

Socialförvaltningen
Stockholms stad

2020-11-11
161-721/2020
Registraturet

Stockholms stad
Socialförvaltningen
Box 44
123 21 Farsta

Kommunicering av underlag och begäran om förtydligande

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har den 6 november 2020 genomfört en inspektion i form av en telefonintervju med föreståndare avseende Citylägenheterna stödboende, Stockholm. Intervjuprotokollet från inspektionen har faktagranskats av föreståndare.

Nämnden får härmed möjlighet att lämna eventuella synpunkter på det underlag IVO har inhämtat, som kommer att ligga till grund för IVO's bedömning.

IVO begär även med stöd av 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453) att nämnden inkommer med förtydligande om vad det innebär att nämnden har ett vänförbud på stödboendet.

Nämnden ska ha kommit in med det som IVO begär samt eventuella synpunkter före den **9 december 2020**. Var vänlig meddela IVO även om ni inte har några synpunkter.

IVO kan förelägga er, med eller utan vite, att lämna vad som begärs.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 3.2.2-48346/2020-11 anges.

Gunilla Rönnqvist
Inspektör

Bilagor; Protokoll

Öst/Socialtjänst 1
Gunilla Rönnqvist
Gunilla.Ronnqvist@ivo.se

Protokoll fört vid inspektion angående Citylägenheterna stödboende. Inspektionen sker per telefon.

Datum: den 6 november 2020

Representanter för huvudman : Ingrid Kirbe, biträdande enhetschef, 08-50842330

Representant från Inspektionen för vård och omsorg: Gunilla Rönnqvist

Anteckningar förda av

Gunilla Rönnqvist
Inspektör

Aktuell situation:

Målgruppen är fortfarande ensamkommande pojkar och flickor i åldrarna 18-20 år, 40 platser. Föreståndaren får information om att IVO vid förra tillsynen fick information om att verksamheten tar maximalt emot 40 ungdomar men att det fortfarande står att huvudmannen kan ta emot 42 barn och unga i IVO:s register. Uppmanas att informera IVO om förändringar i verksamheten: RegisterFragor@ivo.se.

Ingrid Kirbe vet inte hur det kommer att se ut inför 2021 då förfrågningarna minskat i antal. Hon berättar vidare att det är mycket färre platsförfrågningar, hon tror att det beror på att det kommer mycket mindre ensamkommande ungdomar – utan fler kvotungdomar. Beslut om verksamhetens framtid och upplägg kommer troligen att tas i december.

Idag är 14 ungdomar inskrivna, 10 pojkar och 4 flickor, majoriteten är 18-19 år. Det finns en ungdom som är 20 år, hen kommer att flytta ut innan denne fyller 21 år. Ingrid Kirbe berättar att ungdomarna oftast flyttar redan vid 19 års ålder. Det är en väldigt stor förändring i hur länge ungdomarna bor i stödboendet. Tidigare bodde en ungdom i genomsnitt 1 år och 2 mån – idag bor de i ca 8 mån. Socialtjänsten placerar ungdomarna vidare till egna lägenheter; Stiftelsen hotellhem/ungdomslägenheter.

Den ungdom som bott kortast tid i boendet som nu är inskriven har bott i 4 månader och den som bott längst tid har bott 14 månader.

Inga oplanerad utskrivningar har skett sedan förra inspektionen.

Sedan förra inspektionen har verksamheten fortsatt arbeta på samma sätt som tidigare, inga förändringar förutom hantering av pandemin.

Ingrid Kirbe berättar att grundstödet till en ungdom är 3 tim/v och ungdomarna kan komma till en gemsamlokal under helgerna för att få stöd. Om en ungdom har behov av extra stöd kan socialtjänsten köpa extra kontaktmannaskap. Fem ungdomar har haft det sedan förra inspektionen, idag har en ungdom en tilläggstjänst.

Angående om det hänt någon incident/allvarlig händelse säger föreståndaren att en ungdom hade ganska många kompisar i sin lägenhet och i dessa coronatider har verksamheten ett vänförbud. Vänförbudet handlar om att verksamheten försöker hantera smittspridningen genom att samtala med ungdomarna om att de inte bör ta med vänner till sina lägenheter. Personalen vet att detta sker men de försöker hantera det på ett så bra sätt som möjligt. Ingrid Kirbe berättar att den aktuella ungdomen hade många vänner i lägenheten och personalen fick vetskap om detta. Ungdomen tyckte att hen skulle kunna ha många vänner i sin lägenhet. Ungdomen blev upprörd och Securitas behövde tillkallas. Till slut lugnade sig ungdomen och ingen liknande händelse har inträffat igen.

Enkäter:

Föreståndare får kort information om de 9 enkätsvar som inkommit till IVO från ungdomarna. Ungdomarna ter sig vara nöjda med det stöd de får, de får vara delaktiga och de har förtroende för personalen. Ingrid Kirbe ges möjlighet att kommentera det svar som en ungdom gett under rubriken ”Är det något du vill berätta om ditt stödboende som du tycker att IVO behöver veta?”. Ungdomens kommentar lyder; ”Att när jag behövde hjälp tog mkt tid tills jag fick hjälp”. Föreståndaren vet inte med säkerhet men undrar om det inte är en ungdom som ville att kontaktpersonen skulle sitta med hen hela tiden under hemundervisningen. Verksamheten hittade till slut en balans i detta genom att ansvarig socialtjänst köpte mer kontaktpersonstid.

Övrigt:

På vilket sätt har Covid-pandemin påverkat verksamheten? Personalen har fått tänka sig för och att hålla mer avstånd. Föreståndaren menar att personalen kan visa empati på andra sätt än att vara fysiskt nära. Personalen har samtalat med ungdomarna om hur de kan göra för att inte bli smittade och att de behöver ta ansvar om de blir smittade. Personalen har varit ett stöd om ungdomarna varit sjuka. Ingen ungdom har fått bekräftat att hen är sjuk i Covid-19. Hemundervisningen under våren har inte varit friktionsfri då ungdomarna behöver stöd, det har varit en utmaning för personalen. Personalen har uppmanat att ungdomarna ska komma till personalen så de kan hjälpa dem i skolarbetet. Idag går de flesta ungdomar i skolan och har undervisningen där.

Ingen ungdom vill bli uppringd av inspektör.

--

Protokollet ändrat efter att föreståndare granskat det./ Gunilla Rönnqvist 201109