

Verksamhetsrapport - IOP för utsatta EU-medborgare

Perioden 1 maj – 31 oktober 2020

I syfte att tillhandahålla stöd till utsatta EU-medborgare finns ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Socialförvaltningen i Stockholms stad och organisationer inom idéburen sektor som har verksamhet för målgruppen. Partnerskapet ska samordna de olika stödinsatser som ges till utsatta EU-medborgare som vistas tillfälligt i Stockholms stad.

Övergripande mål för partnerskapet:

- Lindra nöd.
- Upptäcka akuta behov.
- Erbjud information om rättigheter och skyldigheter.
- Erbjud råd och stöd för målgruppen att själv förändra och förbättra sin livssituation.

Nattverksamheter

Frälsningsarméns nattverksamhet

Beläggning, statistik och analys utifrån kön och nationalitet:

Beläggning: Perioden första maj till och med sista juni 2020 var antalet ordinarie platser 45 per natt. Verksamhetens faktiska beläggning dessa två månader ligger på 77 procent för maj, och 67 % för juni.

Den 3:e juli bytte vi lokal och statistiken för perioden 3 juli – sista oktober 2020 grundar sig på 22 ordinarie platser. Den faktiska beläggningen för dessa fyra månader ligger sammanlagt på 83,8 % procent. 1–3 juli hade vi stängt.

Det finns olika faktorer som påverkat beläggningen bl.a. att vi har flyttat till nya lokaler, Covid -19, inskrivningsmetoden och att socialjouren inte längre gör direktplaceringar mm.

Antal nattplatser som erbjudits under perioden

Beläggningsstatik uppdelat på kön och nationalitet:

Västberga 45 platser per natt.

Maj, 980 besök, uppdelat på 23 % kvinnor och 77 % män.

Juni, 886 besök, uppdelat på 27% kvinnor och 73 % män.

Årsta, 22 platser per natt.

Juli, 513 besök, uppdelat på 36 % kvinnor och 64 % män.

Augusti, 548 besök, uppdelat på 29 % kvinnor och 71 % män.

September, 538 besök uppdelat på 28 % kvinnor och 72 % män.

Oktober, 633 besök uppdelat på 28 % kvinnor och 72 % män.

Nationalitet för perioden maj – oktober 2020:

Under perioden maj – oktober hade vi 4098 besök, varav

45 % från Rumänien, 1856 besök

21 % från Nigeria och Ghana, 863 besök

12 % från Polen, 496 besök

7% från Bulgarien, 292 besök

15 % från Övriga länder, 591 besök

(Holland, Marocko, Tunisien, Lettland, Syrien, Spanien)

Gemensam statistik på de samtliga 92 sängplatserna som erbjuds inom IOP finns på den gemensamma ytan:

<https://samarbete-extern.stockholm.se/sites/iop-eu-medborgare/SitePages/Startsida.aspx>

Inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärd och handlingsplan:

Klagomål 1. Många av gästerna har klagomål på att karensnätterna ute är mkt svåra att klara av, speciellt under covid -19 då restriktioner innebär att de inte kan vara inne någonstans. Vi har fått in klagomål ang. detta nästan varje kväll från olika gäster som varit ute.

Klagomål 2. från flera gäster som tagit lotteri endast till vårt härbärke ang. dubbelt lotteri på inskrivningen med möjlighet till båda härbärgena endast för globens gäster, **Åtgärd:** – jag informerade inskrivningen på samverkansmötet hur våra gäster reagerat på den ändrade inskrivningsmetoden.

Klagomål 3. Från inskrivningen till oss att vi låtit sjuka gäster sova extra nätter när vi haft många platser som stått tomma. **Åtgärd:** Vi har infört en avvikelserapport där vi dokumenterar undantag och varför. Vi har haft möte med respektive högre chefer närvarande där vi pratat igenom problematiken när gäster kommer sjuka och vi haft många lediga platser.

Problemet försvann även i samband med att kylan kom och det inte längre fanns lediga platser som stod tomma att tillgå för sjuka gäster.

Antal akuta fall som upptäckts, kortfattad information om de fall som upptäckts samt uppgifter om länkning till andra instanser:

Under aktuell period har vi inte haft några Covid -19 fall.

Resultat från brukarundersökning som genomförts i verksamheten samt analys och eventuella åtgärder eller förslag till revidering av åtaganden:

Vi har inte genomfört någon brukarundersökning i vår nattverksamhet under perioden.

Vi har dock ett specifikt forum två gånger per vecka där gäster kan samtala med oss muntligt och lämna synpunkter.

Stockholms Stadsmission nattverksamhet

Beläggning, statistik och analys utifrån kön och nationalitet

Antalet erbjudna platser har varierat under perioden beroende på hur situationen sett ut i Stockholm vad gäller Covid 19.

Under maj månad fram tills den 6 juli erbjöd vi 35 platser/ natt

Från den 7 juli till den 31 oktober erbjöd vi 46 platser/natt

Flera faktorer påverkar beläggningen, så som: väder, inskrivningsmetod, covid 19, mm.

Flera av de deltagare som tidigt under våren lämnade Stockholm och Sverige i rädsla för eventuellt stängda gränser pga. Covid19 kom tillbaka under den senare delen av våren.

Något som dock går att utläsa från statistiken är att vi under våren och sommaren haft färre kvinnor i verksamheten jämfört med samma period under 2019.

Beläggning för Juli och augusti är ganska likt föregående år då beläggningen går ner ganska ordentligt mellan början av juli till mitten av september. Många av deltagarna väljer att ordna sin logi på andra sätt under de varmare månaderna.

Vi har en daglig kontakt med inskrivningen för att se till att möta efterfrågan mellan platser för kvinnor och platser för män så gott det går. Därav stora skillnader mellan månaderna i hur många kvinnor som besökt vår verksamhet.

Maj månad: Antal besök: 991, Beläggning: 91 procent varav 4 procent kvinnor. (erbjudna platser 35/natt)

Juni månad: Antal besök: 1044, Beläggning: 98 procent varav 13 procent kvinnor. (erbjudna platser 35/natt)

Juli månad: Antal besök: 1129, Beläggning: 83 procent varav 23 procent kvinnor. (erbjudna platser 46/natt)

Augusti månad: Antal besök: 1077, Beläggning: 76 procent varav 20 procent kvinnor. (erbjudna platser 46/natt)

September månad: Antal besök: 1217, Beläggning: 88 procent varav 19 procent kvinnor. (erbjudna platser 46/natt)

Oktober månad: Antal besök: 1278, Beläggning: 92 procent varav 12 procent kvinnor. (erbjudna platser 46/natt)

Ursprungsländer maj-oktober uppdelat på kvinnor och män

15 procent kvinnor bland de totala antalet deltagare under perioden.

Rumänien: 87 procent

Polen: 8 procent

Litauen: 3 procent

Lettland: 1 procent

Ryssland: 1 procent

85 procent s män bland de totala antalet deltagare under perioden.

Rumänien: 19 procent

Polen: 12 procent

Nigeria: 9 procent

Marocko: 8 procent

Lettland: 7 procent

Litauen: 6 procent

Bulgarien: 6 procent

Övriga länder: 33 procent

Inkomna synpunkter och klagomål:

De klagomål vi har fått in har främst handlat om våra öppettider, man vill kunna komma tidigare på kvällen och stanna längre på morgonen, samt 5-2 systemet.

Då färre platser erbjuds till målgruppen inom IOP.t får fler deltagare stanna ute längre tid än sina två karensdagar. Detta gör att deltagarna är mer slitna och trötta än vanligt när de checkar in hos oss.

Då ovanstående punkter regleras av vårt IOP har vi inte kunnat tillmötesgå dessa.

Akuta fall som upptäckts:

Inga fall av Covid19 i verksamheten.

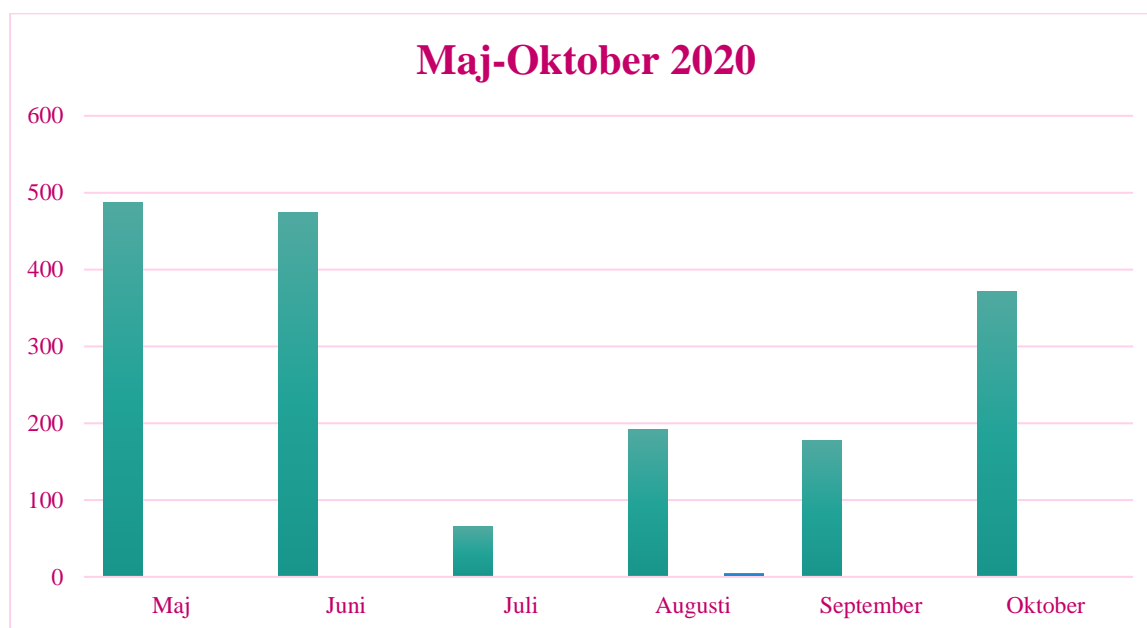
Vi har under sommaren och tidig höst haft en deltagare med akuta besvär men som vägrat vård. Vi har försökt, med hjälp av motiverande samtal samt länkning till Crossroads och EU-teamet, att hjälpa deltagaren dock utan resultat.

Brukarundersökning görs under november, december.

Convictus natt- och dagverksamhet

Hur ser utvecklingen av besök i nattverksamheten ut?

Antalet besök fortsätter att öka jämfört med augusti-september 2020 när det minskade kraftigt möjligtvis pga. av Covid-19 men även pga. Convictus Axelsberg stänger sin verksamhet under juli månad. Från och med oktober 2020 har antalet gäster ökat med över 200 gäster i verksamheten och under november månad har vi haft fullbokade sovplatser nästan varje dag. Värt att notera är att Convictus Natthärbärgen har endast kvinnliga gäster som övernattar hos oss. (Även nattpersonalen består av endast kvinnliga medarbetare.)

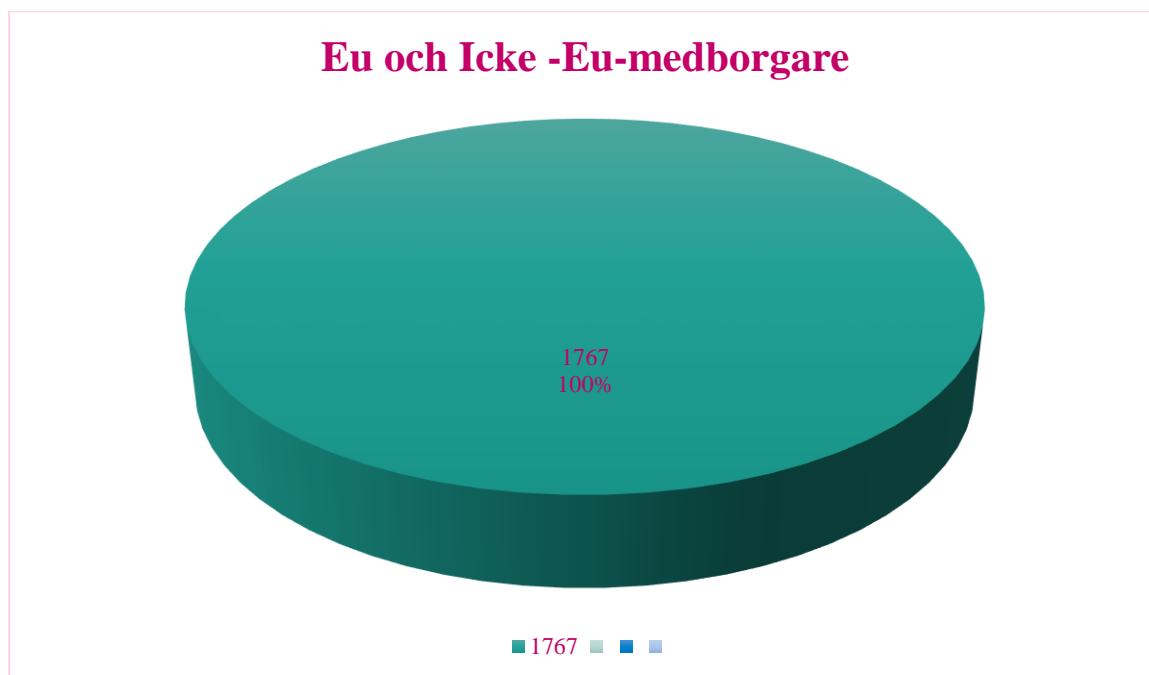


Kommentera eventuella säsongsbetonade trender/tendenser.

Antalet gäster under maj-juli (början av augusti) är ganska lågt detta pga. de flesta av våra gäster antingen återvänder sig till sina hemländer eller sover ute i skogen. (Så har det sett ut nu i några år.) Trots situationen med Covid-19 försätter antalet gäster vara på ungefär 15-20st/natt. I samband med kylan under september-oktober, återvänder fler gäster till nattverksamheten.

Antalet besök från Rumänien i maj-oktober 2020 försätter med samma trend som tidigare. Rumänska gäster är överrepresenterade bland våra kvinnliga besökare. De utgör mer än 80% av vår totala gästgrupp.

Antalet EU-medborgare respektive icke EU-medborgare ser ut på följande sätt:



Detta pga. vi tar endast emot EU-medborgare eller tredjelandskvinnor (med EU-uppehållstillstånd.)

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser.

På Convictus Axelsberg erbjuder den löpande verksamheten personlig rådgivning (arbetsliv, länkningar till olika myndigheter, sjukvård samt samhällsinformation.)

FEAD-projektet Bättre hälsa II och tillhörande aktiviteter/projekt (Hepatit C och HIV-projekt) fortsätter löpande i våra lokaler som vanligt.

Utöver detta erbjuder vi Stödinsatser i form av:

- Dusch. (dagligen)
- Tvätt. (dagligen)
- Utdelning av hygienprodukter. (Vid behov)
- Utdelning av kläder: strumpor, underkläder etc. (Vid behov)
- Middag och Frukost. (dagligen)

COVID:

Covid-19 gav direkt effekter i verksamheten när pandemin slog till. Som första åtgärd genomfördes upprepade och återkommande informationstillfällen i vår stora matsal på olika språk (primärt rumänska, engelska och polska). Därefter begränsades möjligheten till att sitta fritt i vår matsal och vi gav alternativet att sitta två och vid varje bord. Vi har hela tiden följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer och kommer så fortsatt göra. Vi skapade nya uppdaterade städrutiner med desinficering av generella ytor i matsal mellan varje besökare. Vår personal använder både handskar och masker samt håller ett gott avstånd mellan sig själva och gästerna.

Utöver detta har vi på Convictus Axelsberg skapat en så kallad ”karantänrum” för gäster som visar lindriga förkylningssymptom. T.ex. lätt hosta eller rinnande näsa. Dessa gäster sover då i ett separat rum samt använder masker när de vistas i våra gemensamma utrymmen. Rummet städas dagen efter med klorin. Vi har på plats en städare som städar hos oss måndag-fredag mellan 15:00-18:00.

Klagomål/synpunkter:

P.g.a. covid-19 och därefter anpassade rutiner på Convictus fick vi från början vissa klagomål från olika gäster. Klagomålen var främst kopplade till möjligheten om att sitta tillsammans i stora grupper vid matborden.

Åtgärder: Ännu mer generell informationsupplysning om Covid-19 och smittspridning samt en och en samtal med gäster som inte var ”bekväma” med de nya rutinerna.

Brukarenkät

Ingen brukarenkät har genomförts men samtal och allmänna avstämningar sker löpande mellan gästerna och personalen.

Dagverksamheter

Frälsningsarméns dagverksamhet – EU-center

Hur ser utvecklingen av besök i dagverksamheten ut?

Antalet besök fortsätter att öka jämfört med mars-april 2020 när det minskade drastiskt möjligtvis pga. av Covid-19. Från och med juli 2020 har verksamheten över 2000 besökare per månad (se bild 1). Värt att notera är att även om antalet besökare ökar så ligger snittet för antal kvinnliga besökare fortfarande ganska bra till med ca 26% överlag.

Månad	Total	Män	Kvinnor	% Män	% Kvinnor
1. May 2020	1,572	1,179	393	75.0%	25.0%
2. Jun 2020	1,754	1,324	430	75.5%	24.5%
3. Jul 2020	2,131	1,554	577	72.9%	27.1%
4. Aug 2020	2,029	1,514	515	74.6%	25.4%
5. Sep 2020	2,192	1,570	622	71.6%	28.4%
6. Oct 2020	2,234	1,655	579	74.1%	25.9%
Grand total	11,912	8,796	3,116	73.8%	26.2%

Bild.1

Kommentera eventuella säsongbetonade trender/tendenser

Trenden från mars-april 2020 fortsätter dvs. antalet deltagarbesök är ganska lågt under maj-juni 2020. (Det är även normalt, sett över flera år, med en viss nedgång av antal besökare under sommarmånaderna.) Trots att situationen med Covid-19 fortsätter registrerade i verksamheten drygt 2000 besökare per månad (se bild 2). I takt med kylan (september-oktober 2020) återvänder fler till dagverksamheterna, precis som vi tidigare sett.

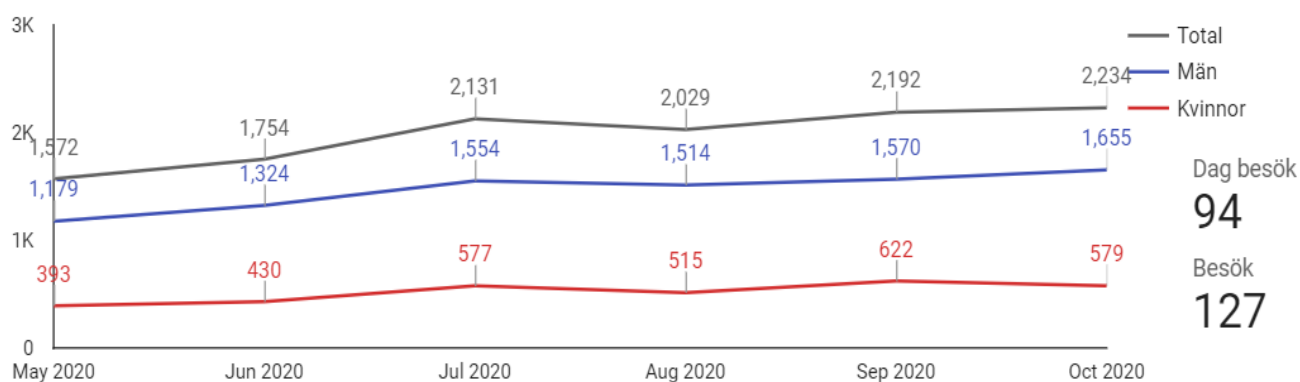


Bild.2

Antalet besök från Ukraina i maj-oktober 2020 fortsätter med samma trend som vi har märkt under 2018–2019, dvs de är ett stort antal som besöker oss. I maj-juni 2020 ser vi mindre besök från Ukraina i verksamheten jämfört med oktober-december 2019, men siffran fortsätter ändå på en kurva som visar runt 160 gäster per månad (se bild 4). EU-centret har 887 besök (se bild 3).

Ursprungsland	Total ▾	% Δ	Män	% Δ	Kvinnor	% Δ	% Män	% Δ	% Kvinnor	% Δ
1. Ukraina	887	6.9% ↑	512	-3.6% ↓	375	25.4% ↑	57.7%	-9.8% ↓	42.3%	17.4% ↑

Bild.3

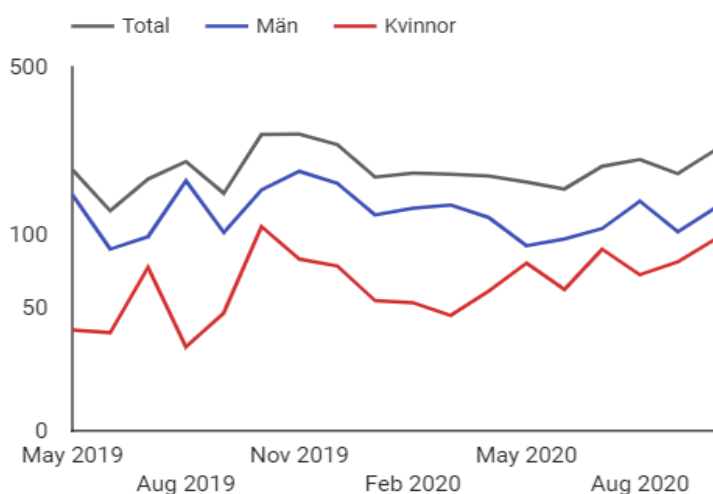


Bild.4

Kommentera kvinnor och män

Verksamhetens besöks genomgående av färre kvinnor än män och antalet kvinnliga besökare ökar under den innestående rapportperioden med 6% (se bild 7). Rumänska kvinnor är överrepresenterade (45,36%) bland de kvinnliga besökarna (se bild 6).

Antalet kvinnliga besökare med europeiskt medborgarskap i jämförelse med antalet kvinnliga besökare med tredjelandsmedborgarskap är snarlik som under föregående period, dock ändras siffrorna något när vi tittar på alla länder, men fortfarande går det att konstatera att kvinnor med europeiskt medborgarskap besöker verksamheten oftare än kvinnor från tredjeland (se bild 5 och 6 sammantaget).

Ursprungsland	Total	% Δ	Män	% Δ	Kvinnor	% Δ	% Män	% Δ	% Kvinnor	% Δ
1. Rumänien	3,264	13.0% ↑	1,894	0.9% ↑	1,370	35.5% ↑	58.0%	-10.7% ↓	42.0%	19.9% ↑
2. Polen	1,537	8.5% ↑	1,311	1.8% ↑	226	76.6% ↑	85.3%	-6.2% ↓	14.7%	62.7% ↑
3. Ukraina	887	6.9% ↑	512	-3.6% ↓	375	25.4% ↑	57.7%	-9.8% ↓	42.3%	17.4% ↑
4. Nigeria	636	-34.2% ↓	569	-34.4% ↓	67	-32.3% ↓	89.5%	-0.3% ↓	10.5%	2.9% ↑
5. Ghana	524	-28.6% ↓	519	-29.0% ↓	5	66.7% ↑	99.0%	-0.5% ↓	1.0%	133.5% ↑

Bild.5

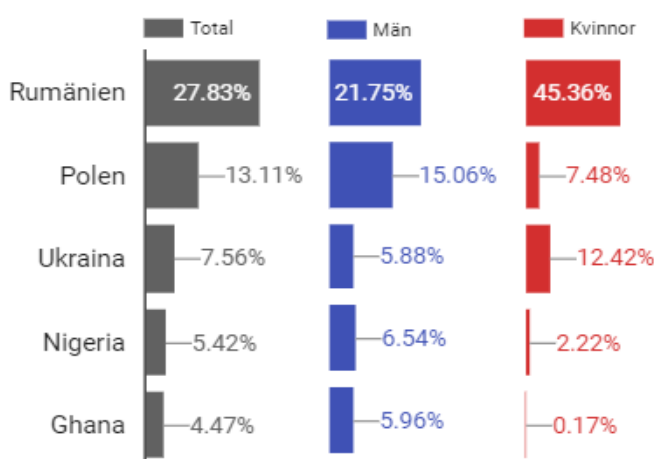


Bild.6

Övergripande kan vi konstatera att ca 74% av alla besökare i dagverksamheten är män och ca 26% är kvinnor. Tidigare rapporterad siffra talar om 80% vs. 20%. Frälsningsarméns EU-center har över 3100 kvinnliga besökare från ca 12 000 gäster. Värt att notera är att verksamheten registrerar en kraftig ökning av antal besök om ungefär 18% för män och ca 78% för kvinnor jämfört med november 2019-april 2020 (se bild 7).

Dagverksamhet	Total	% Δ	Män	% Δ	Kvinnor	% Δ	% Män	% Δ	% Kvin...	% Δ
EU-center	11,912	29.3% ↑	8,796	17.9% ↑	3,116	78.3% ↑	73.8%	-8.9% ↓	26.2%	37.8% ↑

Bild.7

Kommentera nationalitet – andel EU-medborgare respektive tredjelandssmedborgare och fem-i-topp för nationaliteter

Gäster från 85 olika nationaliteter har besökt verksamheter som samarbetar under IOP avtalet. Topp 5 nationaliteter är lika jämfört med föregående rapport (se bild 5). Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. På andra och femte plats finns Polen och Ghana.

Andel EU-medborgare respektive icke EU-medborgare ser ut på följande vis: 47,6 % (EU) respektive 52,4 % (NON-EU) (se bild 9). En kraftig ökning om ungefär 164 % kvinnliga icke-EU medborgare samt 53% kvinnliga EU medborgare är värd att notera (se bild 8 resp. bild 9).

EU-land	Total	% Δ	Män ▾	% Δ	Kvinnor	% Δ	% Män	% Δ	% Kvin...	% Δ
Icke EU medborgare	5,584	49.3%.↑	4,426	34.0%.↑	1,158	163.8... ↑	79.3%	-10.2... ↓	20.7%	76.7%.↑
EU medborgare	6,143	22.0%.↑	4,281	12.2%.↑	1,862	52.9%.↑	69.7%	-8.1%.↓	30.3%	25.3%.↑

Bild.8

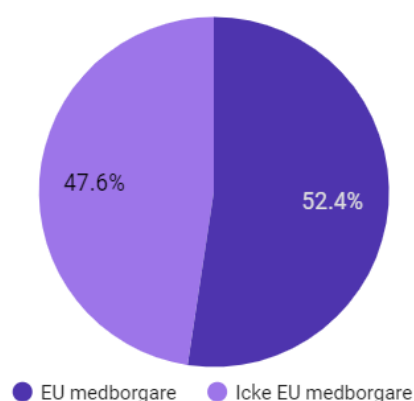


Bild.9

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser.

På EU-centret erbjuder den löpande verksamheten *kvalificerad rådgivning* (se info om COVID för avvikelser). Längre rådgivningssamtal (30-50min) sker dagligen till en omfattning av ca 6 bokade samtal (medianantal). Kortare samtal och ad-hoc samtal sker i omfattning av ca ytterligare 8 samtal. Detta innebär ca 14 samtal per dag. Utöver detta tillkommer samtal med *kaplan/självvårdssamtal*, *ekonomisk hjälp* samt *praktisk hjälp*. Till centret har FA under ht-19 knutit till en *allmänjuridisk tjänst* i form av en jurist som besöker verksamheten för allmänjuridiska frågor. Denne tar emot upp till 6 bokade samtal varannan vecka i centrets lokaler (se info om COVID för avvikelser).

FEAD-projektet Bättre hälsa II och tillhörande aktiviteter fortsätter löpande i centrets lokaler med fokus på allmän hälsoinformation varje onsdag 07.00-13.00 samt med hälsoträffar varje torsdag kväll i Convictus Axelsberg-natthärbärge för kvinnor. Utöver detta har projektet ytterligare månatliga informationsmöten som fokuserar på specifika ämnen. Kvinnor är främsta målgruppen men även män är välkomna. Därtill finns en kurator tillgänglig på centret (i samarbete med Läkare i världen) varje onsdag för att se om den utbredd psykiska ohälsan på något sätt kan motas. Även om detta projekt inte ligger under IOP-avtalet så kommer det målgruppen tillhanda och nämns därför här. (Se info om COVID för avvikelser.)

Safe Havens, som är centrets människohandelsrådgivning har öppen mottagning veckovis varje onsdag mellan kl. 13.00-17.00. På plats finns advokater/jurister samt personal från centret. Mottagningen är öppen för bokade samtal. De närvarande möter i snitt 3–4 personer/mottagningstillfälle varav fördelning kvinnor män uppskattas till ca 70/30. Verksamheten ser främst fall som rör arbetsexploatering och sexuell exploatering. (Se info om COVID för avvikelser.)

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt (se info om COVID för avvikelser):

- Dusch ca 15–20/dag.
- Tvätt ca 15/per vecka.
- Utdelning av hygienprodukter ca 20 st/vecka.
- Utdelning av kläder: strumpor, kalsonger ca 20st/vecka.
- Enklare måltider för varje besökare - drygt 11 700 för hela perioden, varierat efter möjligheter, väder etc.

EU-centret har nolltolerans mot påverkan i centrets lokaler och detta på:ades med ny kraft och tydliga budskap under februari och gällde sedan strikt från och med mars 2020. *Vi ser en eventuell koppling mellan denna aktivitet och andelen kvinnliga besökares ökning generellt på centret.*

EU-centret har upptäck TBC bland besökare och i och med detta haft kontakt med både sjukhus och smittskydd. Centret har även informerat övriga parter under IOP:t om händelsen. Kontakter med sjukhus och smittskydd har mynnat ut i testning av personalstyrkan och därtill de besökare som så önskar och ett löpande samarbete med Karolinska sjukhuset som i rapportskrivandes stund pågår. Som ett resultat av samtal med smittskydd har även personalen på centret erbjudits vaccinationer efter smittskydds rekommendationer.

COVID:

Covid-19 gav direkt effekter i verksamheten när pandemin slog till. Som första åtgärd genomfördes upprepade och återkommande informationstillfällen i vår stora matsal på olika språk (primärt engelska, rumänska och polska) Därefter begränsades möjligheten till att sitta fritt i vår matsal och vi gav alternativet matutdelning vid dörren för de som inte alls ville komma in. Centret har fortsatt entréutdelning av mat och i dagsläget har vi möblerat efter hur många som enligt Folkhälsomyndigheten får vistats i samma lokal och med korrekta avstånd mellan sällskap. Vi har hela tiden följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer och kommer så fortsatt göra. Vi skapade nya uppdaterade städrutiner med desinficering av generella ytor i matsal och i dusch mellan varje besökare. Vi möjliggjorde rådgivningssamtal via walk-and-talk alternativt via länk. De fysiska mötena med rådgivare har dock alltid kvarstått och besökare informeras om att inte komma med symtom till dessa möten.

Våra möjligheter till större samlingar under ”Bättre Hälsa”-projektet krympte och därmed har vi pausat de per månad återkommande informationsmötena. Likaså tillhörde vår kurator en riskgrupp och därmed har möjligheten till kuratorssamtal avstannat helt under aktuell period. (Detta styrs av den anställande parten – Läkare i världen.) Tanken är att kuratorn skall återgå på sikt. Dock oklart när i dagsläget.

Vår mötesform under Safe Havens med drop-in begränsades något med enbart förbokade/föraviserade möten och med de flesta advokatsamtalen per länk. Den varannan vecka återkommande allmänjuridiska tjänsten pausades en kort tid men återgick sedan via länk.

Covid 19 har förekommit i personalstyrkan med ett fall men utan smittspridning till övriga och vi har ej heller, under hela perioden, sett misstänkta fall av Covid-19 bland besökarna.

Klagomål/synpunkter

P.g.a. covid-19 och därefter anpassade rutiner på EU-centret fick vi vissa klagomål från olika gäster. Klagomålen var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt. Åtgärder: Ännu mer generell informationsupplysning om Covid-19 och smittspridning.

Brukarenkät

Ingen brukarenkät har genomförts men samtal och allmänna avstämningar sker löpande med centrets gäster av personal.

Stockholms Stadsmission - Crossroads

Sammanfattning av Crossroads verksamhet

I dagsläget arbetar totalt sex stycken ombud på Crossroads, varav fyra ombud arbetar med juridisk, arbetsrättslig och välfärdsrättslig rådgivning och två ombud med basbehovs- och kursverksamhet samt ett köksbiträde. Till Crossroads kommer deltagare för att både få längre och kortare konsultationer. Utöver rådgivning, dusch/hygien samt akut kläutdelning kan deltagare även äta frukost och lunch kostnadsfritt på Crossroads, måndag till fredag.

Periodens resultat i korthet

Under perioden maj till oktober 2020 har Crossroads haft 10 434 besökare varav 87 procent har bestått av manliga besökare och 13 procent av kvinnliga besökare. Flest besökare till Crossroads är medborgare i Nigeria, Rumänien, Polen, Ghana och Marocko. Under perioden har Crossroads ombud sammanlagt genomfört 2 968 råd- och stödinsatser, fördelat på områdena juridisk och migrationsrättslig rådgivning, välfärdsfrågor och myndighetskontakter, arbetsrelaterade frågor såsom jobbsök och CV-skrivning samt övriga samhällsinformation. Som en följd av Covid-19 har Crossroads via projektet Pentru Tine, kunnat tillhandahålla förstärkta hälsosamtal med enskilda deltagare under våren 2020.

Analys av besöksstatistiken

I texten nedan följer en analys av trender och tendenser i besöksstatistiken under perioden. Analysen är uppdelad på följande områden; antal besökare, könsfördelning bland besökare och medborgarskap/nationalitet samt genomförda råd- och stödinsatser. För mer detaljerad besöksstatistik, se referenser till bifogade tabeller.

Utöver detta bifogas en analys av Covid-19:s effekter på målgruppernas situation och gjorda anpassningar i verksamheten, utifrån myndigheternas rekommendationer.

Antal besökare under perioden och eventuella kommentarer

Liksom tidigare år gick besöksantalet upp under perioden, jämfört med förra rapporteringsperioden. Detta beror bland annat på att flera deltagargrupper återvänder till Sverige under sommarmånaderna. Under perioden maj till oktober hade Crossroads 1 739 besök i genomsnitt per månad, med en tydlig uppgång vad gäller besöksantalet under juni och juli (se tabell 1 och 1.a.) Det ökade antalet besökare till Crossroads under sommarmånaderna 2020 påverkas också av att verksamheten var en av få dagverksamheterna, som höll öppet som vanligt för dusch, tvätt och rådgivning. Crossroads geografiska läge, längre ut från centrala Stockholm, innebär ofta att deltagarantalet går ned på vintern och upp på sommaren, då det är enklare att ta sig till verksamheten för deltagare som saknar en SL-biljett.

Könsfördelning bland besökare och eventuella kommentarer

Precis som tidigare är Crossroads absoluta merpart manliga besökare, vilket motsvarar 87 procent manliga besökare och 13 procent kvinnliga besökare. Jämfört med föregående rapporteringsperiod har dock antalet kvinnliga besökare ökat med tre procentenheter (se tabell 2 och 2.a.). Ökningen av kvinnliga deltagare under perioden kan till viss del bero på att

Crossroads i maj månad, infört presentkort som deltagare som är i akut behov av kläder, kan använda för att handla begagnade kläder.

Trots det utgörs fortsatt merparten av Crossroads besökare av män, vilket bland annat kan förklaras utifrån vissa migrationsmönster, där män ofta reser i förväg för att sedan ansöka om familjeåterförening på plats. Men det faktum att få kvinnor kommer till Crossroads kan även förklaras med att många män vistas i verksamheten och att detta i sig själv, kan bidra till en känsla av otrygghet för kvinnliga besökare. För att komma till rätta med denna problematik finns det rum i verksamheten som endast kan besökas av kvinnor. Personalen på Crossroads är också synliga i verksamheten och har både arbetsplatser och möten med deltagare ute i verksamheten, för att öka trygghetskänslan hos samtliga besökare.

Medborgarskap/nationalitet inom målgruppen och eventuella kommentarer

Crossroads besöks i genomsnitt av besökare från 36 olika nationaliteter per månad (se tabell 3). Av dessa är 48,7 procent EU-medborgare (5,083 besök under perioden) och 49,3 procent tredjelandsmedborgare (5,140 besök under perioden) Resten 2% (211 besök under perioden) utgörs av övriga besökare (ej målgrupp, exempelvis migranter utanför EU, flyktingar, asylsökande osv.), (se tabell 3.a.).

Flest antal deltagare är liksom under förra rapporteringsperioden medborgare i Nigeria, Rumänien, Polen, Ghana och Marocko (se tabell 3.b.). Liksom tidigare år är andelen rumänska deltagare den enskilt största, där 22 procent av deltagarna är rumänska medborgare (se tabell 3.c.).

Inom gruppen EU-medborgare var 81 procent manliga och 19 procent kvinnliga besökare. Inom gruppen tredjelandsmedborgare var 94 procent manliga och 6 procent kvinnliga besökare (se tabell 3.d.). Detta återspeglas i rådgivningsarbetet, där många manliga tredjelandsmedborgare ansöker om återförening för sina fruar och familjer.

Genomförda råd- och stödinsatser och eventuella kommentarer

Sedan mars 2020 är råd- och stödinsatserna på Crossroads uppdelade i tre olika fokusområden juridisk och migrationsrättslig rådgivning, välfärdsfrågor och myndighetskontakter samt arbetsrelaterad rådgivning, inklusive CV-skrivning och jobsök. Därtill bistår ombuden med enklare rådgivningsärenden och praktisk hjälp, såsom vägbeskrivningar, kopiering av dokument, översättning av myndighetsblanketter och så vidare.

Under maj-oktober genomfördes 500 juridiska- och migrationsrättsliga rådgivningar, 525 arbetsrelaterade rådgivningar och 541 rådgivningar som handlar om välfärdsfrågor och myndighetskontakter. Utöver detta har verksamheten tillhandahållit 1 402 enklare rådgivningar mellan maj och oktober (se tabell 4) och serverat 12 125 måltider (frukost och lunch).

Effekterna av Covid-19 på målgruppernas situation

Coronaviruset har haft fortsatt negativ inverkan på deltagares möjligheter till arbete och egenförsörjning, vilket slagit särskilt hårt även denna rapporteringsperiod mot Crossroads målgrupp. Detta då många deltagare har osäkra och korta anställningar, som upphör. Deltagare har därmed haft ett ökande behov av rådgivning, både avseende arbetstillstånd, arbetsrelaterade frågor samt socialförsäkringsfrågor och kontakt med fackförbund. En del

deltagare kan heller inte resa ut från Sverige eller mellan länder, på grund av aktuella restriktioner, vilket bidragit till att försvåra situationen ytterligare.

Anpassningar i verksamheten

Crossroads har liksom under den föregående rapporteringsperioden hållit öppet utifrån Folkhälsomyndighetens rekommenderade restriktioner. Under hösten har Crossroads fortsatt med vissa restriktioner från förra rapporteringsperioden, samt tillfört några nya anpassningar av verksamheten:

- Begränsat antalet som vistas samtidigt i verksamheten till 35 personer
- Arbetat med avstånd och fysisk distansering i lokalerna
- Erbjudit ansiktsmask, stöd i kontakt med 1177 och läkarkontakt utifrån 1177:s rekommendationer
- Erbjudit deltagare som uppvisat symptom ett eget, så långt det är möjligt, i samband med matservering
- Extra städ av allmänna ytor där deltagare vistats

Antal misstänkta fall av Covid-19 under perioden

Under maj – oktober uppmärksammades en deltagare med misstänkt Covid-19 i verksamheten. Ombud har haft hälso- och informationssamtal med deltagare samt motiverat dessa att söka nödvändig vård allt eftersom behov har uppstått.

Synpunkter och klagomål under perioden

Under perioden har sex skriftliga synpunkter och klagomål inkommit, utöver detta har det inkommit flera muntliga synpunkter. Samtliga synpunkter och klagomål hanteras enligt verksamhetens löpande rutiner kring synpunktshantering. Exempel på synpunkter och klagomål under perioden har handlat om hur Crossroads ställt om utifrån Covid-19, med begränsat antal deltagare samtidigt i lokalerna. Andra exempel har handlat om att deltagare endast vill bli serverade mat av vissa anställda eller om hur maten kryddats. Ytterligare synpunkter handlar om deltagare som upplever sig ha blivit orättvist behandlade på grund av språk eller etnicitet, exempelvis i samband med tidsbokning eller insläpp i verksamheten. Deltagare uppmanas alltid att inkomma med skriftliga synpunkter när de uppger sig ha blivit negativt särbehandlade, för att frågan ska kunna hanteras enligt verksamhetens rutiner för sådana ärenden. Dock är det få deltagare som vill inkomma med skriftliga klagomål. För att främja att fler synpunkter lämnas in uppmanas deltagarna att även använda sig av vår synpunkts-/förslagslåda eller ta upp frågan med synpunktsansvarig eller annan anställd som deltagare känner sig bekväm att prata med. Verksamhetens synpunktsansvarige utreder tillsammans med enhetschef inkomna skriftliga klagomål och återkopplar eventuella åtgärder till deltagare. Muntliga synpunkter återkopplas ofta direkt eller tas upp i samband med verksamhetens deltagarråd.

Resultat från genomförd brukar-/deltagarenkät

Under perioden har ingen brukar-/deltagarenkät genomförts men två deltagarråd har hållits, där deltagare fått information och lämna synpunkter på verksamhetens innehåll och rutiner under Covid-19. Verksamheten har också en synpunktsansvarig som är ansvarig för att

tillsammans med enhetschef inhämta synpunkter och hantera eventuella klagomål tillsammans med enhetschef. Därtill har verksamheten en synpunkts-/förslagslåda, där deltagarna kan lämna sina förslag på verksamhetsförbättringar eller skriftliga klagomål.

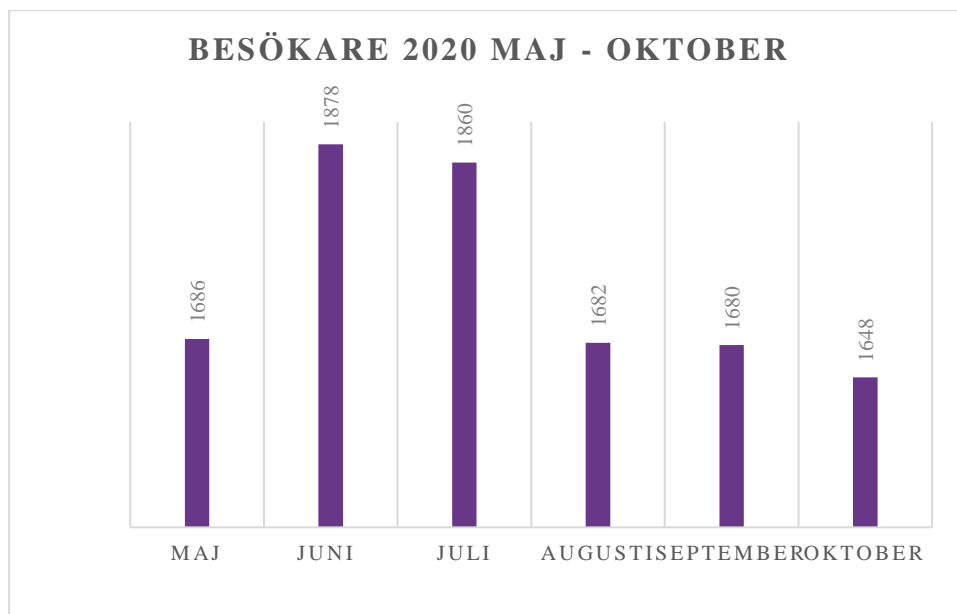
Stockholms Stadsmissions årliga deltagarenkät går ut i dagarna och kommer pågå till och med slutet av året.

Bilagor

Tabell 1. Antal besökare under perioden

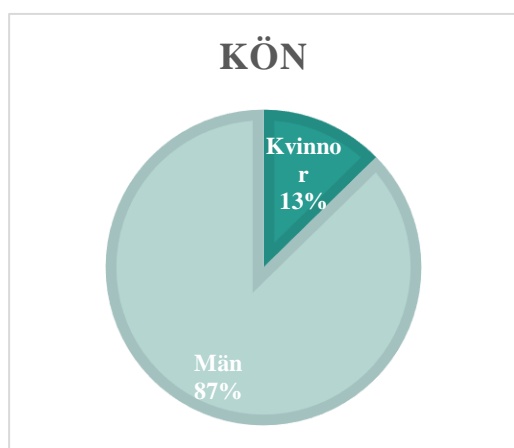
Månad 2020	Total	Män	Kvinnor
Maj	1686	1509	176
Juni	1878	1669	209
Juli	1860	1625	235
Augusti	1682	1466	216
September	1680	1449	231
Oktober	1648	1393	255
TOTAL	10434	9111	1322

Tabell 1(a)



Tabell 2. Könsfördelning besökare

Månad 2020	% Män	% Kvinnor
Maj	90%	10%
Juni	89%	11%
Juli	87%	13%
Augusti	87%	13%
September	86%	14%
Oktober	85%	15%
TOTAL (genomsnitt)	87%	13%

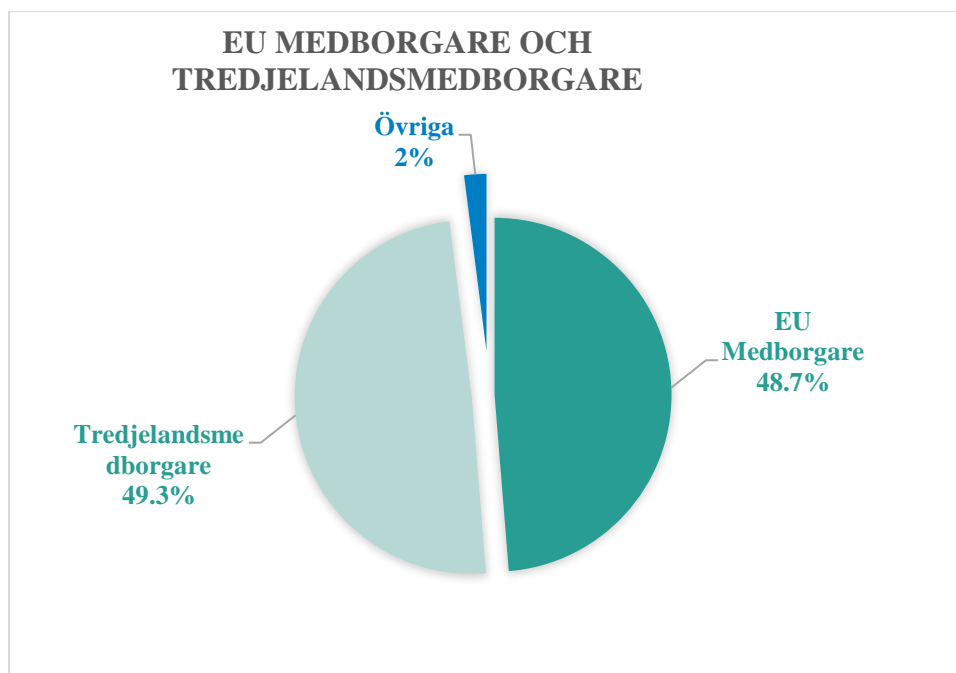
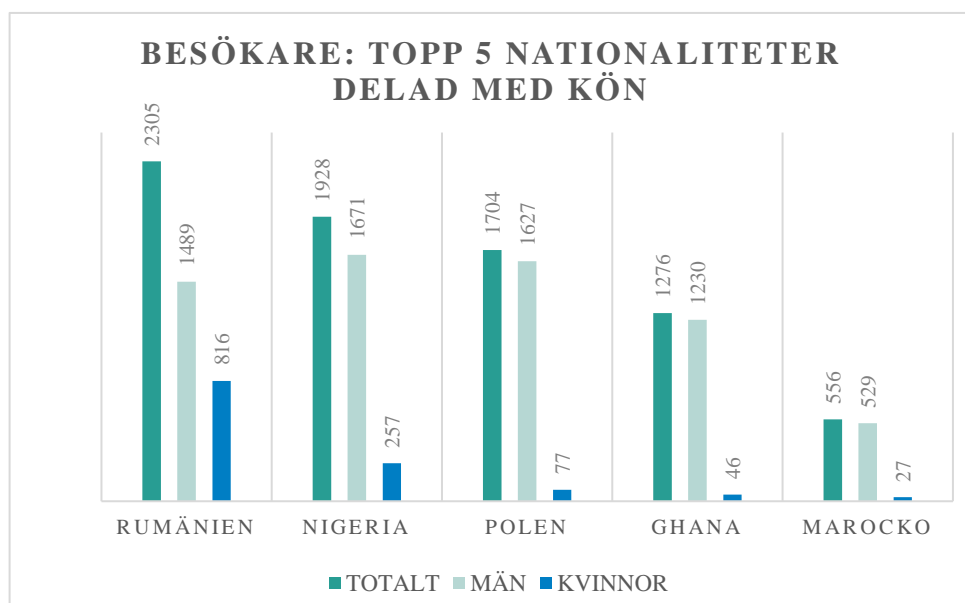
Tabell 2(a)**Tabell 3. Statistik besökare (antal per nationalitet och kön)**

MAJ	Män	Kvinnor	JUNI	Män	Kvinnor	JULI	Män	Kvinnor
Albanien	35		Albanien	17		Albanien	19	
Algeriet	17		Algeriet	12		Algeriet	5	
Bangladesh	21		Bangladesh	28		Bangladesh	18	
Bolivia	0	1	Benin	x	2	Benin	4	
Brasilien	10		Bulgarien	14		Bulgarien	14	
Bulgarien	28		Ecuador	1	1	Colombia		1
Colombia	1		Elfenbenskusten	33		Ecuador		1
Ecuador	2		Estland	15		Elfenbenskuste	19	
Elfenbenskuste	39		Gabon	5		Estland	16	
Estland	14		Gambia	19		Gabon	21	
Gambia	22		Ghana	270	9	Gambia	38	
Ghana	235	5	Guinea	1		Ghana	211	6
Irak	21		Irak	18		Irak	38	
Italien	11	1	Italien	10		Italien	5	1
Kamerun	1		Kamerun	5		Kroatien	2	
Kenya	1		Lettland	35		Lettland	52	
Kroatien	4		Liberia	10		Liberia	6	
Lettland	56		Litauen	17		Litauen	20	
Liberia	12		Marocko	91		Marocko	105	
Litauen	3		Niger	4		Niger	1	
Morocko	55		Nigeria	375	59	Nigeria	275	45
Mongoliet	2		Pakistan	39		Pakistan	46	
Niger	1		Polen	271	9	Polen	287	13
Nigeria	351	31	Rumänien	243	128	Rumänien	305	167
Pakistan	11		Senegal	66		Ryssland	1	
Peru	0	1	Somalia	2		Senegal	50	
Polen	263	12	Spanien	10		Slovakien	3	
Rumänien	192	125	Storbritannien	5		Spanien	4	
Senegal	34		Sverige	7		Storbritannien	11	
Spanien	17		Tunisien	19		Sudan	2	
Storbritannien	1		Ukraina	14		Sverige	3	1
Sudan	4		Uzbekistan	12		Syrien	3	
Sverige	7		Venezuela	x	1	Tunisien	10	
Tunisien	10		Zimbabwe	1		Ukraina	16	
Ukraina	16					Uzbekistan	14	
Uzbekistan	13					Zimbabwe	1	
	1510	176		1669	209		1625	235
	Total	1686		Total	1878		Total	1860

AUGUST	Män Besö	Kv. Besök
Albanien	4	
Algeriet	5	
Angola	4	
Bangladesh	5	
Benin	0	2
Bolivia	1	
Bulgarien	12	8
Colombia	1	
Etiopien	0	2
Elfenbenskuste	24	
Estland	23	6
Gabon	15	
Gambia	27	
Ghana	182	10
Irak	22	
Italien	5	1
Lettland	47	
Liberia	7	
Litauen	22	
Marocko	65	
Nigeria	228	36
Pakistan	36	
Polen	328	26
Rumänien	266	124
Ryssland	1	
Senegal	78	
Serbien	2	
Spanien	1	
Storbritannien	15	
Sverige	4	
Tunisien	8	
Ukraina	15	
Uzbekistan	13	
Zimbabwe	1	
	1467	215
	Total	1682

SEPTEMBER	Män Besö	Kv. Besök
Albanien	3	
Algeriet	5	
Angola	1	
Bangladesh	27	
Bolivia	0	1
Bulgarien	26	22
Ecuador	1	
Elfenbenskusten	45	
Estland	27	4
Gabon	14	
Gambia	17	
Georgien	1	
Ghana	171	7
Guinea	1	
Indien	5	
Irak	16	
Italien	8	
Kap Verde	4	
Kroatien	4	
Lettland	24	
Liberia	22	
Litauen	26	
Marocko	102	9
Niger	1	
Nigeria	248	39
Pakistan	35	
Polen	235	9
Rumänien	228	138
Senegal	76	
Serbien	9	
Spanien	4	1
Storbritannien	30	
Sverige	5	
Tunisien	15	
Ungen	1	1
Uzbekistan	12	
	1449	231
	Total	1680

OKTOBER	Män Besö	Kv. Besök
Albanien	6	
Algeriet	6	
Angola	1	
Bangladesh	36	
Bulgarien	20	27
Colombia	0	1
Elfenbenskuste	26	
Estland	12	3
Finland	1	
Frankrike	15	
Gabon	7	
Gambia	13	
Ghana	161	9
Indien	12	
Irak	18	
Italien	27	2
Kroatien	9	
Kuba	1	
Lettland	12	6
Liberia	20	
Litauen	18	
Marocko	111	18
Niger	1	
Nigeria	194	47
Pakistan	45	
Polen	243	8
Peru	1	
Rumänien	255	134
Ryssland	7	
Senegal	58	
Serbien	4	
Slovakien	2	
Somalien	1	
Spanien	10	
Storbritannien	19	
Sverige	3	
Tunisien	4	
Uzbekistan	13	
Zambia	1	
	1393	255
	Total	1648

Tabell 3.a. Medborgarskap/nationalitet hos besökare**Tabell 3. b.**

Tabell 3.c.

TOPP 5 NATIONALITETER	ANTAL	MÄN	KVINNO R	% MÄN	% KVINNO R	% AV TOTALA BESÖKAR E
1 RUMÄNIEN	2,305	1,489	816	65%	35%	22%
2 NIGERIA	1,928	1,671	257	87%	13%	18%
3 POLEN	1,704	1,627	77	95%	5%	16%
4 GHANA	1,276	1,230	46	96%	4%	12%
5 MAROCKO	556	529	27	95%	5%	5%

Tabell 3.d.

	MÄN	KVINNO R
EU Medborgare	81%	19%
Tredjelandsmedborgare	94%	6%

Tabell 4. Genomföra råd- och stödinsatser under perioden

Rådgivningar	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	TOTAL
Juridik	79	68	106	82	81	84	500
Arbetsrätt	69	53	81	117	78	127	525
Välfärdsrätt	122	115	72	87	72	73	541
Övriga	192	217	325	248	200	220	1402
							2968

Ny Gemenskap – inskrivning och dagverksamhet

VÄSTBERGA GÅRD

Verksamheten har hållits öppen men sedan 14 mars med begränsat antal besökare pga covidsituationen. Till och med juni fick 10 personer vara inne i verksamheten samtidigt. I juli utökades antalet till 15 och i mitten på augusti till 20. Sedan sista dagarna i oktober är antalet återigen 10.

Besökarna kan grovt delas in i tre grupper: hemlösa EU-medborgare är den absolut största gruppen, över hälften av besökarna- Majoriteten är rumäner. Den andra gruppen är fattigpensionärer, ofta med någon form av psykisk ohälsa. Den tredje gruppen är missbrukare, de flesta hemlösa.

Verksamheten erbjuder frukost, lunch, dusch-och tvättmöjligheter, kläutdelning och hjälp med länkning, myndighetskontakter m.m.

Gruppaktiviteterna, som konst, samtal och textilgrupp, pausades augusti ut. Konstgrupp och textilgrupp kom igång en kort period i september men är återigen pausade.

Vi har prioriterat dusch, tvätt och klädförråd under denna tid och har hållit öppet alla dagar utom söndag. Behovet är större än vi har möjligheter att tillgodose. Man bör vara här vid öppning 9.00 och ställa sig i kö för att få dusch/tvättmöjlighet den dagen. Majoriteten som duschar/tvättar hos oss är hemlösa EU-medborgare.

Vi har inte haft några besök från Crossroads, EU-teamet och Stadsmissionens Pentru Tine under denna tid. Telefonkontakt har hållits men några informationsmöten har inte kunnat hållas pga covidsituationen.

Stockholms stads uppsökare besöker oss dock regelbundet.

Vi har hjälpt ett antal EU-medborgare med kontakter med framförallt Skatteverket.

Läkare i Världen finns på plats på lördagar och är väldigt välbesökt. Då finns också rumänsktalande tolk på plats.

Ang matserveringen finns det möjlighet att köpa matlåda för 10 kr till lunch eller få frukostlåda gratis om man inte får plats inomhus.

Om klagomål kan sägas att många av besökarna är irriterade över restriktionerna i vår verksamhet och stämningen kan vara mindre trevlig ibland. Vi försöker bemöta detta med att förklara så gott det går, men språksvårigheterna är många. Incidenter med hot, våld eller skadegörelse förekommer oftare än förut. Personalen har därför numera överfallsalarm som ska bäras under öppettid.

Kafé Norrmalm

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser:

Gratis frukost delas ut mån-fred 09.00-12.00. Kafegästerna bjuds i vanliga fall in i lokalen till frukost, gemenskap och vila. Sedan 20 mars har vi endast delat ut matpaket i dörren till entrén. Detta pga Covid-19. Vi vet inte när vi kommer öppna upp lokalerna igen. Allt beror på utvecklingen i Coronaproblematiken. Vi har haft besök av polisen som har informerat om lagar och regler för EU-medborgare

Enheten för hemlösa gör regelbundna besök på kafét. Personalen på Kafé Norrmalm hjälper gästerna/besökarna att komma i kontakt med Crossroads, Läkare i Världen, Frälsningsarmen, Asylrättscentrum, Socialjouren, EU-team, Skatteverket, Migrationsverket etc. Många av Kafé i Gemenskap Norrmalms gäster söker aktivt efter arbete. Sociala företaget Swedish At Work (S@W) hjälper nyanlända personer att komma in i jobb, språk och våra svenska sociala koder. Svensklärare bedriver språkundervisning volontärt. S@W hjälper till med CV, arbete, bank och kontakter med myndigheter såsom migrationsverket, skatteverket etc. S@W fungerar som en sluss in i jobb och samhälle. Sedan starten 2016 har S@W haft ett 30-tal anställda. Ett antal av dessa personer har fått fast arbete på arbetsplatser som S@W har ordnat. 2019-2020 har varit ett uppåtgående år och S@W har haft ett 10-tal personer anställda. Sedan slutet av februari ändrades dock situationen pga Covid-19. 50-70% av jobben har gått förlorade och S@W har varit tvunget att avsluta 3 heltidstjänster. Vi gör allt vi kan för att vända denna negativa trend. Målet är att de anställda skall få så pass mycket jobb så att de kan bo kvar i de "overpriced" rum som de hyr och ej hamna på gatan igen.

Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan: Inga klagomål i nuläget.

Antal akuta fall som upptäckts, kortfattad information om de fall som upptäckts samt uppgifter om länkning till andra instanser: Ett fåtal gånger har vi ringt ambulans pga sjukdom hos gäster. Vi länkar vidare till organisationer såsom, Crossroads, Läkare i Världen, Frälsningsarmen, Asylrättscentrum, Socialjouren, EU-team, Skatteverket, Migrationsverket etc. Vi känner inte till några fall av smittade av Covid-19 bland våra gäster. • Resultat från brukarundersökning som genomförts i verksamheten samt analys och eventuella åtgärder eller förslag till revidering av åtaganden. Inga förslag

STATISTIK FÖR DAGAKTIVITETER NY GEMENSKAP

MONTH MEN % WOMEN % TOTAL

MAY 1050 85% 181 15% 1231

JUNE 890 85% 155 15% 1045

JULY 529 80% 129 20% 658

AUGUST 717 86% 118 14% 835

SEPTEMBER 1073 85% 193 15% 1266

OCTOBER 1349 84% 262 16% 1611

TOTAL 5608 84% 1038 16% 6646

Den mest uppenbara kommentaren handlar om andelen kvinnor, mycket låg, 16% i genomsnitt.

Obs: Norrmalm kafe stängdes på sommaren, slutet av juni – början av augusti

EXTRA KALLA NÄTTER

Sammanfattning

Extra Kalla Nätter handlar om en alternativ insats grundad på idealitet att erbjuda bostadslösa EU- och Tredjelandsmedborgare evakuering från kyla. Sedan 2014 har Ny Gemenskap på Stockholms stads uppdrag jobbat för att olika lokaler öppnas när det har varit extra kallt, dvs minus sju eller klass 2- varning. Projektet riktar sig till EU-medborgare, men den som är frusen släpps in. Gäster tillåts vara påverkade och eller vid skör psykisk hälsa, MEN absolut Noll Tolerans råder mot hot och våld.

Ny Gemenskap tar fullt ansvar för att leda och planera Samordning av alternativa insatser för målgruppen. Samordnare har stöd av NG's ledning i beslutsfattande om personal mm. Samordnare upprättar en rapport till alla som ingår i insatser, alla informeras om beslut att öppna och uppdateras om hur insats har fungerat Samordnare planerar tillsammans med församlingar som vill upplåta lokaler och på annat sätt vara delaktiga i insatsen. Samordnare har skapat under hösten ett team av medarbetare och volontärer som kan utgöra bas vid insatser.

Från den 1/11 till den 31/3 har projektet ett rullande schema med lokaler redo att öppnas och anställda från Ny Gemenskap som går in som platsansvariga. Varje dag kl.12 kollar projektledare prognosen från SMHI och tar beslut för nästkommande natt.

För beredskap att öppna under Extra Kalla Nätter 2020/2021 svarar:

Måndag: St Matteus Tisdag: Norrmalmskyrkan Onsdag: Immanuelskyrkan Torsdag: Immanuelskyrkan Fredag: Västermalms församling Lördag: Norrmalmskyrkan Söndag: Immanuelskyrkan

Som extra lokal om det blir aktuellt: Andreaskyrkan

Samordnare: Isa Anton, Ny Gemenskap isa.anton@nygemenskap.org

Organisation

Utifrån tidigare erfarenheter skapades en modell med tydliga roller och tydlig möjlighet till avlastning om det skulle inträffa många kalla nätter.

Funktion 1: Beslut utifrån SMHI kl.12 dagen före, meddela aktörer Funktion

2: Kontakt med volontärer, information via sociala medier, stöd kring Funktion 3.
 Övergripande samordning och statistik samt kontakt med Stockholms stad. Funktion 3:
 Platsansvar, rekrytering av timanställda, genomgång lokaler och kontakt med lokalansvariga.
 Statistik och information till aktörer. Volontärer: Frivilliga informeras ett dygn i förväg och
 anmäler sig till extrakallanatter@nygemenskap.org

Schemat över kyrkor per dag var tillgängligt den 1 November. På grund av Coronavirus-
 krisen och de åtgärder som vidtas av Stockholm stads eller av regeringen eller beslut från våra
 partners (kyrkorna), kan EKN projektet förändras, helt eller olika delar av det.

INSKRIVNING

UTFÄRDADE BILJETTER

MÅNAD SM FA TOTAL INGEN PLATS MAY 149 150 299 3 JUNE 170 125 295 6 JULY
 234 102 336 22 AUGUST 236 102 338 SEPTEMBER 242 101 343 21 OCTOBER 272 121
 393 80 TOTAL 1303 701 2004 132

SM= STADSMISSIONEN, FA = FRÄLSNINGSARMEN

UNO – KODER MAY- OCTOBER

SINGLE KVINNOR MÄN TOTAL

154 53 54 261

KVINNOR + MÄN = FAMILJEGRUPP (95% rroma minoritet)

TOPPLÄNDER- 38 TOTAL

SINGLE

FAMILJEGRUPP

1.POLAND – 21

1.ROMANIA – 45 kvinnor

2.LATVIA, GHANA – 15

1.ROMANIA - 53 män

3.ROMANIA – 14

4.MOROCCO, NIGERIA – 13

Under denna period, maj-november, skedde inskrivningsaktivitet inom IOP-avtalet, med vissa förbättringar (prioriteringssystemet, bättre kommunikation/daglig kontakt mellan inskrivning och härbärgen), men naturligtvis mycket påverkad av Coronavirus-krisen, direkt eller indirekt.

Direkt genom att tvingas ändra rutinen angående antalet gäster som är tillåtna inne, inte mer än 5, sättet att interagera

Indirekt, genom situationen på härbärgen (färre platser, totalt 58), som ledde till högre tryck och spänning vid inskrivning, platserna räckte inte, i oktober fick 80 gäster inte biljett/plats.

För att förstå situationen bättre fick totalt 132 gäster under dessa 6 månader, maj-oktober, ingen plats, men i november, bara under de första 3 veckorna, fick 242 gäster inte plats!

Bortsett från dessa problem, utmaningar, fanns det inga stora problem, inga fall av bekräftade fall av C19 bland gästerna eller personalen

Stockholms stad socialjour – EU-teamet

EU-teamet består av fyra socialsekreterare som arbetar uppsökande riktat till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation. Teamet har ett särskilt fokus på personer som är extra utsatta, till exempel minderåriga sjuka eller äldre personer i ett dåligt skick.

Förutom att arbeta i individärenden sprider EU-teamet också kunskap om rättigheter och skyldigheter och ger information om vilket stöd som finns att få för målgruppen i Stockholm.

Under 2020 (1 januari – 20 november) har EU-teamet haft kontakt med 101 personer, ca 48 % kvinnor och ca 52 % män. Medelåldern är 36 år. 24 personer har varit under 18 år. Av dessa har två personer varit under 15 år (13-14 år).

När EU-teamet påträffar en minderårig person görs alltid en orosanmälan till barn- och ungdomsenhet eller till Socialjouren som utreder behovet av skydd.

Majoriteten av de personer EU-teamet arbetat med har rumänskt medborgarskap, ca 68 %. Ca 13 % har haft polskt medborgarskap.