

Handläggare
Britt Lundkvist
Telefon: 508 25 294

Till
Socialnämnden
2021-02-16

Redovisning av verksamhet med personligt ombud vid Enheten för hemlösa, verksamhetsår 2020

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för verksamhetsår 2020.
2. Socialnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Fredrik Jurdell
socialdirektör

Jenny Swärd
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har begärt en redovisning av verksamheten med personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för 2020, senast 2021-01-15. Länsstyrelsen medger att nämndens yttrande inkommer senare, dock senast 2021-03-01.

Under 2020 har totalt 53 personer, 16 kvinnor och 37 män, varit aktuella inom verksamheten. De vanligaste kontaktorsakerna för både männen och kvinnorna var stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt bostad och ekonomi. Under 2020 har de personliga ombuden uppmärksammat upplevda brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällsservice. Klienterna har upplevt att de inte alltid har fått individanpassad information gällande deras ärende. Uppmärksammade brister har

lyfts till ledningsgruppen och återkoppling har skett till ombuden. Under året har ombuden stöttat klienter i tre överklaganden till Förvaltningsrätten.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för verksamhetsår 2020.

Bakgrund

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället. Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat statsbidrag för personligt ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionshinder sedan 2003. Verksamheten har omfattat 1,5 heltidstjänster under perioden januari- mars, 0,8 heltidstjänster under april-juli (på grund av en utdragen rekrytering) samt 1,8 heltidstjänster under perioden augusti – december. Verksamheten riktar sig till personer aktuella vid Enheten för hemlösa som tillhör målgruppen för personligt ombud. Verksamheten har också sin organisatoriska tillhörighet vid Enheten för hemlösa. Målgruppen har oftast en psykisk ohälsa i kombination med ett aktivt missbruk. Klienterna som ingått i verksamheten personligt ombud har haft en komplex problematik och varit tidskrävande. En utökning av verksamheten skedde under året från 1,5 till 1,8 heltidstjänster men kommer behöva utökas till 2,0 heltidstjänster under år 2021.

Länsstyrelsen har begärt en redovisning av verksamheten med PO för år 2020. Redovisningen ska lämnas på särskild blankett, som bifogas tjänsteutlåtandet. Redovisningen ska vara länsstyrelsen tillhanda 2021-01-15. Länsstyrelsen medger att nämndens yttrande inkommer senare, dock senast 2021-03-01.

Ärendet

Under 2020 har totalt 53 personer, 16 kvinnor och 37 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste kontaktorsakerna för både männen och kvinnorna var stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt bostad och ekonomi.

De personliga ombuden har som uppdrag att identifiera och rapportera de brister i samhällets stödsystem och serviceutbud som gör att enskildas behov inte tillgodoses.

Eventuella brister tas upp för diskussion i ledningsgruppen som består av representanter för Enheten för hemlösa (EFH), personliga ombuden, arbetsförmedling, försäkringskassa, Pelarbackens vårdcentral som representerar såväl primärvård som psykiatri samt representant från brukarorganisationen Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

Under 2020 har de personliga ombuden uppmärksammat upplevda brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service. Klienterna har upplevt att de inte alltid har fått individanpassad information gällande deras ärende och vem som är deras handläggare. De åtgärder som vidtagits är att uppmärksammade brister har lyfts till ledningsgruppen samt tagits upp vid APT-möten. Återkoppling från sektionerna vid Enheten för hemlösa har skett till ombuden. Under året har ombuden stöttat klienter i tre överklaganden till Förvaltningsrätten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 10 februari och funktionshinderrådet har behandlat ärendet den 11 februari.

Jämställdhetsanalys

Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Informationen om att personligt ombud finns att tillgå för personer som är aktuella vid Enheten för hemlösa, lämnas på samma sätt till både kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för verksamhetsår 2020.

Bilagor

1. Redovisning av PO 2020