder sig till utrikes födda föräldrar i utsatthet och har tagits fram i samverkan med bland annat Origo.

Programmet innehåller bland annat frågor kring hedersproblematik, jämställdhet och dilemman kring vad man som förälder kan bestämma över. Barnkonventionen är en central del i utbildningen och kopplas också ihop med innehållet att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck.

Nämnden tillhandahåller också *förberedande utbildning inför adoption, FIA*. Antalet internationella adoptioner har fortsatt att minska.

Samverkan skola och socialtjänst

Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon och att tidigt identifiera och ge barn och elever i behov av stöd rätt insatser. Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola och socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar. Riktlinjerna och det reviderade stödmaterialet för samverkan mellan skola, förskola och socialtjänst ska spridas till skolor och socialtjänst under året liksom insatskatalogen om insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten.

Samhandling sker mellan de berörda aktörerna på samtliga nivåer. Utgångspunkten är det ramverk som riktlinjer och stödmaterial samt samverkansöverenskommelser sätter. Socialnämnden och utbildningsnämnden ska prioritera åtgärder för att främja trygghet, studiero, skolnärvaro och elevernas kunskapsresultat i särskilt utsatta områden i samverkan med stadsdelsnämnderna och polisen. Ett arbete för att öka användningen av samordnad individuell plan, SIP, och utveckla hållbara strukturer i detta arbete ska genomföras i samverkan med stadsdelsnämnderna, Region Stockholm och utbildningsnämnden.

Det ska finnas lokala operativa samverkansforum för ett gemensamt arbete kring barn och unga som är i behov av samlade insatser inom ramen för de olika samverkansöverenskommelserna. En tydligare lokal samverkansorganisation mellan lokalpolis, stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden håller på att etableras. Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser i syfte att skapa gemensamma trygghetskapande och brottsförebyggande insatser. Utifrån orsaksanalysen ska parterna enas om inriktning, fokusområden, mål och uppföljning i den lokala samverkansöverenskommelsen och till denna kopplas en åtgärdsplan där det operativa arbetet beskrivs. Åtgärdsplanen ska omfatta främjande, förebyggande och åtgärdande insatser. Det framtagna stödmaterialet för samverkan mellan skola och socialtjänst ska fortsatt vara en viktig utgångspunkt i det gemensamma arbetet.

Socialnämnden fortsätta att arbeta utifrån den framtagna strategin för att minska att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet. Mer om detta anges under rubriken *Motverka kriminalitet och våld bland barn och unga*.

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden även se till att alla placerade barn och unga i skyddat boende har en väl fungerande skolgång oavsett skolform. I detta arbete ingår även att utveckla stödet till placerade barn både under och efter placering och se över omfattningen av undervisningstid för de barn som inte kan skolplaceras.

Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för samverkan för obruten skolgång för placerade barn i samtliga stadsdelsnämndsområden under 2021. SAMS-modellens övergripande syfte är att säkerställa en obruten skolgång för placerade barn och unga, när placeringen medför skolbyte. Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka.

Stadsdelsnämnderna anmäler ärenden avseende placering i familjehem, jourhem, hem för vård eller boende (HVB) eller stödboende och som innebär ett skolbyte, till en funktionsbrevlåda på utbildningsnämnden. Via funktionsbrevlådan förmedlas informationen

till ansvarig enhet inom utbildningsnämnden. Samordningsfunktionen ska säkerställa att barn/ungdomar som saknar skolplacering får kontakt med skolpliktsbevakande grundskola och att äldre elever får vägledning och stöd för en placering.

Socialnämnden ska fortsatt stärka samarbetet med utbildningsnämnden och samtliga stadsdelsnämnder kring elevers skolfrånvaro för att se till att alla elever fullgör sin skolplikt och får sin rätt till utbildning tillgodosedd oavsett huvudman. Samarbetet inom ramen för de skolsociala teamen, SST, ska fortsätta och utökas till att omfatta samtliga stadsdelsnämnder.

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden också fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden. Mer om detta anges under rubriken *Barn, unga och familjer i behov av insats*.

Skolfam är en arbetsmodell som riktar sig till barn placerade i familjehem. Målet är att barnen ska få stöd till goda skolresultat och avsluta grundskolan med behörighet till gymnasieskolan. Fem Skolfam-team bestående av socialsekreterare, psykolog och specialpedagog skapar tillsammans med barnets familjehem och skola förutsättningar för barnet att nå goda skolresultat. Under året ska nämnden göra en uppföljning av barnens skolresultat utifrån läroplanens kunskapsmål. Nämnden fortsätter arbetet med att stärka och bygga ut Skolfam och stärka samarbetet med utbildningsnämnden. I samverkan med utbildningsnämnden har en överenskommelse nåtts kring hälso- och sjukvårdsansvaret (HSL) för psykologerna inom Skolfam. Nämnden letar efter nya lokaler för Skolfam då deras nuvarande kontrakt går ut sista januari.

Samverkan med polis

Socialnämnden ska ta fram en sekretesshandbok med utgångspunkt i hur samverkan mellan socialtjänst och polis, och om möjligt andra relevanta myndigheter, kan möjliggöras inom nuvarande sekretessregler samt tillsammans med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna att öka sitt informationsutbyte med polisen och andra relevanta myndigheter. Nämnden ska också tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden. Samlokaliseringen startas i Järva och Skärholmen.

Projekt inom barn och unga

Läslust i Rinkeby är ett projekt med medel från sociala investeringsfonden där socialnämnden, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och kulturnämnden samverkar med syftet att öka läslusten hos barn mellan 8 och 12 år. Barnens läsförmåga testas innan och efter deltagandet. Projektet är inne på sitt tredje år och genomförandet påverkas av pandemin, men arbetet fortsätter under året.

Projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* som pågår åren 2020-2022 är ett projekt med medel från europeiska socialfonden för elever i åk 8 och 9. Projektet ska erbjuda närvarofrämjande serviceinsatser i samverkan mellan skola och socialtjänst med utgångspunkt från den gemensamma modellen inom skolsociala team. Socialnämnden samordnar och driver projektet i samverkan med utbildningsnämnden.

Projektet *Stärkt tidigt stöd i samverkan* (STIS) startade 2017 och har drivits med medel från sociala investeringsfonden tillsammans med de sju ytterstadsdelarna i nära samarbete med barn- och mödrahälsovården och i samverkan med civilsamhället. Tidigt och förebyggande

föräldraskapsstöd för småbarnsföräldrar med utökat hembesöksprogram, samarbete med öppna förskolor och förskolor, råd- och stöd och föräldrastöd i grupp är centrala delar. Målet är att föräldrar tar emot stödet och att de upplever stödet som hjälpsamt. Projektet ska under året bli del av ordinarie arbetssätt.

Motverka kriminalitet och våld bland barn och unga

Nämnden ska fortsätta arbetet att motverka kriminalitet bland barn och unga samt arbeta med brottsprevention. Under första tertialen ska nämnden ta fram en handlingsplan för nämndens egna arbete i enlighet med *Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 – 2022*. Under året ska nämnden fortsätta utveckla och likställa arbetet med sociala insatsgrupper för både unga och unga vuxna.

Nämnden bedriver olika former av uppsökande arbete bland unga i riskmiljöer för att minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet; rådgivning och behandling vid riskbruk/missbruk, särskilt kvalificerad kontaktperson, ungdomstjänst, stöd till brottsutsatta och unga lagöverträdare i form av medling och närvaro vid polisförhör. Nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna verka för att det inrättas lokala operativa samverkansforum för samverkan kring barn och unga mellan skola, socialtjänst och polis. Allvarssamtal med unga, deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kommit till socialtjänstens kännedom om att den unge för första gången begått eller misstänks ha begått ett brott.

Barn, unga och familjer i behov av insats

Under året ska socialnämnden fortsätta att utveckla och stärka barnrättsperspektivet och stödja stadsdelsnämnderna i att samordna insatserna mellan vuxen- och barnhandläggning. Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modellen *Rätt stöd i rätt tid*. Nämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten, liksom utreda möjligheten att göra orosanmälningar på nätet.

Kommunerna i Stockholms län och Region Stockholm har en gemensam överenskommelse gällande samverkan kring barn i behov av särskilt stöd; BUS. Syftet med överenskommelsen är att utveckla och förbättra samverkansstrukturer mellan kommunens och hälso- och sjukvårdens verksamheter. Tillgången till särskilt stöd behöver förbättras för de barn och unga som behöver det. Genom tidiga och samordnade insatser ska barn och unga i behov av särskilt stöd upptäckas tidigt och snabbt ges adekvat stöd. Socialnämnden ska under året fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden.

Fler så kallade samordnade individuella planer (SIP) behöver upprättas när insatser behöver samordnas för att ett barn eller en ung person ska få rätt hjälp och stöd från samhället. Det kan till exempel vara när ett barn eller en ungdom behöver ha kontakt med flera olika samhällsinstanser samtidigt såsom skolan, socialtjänsten, LSS-verksamheten och barn- och ungdomspsykiatri, om en ungdom missbrukar eller när ett barn eller en ungdom inte går i skolan. Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att tillsammans med hälso- och sjukvården och skolan öka förekomsten av SIP. Detta inkluderar bland annat att bistå med överenskommelser om att skolan också ska kunna kalla till SIP. För att nå fler barn, unga och familjer i riskzon för en negativ utveckling ska nämnden också bidra till att stärka samverkan

mellan förskola, skola, fritid, socialtjänst och polis.

Nämnden ansvarar för *MST Sverige*, vilket fungerar som en paraplyorganisation i Sverige för behandlingsformen MST, en multisystemisk terapi som vänder sig till ungdomar med allvarlig beteendeproblematik. Nämnden erbjuder också råd och stöd till föräldrar som har barn placerade i familjehem, till exempel vid möten med placerande stadsdelsnämnd och kan bistå med information om rättigheter och skyldigheter.

Nämnden erbjuder genom verksamheten *Duvnäs föräldrastöd* familjebehandling med fokus på anknytning och samspelsstöd för familjer med barn upp till 10 år. Verksamhetens målgrupp är adoptivfamiljer, familjehem med placerade barn och föräldrar som beviljats bistånd från socialtjänsten. På Duvnäs finns även en öppen gruppverksamhet, *Spira*, som erbjuder stöd till adoptionsföräldrar. *Spira* har under 2020 haft en låg besöksfrekvens, och Duvnäs en sjunkande besöksfrekvens över tid. Nämnden kommer att koncentrera *Spiras* öppettider för att möjliggöra för föräldrar och deras barn att träffa andra.

Nämnden ansvarar för *Barnahus Stockholm*, som gör det möjligt för barn, som misstänks blivit utsatt för brott främst i form av våld eller sexuella övergrepp, att under polisens utredning möta övriga utredare från socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri samt barnmedicin på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Barn och anhöriga erbjuds också krisstöd och behandling på plats. Teamet ”Stöd efter barnförhör” förstärks under året för att öka antalet barn som får stöd och hembesök efter förhören. Nämnden ger konsultation och stöd till stadsdelsnämnderna eller kommunerna som handlägger ärendet genom att lyfta barnets perspektiv samt genom att stödja medföljande trygghetspersoner och föräldrar till barn som kommer på förhör. Nämnden har avtal med kommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö. Under året kommer nämnden att förstärka *Barnahus* och teamet som arbetar med stöd efter polisförhör med en tjänst.

Framtid Stockholms uppdrag är att erbjuda insatser till barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika eller oro för missbruk. Verksamheten riktar sig även till ungdomarnas familjer. Insatserna ska leda till drogfrihet och en förbättrad livssituation. Uppdraget är brett och spänner över många områden: uppsökande arbete bland unga i riskmiljöer, rådgivning och behandling vid riskbruk/missbruk och beroende hos ungdomar, särskilt kvalificerad kontaktperson, ungdomstjänst, stöd till brottsutsatta och unga lagöverträdare i form av medling och närvaro vid polisförhör. *Framtid Stockholm* erbjuder också utbildningar för att stärka föräldrar och familjer, kollegor inom staden och andra professionella. Nämnden fortsätter arbetet med att stärka samverkan mellan verksamheterna inom *Framtid Stockholm* och stadsdelsnämndernas uppsökande och förebyggande arbete.

I *Framtid Stockholms Järva* finns verksamheterna Mini Maria, stödcentrum, särskild kvalificerad kontaktperson (SKKP), och familjebehandlare (BSFT) representerade. Även Region Stockholm deltar med adekvata resurser och man har ett nära samarbete med Beroendecentrum, Järva Unga och stadsdelsnämnderna på Järva. *Framtid Stockholm Järva* samarbetar med skolor, familjecentraler, familjehus, föräldraråd, föreningar och församlingar för att nå ut till unga och dess familjer i området som själva inte söker stöd och hjälp. *Framtid Stockholm Järva* har även tät kontakt med stadsdelsnämndernas myndighetsutövande socialsekreterare för att öka inflödet till *Framtid Stockholm Järvas* samtliga insatser. *Framtid Stockholm Järva* permanentas från halvårsskiftet 2021. Stödcentrums verksamhet beskrivs

under mål *1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden.*

Ungdomstjänst är en påföljd i brottsbalken för ungdomar mellan 15 och 20 år som inte har ett särskilt behov av vård eller andra insatser enligt SoL eller LVU. Den som döms till ungdomstjänst ska utföra oavlönat arbete och delta i annan särskilt ordnad verksamhet. Framtid Stockholm ansvarar för att verkställa ungdomstjänsten för staden och samarbetar med hundratalet arbetsplatser inom privat sektor, idéburna organisationer och kommunala verksamheter. Satsningen på ökat föräldradeltagande fortsätter under 2021. Detta i syfte att skapa bättre förutsättning till att fullfölja ungdomstjänstdomen samt att bidra till ökat mervärde för ungdomarna och familjerna. Det sker utifrån aktuell forskning som påvisar vikten av familjens delaktighet som en betydelsefull skyddsfaktor.

Insatsen *särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)* är en påföljd för unga lagöverträdare och kan vara ett alternativ till exempelvis placering utanför hemmet. Arbetet bedrivs efter dom eller på frivillig bas, i avvaktan dom, dock alltid efter biståndsbeslut. Kontaktpersonen ska följa ungdomens utveckling och ge stöd på hemmaplan. Verksamheten har en jämn och stadig tillströmning av ungdomar och insatsen utförs på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

På *Eurenii Minne* tar nämnden på uppdrag av stadsdelsnämnderna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av skydd. Arbetet med att ytterligare utveckla barnets delaktighet i utredningar fortsätter och intensifieras, bland annat genom en utbildningssatsning kring genomförandet av barnsamtal. Eurenii Minne har under längre tid haft en sviktande beläggning vilket noga har följts upp under 2020. Eurenii Minne kommer under 2021 att fortsätta följa stadsdelsnämndernas efterfrågan av plats och anpassa verksamheten och de insatser som erbjuds. Med anledning av låg beläggning under en längre tid där endast runt hälften av platserna på Eurenii Minne varit belagda, kommer tre tjänster som socialsekreterare dag/kväll dras in. Förändringen innebär inga uppsägningar och antalet platser påverkas inte.

Socialnämnden kompletterar stadsdelsnämnderna genom att rekrytera och utbilda *familjehem och jourhem*. Familjehemskonsulterna såg under 2019 över sin arbetsmetod vilket ökade leveransen av rekryterade familjer till stadsdelarna. Ökningen fortsatte under 2020 trots pandemin, bland annat tack vare att familjehemskonsulterna utvecklade digitala lösningar för utbildning, samt satsade på riktad marknadsföring bland annat via sociala medier. Arbetet kommer att fortsätta utvecklas under året i syfte att fortsätta öka antal rekryterade familjer. Flera av jour- och familjehemsverksamhetens jourhem övergår varje år till att bli familjehem kopplade till stadsdelsnämnderna. Detta påverkar dels antal tillgängliga familjer som är jourhem, men även verksamhetens ekonomi. Verksamheten har ett fortsatt fokus under året på att få en ekonomi i balans. År 2021 byter familjehemskonsulterna och jour- och familjehemsverksamheten namn till *Familjehem Stockholms stad* respektive *Jourhem Stockholms stad*. Detta tydliggör kopplingen till Stockholms stad vilket är viktigt bland annat utifrån ett marknadsföringsperspektiv.

Nämnden har också i uppdrag att utreda externa jourhem i privat regi. Antal jourhemsföretag som staden har slutit ramavtal med har ökat från 10 till 45. Resursteamet kommer att permanent förstärkas med en tjänst som familjehemsinspektör, samt under året en tillfällig förstärkning med en tjänst som familjehemsinspektör och en tjänst på administrationen i syfte att kunna utföra fler utredningar av externa jourhem. Nämnden erbjuder också möjlighet för familjehem som behöver stöd i form av öppenvårdsinsatser i föräldrastöd. Projektet kring

förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer fortsätter under året.

Socialnämnden ska också fortsätta att utveckla *stadens familjehemsvård* genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare. Detta kommer att ske genom introduktionsutbildning till nya medarbetare som arbetat mindre än två år inom yrket samt genom fortbildningar till alla medarbetare. Vidare kommer ett fortsatt arbete göras kring hur stadens rutin för uppföljning av familjehemsplacerade barns hälsa fungerar. En ny överenskommelse mellan Storsthlm och Region Stockholm rörande placerade barns hälsa kommer att träda i kraft i september 2021 och ett långsiktigt arbete kommer att krävas för att implementera den inom barn- och ungdomsenheterna i staden. Nämnden ska även träffa en forskare med erfarenhet av att ha varit med och utvecklat samverkansmodellen Skolfam för en diskussion om en eventuell utveckling av en modell för samverkan mellan socialtjänsten och hälso- och sjukvården när det gäller de placerade barnens hälsa. Förhoppningen är att det kan leda vidare i arbetet med systematisk uppföljning av barnens hälsosituation.

Utifrån den granskning av familjehemsvården i fyra stadsdelar som socialtjänstinspektörerna genomförde under våren 2020 kommer utvecklingsarbetet fortsättningsvis att inriktas på om det är möjligt att få till en rutin för oanmälda besök i familjehem och på hur staden kan arbeta med socialstyrelsens bedömningsstöd/kunskapsstöd när det gäller familjehemsplacerade barns umgänge med föräldrar, syskon och andra närstående.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna

Nämnden ska arbeta för att motverka hedersproblematik och våld i nära relationer bland unga. När det gäller att förebygga våld i nära relationer bland unga ska nämnden bland annat undersöka i vilken utsträckning unga personer screenas för våld som ett led i att upptäcka och stödja både utsatta och de som utsätter andra. Vidare ska den externa webbsidan "Aldrig igen" kompletteras med kontaktvägar till stödverksamheter för unga i samband med att kampanjen i år har fokus på unga. Ytterligare ett viktigt uppdrag är att nämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna ska stödja utbildningsnämndens arbete med MVP (Mentorer i våldsprevention) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor. Under året arrangeras en konferens som uppföljning på området.

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum som har fokus på ungdomar och unga vuxna mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext och som begränsas av hedersnormer. Verksamheten är ett samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län, Region Stockholm och Polismyndigheten. Verksamheten erbjuder stöd och rådgivningssamtal till ungdomar och unga vuxna både via nätet och via besök. Även yrkesverksamma och ideella organisationer erbjuds stöd och vägledning, seminarier och utbildningsdagar.

Nämnden tillhandahåller ett skyddat boende, *Kruton*, för flickor/unga kvinnor 16-25 år som utsatts för hedersrelaterat våld. Det finns också möjlighet till stöd och skydd i öppenvård för våldsutsatta unga män och kvinnor i åldrarna 18-30 år i form av kontaktmannauppdrag, en hot- och riskbedömning eller skyddat boende i lägenhet. Placeringar sker via stadsdelsnämnder, kommuner eller socialjour. Det skyddade boendet har under en längre tid haft låg beläggning som dock stigit något under den senare delen av 2020. Arbetet med marknadsföring för att öka beläggningen fortsätter.

Ensamkommande barn och unga

Socialnämnden har i uppdrag att se till så att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället, liksom att barn och unga som kommit till staden de senaste åren vid behov får fortsatt stöd och omsorg. Nämnden bidrar till detta på olika sätt; via chefsnätverk för frågor kring ensamkommande barn och unga inom staden, i samarbete med Storsthlm samt Sveriges kommuner och regioner (SKR). En viktig fråga är att på olika sätt uppmärksamma vikten av en trygg placering och en fungerande skolgång som en framgångsfaktor. Nämnden har ett pågående så kallat idéburet offentligt partnerskap, IOP, med Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring stöd till ensamkommande barn och unga som helt eller delvis står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser. IOP:t fortsätter i sin nuvarande form till och med sista augusti 2021 och nämnden kommer under våren tillsammans med organisationerna undersöka eventuellt fortsatt behov och omfattning av stöd till målgruppen framöver.

Nämnden erbjuder boende och stöd till ensamkommande barn och ungdomar. Boendena tar emot asylsökande ensamkommande barn och ungdomar samt ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Målet är att barnen och ungdomarna skall ha en strukturerad vardag, vara förberedda på beslut i asylprocessen och förberedda för ett självständigt liv. Nämnden fortsätter att anpassa antalet platser efter stadsdelsnämndernas behov och efterfrågan. Inför 2021 finns sammanlagt 50 platser, fördelade på HVB-platser och stödboendeplatser. Nämnden erbjuder även sju platser för barn och unga i akut behov av stöd och skydd i befintligt HVB-boende för ensamkommande. Lokalerna för HVB-boendet är överdimensionerade och motsvarar inte stadsdelsnämndernas efterfrågan och nämnden ser därför över alternativa lokaler. Nämnden planerar en organisatorisk flytt av verksamheterna för ensamkommande barn; Rågsveds HVB, citylägenheterna, samt Rågsveds akut- och korttidsboende, från enheten för stöd och skydd till Intro Stockholm. På så vis samlas nämndens insatser kring mottagande av nyanlända. Rågsveds HVB får ett ökat anslag under året.

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

I arbetet för att personer med funktionsnedsättning ska ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap utgår nämnden från *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023*. Socialnämnden har flera uppdrag i budgeten för 2021 som är kopplade till programmet, till exempel fokusområde 1, rätten till arbete och egen försörjning, fokusområde 5, rätten till bästa möjliga fritid och fokusområde 6, rätten till individuellt stöd. Nämnden ska informera om program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning och om funktionshinderperspektivet i samband med introduktions- och riktlinjeutbildningar samt andra utbildningar. Befintliga brister i tillgängligheten i verksamhetens arbetsplatser för medarbetare med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga ska åtgärdas (syn, hörsel, kognitiv förmåga).

Personer med funktionsnedsättning är en av de särskilt sårbara grupper som löper risk för att drabbas av fattigdom enligt målanalysen för mål 1 Agenda 2030 om ingen fattigdom. Det är en grupp som har en betydligt lägre etableringsgrad på arbetsmarknaden jämfört med genomsnittet. Det kan innebära livslångt bidragsberoende och behov av insatser både från stat och kommun. Detta berör alla funktionsnedsättningar. Insatserna kring denna grupp inklusive

samverkan med andra berörda myndigheter och nämnder behöver därför fortsätta att prioriteras.

Några av de uppdrag som socialnämnden ska arbeta med under 2021 gällande verksamhetsområdet funktionsnedsättning är att utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn och tillsammans med Region Stockholm utreda inrättandet av ett stödcentrum för yngre personer med demens. Nämnden ska även intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna. Nämnden ska arbeta vidare med att öka kännedomen om de olika delarna i riktlinjerna hos beställare och utförare samt till enskilda som erhåller insatsen. Uppdraget handlar om att tydliggöra vad den nya flexibiliteten av insatsen innebär. Den medför, utöver möjligheten att använda tiden mer flexibelt mellan månaderna, möjligheten för den enskilde att kombinera olika aktiviteter så som att till exempel ta en promenad och i samband med detta göra ett inköp av dagligvaror.

Socialnämnden ska också i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter. Nämnden ska också bistå i arbetet med att se över behov av reviderade rutiner för palliativ vård för stadens särskilda boenden tillsammans med stadsdelsnämnderna samt i samverkan med läkare. Ytterligare ett uppdrag är att fortsätta att följa upp och förbättra kommunikationen så att den blir mer tillgänglig.

I oktober 2020 inrättades *kompetenscenter funktionsnedsättning*. Enheten består av utredare inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning, Forum Carpe samt bedömnings- och fördelningsgruppen. Syftet med förändringen är att få en bättre helhet kring funktionshinderfrågorna och socialpsykiatrin samt underlätta arbetsledning genom att skapa ett nytt kompetenscenter med inriktning på funktionshinderfrågor.

Nämnden ger genom *LSS-hälsan* personer med funktionsnedsättning tillgång den kommunala hälso- och sjukvård som de behöver, samt samverkar med andra vårdgivare för att stödja målgruppen att erhålla hälso- och sjukvård som bedrivs utanför kommunen. Målgruppen är personer med funktionsnedsättning som bor i gruppboende, serviceboende eller har daglig verksamhet enligt LSS. Uppdraget innefattar också att erbjuda utbildning och stöd till personal och chefer.

LSS-hälsans verksamhet påverkades mycket under 2020 och rådande pandemi. Covid-19 kommer också fortsatt ta stort fokus i det dagliga arbetet under åtminstone första halvan av året. LSS-hälsan kommer att fortsätta samverka med andra aktörer för att nå bästa möjliga förutsättningar för målgruppen kopplat till pandemin. Under 2021 kommer även verksamheten att fortsätta att fördjupat arbeta med rutiner kopplat till riktlinjer samt fördjupning av området hälso- och sjukvård och patientsäkerhet i daglig verksamhet inom LSS. Arbete med förberedelser inför övergången till Esset, inklusive hälso- och sjukvård planeras. Övriga prioriterade områden är hälsobefrämjande och hälsopreventiva åtgärder samt fortsatt dialog och arbete för förbättrad samverkan med andra huvudmän, med särskilt fokus på läkarmedverkan. LSS-hälsan förväntas vara delaktiga i vaccinationsarbete och informationsspridning kopplat till covid-19.

Nämnden har två *korttidshem* som vänder sig till ungdomar från 12 år och vuxna med fysiska och/eller kognitiva funktionsnedsättningar, och som har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Målet med vistelsen på korttidshem är att i största möjliga mån få möjlighet att träna sin självständighet

inför en flytt till eget boende.

Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av *LSS-kollo* under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Utifrån smittläge arbetar nämnden för att arrangera LSS-kollo på ett tryggt sätt utifrån smittskyddsperspektiv. Insatsen beviljas av stadsdelsnämnderna, och i förekommande fall andra kommuner i länet. Behov och önskemål hos dem som söker till LSS-kollo varierar och nämnden anpassar utbudet utifrån detta. De senaste åren har kollo haft fler sökande i gruppen högfungerande autism och färre sökanden från gruppen utvecklingsstörda med undantag från sport- och påsklovskolloperioden där en ökning av ansökningar från i samtliga målgrupper skett. Med nuvarande utveckling samt nuvarande platsutrymme riskerar grupper med lindrig/måttlig utvecklingsstörning, autism och utvecklingsstörning samt fungerande autism att stå utan plats. LSS-kollo kommer att noga följa utvecklingen av antal sökanden i förhållanden till antal platser samt ta fram tydliga prioriteringskriterier vid för hög inströmning. Ungefär hälften av kollogårdarna drivs i egen regi, resterande drivs på entreprenad av upphandlade leverantörer.

1.4.3 Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Arbetet under detta nämndmål har nära koppling till båda de mål som nämnden är målsansvarig för i arbetet med Agenda 2030 (mål 1 om fattigdom och mål 3 om god hälsa och välbefinnande). Nämnden arbetar för att stödja flera av de grupper som är särskilt sårbara för fattigdom och sämre hälsa, till exempel personer med skulder, utrikes födda, hemlösa och personer med missbruk/beroende. För dessa grupper är det viktigt att socialnämnden stödjer stadsdelsnämndernas arbete, till exempel genom utbildningar i MI (motiverande samtal), genom budget- och skuldrådgivning, att förebygga överskuldssättning och motverka hemlöshet, samt genom vräkningsförebyggande arbete och hyresrådgivning.

Hemlöshet och missbruk

Socialnämnden har flera uppdrag för att motverka hemlöshet. Bostad först ska utökas och stödet till de boende ska utvecklas. Fortsatt implementering av *Program mot hemlöshet för perioden 2020-2025* är prioriterat. Även tillämpningsanvisningarna för Tak över huvudgarantin (TÖG) behöver fortsätta att implementeras i stadsdelsnämnderna och socialnämnden. Programmet mot hemlöshet omfattar även arbetet med barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. Nämnden ska under året i dialog med stadsdelsnämnderna fortsätta att undersöka om en central upphandling av platser för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden är den modell för adekvata boendelösningar som bäst motsvarar stadsdelsnämndernas behov.

Socialnämnden ska leda och samordna samverkan med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd. Nämnden ska också följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem samt arbeta för mer sammanhållet stöd för personer som lider av psykisk sjukdom och missbruk.

Nämnden tillhandahåller insatser i form av olika boendeformer för personer i hemlöshet och/eller missbruk. Stödet nämnden erbjuder utgår från stadsdelsnämndernas uppdrag och består av boende- och behandlingsinsatser utifrån evidensbaserade metoder. Nämnden erbjuder öppenvårdsinsatser till vuxna personer som vill minska eller upphöra med sitt missbruk av alkohol, narkotika eller spel om pengar. Insatserna sker i form av konsultation

och rådgivning och verksamheten utgör ett komplement till de insatser som erbjuds vid stadsdelsnämndernas öppenvård och beroendemottagningar. Verksamheten erbjuder behandling individuellt, par/familj och grupper samt till anhöriga och är en lättillgänglig kontakt med möjlighet att vara anonym.

Tak över huvudet-garantin, TÖG, är en viktig del i stadens stöd till personer i hemlöshet. Tillämpningen av garantin ska vara enhetlig över staden och verksamheten ska vara inriktad på att, genom samarbete mellan stadsdelsnämnderna och nämnden, verka för långsiktiga lösningar för den enskildes hemlöshet. Utgångspunkten i allt arbete med personer i hemlöshet är vilka behov den enskilde har. Organisatoriskt kommer TÖG att flyttas från enheten för hemlösa till socialjouren från årsskiftet. TÖG är ett stadsövergripande uppdrag och alla andra uppdrag på jourtid ligger på socialjouren. Förändringen innebär att roll- och ansvarsfördelningen blir tydligare för såväl brukare som stadsdelsnämnder och flytten leder till ett mer effektivt utnyttjande av resurser. Arbetet med TÖG kommer inte att påverkas. Som en konsekvens av flytten överförs fyra tjänster från enheten för hemlösas hemlöshetsmottagning till socialjouren.

Nämndens *enhet för hemlösa* vänder sig till personer i hemlöshet i Stockholm stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadens stadsdelsnämnder under de senaste två åren. Antalet unika individer aktuella på enheten är cirka 650 personer. Resultat följs upp månadsvis och viktiga indikatorer är kvarboende, avslut till stadigvarande boende, självförsörjning och insatser avslutade enligt plan. Ett nära samarbete internt och externt för att förbättra för målgruppen fortsätter med bland andra SHIS, Pelarbackens vårdcentral för hemlösa, Jobbtorg, arbetsförmedlingen och polisen. Enheten kommer att intensifiera arbetet med ID-kort, eftersom avsaknaden av identitetshandlingar fördröjer klientens process ur hemlöshet, samt fortsätta arbetet med att öka antalet SIP (samordnad individuell plan) vilka redan idag ligger på en hög nivå.

Från årsskiftet byter följande sektioner inom enheten för hemlösa namn: hemlöshetsmottagningen byter namn till mottagningen, boutredningsenheten byter namn till dödsbosektionen, försörjning och utredning byter namn till försörjningsstöd. En vakanshållen administrativ tjänst på dödsbosektionen (tidigare boutredningsenheten) dras in. I och med den organisatoriska flytten av boutredningsenheten till enheten för hemlösa utförs de administrativa sysslorna av den administrativa sektionen vid enheten för hemlösa. Under 2019 inrättade nämnden en bolots, en heltidstjänst i projektform placerad på enheten för hemlösa. Arbetet utökades till två tjänster 2020, en satsning som fortsätter 2021.

Nämnden fortsätter genom *boende- och behandlingsenheten* arbetet med att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper genom att anpassa utbudet av platser och inriktning.

Ett önskemål från stadsdelsförvaltningarna är att staden skall tillhandahålla ett så kallat lågtröskelboende/boende med drogtolerans för kvinnor. Under året kommer förvaltningen att se över en omställning av *Hvilan* från ett akut- och planeringsboende till ett akut- och stödboende med drogtolerans. I verksamheten erbjuds såväl möjlighet till längre stödboendeplaceringar som akut logi och TÖG-platser. Syftet med att erbjuda en längre boendetid är att förbereda kvinnorna för ett mer självständigt boende vid utskrivning (till exempel Bostad först) och undvika en annan boendelösning som mellansteg.

Funktionen *placeringssamordnare* har funnits inom boende- och behandlingsenheten sedan

2019 med uppdraget att vara behjälplig i förfrågningar och att koordinera placeringar efter uppdrag från beställare. En viktig del av placeringssamordnarens uppdrag är att tillsammans med stadsdelsnämnderna möta intentionen i *lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård*. 2021 kommer placeringssamordnaren att permanentas.

Boende- och behandlingsenhetens satsning på kompetensutveckling inom social dokumentation fortsätter under året. Syftet är att stärka kvaliteten och öka rättssäkerheten för de brukare som placeras inom enheten. Det är en del i verksamheternas struktur för kvalitetsuppföljning. Efter önskemål från placerande socialsekreterare kommer boende- och behandlingsenheten att utveckla en insats kring eftervård som stadsdelsnämnderna kan beställa. Det är en form av boendestöd som inte omfattas av LOV utan är en insats i eftervård kopplad till respektive verksamhet.

Bostad först samt försöks- och träningslägenheter utgör ett viktigt verktyg i socialtjänstens arbete med att stödja personer i processer ur hemlöshet. Ett arbete med fortsatt utveckling av Bostad först kommer att ske under året. I relation till detta kommer organisationen ses över för att säkerställa att verksamheten når fortsatt goda resultat och en hög kvarboendegrad. Det stöd som tillhandahålls för personer som beviljas Bostad först ska utvecklas för att bättre tillgodose målgruppens behov, bland annat genom kompetensutveckling av verksamhetens Case Managers samt genom stärkt samverkan och samarbete med stadsdelarna. Bostad först har utökats kraftigt i flera år och utökningen fortsätter under 2021. Under året kommer Bostad först också att förstärkas med en tjänst som biträdande enhetschef på grund av den kraftiga expansionen. Nämnden ska under året se över möjligheten att flytta delar av Bostad Först till mer verksamhetsanpassade lokaler.

Nämnden ska genom boende- och behandlingsenheten ytterligare stärka samarbetet med Region Stockholm avseende personer med komplexa behov med fokus på psykisk ohälsa och missbruk. Enheten arbetar löpande med metodutveckling och anpassade arbetssätt, inklusive SIP, som syftar till mer personcentrerade insatser för att främja återhämtningsprocessen och upplevd förbättring. Som en del i ovanstående, och för att möta stadsdelsnämndernas efterfrågan av platser för personer med missbruk/beroende och/eller allvarlig psykisk ohälsa som lever i hemlöshet, ska enheten se över utbudet av platser och inriktning med dubbelkompetens missbruk/socialpsykiatri. De två heltidstjänsterna under Bostad först med särskilt uppdrag att samverka med regionen kommer att förlängas över 2021.

Brukarskolan syftar till att genom ökat brukarinflytande och minskad passivisering bidra till en ökad självständighet, bland annat genom studiecirkel i dialog med brukarna. Brukarskolan som initialt drevs i projektform fortsätter 2021. Brukarråd introduceras under året i syfte att öka brukarinflytande ytterligare. Intentionen är att brukarna får ett forum för ökad delaktighet och möjlighet att påverka enhetens verksamheter.

Servicegruppen bistår nämndens utförarverksamheter i mindre renoveringsprojekt, till exempel målning av boenderum, vilket effektiviserar renovering av boenderum mellan in- och utflyttningar och på så sätt säkra beläggningen på nämndens boenden. Under året ska boende- och behandlingsenheten se över om servicegruppen till viss del kan möjliggöra sysselsättning för brukare inskrivna inom enheten.

Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna

Socialjourens uppsökande och rådgivande del arbetar med att uppmärksamma, identifiera och ta kontakt med vuxna i hemlöshet eller annan utsatt situation vilka vistas i offentliga miljöer i

Stockholm, samt att länka dessa till hjälpsystemet. Socialtjänst, andra myndigheter samt anhöriga kan även lämna uppdrag till uppsökarna i syfte att komma i kontakt med individer.

Förutom uppsökarteamet finns också *EU-teamet* som jobbar mot EU-medborgare. *Äldrelotsens* uppdrag förlängs över 2021 och målgruppen kommer under året att breddas till att innefatta personer från cirka 60 år. Sedan hösten 2019 finns två uppsökande socialsekreterare vars uppdrag är platsspecifikt uppsökande arbete inom Centralstationsområdet, en satsning som fortsätter 2021. Inom den uppsökande och rådgivande funktionen finns även ett medborgarkontor för hemlösa samt socialrådgivning på nätet. Stödlinjen för medborgare under pandemin kommer att hållas öppen så länge som behovet finns under året.

Socialpsykiatri

Arbetet fortsätter avseende utvecklingen av Peer Support inom socialpsykiatri med avsikt att ta fram former för hur verksamheten ska permanentas. En viktig fråga under året är arbetsgivaransvaret för peer supporterna. Kommunstyrelsen ska också tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser. Tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ska också nämnden stärka stadens förmåga att ta emot utskrivningsklara patienter från hälso- och sjukvården enligt LUS, *lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård*. Nämnden ska även arbeta med hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Arbetet med att ge stöd till stadsdelsnämnderna för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck är prioriterat och fortsätter. *Program för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck perioden 2021-2025* ska implementeras bland annat ske genom att erbjuda information till förvaltningsledningar och att ta fram styrkort till berörda nämnder för att tydliggöra åtaganden och underlätta uppföljningen. Ett särskilt fokus i arbetet är på våldspreventiva insatser, arbetet med våldsutövare och stöd till våldsutsatta. Ett led i arbetet att hitta fler våldsutsatta och våldsutövare är kampanjen ”Aldrig igen” och som under 2021 kommer ha fokus på unga och utvidgar antalet sociala mediekkanaler. Ytterligare ett steg i arbetet är att påbörja framtagandet av ett material för att stötta chefer vid upptäckt av våldsutsatthet hos medarbetare. Nämnden ska även systematiskt arbeta för att optimera utfallet av polisens satsning *Initiativ gryning* som syftar till att förstärka polisens arbete mot brott i nära relation, både när det gäller resurser och metoder, och vara en nära samverkanspart.

För att öka möjligheterna för våldsutsatta att få egen bostad ska bostadsförmedlingen i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det. Arbetet med att tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta utvecklas i samverkan med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna. En viktig del i arbetet är även att säkerställa att det vid händelse av att den utsatta måste flytta, efter samtycke från den enskilde, sker en överlämning till en annan stadsdelsnämnd eller kommun. För att se till att våldsutsatta får rätt stöd är ett mål att stadsdelsnämnderna vid behov ska göra SIP, samordnad individuell plan, också för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära

relationer.

Skolgång för barn som bor i skyddat boende är en viktig fråga och under året arbetar socialnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden för att säkerställa att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång.

Nämnden ska också arbeta för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och som har blivit tvungna att bryta med sin familj och stötta den utsatta i arbetet att få ett nytt nätverk.

Socialnämnden har ett samordnande ansvar för stadens *Relationsvåldscentrum* och ska samordna innehållet avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna. Nämnden ska också utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvåldscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC.

Socialnämnden driver ett skyddat boende med 18 lägenheter, *Kriscentrum för kvinnor och barn*. Målgruppen är kvinnor med eller utan barn som är eller har varit utsatta för psykiskt, fysiskt eller sexuellt våld av en närstående. Kriscentrum har ett tydligt barnfokus och erbjuder pedagogisk tid för förskolebarn och skolundervisning för skolpliktiga barn. Under placeringstiden erbjuds såväl kvinnor som barn hjälp med krisbearbetning och planering för ett fortsatt liv utan våld. Kriscentrum har fått en kraftigt ökad lokalhyra som de kompenseras för i budget.

Nämnden gör en fortsatt satsning på det så kallade *Islandsprojektet*. Syftet med projektet är att utveckla samverkan mellan socialjour och polis (samt eventuellt sjukvård) vid akuta våldshändelser i familjer med barn, samt utveckla överlämningen till ordinarie socialtjänst. En projektledare för detta kommer att anställas. Socialjouren kommer i samverkan med Farsta och Skärholmen stadsdelsnämnder, polis, åklagare samt eventuellt regionen att starta upp det operativa arbetet.

Prostitution och människohandel

Socialnämnden ska under året ta fram en handlingsplan mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål och stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad ”sugardejting” och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga. Socialnämnden och polisen arbetar också för att sluta ett samverkansavtal där barn i sexhandeln ska ingå.

Regionskoordinatör mot människohandel med vuxna är placerad på socialjouren och bedriver uppsökande verksamhet i miljöer där människohandel kan förekomma.

Regionskoordinatör fungerar även som metodstöd för ärenden som tillhör andra kommuner i länet. *Regionskoordinatör mot människohandel med barn* arbetar för att ge stöd till samt upprätthålla en nära samverkan mellan myndigheter som socialtjänst och polis i ärenden som rör barn som är utsatta för människohandel. Regionskoordinatör tillhör organisatoriskt ungdomsjouren på Framtid Stockholm och är samlokaliserad med IGOB, polisens sektion mot internationell grov organiserad brottslighet, och har medåkningsbeslut hos gränspolisen.

Mikamottagningen arbetar för att vuxna personer, över 18 år oavsett kön, könsidentitet och sexuell identitet och som har sex mot ersättning och/eller skadar sig med sex, eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål får det stöd de behöver och därmed kommer ut ur

prostitution. Gatuprostitutionen har minskat och kontaktvägarna till dem som säljer sex på nätet är många. Till mottagningen finns också en medicinsk mottagning knuten. Mikamottagningen erbjuder även föreläsningar, utbildningar, studiebesök och konsultationer. Mikamottagningens uppsökande arbete såväl på gatan som på internet är fortsatt prioriterat. Nämnden ska under året se över möjligheten att flytta Mikamottagningen till mer verksamhetsanpassade lokaler.





Regionskoordinatorerna, ungdomsjouren, Mikamottagningen, KAST och stödcentrum deltar i Regionalt samverkansmöte mot prostitution och människohandel två gånger per termin som Länsstyrelsen sammankallar. Syftet med mötet är att stärka strukturen för den operativa samverkan mellan berörda myndigheter i länet. Målet med samverkan är att uppnå väl samordnade insatser i enskilda ärenden och att utveckla ett förebyggande arbete med åtgärder för att förebygga köp av sexuella tjänster.

Nämnden har under 2020 gått ut med ett erbjudande till samtliga länskommuner om att teckna avtal om Mikamottagningen, KAST och regionskoordinatorerna mot människohandel. Erbjudandet är en del i Operation Kvinnofrid och handlingsplanen och strategin för att förebygga och bekämpa våld som alla kranskommuner åtagit sig att följa. Åtta kommuner har tackat ja och nämnden kommer under 2021 att teckna avtal med de kommuner som har anslutit sig samt arbeta med att få fler kommuner att ansluta sig. Nämnden har ett nära samarbete med Länsstyrelsen i Stockholm i frågan. En projektledare för satsningen kommer att anställas under 2021.




Nämnden erbjuder även rådgivning, konsultation och samtal till vuxna som köper sex och/eller upplever att de förlorat kontrollen över sitt "porrsurfande". Uppsökande verksamhet sker via hemsidor som förmedlar sexuella tjänster och också genom att följa polisens prostitutionsgrupps arbete i gatumiljö.

Familjerådgivning

Stockholms stad har kundval, LOV, för familjerådgivning. De som vill ha familjerådgivning och bor i Stockholm kan välja mellan ett antal godkända utförare, både stadens egen familjerådgivning och privata utförare. Stadens egen familjerådgivning vänder sig till boende och folkbokförda i Stockholm stad och utöver relationsbearbetande samtal erbjuds samtal i grupp för separerade och en gruppverksamhet för barn till separerade. Familjerådgivningen erbjuder också samarbetsamtal till separerade föräldrar med barn, där föräldrarna söker hjälp att hitta goda samarbetsformer. Familjerådgivningen får under 2021 ett anslag för att fortsätta kunna bedriva barngrupper under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år	82 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	50 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	80 %	Fastställs 2021	År
 Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	80 %	Fastställs 2021	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation till följd av stödet	70 %	70 %	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	80	Tas fram av nämnd	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	25 st	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden och utbildningsnämnden ska tillsammans tydliggöra ansvaret och uppföljningsansvaret för samarbetet mellan skola socialtjänst, utveckla kunskap om varandras roller och ansvar, samt säkerställa att riktlinjerna implementeras	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska genomföra en centralupphandling av bostäder med särskild service som förmedlas via individuella avtal utanför LOV	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen göra en översyn och ta fram tillämpningsanvisningar för samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen i syfte att skapa likställighet i staden	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheter och konsekvenser av att myndighets- och kostnadsansvar inte byter stadsdelsnämnd i samband med flytt av brukare	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska ta fram en handlingsplan mot människohandel med särskilt fokus på handel med barn och handel för sexuella ändamål	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska ta fram en sekretesshandbok med utgångspunkt i hur samverkan mellan socialtjänst och polis, och om möjligt andra relevanta myndigheter, kan möjliggöras inom nuvarande sekretessregler	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillse att friliggande bostäder med särskild service utanför kommunen, samt ansökningar om bostad med särskild service från personer som bedöms inte kunna bo i kommunen, omfattas av LOV-avtal	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska utreda hur en bra klientcentrerad organisering kan se ut i socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska utreda hur insatsen LVM tillämpas i staden med särskilt fokus på likställighet och om personer får insatsen i tid	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska utreda hur socialtjänsten ska övergå till att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, i enlighet med bestämmelserna i den föreslagna nya socialtjänstlagen	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska utreda hur staden kan inleda idéburna-offentliga partnerskap inom områdena hemlöshet, unga utsatta för sexuellt våld, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld samt inom Peer support	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska utöka målgruppen för Stödcentrum för unga brottsoffer från 12 till 10 år	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska överta ansvaret för tillsyn av försäljning av folköl, e-cigarettor och tobak	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	95 %		Halvår
♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	85 %		Tertial
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	85 %		Tertial
♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	82 %		Tertial
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	70		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal och utbildningar till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer genom Origo - länsgemensamt resurscenter för hedersrelaterat våld och förtryck	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet genom teamet för ensamkommande barn och unga med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet med rekrytering samt uppföljning av familje- och jourhem	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet med Skolfam i samarbete med utbildningsnämnden	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstämpning och om barn- och tvångsäktenskap	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta ta en ledande och samverkande roll, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år		
Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och genom nätverket av barnrättssamordnare	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska för att säkerställa att barns rättigheter tas till vara, utreda hur krav på bland annat barn- och familjekompetens och utdrag ur misstanke- och belastningsregister kan och bör ställas vid upphandling av insatser i hem där det finns barn	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med bostadsförmedlingen, bostadsbolagen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levit i osäkra boendeförhållanden. Till det ska 150 lägenheter som bostadsförmedlingen årligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter och Bostad först, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden bidra till arbetet för att barn och ungdomar i högre utsträckning deltar i fritidsaktiviteter	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska permanenta Framtid Stockholm Järva	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska prioritera samverkan med skolan i arbetet med barn och unga	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska samordna och stödja stadsdelsnämndernas och berörda facknämnders arbete med att implementera och följa upp strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022	2021-01-01	2021-04-30
Socialnämnden ska stärka samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen för att främja säkerhet, trygghet och studiero och elevernas kunskapsresultat	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att öka barns inflytande i utredningar och uppföljning av insatser, bland annat genom nya metoder och digitala lösningar, även för barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättssak	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska säkerställa tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden att placerade barn och barn som bor i skyddat boende har en väl fungerande skolgång	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att barnfamiljer inom SHIS genomgångsbostäder får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna att öka sitt informationsutbyte med polisen och andra relevanta myndigheter	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetskapande arbetet i stadens skolor	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden	2021-01-01	2021-12-31
Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden fortsätta utvecklingen av insatser för att bryta omfattande skolfrånvaro så att eleven återgår till en stabil skolsituation	2021-01-01	2021-12-31
Stadsdelsnämnderna ska utveckla stödet till placerade barn och deras föräldrar och arbetet med eftervård i öppna former i samarbete med socialnämnden	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället


Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med

funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp och förbättra den egna nämndens/ bolagsstyrelsens information och kommunikation så att den blir mer tillgänglig.	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med äldrenämnden utreda förutsättningarna och utveckla formerna för ett stadsövergripande stödcentrum för yngre personer med demenssjukdom	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att identifiera samt analysera följderna för särskilt utsatta grupper med anledning av Covid-19-pandemin.	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att i enlighet med den enskildes önskemål möjliggöra för fler personer, vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, att flytta till bostad i Stockholm	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden i nära samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm utreda behovet av utveckling gällande den palliativa vården i särskilda boenden utifrån lärdomar från hanteringen av covid-19 pandemin och se över behovet av reviderade rutiner för palliativ vård för stadens särskilda boenden tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.4.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	70 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska arbeta för att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet. Metoder för att hitta våldsutsatta ska utvecklas liksom insatser för långsiktigt stöd, bland annat för att stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samarbete med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta att aktivt delta i Operation Kvinnofrid	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödinsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamet och i förstärkt samverkan med civilsamhället utveckla stödet till utsatta EU- och tredjelandsmedborgare, i synnerhet för kvinnorna i målgruppen, och fortsatt erbjuda verksamheter på dagtid samt tillfälliga boendialternativ genom Vinternatt och Sommarnatt	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamet stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser ska och i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendialternativ	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i dialog med Region Stockholm och övriga kommuner i länet verka för att KAST:s verksamhet ska ingå i det regionala uppdraget mot sexuellt våld, för att få fler att sluta begå sexköpsbrott	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska leda och samordna samverkan med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska samordna innehållet i stadens relationsvåldscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna, samt	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvåldscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta, får eget stöd hos RVC		
Socialnämnden ska samverka med regionens vårdbuskar och verka för närmare samverkan mellan uppsökande verksamhet och psykiatri	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stärka det uppsökande arbetet, stödet, och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska stödja nämnder och bolagsstyrelser att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta för att få till en märkbar förbättring i samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten alltid tar initiativ till och samverkar till att samordnade individuella planer upprättas	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning för att möta behoven hos nya och särskilt behövande grupper	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla sociala stödinsatser för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, gärna i samverkan med civilsamhället. De som har blivit tvungna att bryta med sin familj ska få stöd och hjälp att skaffa sig ett nytt nätverk och ett nytt liv efter placering på skyddat boende	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning och tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

I stadens *Strategi för en äldrevänlig stad* anges målet att Stockholms stad ska bli en äldrevänlig stad vilket kan sammanfattas som en tillgänglig och inkluderande stad med en miljö som främjar ett aktivt liv- hela livet. Såväl fysiska som sociala faktorer i omgivningen spelar in genom hela livet. Socialnämndens uppdrag gentemot äldre handlar främst om stöd till äldre i hemlöshet och äldre med psykisk ohälsa och/eller missbruk.

1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande



Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och äldrenämnden arbeta för att nå och utveckla insatser till äldre personer som tillhör sårbara grupper som exempelvis äldre personer som lever i hemlöshet, lider av psykisk ohälsa eller har en missbruksproblematik.

Socialnämnden medverkar också i äldrenämndens uppdrag om att stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykiska funktionsnedsättningar.

Nämnden kommer att fortsätta erbjuda subventionerade drogfria akutboendeplatser för äldre i hemlöshet. Socialnämndens äldrelots samarbetar med representanter från stadsdelsnämnderna och äldrenämnden i syfte att öka beställarnas kännedom om denna placeringsform.

Äldrelotsen kommer under nästa år att stärka upp samarbetet med centralenuppsökarna, då många äldre hemlösa vistas på centralstationen. För att ytterligare utveckla arbetet med äldre i hemlöshet kommer nämnden under våren att bjuda in äldrenämnden och SHIS till ett forum för samverkan kring relevanta frågor, till exempel likställighet hos stadsdelsnämnderna för målgruppen, samt informera om hur äldrelotsarna och enheten för hemlösas fältförlagda socialsekreterare arbetar. Enheten för hemlösa kommer vara sammankallande till forumet.

År 2019 inrättades en tjänst på enheten för hemlösa som är särskilt riktad mot att arbeta med myndighetsutövning på fältet med personer över 65 år. Uppdraget är att arbeta nära äldrelotsen vid uppsökarenheten i syfte att utreda socialtjänsttillhörighet för personer som äldrelotsen kommer i kontakt med. Denna satsning kommer att fortsätta 2021 då nämnden ser ett behov av att möta individer på fält som har svårt att komma till socialtjänstens kontor. Samverkan med psykiatri och möjlighet att åka med regionens vård buss är viktiga delar i denna satsning. Enheten för hemlösa fortsätter under 2021 att abonnera på platser vikta åt äldre hemlösa på boende- och behandlingsenheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsar vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och äldrenämnden och i samverkan med stadsdelsnämnderna följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem	2021-01-01	2021-12-31
Stadsdelsnämnderna ska fortsätta samverka med äldrenämnden och socialnämnden för att nå och utveckla insatser till äldre personer som tillhör sårbara grupper som exempelvis äldre personer som lever i hemlöshet, lider av psykisk ohälsa eller har en missbruksproblematik	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykiska funktionsnedsättningar	2021-01-01	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet bland annat genom att säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare när det gäller tillståndshandläggning samt att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare. Nämnden sammanställer den årliga boendeplanen, som utgör underlag för stadsövergripande boendeplaneringen av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning och ska på olika sätt medverka i arbetet för att öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg. Nämnden arbetar enligt *Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023* för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar som ställer krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

I *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* finns ett tydligt näringslivsfokus. Målet är att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.


2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning


En viktig kontakt mellan näringslivet och staden är i samband med tillstånds- och tillsynsärenden. Socialnämnden ska säkerställa goda förutsättningar för hög service och effektivitet till företagare när det gäller tillståndshandläggning. För att bidra till ett gott företagsklimat i staden ska handläggningen av tillstånd vara rättssäker, tydlig och serviceinriktad i syfte att allmänheten och branschen ska uppleva en sund, utvecklande och trygg restaurangmiljö i staden. Under året utvecklas e-tjänsterna för att ytterligare förenkla processerna som rör tobaks- och serveringstillstånd.

Nämnden arbetar för att skapa god samverkan med näringslivet. Nämnden arbetar utifrån näringslivspolicyn med fokusområde: *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. En handlingsplan är framtagen utifrån detta fokusområde. Nämnden

fortsätter delta i NKI-samverkan i staden för att förbättra stadens interna processer och stadens service till företagare. Nämnden ska fortsätta samverka med branschrepresentanter framförallt genom branschorganisationen Visita, dels STAD-samverkan men också genom branschrådet. Samverkan med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden kommer ske för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor. Nämnden har under år 2020 deltagit i projektet *Rätt väg in*, där många förbättringsmöjligheter föreslås för stadens arbete för företagare, vilket arbetas vidare med under året.

Socialnämnden har i budget för 2021 flera uppdrag som syftar till att bidra till fler företagsetableringar och externa utförare samt att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter. Detta ska göras genom en organisation och processer för en professionell etableringsservice (servicekedjor). Socialnämnden ska under året även inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg. Fokus för socialnämnden är att få fram fler LSS-bostäder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	73	73	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämnden stödjer och möjliggör för externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg.
- Socialnämndens organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samverkan med exploateringsnämnden, idrottsnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden inrätta en organisation och funktioner för att stödja stadens nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av omsorgsbostäder, vård- och omsorgsboenden, pedagogiska lokaler och idrottsanläggningar	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen genom att skapa forum för mindre aktörer, samt samverka med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska ha en god samverkan med berörda i externa aktörers etableringsprocess och vara ett stöd under hela processen. Arbetet med behovsanalyser ska utvecklas och dialogprocesser med marknadens aktörer bör regelbundet genomföras	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska implementera "rätt väg in" tillsammans med SBR, kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden, servicenämnden och stadsbyggnadsnämnden	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska säkerställa att organisation och arbetssätt är näringslivsfrämjande och medarbetare har god kunskap om företagens vardag och behov	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska öka den externa medverkan vid utbyggnad av lokaler för social omsorg för att långsiktigt säkerställa stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för samhällsservice	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska öka samverkan med berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Socialnämndens uppdrag gällande byggande handlar om uppdrag relaterade till boendepplanen för personer med funktionsnedsättning.

2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda




Socialnämnden sammanställer den årliga boendepplanen som utgör underlag för stadsövergripande boendepplaneringen av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning. Nämnden ska också bearbeta stadsdelsnämndernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender.

Stort fokus under året ska läggas på att se över alla möjligheter som förs fram i boendepplanen för att öka tillgången på bostäder med särskild service. Nämnden har i uppdrag att samordna arbetet för att få fram fler bostäder för grupper som staden har ett särskilt bostadsförsörjningsansvar för till exempel boenden inom funktionshinderomsorg och socialpsykiatri. Nämndens genomförandegrupp ska i samverkan med bostadsbolagen genomföra pilotprojekt där syftet är att pröva inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan.

Nämnden ska också utreda hur tillgången till servicebostad kan öka för personer i behov av bostad med särskild service, i samverkan med nämndens nyinrättade etableringslots. I uppdragen som syftar till att bidra till att förenkla för företag och externa aktörer att bidra till

stadens försörjning av samhällsfastigheter är fokus för socialnämnden att få fram fler bostäder med särskild service.

Socialnämnden ska under året i samarbete med stadsledningskontoret också utreda möjligheter och konsekvenser av att myndighets- och kostnadsansvar inte byter stadsdelsnämnd i samband med flytt av brukare. Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 AB Stockholmshem ska i samverkan med socialnämnden se över möjligheten till inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan.	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden, SHIS Bostäder och Stockholms Stadshus AB utreda förutsättningar för att säkerställa behov av genomgångslägenheter i hela staden på medellång sikt genom att blockförhyra ett större antal hyreslägenheter i nyproduktion med krav på rimliga hyror	2021-01-01	2021-06-30
 Socialnämnden ska i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och exploateringsnämnden ta fram en plan för hur privata fastighetsägare kan bidra med fler försöks- och träningslägenheter	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bostadsbolagen ska i samarbete med socialnämnden och äldre- och funktionsnämnden ta fram en enhetlig definition av vad en tillgänglig bostad är, tillsammans med Micasa inventera bostadsbostadsbeståndet utifrån denna definition, och i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB och Micasa göra resultatet sökbart för bostadssökande	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska ansvara för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidarefördela dem till exploateringskontoret	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samverkan med socialnämnden genomföra pilotprojekt där syftet är att pröva inrättandet av bostäder med särskild service vid genomgripande renoveringar av allmännyttan	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska samordna arbetet med stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender		

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Nämnden arbetar för att minska transporter och resor med bil. När nämndens egna bilar används ska förnyelsebart bränsle användas i så stor utsträckning som möjligt.

2.3.1. Nämndens verksamheter resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har nämnden, i likhet med de flesta andra, haft ett ordentligt uppsving när det gäller digitala mötesformer. Det är nämndens ambition att fortsätta att använda digitala arbetssätt för att mötas där så är möjligt, något som bidrar till ett minskat resande både för nämndens medarbetare men även för deltagare på andra nämnder och externt.

Nämnden strävar också efter att helt övergå till miljövänliga fordon, det finns dock fortfarande ett fordon kvar som drivs av diesel. Det kommer att fasas ut i samband med att avtalet löper ut eller fordonet tas ur trafik. Under året planerar nämnden också att köpa in elcyklar som kan ersätta resor med bil.

Nämndmål:

2.3.1. Nämndens verksamheter resor och transporter är miljöanpassade

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.
- Socialnämnden använder digitala mötesformer när det är möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilsklassad. När äldre hyresavtal för fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2021-01-01	2021-12-31


KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Socialnämnden har inget nämndmål kopplat till målet för verksamhetsområdet men ska under året medverka i idrottsnämndens uppdrag med att ta fram en handlingsplan för bättre hälsa

genom fysisk aktivitet, något som också är nära kopplat till idrottsnämndens och socialnämndens gemensamma målansvar i Agenda 2030:s mål 3 om god hälsa och välbefinnande. Nämndens arbete med tillståndsfrågor har också koppling till besöksnäringen genom exempelvis branschrådet för krognäringen som är en arena där politiker och tjänstepersoner träffas för att diskutera näringens frågor och utmaningar med ett särskilt fokus på nattliv.

I augusti 2020 beslutade kulturnämnden om det första *kulturstrategiska programmet för Stockholms stad* och programmet ska beslutas i kommunfullmäktige under våren 2021. Kulturupplevelser ger sociala effekter på både individ- och samhällsnivå. Sambandet mellan socioekonomiska skillnader och läsförmåga hos barn och vårdnadshavare är väl dokumenterat. Men sambandet är inte helt förutbestämt. Nöjesläsning har större betydelse för studieresultaten än vårdnadshavarnas socioekonomiska status. Läsförbättringsinsatser är alltså en effektiv väg för ökad jämlikhet. Detta är något som socialnämnden arbetar med i projektet *Läslust i Rinkeby* som beskrivs utförligare under målet *1.4.1 Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet	2021-01-01	2021-03-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Socialnämnden är tillsammans med stadens övriga nämnder och bolagsstyrelser genomförandeansvarig för fem etappmål i *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023*; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i stadens inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter.

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Alla nämnder ska utifrån miljöprogrammet och klimathandlingsplanen ha en miljö- och klimathandlingsplan. Ett urval av de åtgärder som ska fortsätta och utvecklas i socialnämndens miljö- och klimathandlingsplan är:

- Minimera verksamheternas tjänsteresor med flyg
- Ha fossilfria fordon och transporter
- I samarbete med andra nämnder utveckla klimatkraven och minska miljöpåverkan vid inköp av livsmedel och måltider i stadens verksamheter.
- Fortsätta införandet av energieffektiv belysning (LED), köpa in elcyklar som kan ersätta resandet med bil samt genomföra utbyte av äldre vitvaror
- Minimera matsvinn i nämndens verksamheter
- Minimera onödig materialåtgång genom väl planerade upphandlingar
- Använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som ett förstahandsalternativ i samband med inköp av möbler och inventarier till nämndens verksamheter
- Öka möjligheterna för verksamheter och brukare att sortera ut matavfall samt övrigt avfall såsom kartong och plast

- Öka andelen inköp av ekologiskt producerade varor

Arbetet med att genomföra strategiska investeringar i nämndens verksamhetslokaler för att anpassa dessa till minskad klimatpåverkan är fortsatt prioriterat och arbetet med att inventera och planera för energieffektivisering fortsätter för tredje året.



Arbetet med ökad matavfallssortering och förbättrad källsortering i nämndens verksamheter fortsätter under året. På i stort sett alla av nämndens boenden för vuxna, unga och barn, finns möjlighet till källsortering. Alla verksamheter ska arbeta för att användningen av plast ska fasas ut så långt som möjligt. I syfte att stärka upp detta arbete så har en miljösamordnare utsetts. Under året ska också miljöombud inom alla verksamheter utses som blir länkarna mellan miljösamordnare och respektive verksamhet. Miljöombud på enheterna ska i samarbete med nämndens miljösamordnare, arbeta aktivt med att informera de boende hur sorteringen fungerar.


Verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. Nämnden kommer under året även att i ännu större utsträckning välja digitala möten med verksamheter där det annars skulle krävas ett resande för att genomföra dessa.

Medel för klimatinvesteringar

Socialnämnden har för avsikt att under 2021 fortsätta det fleråriga projektet att byta ut gamla armaturer och ljuskällor i nämndens lokaler till det energisnålare alternativet LED. Hittills uppnådda effekter visar på en genomsnittligt minskad elförbrukning om 50 procent. De nya ljuskällorna har också en mycket längre livslängd. För att kunna fortsätta satsningen föreslås att nämnden ansöker om 4,0 mnkr i klimatinvesteringsmedel ur stadens centrala medelsreserv 4, se vidare under rubriken *Budgetjusteringar* samt i bilaga.

Under året planeras också att söka ytterligare medel för att köpa in elcyklar som i ett försök kan ersätta resor med bil samt byta ut äldre vitvaror som drar onödigt mycket el.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	60 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,8 kg CO2 per kg livsmedel	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskydds-nämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologisk mat ökar i jämförelse med föregående år.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna stödja servicenämnden att utreda upphandlingskrav för att mäta klimatpåverkan från måltider	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med servicenämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, äldrenämnden och kommunstyrelsen fortsätta arbetet med att ta fram mått och mätmetoder för att mäta miljö- och klimatpåverkan från måltider som serveras inom stadens verksamheter och från matsvinn	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2021-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Socialnämnden bidrar till inriktningsmålet genom att bland annat ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Nämnden fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer. Arbetet med stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. De upphandlingar och inköp som nämnden genomför bidrar till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Nämnden arbetar för en likställig och rättssäker socialtjänst genom bland annat nätverk, riktlinjer och utbildningar och för en evidensbaserad socialtjänst genom forskning och uppföljning. Nämnden ska vidare aktivt stödja och delta i verksamhetsutveckling som uppmuntrar innovationer och nytänkande och delta i utvecklingen inom staden av digital teknik. Bland annat ska nämnden fortsätta arbetet med att vara drivande i införandet av Esset tillsammans med andra berörda nämnder.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Socialnämnden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Socialnämnden bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Nämnden har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Socialnämndens budgetram för 2021 minskar med 33,4 mnkr jämfört med budgetramen för 2020. Kostnaderna minskar främst på grund av lägre mottagande för nyanlända och därmed lägre kostnader för försörjningsstöd och tillfälliga boenden för nyanlända. Kostnaderna ökar samtidigt beroende på flera satsningar bland annat inom områdena hemlöshet, avhopparverksamhet, uppsökande verksamhet, vålds- och brottsprevention, samverkan skola, socialtjänst och polis och digitalisering/Esset.

Som en konsekvens av pandemin är förutsättningarna osäkra för stadens ekonomi kommande år och det är därför viktigt att nämnden under året fortsätter att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.




3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Socialnämndens budgetram för 2021 är netto 1 259,2 mnkr, vilket totalt är en minskning med 33,4 mnkr jämfört med budgetramen för 2020. Investeringsbudgeten är 4,0 mnkr.

Kostnaderna minskar främst på grund av lägre mottagande för nyanlända och därmed lägre kostnader för försörjningsstöd och tillfälliga boenden för nyanlända. Kostnaderna ökar samtidigt beroende på flera satsningar bland annat inom områdena hemlöshet, avhopparverksamhet, uppsökande verksamhet, vålds- och brottsprevention, samverkan skola, socialtjänst och polis och digitalisering/Esset.

Nämnden ska bedriva verksamhet inom tilldelad budget och vid behov göra omfördelningar. Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov. Utgångspunkterna vid planering av verksamhet och budget är att:

- Följa gällande lagstiftning.
- Erbjudna verksamheter av hög kvalitet inom givna budgetramar.
- Nämnden ska arbeta för att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.
- De administrativa processerna ska stödja och underlätta för kärnverksamheterna och bidra till en effektiv styrning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Socialnämnden ska vara en effektiv organisation, hålla budget och ha fokus på kärnuppgiften. Genom regelbunden uppföljning på avdelnings-, enhets- och verksamhetsnivå kan nämnden tidigt bedöma avvikelser och vidta åtgärder för att hålla givna budget. Nämnden arbetar systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling utifrån kunskapsbaserade arbetssätt och metoder, kunskap från brukare och professionen samt kunskap från forskning.

3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner stödjer verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering. Staben som tidigare var placerad direkt under förvaltningschef tas bort och kvar under förvaltningschefen ligger kommunikation som bildar en egen enhet. En kanslifunktion inrättas under avdelningschefen på administrativa avdelningen med ansvar för diariehantering, arkiv, nämndhantering, dataskyddsfrågor samt förvaltningsjuridik.

Kommunikation

Socialnämnden fortsätter att stärka stadens kommunikation inom det sociala området, tillsammans med stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret. Bland annat kommer kommunikationen kontinuerligt att vidareutvecklas på de nio av stadens webbplatser där nämnden finns representerad. Socialnämndens sociala medier ses över under året, utifrån stadens policy för detta och den för nämnden nyligen framtagna rutinen. Nämnden kommunicerar gentemot stadsdelsnämnderna bland annat via nyhetsbrev, nätverk, samarbetsytor och intranät. En utvärdering av denna kommunikation kommer att göras under året.

Lokaler

Inom socialnämnden pågår en kontinuerlig översyn av befintligt lokalbestånd för en så optimal användning som möjligt. Nämnden har i nuläget drygt 400 kontrakt fördelat på närmare 400 adresser och cirka 60-talet olika hyresvärdar. Nämnden arbetar löpande med upprustningen av befintliga lokaler, vilket på sikt ska minska kostnaderna för renoveringar och återställningar av slitna lokaler till exempel vid frånträde.

3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Nämnden genomför stadsövergripande upphandlingar inom sociala området enligt *Lagen om offentlig upphandling* (LOU) samt *lagen om valfrihetssystem* (LOV). Nämnden genomför även upphandlingar av varor och tjänster för nämndens eget behov. Nämnden är avtalsförvaltare av avtalen som följer av upphandlingarna. I detta ingår bland annat uppföljning av upphandlade verksamheter och leverantörer. Upphandlingarna ska leda till

inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Nämnden arbetar utifrån stadens *Program för inköp 2020-2023* och ställer krav på leverantören tar socialt ansvar och miljöhänsyn i enlighet med stadens hållbarhetsmål. Planerad upphandling under året finns i bilaga till verksamhetsplanen.

3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Attraktiv arbetsgivare

Nämnden ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare där chefsskapet förutsätter handlingskraft och ett närvarande ledarskap som är tydligt och som präglas av kommunikation, tillit och mod att hantera osäkerhet och utmanande situationer. Ledarskapet ställer också krav på att aktivt kunna leda förändringsarbete i en öppen och tillåtande kultur. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet samt att utveckla och omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar.

Alla chefer har goda kunskaper i rekryteringsprocessen och är medvetna om vikten av att en god kandidatupplevelse uppnås för arbetssökande oavsett om de som söker arbete anställs eller inte. Att erbjuda avgångssamtal för medarbetare som slutar är också ett viktigt inslag för att få fram områden som kan utvecklas för att förbättra attraktionskraften som arbetsgivare och stärka nämnden som varumärke.

Arbetsmiljö och hälsa

En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter tas tillvara. Chefer har ett särskilt ansvar för att arbetsmiljön präglas av öppenhet, delaktighet och respekt för alla människors lika värde. En av hörnstenarna för att förebygga ohälsa är att ha en bra social- och organisatorisk arbetsmiljö där det är balans i arbetet mellan krav, resurser och ansvar samt där vikten av regelbunden återhämtning uppmärksammas. Inom ramen för arbetsplatsträffarna avsätts tid för att samtala om olika styrdokument som finns i nämndens årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter. Nämnden kommer även under år 2021 att erbjuda en möjlighet för alla medarbetare att aktivt kunna välja mellan friskvårdstimme eller ett friskvårdsbidrag. Syftet med införandet av friskvårdsbidraget är dels att bidra till att förebygga ohälsa och dels att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare.

I enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet ska chef tillsammans med medarbetare och skyddsombud årligen genomföra regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, riskbedöma, vidta åtgärder och följa upp arbetsmiljöarbetet. Utöver stadens medarbetarundersökning för 2021 och fysiska skyddsronder, utgör också de månatliga arbetsplatsträffarna och de årliga medarbetarsamtalen viktiga delar för undersökning av arbetsmiljön. Det absolut viktigaste för att följa upp den psykosociala arbetsmiljön är dock att det finns en öppen vardaglig dialog mellan chef och medarbetare där åtgärder snabbt kan vidtas vid behov. De behov av förbättringsområden som kommer fram i undersökningarna av arbetsmiljön tas upp i handlingsplaner som upprättas årligen. Handlingsplanerna följs upp av chef och medarbetare i alla verksamheter, respektive samverkansgrupp har ett övergripande uppföljningsansvar.

Nämnden ser årligen se över behovet av arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud, vanligtvis anordnar nämnden utbildning en till två gånger per år.

Nämnden arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar. Till exempel uppmärksammar chefer tidiga signaler på ohälsa och har samtal med de medarbetare som har hög korttidssjukfrånvaro eller är långtidssjuka för att göra en planering för återgång i arbete samt anlitar företagshälsovården vid behov. Personalenheten anordnar årligen utbildning för nya chefer i stadens rehabiliteringsprocess i syfte att ge stöd och säkerställa användningen av de verktyg som finns i stadens rehabiliteringsprocess. Alla chefer följer upp sjukfrånvaron månatligen utifrån den sjukfrånvarostatistik som personalenheten tar fram.

Handlingsplan för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

Nämnden fortsätter att arbeta enligt handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare som syftar till en förbättrad arbetsmiljö och arbetsituation och därmed minska personalrörlighet samt underlätta behövlig rekrytering. I den uppdaterade planen betonas att de fackliga organisationerna ska vara viktiga parter i arbetet och när prioriteringar av teman görs. Tidigare planerade och genomförda aktiviteter, uppnådda resultat och gemensamma erfarenheter kommer utgöra grund för det fortsatta arbetet. Därutöver kommer fokus även under 2021 att vara på bland annat jämställdhet, att motverka och ge stöd i samband med hot och våld stöd och kunskapshöjande insatser runt otillbörlig påverkan. En ny del av handlingsplanen handlar om att utveckla samverkan med akademierna. Inför 2020 planerades att genomföra en pilot tillsammans med Stockholms universitet och några stadsdelsnämnder. Med anledning av pandemin pausades arbetet och planeras nu att genomföras under 2021. Syftet är att bidra till att studenter i ett tidigt skede av socionomutbildningen får möta praktiken genom att under termin två, vid tre till fyra dagar vistas i en stadsdelsnämnd och får möta chefer och medarbetare. Arbeta pågår med att se över om även socialnämnden kan vara en av de nämnder som tar emot studenter under termin två.

Samverkan

Nämndens överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan är viktig för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö och med verksamheter av hög kvalitet. Intentionerna med nämndens överenskommelse ska avspeglade sig både i det vardagliga arbetet mellan chefer, medarbetare, fackliga företrädare och skyddsombud, vid arbetsplatsträffar samt i nämndens olika samverkansgrupper.

Övriga personalfrågor

Nämnden fortsätter under året att arbeta för *heltid som norm*, det vill säga mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. All nyrekrytering sker på heltid. Nämndens styrgrupp bestående av både representanter från arbetsgivaren och Kommunal följer utvecklingen.

Stadens personalpolicy utgör en viktig grund för chefer och medarbetare. Den beskriver stadens förhållningssätt inom olika områden och vilka förväntningar och krav staden som arbetsgivare har på chefer och medarbetare. Personalpolicyn kommer fortsatt under året utgöra teman vid nämndens olika arbetsplatsträffar.

Stadens *chefs försörjningsprocess* tydliggör förväntningar och krav som ställs på chefer samt vilket stöd som chefer kan få i sitt uppdrag. Denna kommer under året att fortsätta utgöra en

grund för samtal och reflektion i alla ledningsgrupper i nämnden.

Policy om hot, våld och säkerhet innefattar bland annat förebyggande arbete, vikten av att regelbundet göra riskbedömningar, rutiner för larm och uttryckning samt att verksamheternas lokala rutiner ska vara kända på arbetsplatserna. Policyn kommer att revideras under året. Nämndens chefer och medarbetare ger och får information regelbundet kring hot och våld vid arbetsplatsträffar med nämndens policy som grund.

Det är fortsatt viktigt att säkerställa att nämndens *rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier* är väl kända för chefer och medarbetare. Alla chefer ska ha kunskaper om hur man förebygger och hanterar kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier och hur rutinerna för en eventuell anmälan och utredning ser ut.

Nämndens arbete med att stödja verksamheterna att utveckla arbetet med *lika rättigheter och möjligheter* fortsätter. Dels utifrån diskrimineringslagen bestämmelser om att undersöka risker för diskriminering men också utifrån Agenda 2030 och ett jämställdhetsperspektiv.

De *individuella utvecklingsplaner* som tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen är viktiga för att säkerställa att chefer och medarbetare har rätt kompetens för att nå uppsatta mål och kan bidra till att verksamheten utvecklas.

Stadens *kompetensförsörjningsprocess* utgör grunden för nämndens systematiska arbete med kompetensförsörjning. Nämndens kompetensförsörjningsplan för 2021 finns i bilaga till verksamhetsplanen.

3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Ett av socialnämndens huvuduppdrag är att verka för en likställd socialtjänst i staden. För att stärka likställigheten inom staden arbetar nämnden bland annat genom riktlinjer, samordning av nätverk, stadsövergripande utvecklingsprojekt, verksamhetsstöd och utbildningsinsatser riktade till stadsdelsnämnderna.

I den årliga *socialtjänstrapporten* ger nämnden en samlad beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad och utveckling över tid. Rapporten innehåller uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet samt analys av resultaten. Rapporten är användbar i arbetet för likvärdighet inom stadens socialtjänst och är tänkt som ett stöd i verksamhetsutveckling för medarbetare inom stadens socialtjänst, på stadsledningskontoret och för stadens politiker. Ett utvecklingsarbete för socialtjänstrapporten är att i högre grad fokusera på utfallet av socialtjänstens arbete, snarare än enbart kvantitet.

Nämnden svarar även för stadens forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område. Socialtjänst- och funktionshinderinspektörernas granskningar är ett viktigt instrument för att upprätthålla och utveckla kvaliteten, liksom de forsknings- och utvecklingsprojekt socialnämnden finansierar.

Riktlinjer, nätverk och utbildningar

Ett viktigt redskap för att uppnå en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet är det löpande arbetet med att tillhandahålla aktuella *riktlinjer* inom varje verksamhetsområde. Arbetet görs i samverkan med stadsdelsnämnderna och juridiska avdelningen på stadsledningskontoret. Arbeta med implementering av riktlinjer, program och strategier som

antagits under år 2020 och tidigare kommer att pågå under året. Det gäller programmen för anhörigstöd, att motverka hemlöshet och att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck samt strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet och riktlinjer med tillhörande stödmaterial för samverkan mellan stadsdelsnämndernas verksamheter och skolan. Även riktlinjerna för barn- och ungdomshandläggning, stödmaterial för insatser för att stabilisera skolgång för barn aktuella inom socialtjänsten, beslutsstödet för TÖG, riktlinjerna för ledsagning samt metodmaterialet för sociala insatsgrupper behöver implementeras i stadsdelsnämnderna.

Riktlinjer som ska revideras under 2021 är riktlinjerna för:

- Handläggning och dokumentation gällande ensamkommande barn
- Föräldrars ersättning till staden för placerade barn
- Missbruk och beroende
- Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck
- Sysselsättning inom socialpsykiatri

Nämnden ska också påbörja arbetet med att revidera *Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021*.

Nätverk är ett arbetssätt där nämnden samordnar regelbundna träffar med chefer inom samtliga verksamhetsområden inom socialtjänsten samt med vissa nyckelfunktioner såsom preventionssamordnare och barnrättssamordnare. Även utförare som omfattas av valfrihetssystemet inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning bjuds in till information och dialog varje halvår. Nämnden deltar även i ett flera olika storstadsnätverk, bland annat med Göteborg och Malmö.

Socialnämnden erbjuder *introduktionsutbildning* till nya medarbetare i staden inom barn och unga, ekonomiskt bistånd, vuxen/missbruk, socialpsykiatri och funktionshinderområdet. Vidare anordnas flera specialutbildningar. Viktiga utvecklingsområden under året är att erbjuda detta digitalt samt att utreda stadsdelsnämndernas behov av fördjupningsutbildning och fortbildning för erfarna medarbetare.

Forum Carpe är en samverkan mellan kommuner i länet kring kompetens- och verksamhetsutveckling mot en kunskapsbaserad praktik på funktionshinderområdet. Målgruppen är yrkesverksamma och målet är att kompetensutveckling ska leda till insatser av god kvalitet för personer i behov av stöd. Samverkan sker genom kompetensutvecklingsinsatser, nätverk och kunskapsutbyten, samt goda exempel kring arbetssätt och metoder. Medverkan i relevanta nätverk regionalt och nationellt i syfte att omvärldsbevaka, sprida och inhämta kunskap ingår i samverkan. Under året utvecklas strukturen kring samverkan lokalt, regionalt och nationellt kring behov och kunskap på området. Ett viktigt utvecklingsområde under året är att vidareutveckla digitala former för utbildningar.

Uppföljning, evidens och likställighet

Nämnden har flera uppdrag som rör uppföljning, evidens och likställighet. Under året ska bland annat förebyggande arbete och tidiga och kunskapsbaserade insatser utvecklas genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser. Nämnden ska också vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst med fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser.

Detta görs bland annat genom tre nya indikatorer i nämndernas verksamhetsplaner som ska visa på hur brukaren inom ekonomiskt bistånd, socialpsykiatri och vuxna missbruk upplever att de fått en förbättrad situation på grund av socialtjänstens insatser. Under 2021 ska nämnden även bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser.

Några uppföljningar/forskning som ska göras under året i nämndens verksamheter är:

- Origo har ett pågående samarbete med Länsstyrelsen i Stockholm där en extern forskare har fått i uppdrag att dokumentera de kunskaper och erfarenheter verksamhetens medarbetare fått av arbetet med unga i en hederskontext. Ersta Sköndal Bräcke Högskola kommer också att utvärdera Origos samtalsmetodik genom intervjuer med både medarbetare och ungdomar under året. Förarbetet har tagit längre tid än beräknat och utvärderingen pågår hela 2021. Målet är att Origo har en strukturerad samtalsmetod för stöd och rådgivningssamtal som kan spridas till yrkesverksamma i länet 2022.
- Kriscentrum kommer under 2021 fortsatt delta i ett projekt med modellen BRA-samtal för barn på kriscentrum. Pilotstudien som pågår 2019-2021 är ett samarbete med Ersta Sköndal Bräcke högskola, Skarpnäcks stadsdelsnämnd och Rädda Barnens Centrum för stöd och behandling. Professor Maria Eriksson är ansvarig forskare, projektledare och huvudsökande.
- Plus föräldrastöd har för tillfället fyra pågående samarbeten och utvärderingar tillsammans med vetenskapliga institutioner. Karolinska Institutet genomför en effektstudie av föräldraskapsstödsprogrammet ABC tonår under 2021. Centrum för Epidemiologi och Samhällsmedicin (CES) genomför under 2020 och 2021 en studie på föräldraskapsstödsprogrammet Föräldraskap i Sverige och CES och BVC utvecklar också Föräldraskapsstödsprogrammet ABC 0-2 år tillsammans med Plus föräldrastöd. Vidare har Plus tillsammans med Mälardalens Högskola ett projekt kring implementering och anpassningar av insatser utan att skada insatsens evidens. Bland annat så utbildar man gruppleddare i hur man kan göra anpassningar av föräldraskapsstödsprogram på ett korrekt sätt.

Forskning och utveckling (FoU)

Socialnämndens arbete med forskning och utveckling ska bidra till utveckling av socialtjänsten och till bättre resultat för brukarna. FoU-arbetet ska främja evidensbaserad praktik och insatser som bygger på bästa tillgängliga kunskap samt vara praktisknära, ha ett tydligt stockholmsperspektiv och vara ett komplement till statliga myndigheters forskning. Utvecklingen behöver gå mot en mer klientcentrerad och sammanhållen socialtjänst, där stuprörsmentaliteten upphör. Viktigt är också att förbereda stadens socialtjänst på ny lagstiftning som föreslås i den statliga utredningen om ny socialtjänstlag (Framtidens socialtjänst, SOU 2020:47).

Några satsningar inom FoU under året är:

- Satsningen *Rätt stöd i rätt tid* (utifrån den modell som Hässelby-Vällingby tagit fram i samverkan med SKR och forskare från Lumells) utvidgas så att den omfattar hela staden. Syftet med satsningen är att få en bild över vilka insatser som verkar vara effektiva inom barn och unga och vilka man inom olika stadsdelsnämnder bör fasa ut.
- Med hjälp av deltagare i socialtjänstakademin kommer nämnden också se över hur

resultaten från Stockholmsenkäten kan användas för att bland annat ge stöd i lokala lägesbilder.

- Tillsammans med Partnerskapet (Socialstyrelsen, SKR och kommunerna i Sverige) fortsätter arbetet med att undersöka vilka tidiga insatser inom ekonomiskt bistånd och missbruk som är verksamma och vilka som bör fasas ut. Under 2021 genomför Stockholms stad tillsammans med FoU i väst och Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU) en systematisk kunskapsöversikt om tidigt stöd inom ekonomiskt bistånd.
- Utifrån befintligt samverkansavtal med Stockholms universitet undersöks om konkret samarbete kan inledas kring uppsökande arbete (effektivitet, verksamma komponenter, vad kan fasas ut med mera).

FoU-arbetet bygger på samverkan med universitet och högskolor samt med stadens *socialtjänstakademi* där forskare från olika ämnesområden och lärosäten i hela Sverige ingår. Förutom att bidra med råd och kunskap om forskning och evidensbaserad praktik medverkar akademins ledamöter till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt funktionsnedsättningsområdet.

I FoU-arbetet ingår årligen utlysning och fördelning av *lokala utvecklingsmedel (LUM)* och medel för utbyte och lärande genom *studieresor och studiebesök (MUL)*. Nämndens lokala utvecklingsmedel ska bidra till strategisk utveckling för hela stadens socialtjänst och beviljas till projekt eller studieresor där stadsdelsnämnder kan samverka, utbyta erfarenheter och lära av varandra. Nämnden genomför även forskarseminarier under året i syfte att sprida kunskap och dela erfarenheter av pågående utvecklingsprojekt i staden.

Vid sidan av de uppföljningsprojekt som inleddes 2020 ska nämnden i samråd med stadens FoU-råd, där sex av socialtjänstens avdelningschefer ingår, besluta om vilka större stadsövergripande forskningsprojekt som ska genomföras under 2021. Vid projekt finansierade som sociala investeringar, ska i högre grad kvalificerad forskning användas för att studera utfall. Nämnden ska även tillsammans med stadsledningskontoret samt äldre-, idrotts- och utbildningsnämnden etablera former för att arbeta inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet.

Inspektörernas granskningar

Stadens socialtjänstinspektörer granskar socialtjänstens verksamheter inom individ- och familj medan funktionshinderinspektörernas granskar kvaliteten i stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inspektörernas granskningar ska ha ett generellt brukarperspektiv och vara ett komplement till annan uppföljning, med det övergripande syftet att säkra kvalitet samt stärka likställighet och rättssäkerhet för enskilda individer i staden. Under 2021 kommer socialtjänstinspektörerna att granska barn och ungdomsvården med fokus på handläggningen av barn i åldern 0-12 år. Granskningen avser hur barns rätt tillvaratas, bland annat beträffande samverkan, barns delaktighet, helhetssyn och behov av skydd. Granskningen omfattar även hur barnets skolgång uppmärksammas, samt samverkan mellan skola och socialtjänst. Granskningen kommer att utföras vid totalt sju stadsdelsnämnder och dokumenteras i en rapport i augusti 2021 samt en rapport i januari 2022.

Funktionshinderinspektörerna ska granska sysselsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) inom verksamhetsområde socialpsykiatri och daglig verksamhet enligt LSS inom

verksamhetsområde funktionsnedsättning. Granskningarna har fokus på delaktighet och samordning genom att bland annat belysa motivationsarbete och vägar mot arbete och/eller studier. Respektive granskning omfattar fyra stadsdelsnämnder.

Romsk inkludering

Arbetet med stadens *strategi för romsk inkludering* fortsätter med fokus på att öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt att sprida kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt. Nämndens romska brobyggare bidrar genom att medverka i nämndens utbildningar och nätverk till att stärka rätten till social omsorg och trygghet för romer. Då många romska kvinnor vittnar om våldsutsatthet och att kontakten med socialtjänsten i många fall fungerar dåligt ingår våld i nära relation i alla brobyggarnas utbildningar. Under 2021 genomförs även en särskild föreläsning vid fyra tillfällen; *romani tjej*, där kvinnors och flickors situation särskilt tas upp med teman som hedersvåld, våld i nära relationer, hälsa, missbruksfrågor, ekonomisk bistånd och romsk kultur. Under året ska nämnden utvärdera effekten av brobyggarnas verksamhet.

Samverkan med civilsamhälle och brukar- och intresseorganisationer

Socialnämnden fortsätter samarbetet med brukar- och intresseorganisationer på olika sätt, till exempel genom att brukare och/eller brukar- och intresseorganisationer involveras i uppdragen, brukarråd på boenden och i verksamheter och genom att personer med egna erfarenheter av kontakt med socialtjänsten delger sina erfarenheter på introduktionsutbildningarna för nya socialsekreterare i staden. Samarbete med brukarorganisationer som till exempel funktionshinderrörelsen har också varit viktig under covid-19 pandemin.

Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom IOP, idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag. Nämnden har för närvarande tre aktiva IOP inom områdena utsatta EU-medborgare, stödinsatser för ensamkommande samt stödgrupper för barn placerade i familjehem. Under året ska nämnden utvärdera möjligheter att ingå IOP inom fler områden i syfte att nå fler grupper med stödinsatser. De områden som kommer analyseras är hemlöshet, unga utsatta för sexuellt våld, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld samt inom Peer support. Ca 100 föreningar erhåller bidrag genom nämnden. Idag är det möjligt för en förening att under vissa omständigheter ansöka och beviljas bidrag för två år. Under året ska nämnden undersöka möjligheten att bevilja bidrag för en längre tid för föreningar som haft ett längre samarbete med nämnden.

Felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott

Nämnden ska fortsätta och intensifiera det samordnande arbetet med att minimera felaktiga utbetalningar. Nämnden ska ta fram rutiner för att det i staden vid ansökan om ekonomiskt bistånd ska informeras om vilka utrednings- och åtgärdsrutiner som kan bli aktuella vid misstanke om fusk, så som hembesök, återkrav och polisanmälan. Arbetet mot välfärdsfusk innefattar även personlig assistans och fokus ska ligga på den organiserade brottsligheten.

Förstärkningsteam

Socialnämnden har ett team av erfarna socialsekreterare som förstärker i myndighetsutövning rörande barn och unga i stadsdelsnämnderna. Sedan 2020 finns även ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd, en satsning som fortsätter 2021. Förstärkningsteamerna är en del i stadens handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och

biståndsbedömare, bland annat för att minska konsultanvändandet och att arbeta för att behålla socialsekreterare. Genom att erfarna socialsekreterare går in och arbetar tillsammans med handläggarna på stadsdelsnämnderna och deltar i utvecklingsarbetet, sprids kunskap och erfarenhet som kommer barn och familjer och vuxna till godo. En viktig funktion är att lyfta och förstärka barnperspektivet i myndighetsutövningen. Förstärkningsteamet är efterfrågade och insatsen fortsätter. Förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd fortsätter under året att vara avgiftsfritt för stadsdelsnämnderna.

EU-riktlinjer samt internationella sammanhang och samverkansytor

Socialnämndens arbete utgår från stadens *EU-policy* och nämndens egna *EU-riktlinjer*. Nämnden bevakar utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Social Affairs Forum med tillhörande arbetsgrupper inom Eurocities. Nämnden utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper, följer inriktningen i EU:s fonder och program samt bevakar möjligheter att delta i innovations- och samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Nämnden deltar i så kallade *Roundtable talks* tillsammans med en grupp europeiska städer i syfte att stärka kunskap och lärande kring ökad segregation och ojämlikhet. Nämndens arbete sker i samråd med stadsledningskontorets internationella enhet och i samverkan med arbetsmarknads-, utbildnings- och äldrenämnden. Socialnämnden avser också bli medlem i European Social Network (ESN) för att stärka möjligheten till samverkan och omvärldsbevakningen inom socialtjänstens område i Europa.

Förutom att bidra till social hållbarhet ska det internationella arbetet även vara ekologiskt hållbart, till exempel genom att undvika flygresor till förmån för digitala möten, telefonkonferenser osv. Nämnden tar emot studiebesök och söker relevanta internationella sammanhang och samverkansytor där det finns möjlighet att bevaka idéer och arbetssätt för ökad verksamhetsutveckling.

3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i nämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Innovation och ökad digitalisering ska utvecklas för att stärka välfärden och social hållbarhet samt underlätta för professionen och öka brukarnas delaktighet. Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service.

För att öka innovationsförmågan och ta tillvara på goda idéer från verksamheterna startade nämnden under 2020 ett innovationsråd med deltagare från nämndens olika verksamheter. Arbetet i rådet fortsätter och utvecklas under året.

Under 2020 ökade användningen av digitala arbetssätt för möten, utbildningar och konferenser mycket under pandemin och många av de digitala arbetssätten kan fortsätta att användas även efter pandemin som komplement till fysiska möten. En studio för inspelning och livesändning har i slutet av 2020 inretts i nämndens lokaler för att möjliggöra effektivare och mer kvalitativa utbildningar, möten och konferenser digitalt. Att medarbetare lär sig hantera studion är ett utvecklingsarbete för nämnden under året.

Att automatisera delar av handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd kan på sikt innebära en minskad administration för stadsdelsnämnderna och tid kan på så vis frigöras för

socialsekreterarna. Nämnden fortsätter arbetet med att genom forskning och utvärderingsstudier undersöka hur automatisering skulle kunna förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd i staden.

Under 2021 fortsätter arbetet vidare med att anpassa nämndens e-tjänster till de krav som ställs i *Lag om tillgänglighet till digital offentlig service*. Granskning av e-tjänsterna genomfördes under hösten 2020 och planering för att åtgärda de förändringar som krävs kommer inledas. Kontinuerlig utveckling gällande e-tjänster görs i syfte att förenkla för socialnämndens målgrupper.

Några av e-tjänsterna som nämnden arbetar med för att förbättra och förnya är tillståndsenhetens e-tjänster. Nämnden samverkar inom NKI-gruppen samt genom deltagande projektet *Rätt väg in*. I dessa forum lyfts vikten av stadsövergripande samverkan och utveckling för att utveckla de digitala tjänsterna för företagare och för att likställa detta i staden oavsett vilken nämnd som kontaktas.

Modernisering av sociala system/Esset

Projektet moderniseringen av sociala system/Esset har pågått under flera år. Socialnämnden leder de processer och verksamhetsområden som ligger under socialnämndens ansvar för hela staden och arbetar även med införandet inom den egna nämnden.

Den 1 januari 2021 skapas en särskild enhet som ska ansvara för arbetet inom socialnämndens ansvarsområden i ett stadsövergripande perspektiv, enheten för sociala system, på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Initialt är det utveckling och införande som har fokus 2021, när systemet är i drift kommer socialnämnden att ansvara för vidare utveckling och förvaltning av systemet. Inom ramen för moderniseringen av sociala system kommer nämnden att fortsätta arbetet med datahantering inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden. Syftet är att minska belastningen såväl för egna medarbetare som för medarbetare i projektet. Under de olika delarnas införande kommer det vara av vikt att förutsättningarna för både facknämnderna, projektet och stadsdelsnämnderna finns på plats så att perioden fungerar för både brukare och medarbetare.








Nämnden planerar för en stor satsning av kompetenshöjande workshops under 2021 i syfte att höja IT-mognaden och förbereda nämndens egna verksamheter inför övergången till Esset. Planeringen bygger på en inventering av IT-mognaden där närmare 600 medarbetare inom verksamheterna deltog. Genom att höja den grundläggande nivån ges förutsättningar för att öka takten gällande digitala arbetssätt. Det kommer också att underlätta verksamheternas successiva övergång till nya arbetssätt i och med införandet av Esset. Vidare kommer en sammanhållen kommunikationsplan på området tas fram. Verksamheterna fortsätter med datahantering för att säkerställa att informationskvalitén inför migrering av information från dagens system till Esset. En viktig del av arbetet är informationssäkerhet samt att säkerställa att införandet sker i en takt så att myndighetsutövningen fortsätter utan allvarliga störningar. Nämndens samordnare för införandet arbetar tätt med verksamheterna och följer projektets plan.






Informationssäkerhet

Nämnden planerar för införande av en digital lösning för säker kommunikation som avdelningen för it och digitalisering på stadsledningskontoret har möjliggjort. Lösningen möjliggör att kunna kommunicera känslig information på ett säkert sätt både inom staden och

med externa aktörer, såsom andra organisationer eller invånare. Nämnden kommer under året även att inleda arbete med att revidera informationssäkerhetsklassningar av nämndens lokala system i den nya versionen av verktyget KLASSA, som kommer under våren. Arbetet sker enligt kraven i riktlinjer för informationssäkerhet.

Nämnden ska även ta fram en incidentprocess för informationssäkerhetsincidenter kopplat till den rutin som finns för personuppgiftsincidenter inom ramen för GDPR samt säkerställa att den obligatoriska e-utbildning i informationssäkerhet och dataskydd genomförs av samtliga medarbetare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	90 %	90%	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	85	84	År
 Sjukfrånvaro	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden förslå organisationsförbättringar i tillstånd- och tillsynsprocesser i syfte att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning. I detta ska särskilt beaktas samverkan mellan tillståndsverksamheten och stadens alkohol, narkotika, doping och tobaksförebyggande (ANDT) arbete	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktningmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden etablera former för att arbeta inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet	2021-01-01	2021-12-31
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Nämndens chefer och medarbetare får stöd från nämndens administrativa stödfunktioner.

Nämndmål:

3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.
- Socialnämndens inköp i stadens system för e-handel ökar i jämförelse med föregående år.

Nämndmål:

3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerligheten minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla nyanställda erbjuds en arbetsplatsförlagd introduktion	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter arbetar systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2021-12-31
Alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på både den fysiska, sociala och den organisatoriska arbetsmiljön	2021-01-01	2021-12-31
Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2021-01-01	2021-12-31
Kompetensbaserad rekrytering tillämpas	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	90 %		År
Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i	85 %		År
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	90 %		År
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	95 %		År
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	95 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta brobyggarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska följa upp socialtjänsten i staden med fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stärka stadens kommunikation inom det sociala området	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska inför anpassning och modell som har tagits fram för särskild redovisning rörande ersättning för LSS-insatserna; boende med särskild service barn/vuxna samt daglig verksamhet. När det gäller ersättningen för dessa insatser bestäms i budget nya nivåer som ersätter tidigare tillämpad särskild redovisning inom LOV, se bilaga 6. För individuella avtal utanför LOV ska nämnderna eftersträva att motsvarande modell används	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska möjliggöra bidragsgivning på fler år än idag till långvariga partnerorganisationer i civilsamhället.	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande bidrag för merkostnader för ny gruppboendestadsplats LSS/SoL fortsätta stärka uppföljningen av verksamheterna som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet för att säkerställa kvaliteten på insatserna	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska säkerställa att socialtjänsten i hela staden arbetar efter Lex Sarah	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda införandet av sociala utfallskontrakt mellan staden och näringslivet eller den ideella sektorn	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldrenämnden fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och kommunstyrelsen föra dialog med Region Stockholm om förebyggande arbete och förutsättningarna för testning som genomförs av staden kopplat till smittskydd inom äldreomsorg och stöd och service	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska utöka användningen av idéburna-offentliga partnerskap	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i införandet av Esset.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska effektivisera och utveckla myndighetsutövningen till att bli mer tydlig och ändamålsenlig för företag, inte minst genom digitalisering och innovation.	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska säkerställa användarvänliga och enkla möjligheter till att ha kontakt med socialtjänsten digitalt	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31
Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av ESSET tillsammans med äldrenämnden	2021-01-01	2021-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2021. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsnämnder och andra kommuner samt stadsövergripande medel för viss verksamhet. Tillståndsenheten finansierar sin verksamhet helt på tillstånds/tillsyns avgifter de tar in från krögarna/handlarna som hanterar alkohol, tobak, folköl, receptfria läkemedel och e-cigarett.

Nämndens budgetram för 2021 är netto 1 259,2 mnkr, vilket motsvarar en minskad nettoram med 33,4 mnkr jämfört med budgetramen för 2020. Kostnaderna minskar med totalt 118,3 mnkr, främst beroende på minskade kostnader för tillfälliga boenden och försörjningsstöd för nyanlända till följd av det lägre mottagandet, samt effektiviseringskrav på en procent.

Kostnaderna ökar samtidigt med totalt 84,9 mnkr beroende på flera satsningar, bland annat

gällande hemlöshet och utökning Bostad först, förstärkt avhoppverksamhet, uppsökande verksamhet, Framtid Stockholm Järva, FoU, insatser mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld, samverkan skola, socialtjänst och polis, förstärkning sociala insatsgrupper (SIG), spridning av metoder som fungerar (STIS), barn och unga och Barnahus samt digitalisering/Esset.

Till följd av minskat mottagande av nyanlända fortsätter nämndens arbete med omställning även under 2021, med inriktningen att brukare och personal ska påverkas i så liten utsträckning som möjligt och att lokaler kan ställas om och användas för nämndens övriga verksamheter eller avvecklas.

Nämndens budgetförutsättningar innebär också att nämnden har kostnadsökningar för exempelvis löner och hyror att hantera. Nämndens intäkter påverkas bland annat av vilka priser och avgifter som nämnden beslutar om. Priser och avgifter föreslås vara oförändrade 2021 jämfört med 2020. Justeringar föreslås nämnden enligt pris- och avgiftsbilagan (*bilaga I*).

Budget per verksamhetsområde

Nämndens budget fördelas per verksamhetsområden enligt nedan. Verksamhetsområdena har förändrats något inför budget 2021. Jämfört med budget 2020 har ett nytt verksamhetsområde skapats, verksamhetsområde "Nyanlända" och ett har tagits bort "Övrig verksamhet".

Budgetvärdena för 2020 har justerats för att motsvara den nya verksamhetsområdesindelningen för 2021.

Verksamhetsområde, mnkr	Netto 2020	Netto 2021	Förändring 2021 jmf 2020
Barn och ungdom	94,6	105,4	10,8
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	148,3	148,2	0,0
Hemlöshet och missbruk	274,5	291,0	16,5
Jour- och rådgivande verksamhet	61,1	66,4	5,3
Insatser mot våld i nära relationer	32,9	38,8	5,9
Nyanlända	252,7	140,8	-111,9
Strategi och utveckling	103,4	137,9	34,5
Ledning och administration	60,5	59,8	-0,7
Stöd till utomstående organisationer	255,6	261,9	6,3
Omstrukturerings	9,0	9,0	0,0
Totalt	1 292,6	1 259,2	-33,4

Barn och ungdom +10,8 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom innefattar bland annat Framtid Stockholm, Resursteamerna barn och ungdom och Eurenii Minne.

Budgeten 2021 för området barn och ungdom ökar med 10,8 mnkr jämfört med budget 2020.

Budgeten för Framtid Stockholm har ökat med 6 mnkr till följd av att Framtid Stockholm Järva permanentas från halvårsskiftet 2021. Stödcentrum inom Framtid Stockholm sänker

åldersgränsen från 12 till 10 år.

Resursteamerna får en ökad budgetram för att förstärka jourhemsverksamheten och fortsätta uppföljning och utredningar av familje- och jourhem. Förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer kommer att fortsätta 2021. Detta i syfte att öka stödet till befintliga familjehem för att de ska klara av de uppdrag som familjehemmen får idag.

Eurenii Minne fortsätter även 2021 att ha en beredskap att ta emot återvändare.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning ±0 mnkr

Verksamhetsområdet verksamhet för personer med funktionsnedsättning innefattar bland annat LSS-hälsan, LSS-kollo, LSS korttidshem, Forum Carpe, funktionshindrade utomlänsplacerade och bedömnings- och förmedlingskansliet.

Budget 2021 för verksamhetsområdet är oförändrad jämfört med budget 2020.

Hemlöshet och missbruk +16,5

Verksamhetsområde hemlöshet och missbruk innefattar bland annat boende- och behandlingsenheten samt enheten för hemlösa inklusive bostadsenheten.

Budget 2021 för området hemlöshet och missbruk ökar med 16,5 mnkr jämfört med budget 2020 främst till följd av särskilda satsningar på arbete mot hemlöshet och avhopparverksamhet.

Avhopparverksamheten förstärks och får ett ökat budgetanslag 2021 med 10 mnkr för insatser för målgruppen. Nämnden ska bistå stadsdelarna i särskilt komplexa ärenden och medverka i att utreda effekterna och konsekvenser av en utökad målgrupp för stadens avhopparverksamhet.

Förstärkningsteamet för ekonomiskt bistånd inom enheten för hemlösa fortsätter stödja stadsdelsnämnderna, vilket blir en kostnadsfri insats för stadsdelsnämnderna även 2021. Arbetet omkring äldre i hemlöshet fortsätter i nära samarbete mellan uppsökarna och enheten för hemlösa. Under 2019 och 2020 har nämnden inrättat två tjänster, bolotsar, placerade på enheten för hemlösa, vilket är en satsning som fortsätter 2021.

Budgetramen 2021 för boende- och behandlingsenheten ökar främst till följd av fortsatt utveckling och expansion av Bostad först. Boende- och behandlingsenheten kommer att fortsätta ha subventionerade drogfria akutboendeplatser för äldre i hemlöshet och en placeringssamordnare.

Jour- och rådgivande verksamheter +5,3 mnkr

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet innefattar socialjouren inklusive uppsökarna, familjerådgivningen, behandlingsenheten och Mikamottagningen

Budget 2021 för verksamhetsområdet ökar med 5,3 mnkr jämfört med budget 2020.

Budgeten ökar för att förstärka det uppsökande arbetet och samverka med andra aktörer mot människohandel och prostitution. Äldrelotsen förlängs och målgruppen för äldre i hemlöshet utökas. Centralenprojektet fortsätter 2021 och det blir en fortsatt satsning på Islandsprojektet.

Familjerådgivningen får under 2021 ett anslag för att fortsätta kunna bedriva barngrupper under året.

Insatser mot våld i nära relationer +5,9 mnkr

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer innefattar verksamheterna Barnahus, Kriscentrum för kvinnor, Kruton och Origo inom enheten för stöd och skydd samt medel till stadens relationsvårdscentrum (RVC).

Budget 2021 för verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer ökar med 5,9 mnkr jämfört med budget 2020.

Budgeten ökar på grund av förstärkning av Barnahus och teamet som arbetar med stöd efter polisförhör. Budgeten till RVC ökar för att utveckla stöd och insatser till barn inom ramen för relationsvårdscentrum, i första hand de barn där någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta får eget stöd hos RVC.

Nyanlända -111,9 mnkr

Verksamhetsområdet nyanlända innefattar Intro Stockholm, tillfälliga boenden för nyanlända och enheten för ensamkommande flyktingbarn (HVB- och stödboenden).

Budget 2021 för verksamhetsområdet minskar med 111,9 mnkr jämfört med budget 2020.

Budgeten minskar främst beroende på minskade kostnader för tillfälliga boenden och försörjningsstöd för nyanlända till följd av lägre mottagande för nyanlända. Omställningskostnaderna för personal är också lägre 2021 jämfört med 2020.

Strategi och utveckling +34,5 mnkr

Verksamhetsområdet strategi och utveckling innefattar kompetenscenter för barn och unga, vuxna och funktionshinder samt enheten för samordning och uppföljning inom avdelningen för stadsövergripande frågor. Verksamhetsområdet innehåller bland annat budgetmedel för stadsövergripande frågor och utveckling kring socialtjänst, medel för sociala insatsgrupper, skolsociala team, STIS, drogprevention, implementering av program mot våld i nära relationer, FOU-utredningar och statistik.

Budget 2021 för området strategi och utveckling ökar med 34,5 mnkr jämfört med budget 2020.

Budgeten ökar främst till följd av särskilda satsningar såsom:

- förstärkning av sociala insatsgrupper samt Trefas,
- spridning av metoder som fungerar, bland annat genomlysning ”rätt stöd i rätt tid” och fortsätta projektet STIS (stärkt tidigt stöd i samverkan),
- stärka vittnen och brottsutsatta,
- utredningar hemmiljö Söderort,
- stadsövergripande metodutveckling för att komma åt systematiska välfärdsbrott,
- intensifierad polissamverkan och samarbete med polisen,
- medel för att implementera och följa upp strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet samt implementera programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck,
- medel för att utöka forskning och utveckling samt förstärka arbetet med utveckling och införande av sociala system (Esset) och verksamhetsuppföljning.

Ledning och administration -0,7 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration innefattar nämndens ledning och administrativa enheter, förtroendemannaorganisation samt tillståndsenheten.

Budget 2021 för verksamhetsområdet ledning och administration minskar med 0,7 mnkr jämfört med budget 2020. Den minskade budgeten beror främst på effektivisering och anpassning av administrationen i förhållande till kärnverksamheten.

Under hösten 2020 har nämnden genomfört en organisationsöversyn som träder i kraft 1 januari 2021. Målsättningen är att effektivisera de administrativa processerna och bättre möta kärnverksamheternas behov.

Stöd till utomstående organisationer +6,3 mnkr

Verksamhetsområdet stöd till utomstående organisationer innefattar föreningsbidrag, projekt- och verksamhetsbidrag, medel till IOP (idéburet offentligt partnerskap), medel till SHIS kärnverksamhet och nyanlända samt förtur Bostadsförmedlingen.

Budgetramen 2021 för området stöd till utomstående organisationer ökar med 6,3 mnkr jämfört med budget 2020.

Budget 2021 ökar till följd av att SHIS får utökad budgetram med 6,9 mnkr till sin kärnverksamhet. Samtidigt minskar budgetramen med 0,7 mnkr för minskade medel för lokaler till Fryshuset.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens avsatta medel för omstrukturering och oförutsedda händelser 2021 uppgår till 9 mnkr, vilket är samma budgetram som för 2020.

Investeringar

Nämndens investeringsutrymme 2021 uppgår till 4,0 mnkr och används i huvudsak för inköp av möbler och andra inventarier till nämndens verksamheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inga anläggningstillgångar som är föremål för försäljning.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, Tillståndsenheten, som förslås fortsätta som resultatenhet även 2021.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för denna rubrik.

Budgetjusteringar

Klimatinvesteringsmedel

Förvaltningen föreslår nämnden söka medel hos kommunstyrelsen med 4,0 mnkr för

klimatestimeringar i ny LED-belysning till nämndens verksamheter enligt särskild bilaga.

Omslutningsförändringar

Nämndens externa intäkter beräknas minska jämfört med budget främst avseende försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner och nämnden begär därför omslutningsminskning med 7,9 mnkr.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030



Socialnämnden är målsvarig för mål 1, *Avskaffa fattigdom*, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och mål 3, *Hälsa och välbefinnande*, tillsammans med idrottsnämnden. Flera av de andra målen är också relevanta för nämndens arbete, bland annat mål 5, *Jämställdhet* och mål 10, *Minskad ojämlikhet*.

En central del av agendan är tanken att ingen ska lämnas utanför. Det är också något som kan sägas vara socialnämndens och stadens socialtjänst och funktionshinderomsorgs huvuduppdrag, att arbeta för att alla människor i staden har samma förutsättningar att leva ett självständigt liv. I detta ingår socialnämndens arbete med barns rättigheter och barnkonventionen såsom till exempel arbetet för att göra barn delaktiga i vuxen- och barnärenden, arbetet med jämställdhetsintegrering, nationella minoriteters rättigheter såsom till exempel arbetet med romsk inkludering och romska brobyggare, hbtq-personers rättigheter och delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning.

Socialnämnden påverkar på en mängd olika sätt utvecklingen inom de relevanta delmålen till målen i agendan om ingen fattigdom och god hälsa och välbefinnande, oftast inom ramen för grunduppdraget där större delen av nämndens uppdrag kan sägas ha koppling till målen i agendan. Rådigheten är dock till vissa delar begränsad, då det i en del fall inte är möjligt för staden att helt själv styra utvecklingen och arbetet är därför beroende av omvärlden och

bygger på samarbete såväl internt i staden som externt med andra myndigheter, näringsliv, organisationer och civilsamhället. Många av uppdragen i budgeten för 2021 handlar också om just samverkan med ovan nämnda parter.

Inriktning på strategisk nivå för arbetet med Agenda 2030 år 2021

Under året fortsätter samverkan med övriga målsvariga nämnder och bolag kring arbetsformer och utveckling av mer konkreta sätt att arbeta med målen. I budgeten för 2021 anges även att stadsdelsnämnderna ska bidra till hållbarhetsarbetet genom att med Agenda 2030 som utgångspunkt identifiera lokala utmaningar och behov, och vara drivande och samverka brett för att nå önskvärda synergier och effekter, varför samverkan också ska ske med stadsdelsnämnderna.

Under år 2020 tog nämnden fram ett stödmaterial om Agenda 2030 med fokus på de socialt inriktade målen. Stöd materialet är tänkt att användas av socialnämndens enheter och verksamheter i syfte att presentera agendan samt att enheter och verksamheter får möjlighet att identifiera vilka delar i agendan som är relevanta i deras arbete och vad de kan utveckla eller göra mer av för att nå målen. Under året ska nämnden följa upp hur stöd materialet har använts i nämnden och arbeta vidare utifrån detta och eventuellt revidera materialet. Nämnden ska även, där det är relevant, beakta Agenda 2030 i de styrdokument som nämnden tar fram samt medverka till en stadsövergripande och samordnad kommunikation om stadens arbete med Agenda 2030 som sprider kunskap om agendan.

Systematiskt kvalitetsarbete

Styrning och ledning

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer verksamheterna att ha tydligt fokus på resultat för brukarna. Nämnden arbetar löpande med kvalitets- och verksamhetsutveckling och i enlighet med stadens *Program för kvalitetsutveckling*. Nämndens förhållningssätt; resultat, evidens, samarbete och analys (RESA) genomsyrar arbetet i planering, anvisningar, genomförande och uppföljningar. Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Samarbete sker internt och externt för att nå bästa möjliga resultat och genom analyser ges förutsättningar att bearbeta data, upptäcka samband och dra mer underbyggda slutsatser.

I syfte att integrera och förankra kvalitetsarbete och styrning genom hela organisationen arbetar nämnden strukturerat för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare. Avdelningschefer har uppföljning med enhetschefer, som informerar och diskuterar aktuell budget och prognos med medarbetarna och ekonomicontrollers deltar på resultatuppföljning och i resultatdialoger. Nämnden arbetar på olika sätt för att stötta enheterna i arbetet med den egna verksamhetsplanen. Till exempel får enheter återkoppling på sina verksamhetsplaner och enhetscheferna ges möjlighet att dela med sig och lära av varandra. I samband med uppföljningsrapporter och verksamhetsplan ges stöd och utbildning i uppföljning, analys och i ILS-verktyget till enhetschefer och andra funktioner.

Ett viktigt sätt att utveckla kvalitetsarbetet är att säkerställa att både kommunfullmäktiges och nämndens mål och uppdrag uppnås, samt att verksamheterna arbetar enligt gällande lagar och föreskrifter. Olika system, verktyg och metoder går i varandra och uppfyller olika funktioner i

kvalitetsarbetet. Några av de viktigaste är:

- ILS-webb (stadens webbaserade verktyg för Integrerad Ledning och Styrning)
- System för internkontroll, väsentlighets- och riskanalys och internkontrollplan
- Verksamhetsuppföljning/resultatdialoger/styrkort
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Kvalitetsutmärkelsen
- Goda exempel
- Brukarundersökningar
- Synpunkter och klagomål

Medarbetarna är involverade i arbetet med verksamhetsutveckling och uppmuntras att pröva nya arbetssätt. Goda exempel lyfts fram för att inspirera och spridas till andra, bland annat genom innovationsrådet, interna nyhetsbrev, intranätet och olika interna möten. Nämndens verksamheter uppmanas att delta i kvalitetsutmärkelsen och anställda uppmanas att vara examinatorer.

Målkonflikter

En del av kvalitetsarbetet handlar om att hantera målkonflikter. Nedan redogörs för några exempel på målkonflikter som nämnden har identifierat och som kan påverka möjligheten att bedriva förändringsarbete.

- En målkonflikt i nämndens arbete handlar om hur stadsdelsnämnderna påverkas av covid-19 pandemin. En del stadsdelsnämnder har till exempel önskat att nämnden inte ska skicka ut så många enkäter de närmaste månaderna vilket kan leda till att några av nämndens uppdrag försenas då underlag från samtliga stadsdelsnämnder behövs för att kunna fatta vissa beslut eller arbeta vidare i en del ärenden.
- En annan svårighet är bristen på billiga bostäder i staden. Personer i till exempel Bostad först som är självförsörjande med sjukersättning och eventuellt bostadstillägg kan tvingas komplettera med försörjningsstöd vid för höga hyreskostnader, vilket är en konflikt med stadens mål om att undvika långvarigt behov av bistånd, därför är det viktigt att tillgodose socialtjänstens behov vid planering av bostäder.
- Ytterligare en svårighet i nämndens arbete är att vid verksamhetsförändringar eller uppstart av nya verksamheter riktade mot personer i hemlöshet är det svårt att hitta lokaler, då det ofta möts av motstånd från grannar.
- I kommunfullmäktiges budget finns en tydlig ambition om att fokusera på kärnverksamhet. Samtidigt ska nämnderna enligt stadens anvisningar beakta och beskriva i sina verksamhetsplaner hur man arbetar med frågor som inte ligger i centrum för nämndens kärnverksamhet, till exempel Kulturstrategiskt program för Stockholms stad, Stockholms stads miljöprogram 2020-2023, Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040, EU-policyn, och stadens internationella strategi. Mängden styrdokument i staden, cirka 100 stycken, som nämnderna har att ta hänsyn till utöver kommunfullmäktiges budget är svåröverblickbar, och riskerar även att förskjuta fokus från kärnuppdraget.

Digitalisering och innovation

Digitalisering och ny teknik ger nämnden möjligheter att förenkla processer och därmed också nya arbetssätt. De digitala mötesformer och arbetssätt som utvecklades under pandemin

ska fortsätta användas som ett komplement till fysiska möten även efter pandemin och bidrar bland annat till effektivisering och minskat resande. Nämnden arbetar under året för att förbättra kvaliteten i digitala möten, utbildningar och konferenser och har flera uppdrag i budgeten för 2021 som rör digitalisering för en ökad effektivitet och tillgänglighet för stadens invånare och företag. Arbetet med införandet av Esset, det nya sociala systemet, kommer till exempel att intensifieras. För att öka innovationsförmågan och ta tillvara på goda idéer från verksamheterna startade nämnden under 2020 ett innovationsråd med deltagare från nämndens olika verksamheter. Arbetet i rådet fortsätter och utvecklas under året. Mer om digitalisering och innovation finns under mål 3.2.5 *Innovationer och digitala arbetsätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.*

Samarbete med akademi, näringsliv och civilsamhälle

Socialtjänstakademin samlar forskare inom olika ämnesområden från lärosäten i hela Sverige och akademiens ledamöter är rådgivare i frågor som rör socialnämndens arbete med forskning och utveckling och medverkar till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt funktionsnedsättning. Stadens arbete med att stärka användandet av evidensbaserad praktik stimuleras dessutom av nära dialog med forskare inom socialtjänstakademin. Socialnämnden samverkar även med högskolor och universitet för att säkerställa den framtida kompetensförsörjningen.

Socialnämnden samverkar med näringslivet och arbetar utifrån Stockholms stads näringslivspolicy i tillstånds- och tillsynsärenden, samverkan med leverantörer i upphandlingar och avtalsfrågor samt för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer som vill bygga eller utföra verksamhet inom social omsorg. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom IOP, idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag. Mer om detta finns under mål 3.2.4 *Stockholmarna får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor.*

Klagomål, synpunkter och dialog

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har nämnden rutiner för att ta hand klagomål och synpunkter som når verksamheterna. Förslag och idéer om förbättringar tas tillvara och klagomål och eventuella brister rättas till. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till nämndens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten *Tyck Till*. Ett viktigt område som pekas ut i stadens program för kvalitetsutveckling är dialogen med de som är i kontakt med stadens verksamheter. Nämndens verksamheter arbetar med att göra berörda delaktiga i utformningen av stöd, service och insatser, till exempel via genomförandeplaner, brukarrevision och brukarråd och genom skattningssskalor/tillfredsställelseskalor och fokusgrupper.