

Handläggare  
Joanna Millares Rosell  
Telefon: 08-508 25 402

Till  
Socialnämnden  
2021-02-16

## Verksamhetsberättelse VB 2020 för Socialnämnden

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2020.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

Fredrik Jurdell  
socialdirektör

Socialnämnden

08-508 25 402  
08-508 25 000  
joanna.millares@stockholm.se  
start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>6</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	10
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....	14
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	15
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....	48
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	50
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	50
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov .....	53
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet .....	55
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	56
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	56
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	60
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	60
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	61
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>79</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	79
Resultatenheter .....	86
Investeringar.....	87
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	87
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	87
Ombudgeteringar.....	87
Medel för lokaländamål.....	87
Analys av balansräkning .....	87

<b>Särskilda redovisningar .....</b>	<b>88</b>
Agenda 2030 .....	88
Konsekvenser av Covid-19-pandemin .....	89
<b>Bedömning av nämndens interna kontroll.....</b>	<b>92</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>95</b>

**Bilagor**

*Bilaga 1: Uppföljning klimatinvesteringsprojekt*

*Bilaga 2: Utbildningar 2020 VB*

*Bilaga 3: Blanketter\_SoN VB2020*

*Bilaga 4: Balansräkning*

*Bilaga 5: Resultaträkning*

*Bilaga 6: Uppföljning av intern kontroll 2020 socialnämnden*

*Bilaga 7: Nyckeltal 2020 Socialnämnden*

## Sammanfattande analys

Socialnämnden har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål uppnås.

Under året har en stor del av nämndens arbete präglats av den pågående pandemin orsakat av coronaviruset/covid-19 vilket påverkar stora delar av samhället och socialnämndens verksamheter på olika sätt. LSS-hälsan har under året gjort ett omfattande arbete för att hantera och förebygga smitta på stadens boenden med särskild service och dagliga verksamheter. I slutet av våren och under sommaren i takt med att smittspridningen minskade stabiliserades situationen, bland annat avseende tillgång på skyddsutrustning. Nämnden kom även igång mer med anpassningen till digitala mötesformer och utbildningar. Under året har socialnämnden tagit fram olika underlag för stadens övergripande arbete med att förebygga spridningen av coronaviruset/covid-19 och stöttat äldrenämnden och stadsledningskontoret med personella resurser.

De allra flesta budgetuppdrag har trots covid-19 pandemin genomförts, en del med anpassningar avseende genomförandet och några enstaka uppdrag har fått skjutas upp. Resultatet kan i en del fall ha påverkats av de anpassningar som har behövt göras. Många verksamheter har under våren och även under slutet av hösten fått styra om arbetet för att hantera krisen och en del utvecklingsarbete har fått prioriterats ned. För verksamheter med små eller inga möjligheter att arbeta hemma har fokus framförallt legat på personalförsörjning för att säkerställa verksamhetens drift i händelse av hög sjukfrånvaro. För utåtriktade verksamheter har covid-19 pandemin resulterat i inställda eller uppskjutna utbildningar, konferenser, studiebesök mm.

Pandemin har även lett till att innovationsförmågan ökar och användningen av digitala hjälpmedel har fått ett stort uppsving. I många fall planeras det för fortsatta digitala lösningar för möten, konferenser och utbildningar även efter pandemin. Mer om konsekvenser av pågående pandemi redovisas under en särskild rubrik i slutet av rapporten.

I rapporten redovisas nämndens resultat för perioden under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet med nämndmålen som underrubriker. Samtliga budgetuppdrag är inlagda som aktiviteter och arbetet med dessa redovisas under respektive aktivitet.

Nedan redovisas en kort sammanfattning av arbetet under de tre inriktningsmålen.

### **En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Inom detta inriktningsmål ryms de flesta av socialnämndens kärnverksamheter även de flesta budgetuppdrag. Socialnämnden har genomfört de allra flesta av de uppdrag som givits i budget för detta inriktningsmål och sammantaget kan det konstateras att nämnden på de flesta områden har följt och uppfyllt fastställda planer för året, med vissa förändringar vad avser val av metoder, arbetssätt och omfattning på grund av covid-19 pandemin och de restriktioner som har införts med anledning av denna. Några fokusområden under året har bland annat varit arbetet för en trygg och säker stad med exempelvis arbetet mot ungas brottslighet och utsatthet för brott, avhoppare och sociala insatsgrupper, arbetet mot våld i nära relation och sexuellt våld, hemlösa i särskild utsatthet och insatser och samverkan med skolan för att

säkerställa en fungerande skolgång för alla barn och unga. När det gäller indikatorerna under detta inriktningsmål uppnås 12 av 18 indikatorer helt, fyra uppnås delvis och två uppnås inte. De indikatorer som inte uppnås är andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år och andel ungdomar som har fått ungdomstjänst i stadens verksamheter. I båda dessa finns relevanta förklaringar till utfallet. Några av de indikatorer som uppnås delvis och där resultatet har försämrats sedan föregående mätning är indikatorerna från Stockholmsenkäten gällande andel ungdomar som inte utsatts för hot och våld och andelen ungdomar som skattar sin hälsa som god.

Nämnden arbetar för att bidra till att människor blir självförsörjande, till en trygg och säker stad, att skola och socialtjänst samverkar och ger barn bästa möjliga förutsättningar, att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet och att äldre får en tillvaro med hög kvalitet och självbestämmande. Inom målet om att människor i behov av stöd får insatser av god kvalitet arbetar nämnden med en rad olika uppdrag och inom olika verksamheter som komplement och stöd till stadens socialtjänst och till stockholmarna. Uppdragen syftar till att barn ska växa upp under trygga förhållanden, att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och att vuxna kvinnor och män ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

#### **En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Socialnämnden arbetar för att bidra till en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt. Samtliga budgetuppdrag för detta inriktningsmål har genomförts och 5 av 7 indikatorer uppnås helt och resterande delvis. När det gäller företagsklimat och service till näringslivet har tillståndsenheten förbättrat NKI (nöjd kund index) betydligt sedan förra året. Socialnämndens arbete med samordning av den stadsövergripande boendeplanen för personer med funktionsnedsättning har fortsatt genom flera budgetuppdrag. Nämnden strävar efter att använda miljövänliga transporter och arbetet för en klimatsmart och hållbar stad har fortsatt genom bland annat utökning av källsortering och ökad andel ekologiska livsmedel. Även om andelen ekologiska livsmedel har ökat under året nås inte årsmålet helt. När det gäller andelen verksamheter som sorterar ut matavfall uppnås målet inte heller helt vilket beror på att det inom några verksamheter saknas möjlighet till detta i nuläget. Nämnden fortsätter också arbetet för energieffektivisering genom installation av LED-belysning i nämndens lokaler.

#### **En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

Nämnden arbetar för en ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden. 10 av 16 indikatorer under detta inriktningsmål uppnås helt, 4 uppnås delvis och 2 uppnås inte. I stort sett alla budgetuppdrag under målet har dock genomförts.

Nämnden redovisar för 2020 totalt ett överskott mot budget med 8,2 mnkr efter resultatöverföring och efter återredovisning av medel för nyanlända till kommunstyrelsen. Utfallet för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 24,9 mnkr, vilket återredovisas till kommunstyrelsen. Nämnden arbetar för att fortsätta att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor. Både aktivt medskapande index (AMI) samt index bra arbetsgivare har höjts sedan föregående år och ligger nu på 81 respektive 84. Sjukfrånvaron har ökat under året med anledning av det covid-19 pandemin och räknat på ett snitt över de senaste 12 månaderna ligger sjukfrånvaron på 8 procent vilket är 2,6 procentenheter högre jämfört med samma period föregående år. Ingen av indikatorerna om sjukfrånvaro uppnås för detta år.

Ett av nämndens huvuduppdrag är att bidra till en likställd och rättssäker socialtjänst av god kvalitet. Detta görs genom bland annat nätverk, utbildningar och riktlinjer riktade till stadens socialtjänst. Antalet utbildningar och nätverksmöten som nämnden har erbjudit har minskat under perioden i jämförelse med samma period förra året med anledning av covid-19-pandemin men en omställning till digitala lösningar har gjorts. Under året har ett omfattande arbete med projektet modernisering av sociala system och införandet av det nya systemet Esset pågått. Esset är det system som kommer att ersätta nuvarande Paraplyet och övriga sociala system som används inom stadens socialtjänst och under året har bland annat ett införandeteam för barn och unga skapats. Användandet av digitala lösningar för möten och utbildningar har ökat mycket under perioden med anledning av covid-19-pandemin och lärdomarna från detta kommer att kunna användas även efter pandemin.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts samt att indikatorerna och nämndmålet kopplat till målet uppnås. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

#### 1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

##### *Ekonomiskt bistånd*

Under oktober erhöll 8 820 hushåll ekonomiskt bistånd i Stockholm stad till en kostnad av 84,4 mnkr. Det är en ökning med 330 antal biståndshushåll och en ökning av kostnaden med 2,9 mnkr sedan januari. Medelbidraget per hushåll var 9 568 kr i oktober 2020. Sett ur ett tolv månadersperspektiv har antalet biståndshushåll ökat med 6,4 procent, summan bistånd ökat med 6,5 procent och medelbidraget har ökat med 0,1 procent jämfört med oktober månad föregående år.

Period 2020	Antal hushåll	Kostnad ekonomiskt bistånd, mnkr	Medelbidrag per hushåll
Januari	8490	81,5	9 609 kr
Oktober	8820	84,4	9 568 kr

Nämnden har arbetat för att bistå stadsdelsförvaltningarna med stöd och aktuella anvisningar när det gäller covid-19 och då särskilt inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd och funktionsnedsättning. Det har inneburit samverkan med bland annat stadsledningskontorets

juridiska avdelning och detta är ett arbete som kommer att fortsätta under 2021.






Socialnämndens och arbetsmarknadsnämndens uppdrag att stötta stadens arbete med bedömningsinstrumenten *Initial bedömning (IB)* och *Förutsättningar inför arbete (FIA)* har fortsatt enligt plan. Arbetets huvudsakliga syfte är att öka likställigheten i de utredningar som genomförs inom ekonomiskt bistånd i staden. Arbetet innefattar utbildning, nätverksmöten och annat utvecklingsarbete i form av bland annat en översyn av hur frågorna i IB är formulerade. Förslag på nya mallar för IB-formulären har tagits fram under hösten och dessa har också stämts av med stadsdelsförvaltningarna och jobbtorgen, och har därefter överlämnats till huvudprocessledare för ekonomiskt bistånd i projektet modernisering av sociala system för att på sikt läggas in i nya verksamhetssystemet Esset.

Ett projekt för att ta fram statistik från bedömningsinstrumentet IB har pågått i flera år med syfte att öka kunskaperna om målgruppen som söker ekonomiskt bistånd för att i förlängningen på så vis kunna utveckla insatserna och stödet för dessa individer. Projektet avslutades i slutet av 2020 för att därefter ingå i nämndens ordinarie verksamhet.

Uppdraget om att undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd beskrivs under aktiviteten som ligger under mål 3.2.5 *Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.*

#### Nyanlända

Under året har nämnden bosatt 668 nyanlända/297 hushåll. Av de nyanlända som nämnden har bosatt hittills i år är 427 personer/144 hushåll kvotflyktingar. På grund av coronavirusets spridning stoppades migrationsverkets arbete med vidarebosättning av kvotflyktingar mellan 1 april till slutet på augusti. I september återupptogs kvotmottagandet för stadens del genom mottagande av ensamkommande kvotflyktingbarn. Från oktober var kvotmottagandet åter igång för alla typer av kvotflyktingar. Vid årsskiftet 2019/2020 hade socialnämnden 205 ensamhushåll boende på upphandlade vandrarhemsplatser. Under hösten flyttade de sista 77 personerna ut i eget boende. Vid årets slut var samtliga vandrarhemsplatser avvecklade. Årets flyktingkvot för staden om 600 personer förväntas uppfyllas under året med en viss förskjutning av mottagandet till våren 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %					2,7 %	2,7 %	VB 2020
<b>Analys</b> Värdena avser Intro Stockholm.								
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	0,09 %	0,02 %	0,03 %		1,5 %	1,5 %	VB 2020
<b>Analys</b> Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,05 (kvinnor 0,06, män 0,05).								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	0,05 %	0,01 %	0,03 %		1 %	1,0 %	VB 2020
<b>Analys</b> Värdena avser klienter på enheten för hemlösa. På Intro Stockholm är motsvarande värde 0,02 (kvinnor 0,02, män 0,02).								
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	16			21		10 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10			9		10 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	29			28		20	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> 5 män och 24 kvinnor. Trots pågående pandemi ligger utfallet för 2020 på samma nivå som 2019, vilket får ses som ett gott resultat								
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	16 st	12 st	4 st	10 st	10	10 st	9 000 st	VB 2020
<b>Analys</b> Socialförvaltningen avlönar inte några feriejobbare men har erbjudit 16 platser.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.	2020-01-01	2020-06-30	
<b>Analys</b> En kartläggning av hur Göteborg och Malmö bedömer rätten till att studera med ekonomiskt bistånd samt en undersökning av de juridiska förutsättningarna har genomförts. En enkät till biträdande enhetschefer för ekonomiskt bistånd i staden har också genomförts med syfte att utforska hur bedömningar av studier med bibehållet ekonomiskt bistånd görs idag utifrån Stockholms stads riktlinjer för ekonomiskt bistånd. Arbetet sammanställdes i ett tjänsteutlåtande som behandlades i socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden i september.			
Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Intro Stockholm handlägger försörjningsstöd i avvaktan etableringsersättning från försäkringskassan. Förvaltningen deltar i <i>Mötesplatser</i> , där den nyanlända mannen och/eller kvinnan får träffa Intro Stockholm, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och skatteverket samlat, snarast efter ankomst till Stockholm. Arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden tog från och med mars 2020 över samordningsansvaret för den samverkan som etablerats inom regeringsuppdraget <i>Mötesplats och information</i> . Både migrationsverket, arbetsförmedlingen och statens servicecenter har uttryckt en önskan om fortsatt medverkan i de chefsmöten som hålls för att utveckla framtida former av samverkan. Nämnden deltar i samrådsmöten, workshops och referensgrupper inom ramen för arbetsmarknadsnämndens uppdrag att samordna stadens arbete med nyanlända. Nämnden ingår också som en samverkanspart i arbetsmarknadsnämndens uppdrag att starta ett			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>etableringscentrum. Som en del i det har nämndens mottagande av nyanlända under året samlokaliseras med projekt <i>Hållbar etablering</i>.</p> <p>Intro Stockholm har utarbetat ett samarbete med Svenska för invandrare, SFI, för att den nyanlända ska ha möjlighet att påbörja SFI-studier innan skatteverket fattat beslut om personnummer för att vägen till svenskkunskaper blir kortare och ge möjlighet att komma igång med etableringsprocessen så snabbt som möjligt.</p>			

Nämndmål:

### 1.1.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Socialförvaltningens verksamheter bidrar i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från förvaltningen
- Förvaltningen bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>✓ Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att utveckla insatser, såsom nya utbildningar och sociala företag, för att underlätta för personer med högfungerande autism att delta i arbetslivet</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har samverkat med arbetsmarknadsförvaltningen och tillsammans undersökt hur man kan bredda informationskanalerna för att enskilda i målgruppen med högfungerande autism får information om de olika insatser arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta arbeta för att personer inom socialpsykiatri eller som är sjukskrivna av sociala/medicinska skäl kan komma ut i arbetslivet, bland annat genom insatsen IPS - individuell placering och stöd</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Socialnämnden har arbetat tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och Samordningsförbundet Stockholms stad. Det IPS-projekt som påbörjades tillsammans med regionen under 2018 har fortlöpt. Projektet syftar till att arbeta metodtroget och integrerat med IPS genom att IPS-coacher anställts på fem regiondrivna öppenvårdsmottagningar för personer med psykosjukdom.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

◆ Uppfylls delvis

### Analys

Nämnden gör bedömningen att målet delvis uppnås. Bedömningen grundar sig på att aktiviteterna kopplade till målet för verksamhetsområdet samt nämndmålet har genomförts och förväntade resultat för nämndmålet bedöms uppnås. Dock uppnås indikatorn om andel ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld endast delvis och resultatet har försämrats sedan föregående mätning. Beskrivning av arbetet med budgetuppgifter finns under respektive aktivitet.

#### *Särskilda insatser i trygghetsarbetet*

Socialnämnden har under året genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbetat för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser. EU-teamet har under våren 2020 fortsatt att genomföra informationsmöten på de dagverksamheter som ingår i idéburet offentligt partnerskap. Informationsträffarna har skett tillsammans med kommunpolis och vid något tillfälle med polisens hatbrottsgrupp. Under hösten har det på grund av pandemin inte varit möjligt att genomföra informationsmöten i denna form. EU-teamet har haft digitala avstämningar med polisen och planerar för fortsatta informationsträffar när smittläget tillåter.

För att arbeta vräkningsförebyggande och motverka olovlig andrahandsuthyrning har nämnden under året genomfört en halvdagsutbildning i samverkan med Stockholmshem AB där grunderna i hyresjuridik presenterades för personer från stadsdelsförvaltningarna; hyresrådgivare, vräkningsförebyggare, bosamordnare, gruppleddare och chefer inom ekonomiskt bistånd. Nämnden har också genomfört en utbildning i att anmäla oro för barn som vände sig till representanter från de kommunala bostadsbolagen i staden och bostadsförmedlingen. Behovet har uppkommit med anledning av att bostadsbolagen ska kunna göra en orosanmälan i de fall man upptäcker att en barnfamilj bor olovligen i en lägenhet där förstahandshyresgästen ska avhyzas.

Nämnden har genom NKI-gruppen arbetat för att motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn. Genom detta ges ett bättre näringslivsklimat för de näringsidkare som följer de regelverk och lagar som gäller. Samverkan med statliga myndigheter sker främst genom nämndens kontakter med polisen och Länsstyrelsen i Stockholm.

### 1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

#### *Trygghetskonferens och trygghetspris 2020*

Trygghetskonferensen genomfördes på grund av covid-19 digitalt i november. Runt 160 personer deltog i konferensen och utvärderingen visar att konferensen varit uppskattad av de som deltog. I samband med konferensen delades trygghetspriset ut till två organisationer som arbetar mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck och/eller ger stöd till våldsutsatta i nära relationer; organisationen *Storasyster* som är en stödorganisation för

personer som utsatts för sexuella övergrepp och *Kvinnors nätverk* som erbjuder råd, stöd och skydd till personer som utsatts för kontroll, begränsningar, hot eller våld av familj och släkt.

### *Stockholmsenkäten*

I Stockholmsenkäten lyfts sju utvalda indikatorer till stadens interna ledningssystem, vilka används för att kunna mäta förändring över tid samt jämförelser mellan stadsdelsområden. Indikatorn *Andelen elever som i Stockholmsenkäten uppger att de inte har upplevt hot eller våld* är en del i arbetet för att trygga stadens invånare. Årets mätning visar en svag ökning sedan 2018 av självrapporterad utsatthet för olika typer av brott både bland elever i årskurs 9 och i år 2 på gymnasiet. Benägenheten att anmäla till polisen vid allvarliga hot har ökat kraftigt sedan 2018. Även andelen flickor som uppger att de blivit utsatta för sexualbrott har ökat och det har också skett en ökad rapportering av våldtäkter.

### *Våldsbejakande extremism (VBE)*

Nämnden deltar i det stadsövergripande nätverket för lokala VBE-samordnare samt i flera externa nätverk. Nämnden tog under 2019 fram ett stödmaterial till socialtjänsten om samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, hälso- och sjukvård och polis samt om insatser som kan erbjudas över tid till barn och unga som återvänder från krigsdrabbade områden. Under våren 2020 genomförde nämnden en enkätuppföljning avseende användbarheten av vägledningen. Elva stadsdelsförvaltningar besvarade enkäten och resultatet visar bland annat att de stadsdelsförvaltningar som haft ärenden med kopplingar till återvänderfrågan har kunnat använda sig av vägledningen som stöd i arbetet. Sammanställningen kommer ligga till grund för socialnämndens fortsatta utvecklingsarbete och stöd till stadsdelsförvaltningarna.

Socialnämnden har beslutat om *Program för stöd till anhöriga 2021-2024* som bland annat innefattar stöd till anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism. Arbetet pågår med att ta fram ett stödmaterial till stadsdelsförvaltningarna som innehåller en del som vänder sig till denna grupp. Implementering av programmet påbörjas när det är taget i kommunfullmäktige.

För att undersöka lämpliga bedömningsstöd för socialtjänstens arbete mot VBE har nämnden inrättat en arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna. Ett arbete har påbörjats inom nämnden med att ta fram ett metodstöd som utgår från motiverande samtal (MI) i möten med individer där det finns en uttalad oro för radikaliserings.



Trots covid-19 pandemin har de flesta planerade kompetenshöjande aktiviteterna utifrån handlingsplanen mot VBE kunnat genomföras under året, även om en del fick flyttas fram till hösten och genomföras digitalt. En utbildning om anmälningsplikten, där också VBE ingick, genomfördes den 1 december 2020 för sammanlagt 220 medarbetare från skolor runt om i staden. Fortsatta workshops för chefer vid försörjningsstödsenheterna i Skärholmen och Jobbtorg Skärholmen har anordnats i samverkan med SLK och arbetsmarknadsnämnden.



*VBE-teamet* har haft beredskap för att emot ärenden under året. Teamets något utökade uppdrag har inte kunnat få någon effekt då det inte gått att ha möten kring detta i och med pandemin och dess inverkan både på polisens och på säkerhetspolisens verksamhet. Det har heller inte inkommit några samtal till VBE-telefonen under året. Eurenii Minne och behandlingsenheten har under året haft beredskap att ta emot barn och familjer som återvänder från krigsdrabbade områden.

### Avhoppare

Sedan uppstarten av uppdraget i januari 2016 har nämndens avhopparverksamhet lokaliserad på enheten för hemlösa haft kontakt med 39 individer. Under 2020 har avhopparverksamheten handlagt 30 individer med beviljad insats. Under året har 20 nya klienter aktualiserats och blivit erbjudna bistånd till omlokalisering av boende på annan ort, utifrån det skyddsbehov som följer av en konstaterad hög hotbild. 14 ärenden har avslutats under året, varav två enligt plan efter att ha fullföljt uppgjord planering. Ökningen kan ha flera orsaker, bland annat satsningen på Trefas i Järva. Det dödliga skjutvapenvåldet orsakar också rädsla för att individen ska skadas eller att individens familjemedlemmar ska drabbas av våld. Polisen jobbar även systematiskt med att störa gängkriminella samt motiverar till avhopp.

Under hösten har verksamheten planerat för en beslutad målgruppsförändring från 2021 då målgruppen utökas, främst genom att åldersgränsen för att ansöka om stöd som avhoppare sänks från 20 år till 18 år. En förmodad ökning av antalet individer som ansöker om stöd har inneburit ett beslut om att utöka verksamheten med en socialsekreterare. Under året har behandlingsenheten fått sju förfrågningar gällande kriminella avhoppare. Inga förfrågningar gällande anhöriga har inkommit.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	83,83 %	82	87			90 %	88,5 %	2020
<b>Analys</b> Andelen pojkar i årskurs 9 som uppger att de inte utsatts för hot och våld är 82 procent i årets mätning, jämfört med 87 procent 2018. För flickor i samma årskurs har andelen som uppger att de inte utsatts för hot och våld minskat från 91 procent till 87 procent. Totalt landar utfallet på 83,83 procent (89 procent år 2018) och når alltså inte årsmålet om 90 procent.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämndens lokala handlingsplan mot våldsbejakande extremism har reviderats och en ny version beslutades i samband med tertialrapport 1.			

Nämndmål:

#### 1.2.1. Stockholmare är trygga och säkra i staden





 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Medarbetare och chefer upplever att de får stöd från socialförvaltningen i arbetet mot våldsbejakande extremism
- Stadsdelarna upplever att de får stöd av Socialförvaltningen i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 <p>Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen prioritera och utveckla en strategisk och operativ samverkan för att systematiskt, kunskapsbaserat och effektivt nyttja stadens resurser, sprida kunskap och utbyta goda exempel i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. I kommunövergripande frågor som är inom socialtjänstens ansvarsområde samarbeta med socialnämnden.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden arbetar med flera uppdrag kopplat till stadens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Några exempel är att nämnden under året har arrangerat <i>Trygghetskonferensen</i> och genomfört <i>Stockholmsenkäten</i> som fokuserar på att följa och analysera barn och ungas levnadsvillkor och som fungerar som ett verktyg i det fortsatta arbetet på stadsdelsförvaltningarna. Ett aktivt arbete i enlighet med programmet för våldsbejakande extremism samt programmet för att motverka våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck har pågått.</p>			
 <p>Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Socialnämnden arbetar inom en rad uppdrag och inom olika verksamheter för att nå målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad bland annat genom strategin för att förebygga kriminalitet och arbetet med ANDT-frågor.</p>			
 <p>Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder och orsaksanalyser</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har tillsammans med Sveriges kommuner och regioner (SKR) bistått fem stadsdelsförvaltningar att göra lokala lägesbilder och analyser inom barn och ungdom i syfte att satsa på rätt insatser, enligt modellen <i>Rätt stöd i rätt tid</i>.</p>			
 <p>Socialnämnden ska inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder samt utifrån befintlig erfarenhet och kunskap fortsätta utveckla arbetet mot våldsbejakande extremism i nära samverkan med kommunstyrelsen. Arbetet ska utgå ifrån handlingsplanens lägesbild och beslutade aktiviteter</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har bistått flera stadsdelsförvaltningar med konsultativt stöd i enskilda ärenden med misstanke om eller koppling till VBE, i framtagande av lokala rutiner på stadsdelsnämnderna samt med intern och extern samverkan gällande aktuella ärenden. Nämnden har vidare tagit fram olika kunskapsstöd, anordnat kompetenshöjande aktiviteter och möjliggjort gemensamt lärande och erfarenhetsutbyte för stadsdelsnämnderna och nämndens egna verksamheter.</p>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska stötta brottsutsatta och vittnen, och då särskilt vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående eller övergrepp i rättsak	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> <p>Stödcentrum får information från polisen gällande unga målsägare för att kunna kontakta dem och erbjuda stöd och hjälp. Däremot finns det ännu inte ett motsvarande system för att få information om vittnen som kan behöva stöd. Samtliga Stödcentrum i länet ingår i ett samarbete tillsammans med Länsstyrelsen under 2021 i syfte att bland annat stärka arbetet med att erbjuda vittnen stöd och hjälp. Under 2020 har stödcentrum skapat ett Instagramkonto för att nå ut till fler samt arbetat med egna interna rutiner för att bättre uppmärksamma vittnen kopplade till de målsägare som inkommit. Detta har medfört en ökning i antal vittnen som erbjudits råd och stöd, från 26 personer 2019 till 146 personer 2020. Antal inkomna ärenden av övergrepp i rättsak ligger på samma nivå som förra året. Stödcentrum har under året aktivt arbetat för att alla polisens ärenden, där barn och unga utsatts för eller bevittnat brott, kommer till stödcentrums kännedom så att de kan erbjudas råd och stöd. Stödcentrum har under året haft ett extra fokus på våld i ungas nära relationer. En spetsgrupp har tillsatts som deltagit i utbildningar i ämnet och ökat medvetenhet och kunskap i övriga arbetsgruppen. Det är få ärenden som inkommer och rubriceras som våld i nära relation när det handlar om barn och unga och deras relationer. Under 2020 har denna brottskategori lagts till i nämndens dokumentationssystem Platina för att kunna följa statistiken framöver.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteten har genomförts samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Beskrivning av arbetet med budgetuppdraget under detta mål finns under aktiviteten men huvuddelen av uppdragen gällande samverkan skola och socialtjänst finns under mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*.

#### 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholms stads budget för 2020 finns ett flertal uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsförvaltningarna ska verka för att barn och unga får det stöd och den hjälp de behöver samt möjliggöra för skolan att ägna sig åt kunskapsuppdraget och i samarbete med hemmen främja eleverns utveckling. För att arbeta med dessa uppdrag och uppnå dess målsättning förutsätts en samverkan på flera nivåer mellan berörda parter.

För att ta ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen träffas representanter från utbildningsnämnden och socialnämnden regelbundet. Mötena äger rum i syfte att skapa en helhetsbild över de gemensamma uppdragen och tillsammans hitta de bästa förutsättningar för att arbeta i samverkan med uppdragen. Samverkansstrukturen har inneburit och lett till fördjupad insikt i och förståelse för varandras uppdrag och positiva synergieffekter vilket sannolikt leder till bättre och snabbare resultat för barn och unga som berörs.

Nämndmål:

### 1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsförvaltningarna
- Det finns en tydlig organisation för samverkan mellan skolan och socialtjänsten när det gäller elevers skolfrånvaro och skolplikt.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås och att aktiviteten har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa att staden uppfyller hemkommunens ansvar för skolplikt	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har under året genomförts enligt plan med utgångspunkt i rapporten från 2019 om <i>Samverkan kring elever med upprepad eller längre skolfrånvaro</i> . I rapporten föreslås ett antal åtgärder för stärkt samverkan, till exempel att tydliggöra vägen in till socialtjänsten, att utveckla hållbara samverkansstrukturer för barn i behov av särskilt stöd (BUS) och samordnad individuell plan (SIP), att digitalisera möten, att sprida stödmaterialet för samverkan mellan skolan och socialtjänsten samt ett ökat stöd från utbildningsförvaltningen till skolorna i att utreda skolfrånvarons bakomliggande orsaker. Nämndens har under året arbetat med ett flertal av de förslagna åtgärderna, både enskilt och i samverkan med utbildningsförvaltningen.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Indikatorerna om andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år och andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter uppnås inte vilket dock har relevanta förklaringar, se kommentarer under indikatorerna. Övriga två indikatorer uppnås delvis och Stockholmsenkätens indikator om god psykisk hälsa visar till exempel på en negativ trend. Samtliga aktiviteter har dock genomförts och två av nämndmålen kopplade till detta mål uppnås helt och ett delvis och den sammantagna bedömningen blir därför att målet uppnås.

### *Arbetet med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*

De utbildningar som nämnden erbjuder ska vara anpassade till personer med funktionsnedsättningar när det gäller exempelvis pauser och att alla föreläsare alltid bär mikrofon. Medarbetarna på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har under året gått en kurs i klarspråk för att underlätta att rapporter och tjänsteutlåtanden som tas fram har ett tillgängligt språk. Ett arbete med att tillgänglighetsanpassa dokument och innehåll som publiceras i digitala kanaler har också genomförts.

Esset kommer att innebära en obruten digital kedja för socialtjänsten i Stockholms stad. För att det ska vara möjligt kommer den enskilde klienten eller brukaren kunna logga in för att interagera med och ta del av information från socialtjänsten. Arbetet knyter an till Stockholms stads program för delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning där ett fokusområde är *rätten till information och kommunikation samt att få tillgång till ny teknik*. I programmet framgår att personer med funktionsnedsättning ska ha jämlika möjligheter att få information och kunna kommunicera med stadens verksamheter samt att gynnas av digitala lösningar och ny teknik. Den externa portalen kommer att byggas med full tillgänglighet för personer med olika typer av funktionsnedsättningar för att exempelvis möjliggöra att enskilda individer ska kunna ta del av information på sina villkor.

#### **1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden**

##### *Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst*

Nämnden har under året haft flera samverkansuppdrag tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsförvaltningarna i syfte att stärka samverkan mellan skola och socialtjänst och arbeta för att alla barn har en fungerande skolgång. Några exempel är arbetet med skolsociala team, uppdragen för att säkerställa skolgång för barn i skyddat boende och vid placering på institution, SAMS-modellen och Skolfam. Arbetet med dessa uppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

##### *Projekt med medel från social investeringsfonden och europeiska socialfonden (ESF)*

Socialnämnden leder flera projekt inom barn och unga-området med medel från sociala investeringsfonden (*STIS, Nya vägar och Läslust i Rinkeby*) samt ett projekt med medel från europeiska socialfonden (*Samverkan för ökad skolnärvaro*). Arbetet med *STIS, stärkt tidigt stöd i samverkan*, beskrivs under aktiviteten.

Projektet *Samverkan för ökad skolnärvaro* pågår till och med juni 2022. Projektet förstärker befintliga närvarofrämjande insatser till elever i grundskolans årskurs 8 och 9 med skolfrånvaro som initialt uppgår till mindre än 20 procent. Projektet har utarbetat en gemensam arbetsmodell, en tydlig arbetsgång och gemensamma mallar för arbetet. Projektets analys- och planeringsfas avslutades i september och resultatet av denna fas är dokumenterat i en avstämningsrapport som godkännts av ESF. Sedan mitten av september 2020, när arbetet med elever påbörjades, har närmare 40 elever erbjudits insatser i projektet. Fem elever har tackat nej och åtta ärenden har avslutats. I december 2020 var 28 elever aktuella för insatser.

Projektet *Läslust i Rinkeby* är ett treårigt samverkansprojekt mellan kulturnämnden, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och socialnämnden. Projektet pågår mellan augusti 2018 och juni 2021. Målgruppen är barn i Rinkeby i åldern 8 till 12 år. Syftet med projektet är öka barns läslust och därigenom bidra till goda livschanser. Under 2020 har sammanlagt 50 barn tagit



del av Läslust och barnens läsutveckling har under hela projektet kartlagts. Barn och lässtödjare intervjuas också och i dessa framkommer att barn som deltagit i Läslust är mycket nöjda. Ett indirekt resultat av Läslust är att bibliotekets läsgrupper har blivit mer populära sedan Läslust startade. Covid-19 pandemin ledde dock till att mer än hälften av vårens lästräffar ställdes in. Under höstterminen genomfördes Läslust men med anpassningar till pågående pandemi, dock utan lässtödjare och med hög frånvaro av både barn och personal.

Den sociala investeringsfondsatsningen *Nya vägar* har avslutats enligt plan och de deltagande stadsdelsförvaltningarna har inkommit med sina slutrapporter. Som en följd av covid-19 pandemin ställdes möten med personalgrupper i förskola in. Deltagande stadsdelsförvaltningar är Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Skärholmen, Bromma och Hässelby-Vällingby. Satsningen har bedrivits i samverkan med Ersta Vändpunkten. En struktur för extern utvärdering håller på att tas fram och en uppföljning pågår om hur barnbok och material som delats ut har tagits emot och använts. En sammanfattande slutrapport av *Nya vägar* kommer under våren 2021.

#### *Ensamkommande barn och unga*

Den pågående pandemin har lett till att färre personer har sökt asyl i Sverige under 2020 i jämförelse med föregående år. Trots pandemin och beslut om inreseförbud har ett antal asylsökande ensamkommande barn tagit sig till Sverige. Andelen flickor fortsätter att öka under 2020 och motsvarar cirka 32 procent, men det totala antalet ensamkommande barn som söker asyl i Sverige har halverats. Från januari till och med november 2020 anvisades Stockholms stad 42 asylsökande ensamkommande barn vilket är ca hälften jämfört med 2019. Ytterligare 38 barn gav sig till känna i Stockholms stad som så kallade ankomstbarn. För båda målgrupperna har en minskning skett med cirka 50 procent från tidigare år. Stockholm stad kommer dessutom under året ha tagit emot ett 20-tal ensamkommande barn som kvotflyktingar. Även antalet ensamkommande barn som tas emot av Stockholms stad som kvotflyktingar har halverats i jämförelse med 2019.

Under möten med stadsdelsförvaltningarna har det framkommit att pandemin har drabbat målgruppen ensamkommande barn och unga på olika sätt. Dels fanns en viss rädsla hos utförare initialt under pandemin för att ta emot nyanlända barn för placering och dels har unga i målgruppen haft svårigheter med distansutbildning när gymnasieskolorna stängdes och undervisningen skulle ske digitalt. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar vidare om en ökad oro och psykisk ohälsa inom målgruppen.

Nämndens *akut- och korttidsboende i Rågsved* för ungdomar 14-17 år har en fortsatt låg beläggning. Under det första halvåret var ungefär 3 av 7 platser belagda i genomsnitt, och under det andra halvåret har endast 2 platser i genomsnitt varit belagda. Akutplaceringar är till sin natur svåra att prognosticera över tid då flera faktorer kan avgöra efterfrågan på plats, exempelvis minskat antal nytillkomna asylsökande barn och unga samt hårdare gränskontroller. Också beläggningen på nämndens *HVB i Rågsved för ensamkommande barn och ungdomar* minskar stadigt. 2020 hade boendet 62 procent beläggning, trots att antalet platser har minskat. Beläggningen under 2019 låg på 87 procent. Den lägre beläggningen beror på minskningen av ensamkommande flyktingbarn och stopp för kvotflyktingar att ta sig till Sverige. De krav på åtgärder som angavs efter en inspektion från IVO är nu genomförda, verksamheten har dels byggt om delar av lokalerna till att på ett bättre sätt möta ungdomarnas

behov av en normaliserad tillvaro samt utökat personalgruppen. I takt med att antalet asylsökande minskar, sjunker även efterfrågan på *stödboendeplatser*. 2020 låg beläggningen på 62 procent, jämfört med 87 procent år 2019. Citylägenheternas stödboende konkurrerar med andra, billigare, utförare vilket kan vara en av orsakerna till att efterfrågan minskar.

#### *ANDTS-prevention*

Nämnden samordnar och stödjer ett långsiktigt och kunskapsbaserat förebyggande arbete i frågor som rör alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar (ANDTS) bland unga. Arbetet har sin utgångspunkt i stadens ANDT-politiska program för perioden 2018-2021 samt risk- och skyddsfaktorer kring barn och unga. Socialnämnden har under våren gjort en inventering av vilka behov av stöd och verktyg som finns hos yrkesverksamma inom staden. Sex workshops har genomförts både digitalt och fysiskt med representation av ett flertal olika professioner, till exempel skolkuratorer, specialpedagoger, fältassistenter, fritidsledare och föräldrarådgivare. Inventeringen har använts för att ta fram en digital verktygslåda för det ANDTS-förebyggande arbetet. Tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och utbildningsnämnden förmedlar nämnden kontinuerligt informationsblad av främjande och förebyggande karaktär till föräldrar med information, tips och råd kring föräldraskapet. Under året har informationsblad skickats ut med information till föräldrar inför lov. Det digitala utbildningsmaterialet *Koll på cannabis* har uppdaterats och flyttats tillbaka till den externa webben.

Tillsammans med Länsstyrelsen och Region Stockholm har nämnden genomfört ett webinarium om tolkning, analys och användning av Stockholmsenkäten för länets preventionssamordnare eller motsvarande funktioner och andra kontaktpersoner för Stockholmsenkäten. Konferensen *Samverkan på riktigt*, som årligen arrangeras tillsammans med Länsstyrelsen och Region Stockholm, har till följd av pandemin ställts in.

#### *Föräldrastöd*

Verksamheten *Stella* som erbjuder råd och stöd till föräldrar som har barn placerade i familjehem utvecklade under 2019 en brukarenkät som har börjat användas under 2020. Enkäten har gjorts tillgänglig via telefon (sms), för att öka svarsfrekvensen. Resultatet visar att föräldrar erbjuds stöd inom en vecka och verksamheten kan erbjuda samtliga sökande råd och stöd. Av de föräldrar som valt att besvara brukarenkäten upplever 96 procent sig stärkta i sin situation. Stöd i form av närvaro vid möten med socialtjänsten och krisstöd är de vanligaste temana i mötena.

Verksamheten *Duvnäs* erbjuder rådgivning och familjebehandling med fokus på anknytning och samspelsstöd för familjer med barn upp till 10 år. Duvnäs har erbjudit samtal digitalt och telefon som alternativ till fysiska möten samt har erbjudit möjlighet att ses utomhus. Antal familjer som varit i kontakt med Duvnäs har minskat jämfört med 2019, detta gäller framförallt adoptivfamiljer. Minskningen kan bero på covid-19-pandemin, men även att den långsiktiga trenden är att antal internationella adoptioner minskar. *Spira* har under hösten haft en låg besöksfrekvens och har därför inte haft några stora problem med att hantera besök i verksamheten.

Deltagandet i *FIA-kurserna* (föräldrautbildning inför internationell adoption) var något lägre 2020 jämfört med 2019, vilket är ett direkt resultat av de anpassningar som verksamheten

behövt göra i samband med covid-19 pandemin. Anpassningen av kurserna har gjorts i samråd med Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF), bland annat mindre grupper av deltagare per kurs, att kurser delades in i mindre smågrupper och att större lokaler ordnades. Efterfrågan på kurserna minskade inte under pandemin och de anpassades även så att de kunde hållas digitalt. Verksamheten har klarat av att tillgodose behovet och kan erbjuda en kurs inom tre månader från anmälan. Om *Plus föräldrastöd*, se kommentar i aktivitet.

#### *Barn och ungdomar i behov av insats*

Arbetet på *Barnahus Stockholm* är löpt på enligt verksamhetsplanen. Brott mot barn är en prioriterad verksamhet inom polisen. Bland annat har antalet samråd på Barnahus ökat från 172 samråd 2019 (totalt 271 barn) till närmare 220 samråd 2020 (totalt 323 barn). Omställningen från fysiska samråd till digitala samråd har ökat möjligheten för ett deltagande vilket kan vara en bidragande förklaring till ökningen. Barnahus har fortsatt att delta i EU-projektet *Promise* som arbetar med att sprida barnahusmodellen i Europa och Barnahus Stockholm har rollen som expert i projektet. Barnahus är fortsatt kontinuerligt efterfrågade som föreläsare på temat brott mot barn av bland annat Sveriges kommuner och regioner (SKR), Operation kvinnofrid, Åklagarmyndigheten och Polishögskolan. Arbetet med stärkt skydd efter barnförhör beskrivs under aktiviteten.

*Eureni Minne* dras fortsatt med låg beläggning och även låg efterfrågan på plats, i synnerhet gällande insatserna utredning och utökat föräldrastöd. Antal förfrågningar gällande utredningar har nästan halverats sedan 2018, från 226 till 116 stycken. Lägenheterna totalt sett, oavsett insatsform, har en beläggningsgrad på 35 procent, ungefär samma nivå som 2019. Verksamheten har undersökt stadsdelsförvaltningarnas behov av de insatser som *Eureni Minne* erbjuder. Den sammantagna bilden är att behovet av utredning på institution är rätt lågt, men flera ställer sig positiva till möjligheten att införa hemutredningar eller lägenhetsutredningar i *Eureni Minnes* utbud. Om *ungdomsjourens* uppsökande arbete, se kommentar i aktivitet.

#### *Familjehemsvård*

Familjehemskonsulterna har sedan 2018 tredubblat leveransen av jour- och familjehem till stadsdelsförvaltningarna, från 20 till 63 stycken. Familjehemskonsulterna fick flytta grundutbildningar, introduktionsutbildningar och fortbildningar för stadens jour- och familjehem till hösten vilket resulterat i att färre utbildningar kunnat hållas 2020 jämfört med tidigare år. Verksamheten har under 2020 tagit fram alternativa arbetsmetoder för att arbetet med utbildning och rekrytering ska kunna fortgå. En film för introduktionsutbildning av familjehem har spelats in. Utbildningen *Ett hem att växa i* har hållits digitalt och verksamheten har som målsättning att fortsätta utveckla digitala lösningar för utbildning och information som en del av det ordinarie utbudet framöver. Kommuner som inte kommit lika långt i sin digitalisering/anpassning med anledning av covid-19 pandemin har önskat köpa plats på utbildningarna för familjehem och flera kommuner vill ta del av den digitala introduktionsutbildningen som verksamheten tagit fram.

Under tidigare år har antal upphandlade företag varit mellan fem och tio stycken. Under våren 2020 slöt Stockholms stad avtal med 45 företag varav drygt 35 är nya för staden och saknar generella godkännanden för sina jourhem. Anledningen till att det nu är så många fler är att i den nya upphandlingen inte sattes något tak för hur många leverantörer nämnden sluter avtal

med. Under 2020 har det inkommit fem gånger fler ärenden än 2019. En konsult har under året tagits in för att förstärka utredningsarbetet. Under året har 27 externa jourhem godkänts vilket kan jämföras med 15 föregående år.

Under 2020 har nämnden drivit ett projekt kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer. Projektet har rekryterat de två mentorfamiljer som planerat och femton familjehem har redan knutits till projektets mentorsfamiljer. Samtliga familjer har uttryckt att det gett dem extra stöd och är positiva till insatsen.

### *Skolfam*

Antalet aktiva barn i Skolfam är högre än vid samma period förra året, 115 barn i år jämfört med 110 barn föregående år. Ökningen förklaras av att Skolfam nu är fullbemannade. Totalt har 12 barn gått ut årskurs 9 sedan Skolfam startade. Av dessa barn var 83 procent behöriga till gymnasiet. Samtliga barn som avslutade årskurs 9 i år var godkända i svenska men en flicka samt en pojke var underkända i matematik och därmed inte behöriga. De har nu under hösten blivit godkända och kommit in på ett gymnasieprogram.

### *Framtid Stockholm och Framtid Stockholm Järva*

*Framtid Stockholm* har som helhet under året haft 1 384 ungdomar aktuella inom verksamheterna att jämföra med 1 456 ungdomar 2019. Minskningen är störst på Mini Maria. Det kan dels förklaras av att regionen hänvisat ungdomar till sin öppenvård på Fridhemsplan där personal från Mini Maria Stockholm inte finns lokaliserade. En aktivitet under 2021 blir därför att utreda hur de ungdomarna får tillgång till Mini Maria Stockholms insatser. Antal besök för Framtid Stockholm totalt sett har gått upp jämfört med förra året, trots pågående pandemi. Ökningen kan förklaras med att Framtid Stockholm snabbt ställde om till att erbjuda ungdomar och familjer digitala möten.

*Stockholms ungdomstjänst* har haft ett något lägre antal ärenden (92 stycken) jämfört föregående år (119 stycken). Noterbart är att flickorna utgör en fjärdedel vilket är en större andel än under föregående år. Ungdomstjänst har en hög grad av genomförande och 98 procent av ungdomarna uppger att de har en positiv erfarenhet från sin arbetsplats där de genomförde sin ungdomstjänstpåföljd. Antalet nyinskrivna vid *särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)* ligger på ungefär samma nivå som förra året. Inflödet till *Brief Strategic Family Therapy (BSFT)* har ökat.

*Framtid Stockholm Järvas* lokal totalförstördes i en brand i augusti 2019. Arbetet med att öppna upp en ny lokal inleddes omedelbart men det var inte förrän den 13 november 2020 som den nya lokalen kunde tas i bruk. Inflödet till Mini-Maria har varit lägre under 2020 jämfört med motsvarande period 2019. En arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna och Framtid Stockholm har skapats under sista tertialen för att analysera inflödet. I Järva har 12 av totalt 20 ungdomar (60 procent) erhållit insatsen SKKP frivilligt vilket får anses mycket positivt utifrån målsättningen att arbeta med tidiga förebyggande insatser. Andelen frivilliga från resterande stadsdelsförvaltningar utgör 33 procent.

#### **1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället**

##### *Funktionsnedsättning*

Utbildningsmaterialet avseende *kollegial observation* har omarbetats i vissa delar, bland annat har MI (motiverande samtal) lagts till som ett inslag i utbildningen. Socialnämnden har genomfört en informationsträff för utförarchefer inom funktionsnedsättnings- och socialpsykiatriområdet. En viktig del av utbildningen är att deltagarna ska testa på att göra kollegiala observationer vilket ska göras i en annan enhet än den egna. Då detta inte var lämpligt att genomföra ur smittskyddssynpunkt ställdes utbildningen in. Den fortsatta planeringen av uppdraget kommer att återupptas då detta är möjligt med hänsyn till utvecklingen av pandemin.

Arbetsgruppen kring barns delaktighet har fortsatt med fokus att ta fram stödmaterial för att underlätta barn som ansöker om insatser enligt SoL och LSS delaktighet i sin utredning. Beställarcheferna har lämnat synpunkter på en checklista som är tänkt att användas vid första informationstillfället. Bedömningsinstrumentet DUR (Dokumentation, Utvärdering och Resultat) version 5 är ändrad med mer frågor om barnets deltagande under utredningsmötet. Arbetsmaterialen har förankrats med chefsnätverken och sammanställdes vid årsskiftet.

##### *LSS-hälsan*

LSS-hälsans sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter/sjukgymnaster utför kommunal hälso- och sjukvård i boendeenheter med särskild service (206 boenden) och dagliga verksamheter (knapp 100) enligt LSS. I år har nio nya boendeenheter öppnat. LSS-hälsan ansvarar för att den enskilde får sitt behov av basal hälso- och sjukvård inklusive habilitering och rehabilitering tillgodosett och ansvarar för den kommunala hälso- och sjukvården för knapp 3 500 personer i åldern 18 till cirka 90 år, samt ett fåtal barn. Cirka 1 200 personer har behov av att träffa LSS-hälsan regelbundet. Majoriteten har en intellektuell funktionsnedsättning men med olika diagnoser och behov.

LSS-hälsan har behövt göra stora omprioriteringar i verksamheten utifrån covid-19. Mycket tid har behövt läggas på krisberedskap i form av upprättande och revidering av beredskapsplaner, risk- och konsekvensanalyser och lokala rutiner i takt med att kunskapsläget kring covid-19 ökat och förändrats. Detta har haft stor påverkan på tillgänglig tid för den ordinarie driftverksamheten. De utvecklingsområden som prioriterats är bland annat samverkan med Region Stockholm och andra samverkanspartners, att tydliggöra uppdraget, och att utveckla rutinerna kring delegering och avvikelshantering. Många utbildningssatsningar har också behövt genomföras digitalt och med ett ständigt förändrat innehåll utifrån kunskapsläget om viruset. Detta har bidragit till en ökad samverkan med LSS-verksamheterna och andra samverkanspartners. LSS-hälsans bedömer att pandemin inte har givit någon påtaglig kommunal vårdskuld avseende behandlingar eller utprovningar till LSS-hälsans målgrupp. Rehabgruppen ställde om under vår/sommar och genomförde flertalet av besöken utomhus, och kunde på så vis fullfölja uppdraget.

Enligt hälso- och sjukvårdslagen ska regionerna avsätta de läkarresurser som behövs för att staden ska kunna bedriva en god och säker vård. Regionen är ålagd att sluta avtal om

läkarmedverkan med kommunerna inom regionen. Arbete pågår för ett sådant avtal eller annan likvärdig lösning för målgruppen. I väntan på att ett avtal/annan lösning är på plats har LSS-hälsan tidigare undersökt om det går att tillämpa hälso- och sjukvårdslagens möjlighet för staden att anlita en egen läkare, vid de tillfällen de regionfinansierade vårdcentralerna/husläkarmottagningarna inte kan tillgodose den läkarmedverkan LSS-hälsans patienter behöver. I slutet av året har ett pilotprojekt initierats för att testa detta i liten omfattning, med fortsättning 2021.

#### *Korttidshem och LSS-kollo*

Covid-19 pandemin har lett till minskade intäkter för nämndens två *korttidshem*. Antalet utnyttjade beviljade dygn har minskat med ca 30 procent och antalet beviljade dygn för de som är inskrivna i verksamheten har minskat med 7 dygn i månaden jämfört med 2019. Verksamheterna har inte kunnat ta emot sökanden i lika stor utsträckning som normalt på grund av den pågående pandemin och det är nu kö till verksamheterna. Under normala omständigheter skulle verksamheterna sannolikt haft en ökad beläggning jämfört med tidigare år.

*LSS-kollo* genomförde sportlovskollo som vanligt, men påsklovskollot genomfördes endast i liten skala. Sommarlovskollot avlöpte väl. Med anledning av att riskgrupper inte skulle vistas på kollo under sommaren öppnades två gårdar i egen regi inte, vilket ledde till 39 ej verkställda biståndsbeslut. För övriga gårdar hade föräldrar/anhöriga eget ansvar att bedöma brukarens tillhörighet till riskgrupp och utifrån det besluta om att avboka vistelsen på kollo.

#### **1.4.3 Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

##### *Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck*

Socialnämndens skyddade boende, *Kriscentrum för kvinnor och barn*, hade under året en beläggning på 73 procent (årsmålet är 85 procent). Under april-maj hade verksamheten en stor sjukfrånvaro med anledning av pandemin vilket innebär att de under en period var tvungna att tacka nej till placeringar med anledning av personalbrist. Framförallt är det nyinskrivningar av gruppen kvinnor med barn som har minskat. Antal nyinskrivningar för gruppen kvinnor utan barn har de senaste åren legat stadigt på 40-45 ärenden per år.

*Krutons HVB*, nämndens skyddade boende för ungdomar utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, har fortfarande en lägre beläggning än budgeterad beläggning om 85 procent. Beläggningen på *Krutons HVB* ligger på 78 procent vilket dock innebär en stor ökning från 2018 och 2019. Utfallet skall dock ställas i relation till att *Kruton* under hösten 2019 flyttade till nya lokaler och minskade antal platser från tio till sju. Även beläggningen av *Krutons skyddslägenheter* har ökat under året, från cirka 25 procent i tertial 1 till runt 50 procent vid årets slut, vilket är ungefär i nivå med utfallet 2019. *Kruton* har tillsammans med en fristående forskare tagit fram ett kortare bedömnings- och utredningsmaterial, *Kruton* kortfrågor. Verktuget har testats i verksamheten tillsammans med fyra av stadens relationsvåldsteam och relationsvåldscentrum med gott resultat. Alla placeringar där inte annat är överenskommet med beställaren kommer att erbjudas *Kruton* kortutredning.

Den kartläggning av stadsdelsförvaltningarnas behov av skyddat boende som genomfördes under våren visade bland annat att *Kriscentrums* väl uppbyggda barn och ungdomsverksamhet är mycket uppskattad och att *Kriscentrum* kontaktas i första hand vid placering av mammor

med barn. Kartläggningen visade också att stadsdelsförvaltningarna har utvecklat sina arbetsmetoder i ärenden som rör våld och övergrepp, och inte alltid bedömer det som nödvändigt att placera på ett skyddat boende av den skyddsklass kriscentrum och Kruton erbjuder. Om *Origo*, se kommentar i aktivitet.

#### *Prostitution och människohandel*

*Mikamottagningens* uppsökare har identifierat och haft kontakt med 133 personer som varit utsatta för prostitution och människohandel i gatumiljö under 2020. Av dessa var 117 kvinnor. Ökningen jämfört med föregående år (100 personer) beror sannolikt på att uppsökande socialsekreterare varit ute mer frekvent, senare tider samt har rört sig i fler områden under 2020. I det uppsökande arbetet på internet har Mikamottagningen tagit kontakt med 448 unika annonser under 2020, varav 13 procent har skickat ett svar. Under 2020 har arbetet med uppsök på nätet utvecklats genom att kontakta annonsörer per telefon. Detta har medfört fler kontakter samt mer rådgivning och stöd vid första kontakten. Mikamottagningens samtalsdel har under året fått in 93 nya ärenden, förra året var siffran 69 nya ärenden. Även antal nya ärenden på verksamheten för köpare av sexuella tjänster (*KAST*) har ökat i jämförelse med föregående år, från 140 till 197. *KAST* har samarbetat med polisen vid *Insats Torsk* vid tre tillfällen under året. Samarbetet har fungerat bra och flera personer som blivit tagna av polisen har ställt sig positiva till att bli kontaktade av *KAST*.

#### *Familjerådgivning*

På grund av covid-19 pandemin ställdes ungefär tre av fyra under våren och en fjärdedel i slutet av året av alla inbokade besök in. Familjerådgivningen erbjuder nu samtal digitalt och via telefon för att underlätta för medborgarna att ha kontakt med dem. Trots detta var det under året ungefär 20 procent färre besök jämfört med 2019. För övriga aktörer inom ramen för LOV ökade prestationerna med 1 procent. En förklaring till detta kan vara att i och med övergången till ny webbplats för Stockholms stad så dröjde det något innan familjerådgivningens nya webbplats kunde lanseras. Det har även varit problem med det digitala bokningssystemet som tagits fram inom ramen för moderniseringen av sociala system och lanserades i mars, vilket påverkade inflödet.

#### *Socialjouren*

På grund av covid-19 pandemin har ett stort fokus på socialjouren legat på att säkra personalförsörjning på jouren i händelse av stort personalbortfall. Tre introduktionspass för personal från andra verksamheter inom nämnden har hållits. Socialjouren har fått tillgång till extra platser på Herrgården (Herrgården är ett så kallat lågröskelboende för personer med drog- och missbruksproblem) för sjuka eller personer med symptom, samt sammanställt en lista över privata utförare som har möjlighet att ta emot barn och unga med sjukdomssymptom. Socialjouren har fått tillgång till skyddsmaterial för personal i form av munskydd, skyddsglasögon och handskar. Antal besök på socialjouren har minskat då utredning i första hand om möjligt sker på telefon. Socialjouren har ökad beredskap i form av medel för hemresor som ska prioriteras. Antal beslut som fattats på jouren gällande bland annat hemresor, logi, utredningar, placeringar, skyddade boenden med mera ligger dock på ungefär samma nivå som förra året.

Sedan 28 april har nämnden öppnat telefonrådgivning för medborgare i Stockholms stad med

anledning av att stadsdelsförvaltningarna fått en ökad belastning i och med covid-19 pandemin. En dag i veckan finns även rådgivning på arabiska och har fått cirka 4-17 samtal per månad. En majoritet av samtalen handlar om ekonomi. Andra vanliga frågor gäller barn och ungdom samt missbruk och beroende. Många samtal kommer från anhöriga och professionella såsom kuratorer inom sjukvård och skola, handläggare inom socialtjänst, rektorer, personal inom barnomsorg, arbetsförmedlingen och arbetsgivare.

#### *Uppsökande verksamhet riktad mot vuxna*

*Uppsökarna* har ett nära och dagligt samarbete med väktarna på Centralstationen. De deltar även i samverkansutskottet fokusområde Klara, samt i regelbundna utskottsmöten tillsammans med vakterna och nattjouren (Stadsmissionen) och har ett aktivt samarbete med olika dagverksamheter. Uppsökarna uppfattar att många som befinner sig på centralen har psykisk ohälsa och somatiska problem och det finns ett större behov av ett samarbete med utegruppen på Capiro vård för hemlösa, som till stora delar uteblivit på grund av covid-19. Capiro återupptog sitt uppsökande arbete på centralen under senare delen av oktober. Centralenuppsökarna har under året uppmärksammat runt 160 personer i målgruppen, varav ungefär 75 procent är män. Ett trettiotal av dessa vistas stadigvarande på centralstationen. Under året har 95 personer länkats till ordinarie hjälpsystem. De personer som uppsökarna har fortsatt daglig kontakt med tackar nej till stöd av olika anledningar.

Under året har *EU-teamet* arbetat aktivt med 125 EU-medborgare. Könsfördelningen är jämn. Antalet har minskat något jämfört med 2019 och ligger på ungefär samma nivå som 2018. Majoriteten har rumänskt medborgarskap. 27 ärenden har rört minderåriga EU-teamet har ett extra fokus på kvinnor som befinner sig i en utsatt situation. De har även planerat ett tätare samarbete med Convictus nattverksamhet, men med anledning av den pågående pandemin har de inte kunnat genomföra fysiska besök under hösten.

#### *Hemlöshet*

Ett nytt program för att motverka hemlöshet för perioden 2020-2025 har tagits fram. Under året har nämnden genomfört en kartläggning av antalet vuxna personer som lever i hemlöshet i Stockholms stad, en kartläggning som genomförs vartannat år. Mätmyndighet för kartläggningen var 24:e till 25:e september 2020 och kartläggningen kommer att redovisas i socialnämnden i februari 2021.

Antalet klienter vid *enheten för hemlösa* har under flera års tid minskat men i år syns ett trendbrott. Antalet unika individer aktuella på enheten för hemlösa är i nuläget 682, vilket är en ökning från de senaste två årens siffror på runt 600 unika ärenden men i nivå med antalet år 2017. Inflödet av nya klienter under året har ökat samtidigt som utflödet av klienter har minskat. En anledning till det minskade utflödet är att enheten för hemlösa har satsat på ett nytt arbetssätt med intensifierade kontaktförsök med klienter som inte hörs av, vilket innebär att enheten fångat upp klienter som tidigare skulle ha avslutats. Ytterligare en anledning är att enheten har färre klienter i försökslägenheter än de två föregående åren vilket minskar övertaganden av kontrakt. Anledningen till detta är dels att fler klienter bor inom ramen för Bostad först, dels att färre klienter ingår i målgruppen för försökslägenheter. En del av ökningen av antalet aktuella klienter kan också förklaras med att samtliga ärenden handläggs i paraplyet till skillnad från tidigare då en del handlagts i nämndens system Platina och då inte räknats in i statistiken. Avhoppverksamheten bidrar också till att fler klienter aktualiseras på



enheten för hemlösa.

Från och med mars utökades *bolotsverksamheten* från en till två bolotsar. Bolotsarna har under året haft kontakt med 50 individer (41 män och 9 kvinnor) som de arbetat intensivt med. Under året har 23 personer avslutats varav 13 personer avslutats till eget boende. Som ett resultat av covid-19 pandemin har de fysiska besöken begränsats och andelen telefonmöten ökat.

#### *Nämndens boenden för hemlösa*

Arbetet på boende- och behandlingsenheten har förutom arbetet med klienterna fokuserat på personalförsörjning, krisplaner, hygienrutiner och skyddsutrustning. Pandemin har medfört att verksamheterna har behövt anpassa och införa nya rutiner. Detta har i sin tur fått till följd att vissa utvecklingsområden inte fullföljts som planerat och en del har skjutits upp till 2021. Beläggningen har varierat över året, framför allt på akutboendena, men stabiliserades mot årets slut.

*Försöks- och träningslägenheter (FoT)* erbjuder sedan årsskiftet insatsen boendestöd missbruk per timme till stadsdelsnämnderna. Insatsen vänder sig till brukare som inte bor i försöks- eller träningslägenhet genom FoT. Under perioden har fyra uppdrag inkommit och verksamhetens bedömning är att det finns en efterfrågan på insatsen.

Nämnden fortsätter arbetet med att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper genom att anpassa utbudet av platser och inriktning. Under 2019 ökade stadsdelsnämndernas efterfrågan av platser anpassade för personer med fysisk funktionsnedsättning. Bygget av paviljongen som planerats på *Ljungbacken* ska stå färdig för besiktning i slutet på maj 2021.

Under våren höll *Brukarskolan* stängt dels till följd av risk för smittspridning, dels för att lokalen skulle kunna användas som akutboende. *Brukarskolan* utgör en viktig del i utvecklingen av stödet i Bostad först och avbrottet var kännbart för de brukare som deltog. I huvudsak har deltagarna kommit från Bostad först och FoT. *Brukarskolan* försökte med digitala träffar men svårigheter med tekniken bland brukarna, vid sidan av bristande tekniska resurser och kompetens gjorde att det inte fungerade. Under hösten genomfördes viss cirkelverksamhet, trots få anmälda. *Din Egenmakt* har genomförts som planerat.

Året har inneburit en hög efterfrågan på *placeringssamordnarens* tjänster. Funktionen utnyttjas av samtliga stadsdelsförvaltningar och enheten för hemlösa. Uppdragen har kommit från såväl missbruksenheter som äldreomsorg och socialpsykiatri. Placeringssamordnaren har under året varit involverad i närmare 130 individuella ärenden vilket är en stor ökning från förra årets siffra på 90 ärenden (februari till december). Ett fyrtiotal av ärendena är inom ramen för LUS (lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård). Telefonmöten och digitala möten har ersatt personliga möten vilken inneburit logistiska fördelar samtidigt som det personliga mötet inte alltid är lätt att ersätta, framförallt i kontakt med brukarna.

Den särskilda satsning som syftar till att förstärka samarbetet med Region Stockholm kring personer med komplexa vårdbehov som ofta besöker beroendeakuten, har fortlöpt enligt plan. Sedan februari finns två *case manager (CM)* stationerade på *beroendecentrum*. De har kommit i kontakt med cirka 100 brukare. Arbetet har till stor del varit utforskande men har också inneburit stöd till enskilda. CM har identifierat hinder och framgångsfaktorer för

sammanhållna vårdkedjor och förslag på åtgärder för att förbättra samarbetet kring målgruppen. Satsningen har under året följts upp regelbundet av en styrgrupp med representanter för beroendecentrum, Psykiatri Södra och socialnämnden. Två delrapporter har redovisats och en slutrapport kommer att redovisas i januari 2021.

Utökningen av *Bostad först* går enligt plan, se kommentar under aktiviteten. Under året har ett förstärkt samarbete med Pelarbacken inletts som innebär att alla som skrivs in i Bostad först erbjuds en hälsoundersökning. En första uppföljning visar att erbjudandet om hälsoundersökning tagits emot väl av klienterna och samarbetet följs upp kontinuerligt. Elva klienter har skrivits ut oplanerat under året och tre personer har gått bort. Antalet oplanerat utskrivna får anses vara lågt i förhållande till hur stor verksamheten är och målgruppens komplexa problematik. Fem personer har skrivits ut planerat med förstahandskontrakt. Då verksamheten växer förväntas antalet utskrivningar öka både vad gäller planerat och oplanerat utskrivna men en målsättning är att andelen planerat utskrivna ska öka. Under året har brukarrevision av Bostad först och akut- och planeringsboendet Hvilan genomförts. Totalt har ett trettiotal brukare djupintervjuats. Sammanfattningsvis är resultatet positivt, i synnerhet på Bostad först.

### *Socialpsykiatri*

Socialnämnden har under maj till juli gjort en totalinventering av socialpsykiatrins målgrupp, det är första gången sedan 2013 som inventeringen genomförs. Inventeringen visade att majoriteten av socialpsykiatrins målgrupp befinner sig i åldersspannet 45-64 år och kvinnor är överrepresenterade. Den vanligast förekommande diagnosen är schizofreni eller annan psykosjukdom, följt av ADHD/ADD. Majoriteten av personerna med aktualitet inom socialpsykiatri bor i egna boenden med eller utan stöd i hemmet från socialtjänsten, där boendestöd är den vanligast förekommande insatsen. En viss ökning från föregående kartläggning kan ses avseende förekomsten av samordnad individuell plan (SIP). Det förekommer även en viss ökning av ärenden där det finns minderåriga barn. Antalet personer med aktualitet inom socialpsykiatri som förvärvsarbetar har också ökat, men sysselsättningsgraden i målgruppen är överlag fortsatt låg.

### *Missbruk*

En kartläggning av socialtjänstens kontakter med vuxna med missbruksproblem i staden genomfördes under oktober 2020. Ärendet kommer att redovisas i socialnämnden i mars 2021.











Arbetet på *behandlingsenheten* har löpt på och antalet nya ärenden har ökat från 244 förra året till 287 i år. En del av ökningen kan bero på att man blivit mer konsekvent i att använda nämndens dokumentationssystem platina. Antalet förfrågningar som inkommit per telefon har ökat från runt 500 per år till runt 700 i år. När det gäller åldersgruppen 18-28 har antalet nya ärenden gått ned jämfört med förra året men målgruppen har en tyngre problematik än tidigare.








Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som tagit sig ur hemlöshet inom fyra år	50,86	48,95 %	59,52 %			82 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> År 2016 nyaktualiserades 240 klienter på enheten för hemlösa. Sedan dess har åtta klienter avlidit, siffrorna för indikatorn baseras således på 232 individer, 190 män och 42 kvinnor. Av dessa har 118 personer (93 män och 25 kvinnor) avslutats till stadigvarande boende. Utfallet är totalt 51 procent (49 procent för män och 60 procent för kvinnor). Dock finns ett stort mörkertal. 87 av 232 klienter, det vill säga ungefär 37 procent, har avslutats som ej avhörda, vilket betyder att vi inte vet statusen för de klienterna. Med andra ord är 51 procent en <i>minimisifra</i> , och utfallet är sannolikt högre. Årsmålet på 82 procent ligger inom ramen för utfallet och mörkertalet (51+37=88 procent) men det går inte att avgöra om det är målet har uppnåtts eller inte.								
Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation	65 %	73 %	55 %	74 %		70 %	70 %	VB 2020
<b>Analys</b> Resultatet för flickorna är lägre jämfört med pojkarnas och även lägre än samma period 2019. Flickornas resultat blev mycket lägre för T1 2020 (även ovanligt få flickor som hade avslutats under den period) men har nu ökat till 55 procent som fått en förbättrad livssituation. En hypotes är att fler flickor än pojkar har haft ytterligare svårigheter som till exempel psykisk ohälsa, som inte varit kopplade till brottsutsattheten, och vissa har därmed länkats till psykiatri eller annan behandling och därför avslutats innan livssituationen förbättrats.								
Andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter	0	0 %	0 %	3,41	0	5 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> Andel ungdomar som genomfört ungdomstjänst i stadens verksamheter är 0% vilket har två huvudsakliga förklaringar. För det första så skall ungdomstjänsten inte utföras i omvårdande yrken som äldrevård och barnomsorg och för det andra så har många av de kommunala arbetsplatserna arbetstid på dagtid, och utförandet av ungdomstjänsten ska ske efter skoltid, vilket oftast blir på kvällar och helger. Eftersom ungdomstjänsten också kan skjutas upp kan även covid-19 pandemin ha påverkat utfallet. Rekrytering av kommunala arbetsplatser har inte bedömts möjligt att genomföra under året.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god	55,5 %	63,5 %	47,7 %			59 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> I årets mätning syns en negativ trend i psykosomatisk hälsa bland eleverna i årskurs 9. Sedan 2010 har indexenheterna sjunkit svagt för varje mätning men i år ligger både pojkar och flickor på de lägsta nivåerna sedan 2004. Det går att utläsa en tydlig könsskillnad inom indexet. Även om alla grupper följer samma negativa trend rapporterar flickor en mycket sämre psykisk hälsa jämfört med pojkar. Anledningar till årets resultat inom hälsa är svåra att förankra utan fördjupad analys, dock syns liknande trender nationellt.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, genomföra en kartläggning av problemen och i samråd med berörda nämnder och kommunstyrelsen ta fram ett nytt program för perioden 2021-2025.	2020-01-01	2020-08-31	
<b>Analys</b> Ett nytt program för perioden 2021-2025 har tagits fram och beslutades av socialnämnden i juni.			













Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>En utbildning om lagen om unga lagöverträdare har genomförts för chefer och medarbetare vid stadsdelsnämnderna samt en utbildning om beslutsstödet SAVRY (structured assessment of violence risk in youth). En försöksverksamhet med ett snabbförfarande i brottmål pågår i nordvästra Stockholm. Regeringen har beslutat att försöksverksamheten ska fortsätta och byggas ut till att omfatta hela Polisregion Stockholm som en åtgärd mot gängkriminalitet. Nämnden har förberett stadsdelsnämnderna inför utvidgningen genom att sprida information om försöksverksamheten bland annat via ungdomschefsnätverket. Den 1 januari 2021 träder ny lagstiftning i kraft om så kallad ungdomsovervakning. Nämnden har tagit fram ett PM tillsammans med social- och skoljuridiska enheten vid på stadsledningskontoret för att ge information om den nya påföljden och tillsammans med kriminalvården har en utbildningsinsats genomförts om den nya påföljden för medarbetare i staden.</p>			
  Socialnämnden ska fortsätta genomföra kompetenshöjande insatser om könsstymning genom en särskilda utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har nämnden erbjudit kompetenshöjande insatser i könsstymning via Webbkurs Heder, där ett avsnitt har fokus på könsstymning. Kursen har erbjudits inom nämnden, till socialtjänst på stadsdelsnämnderna och till utbildningsnämnden. Vidare har nämnden spridit Origos två utbildningstillfällen <i>De säger att jag är en skam för familjen</i>, samt andra utbildningar och konferenser som exempelvis basutbildning hedersrelaterat våld och förtryck som anordnas av Gryning samt SKR:s webbsända konferens om hedersrelaterat våld och förtryck, där bland annat könsstymning lyfts.</p>			
  Socialnämnden ska genomföra en översyn av möjligheterna till ledsagning och ledsagarservice för inköp av dagligvaror.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Ett tjänstutlåtande presenterades för socialnämnden i augusti och redovisar en översyn av möjligheten till ledsagning och ledsagarservice för inköp av dagligvaror. Den översyn som gjorts av stadens riktlinjer samt aktuell praxis visar att det inte finns något som hindrar den enskilde att använda beviljad tid för ledsagning eller ledsagarservice för inköp av dagligvaror. Information har spridits i olika forum under hösten såsom chefsnätverk, dialogforum, branschråd samt vid träffar med brukar- och referensorganisationer. Beställare och utförare har även fått skriftlig information och information kommer även att finnas i den informationsfolder gällande ledsagning och ledsagarservice som tagits fram.</p>			
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har fokus varit att stödja stadsdelsnämnderna i ytterstaden i deras arbete att implementera vägledningen för arbetet med SIG unga vuxna. Tre digitala workshops har anordnats riktade till lotsar/samordnare och chefer som arbetar med SIG unga vuxna och SIG unga och representanter från polisen och stadens avhopparverksamhet deltog. Nämnden har sammankallat till styrande samverkansgruppsmöten möten med operativa chefer inom SIG unga vuxna samt strateg från arbetsmarknadsnämnden (operativ ledningsgrupp) i syfte att öka samsynen kring arbetet med målgruppen i de olika stadsdelsförvaltningarna. Den operativa ledningsgruppen har även deltagit aktivt i arbetet med uppföljningsstrukturen. Fokus har varit på arbetet med gränsdragningen mellan vilka klienter som tillhör SIG respektive stadens avhopparverksamhet. Det är påtagligt att arbetet kring SIG unga i de olika stadsdelsförvaltningarna skiljer sig åt och att det finns behov av att arbeta med likställigheten och ta fram en vägledning även för SIG unga. En arbetsgrupp med representanter från de olika stadsdelsnämnderna har därför bildats och en vägledning för den yngre målgruppen är under utveckling.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för, och de ekonomiska konsekvenserna av, att införa den så kallade Laholmsmodellen med större flexibilitet inom ledsagning.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har under året gjort en översyn utifrån detta uppdrag samt tagit del av Täby kommuns slutrapport avseende pilotundersökning som genomförts 2019-2020 utifrån Laholmsmodellen. Utifrån den information som framkommit i samband med översynen kommer frågan att utredas vidare i samband med uppdrag i budget 2021.</p>			








	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnahus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Teamets uppdrag är att på ett strukturerat sätt följa upp barnets situation i hemmet efter polisförhör. Samtliga medarbetare var på plats i augusti och fokus har därefter legat på att tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta fram en form för samarbetet. Teamet har tagit emot 53 förfrågningar om uppdrag och av dessa har 31 tillhört målgruppen. Av de 31 uppdragen har teamet hunnit påbörja ett arbete i 18 ärenden. Arbetet följs av Ersta Sköndal Bräcke högskola som en del i den större studien <i>Samordnade interventioner mot våld i nära relationer- Barn</i>.</p>			
✓	 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Utökningen av Bostad först har gått enligt plan. Inskrivningstakten har varit något högre än föregående år och 40 klienter har skrivits in under året. Fem klienter har tagit över sina hyreskontrakt. Bostadsförmedlingen har anvisat årets lägenhetskvot på 50 lägenheter. Under året har beläggningen ökat från 83 till 105 inskrivna. Ca 25 procent av de som skrivs in i Bostad först är kvinnor, att jämföra med cirka 10 procent i försöks- och träningslägenheter. Sex nya case manager (CM)- tjänster och en gruppleddartjänst har tillsatts under året. Som ett led i att förstärka och utveckla stödet har CM tillsammans med peer support under året utvecklat en öppen verksamhet som syftar till att motverka ensamhet och sysslöshet. Den långsiktiga målsättningen är att bygga upp en verksamhet som genomsyras av brukardelaktighet och gemenskap, ett arbete som kommer fortsätta under 2021.</p>			
✓	 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>En förutsättning för att familjehemsvården ska kunna ge stöd till familjehem för att de ska kunna erbjuda studiestöd är att dess handläggare erhåller utbildning i frågor som rör studiestöd. En heldagsutbildning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd planerades för alla handläggare inom familjehemsvården under senhösten men den rådande pandemin medförde att utbildningen inte kunde genomföras i fysisk form såsom planerat. Istället kommer utbildningen erbjudas i digital form i februari 2021. Därefter kommer utbildning om studiestöd att ingå i en delvis förkortad version i den årligen återkommande introduktionsutbildningen för alla nya familjehemshandläggare.</p>			
✓	 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Projektet samordnas av socialnämnden med medel från sociala investeringsfonden och planerat projektslut är tertiäl två 2021. Här stöds de sju stadsdelsförvaltningarna i ytterstaden att erbjuda alla blivande föräldrar och föräldrar med barn i åldern 0-6 år föräldraskapsstöd. Inom ramen för satsningen etableras familjecentraler och stöds stadens utökade hembesöksprogram. En plan för utvärdering baserad på analys av registerdata under ledning av stadsledningskontoret har tagits fram av extern utvärderare.</p> <p>Den gemensamma lokala digitala uppföljningsstrukturen visar att 310 nyfödda barn tillsammans med sina föräldrar deltagit i de sju utökade hembesöksprogrammen. Det är en minskning med 25 procent jämfört med 2019. Nära 2200 råd- och stödsamtal har genomförts under året vilket är en obetydlig minskning mot 2019. Vid ca 40 procent av dessa deltog en pappa och vid nära 90 procent deltog en mamma, fördelningen var liknande år 2019. Det märks en stor minskning men nära 80 procent vad gäller rekommendation att kontakta relationsvårdcentrum. Minskningen skulle kunna bero på att besöken i stor omfattning inte gjorts i hemmen och att den intimitet som hemmiljön erbjuder kan ha påverkan på hur nära kontakt som etablerats mellan föräldrar och föräldrarådgivare och om omständigheter uppmärksammas under besöket som leder till en rekommendation att kontakta relationsvårdsteam. Som en följd av covid-19 pandemin erbjuds flertalet samtal via telefon eller digitalt. Samtal genomförs i hög utsträckning men de flesta gruppverksamheter och strukturerade föräldraskapsprogrammen har ställts in. De utökade hembesöksprogrammen har vid stadsdelsförvaltningar på Järva under perioder ställts in.</p>			
✓	 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet med att ta fram en boendeplan för våldsutsatta pågår men tidpunkten för rapportering till socialnämnden har flyttats</p>			









Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
fram till februari 2021 då det inte bedömdes rimligt på grund av rådande pandemi att kunna genomföra uppdraget inklusive den större informationsinsamling från socialtjänsten i staden som krävdes på ett adekvat sätt inom den ursprungliga tidsplanen.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Uppdraget görs i samverkan med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm integrerat i sociala investeringssatsningen <i>Stärkt tidigt stöd i samverkan</i>. I ytterstaden pågår ett arbete med uppstart av familjecentraler i Rinkeby, Skärholmen, Farsta och Hässelby. Två familjecentraler är under uppstart i innerstaden och närförort, Liljeholmen och Fridhemsplan. De fem stadsdelsnämnderna har tillsammans med socialnämnden samt PLUS skrivit en ansökan om <i>SMART föräldraskapsstöd</i> till stadsledningskontorets utvecklingsmedel om smart och innovativ stad. Syftet är att tillgängliggöra föräldraskapsstödet och erbjuda information och visst stöd i föräldraskapet via en digital plattform. Ett utvecklingsarbete som planeras att genomföras i samarbete med start.stockholm och Esset.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p><i>Stockholm stads program för stöd till anhöriga 2021-2024</i> godkändes av socialnämnden i juni och behandlades i kommunfullmäktige i december 2020. I detta program har målgruppen för programmet breddats och inkluderar även barn som anhöriga, anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, anhöriga till personer med en kriminell livsstil och anhöriga till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld. Planering för implementering och arbete med åtgärder i åtgärdslistan under programtiden har påbörjats.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Personer som utsatts för våld i sin familj och tvingas lämna hemmet behöver ofta stöd i att få ett nytt boende och idag är det mycket svårt i Stockholm på grund av brist på bostäder. Socialnämnden har haft samtal med stadsjurist kring vilka möjligheter som finns att det är den våldsutsatta som bor kvar i boendet. Frågan är i grunden av juridisk art och avser den så kallade kvartsittningsrätten som regleras av äktenskapsbalken 7 kap och sambolagen 28 §. Den av parterna som vill ha kvartsittningsrätt måste kunna visa att denne har störst behov av bostaden, vilket avgörs i första hand av vem barnen ska bo med. Om det inte finns hemmavarande barn är andra faktorer avgörande såsom exempelvis ekonomisk situation, behov med mera.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placeras på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna har tagit fram en gemensam arbetsmodell för arbetet med skolsociala team vilken beskriver och tydliggör strukturer och processer för arbetet. Under våren togs en rapport fram om myndighetsutövande socialtjänst på skolan vilken godkändes av socialnämnden i maj 2020. I rapportens lyfts att inga tydliga önskemål om att just myndighetsutövande socialtjänst ska arbeta mer på plats i skolan/placeras på skolan framkommit då detta kan vara komplicerat utifrån både juridiska och etiska aspekter. Det finns dock starka önskemål om ett närmare och tätare samarbete mellan skola och socialtjänst. Regelbundna konsultationssamtal, färre personer att samverka med hos socialtjänsten och mer kunskap om varandras verksamheter var exempel på vad som nämns som skulle kunna stärka samverkan. Kopplat till de skolsociala teamen bedriver socialförvaltningen i samverkan med utbildningsförvaltningen och de sju ytterstadsstadsdelarna som idag har skolsociala team ESF-projektet <i>Samverkan för ökad skolnärvaro</i>.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	













Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har rapporten <i>Skolgång för barn i skyddat boende och stödsatser vid placering av barn och vuxna i skyddat boende, samt stöd till barn, unga och vuxna efter avslutad placering</i> tagits fram. Det bästa är som regel att barnet går kvar i sin ordinarie förskola eller skola eller byter till en förskola eller skola i närheten av det skyddade boendet. När skyddsnivån gör att vanlig skola inte är ett alternativ kan undervisning ske genom utbildningsförvaltningens Lärteam, som undervisar på plats i det skyddade boendet. Rapporten visar att det kan behöva ses över hur stödet för våldsutsatta barn kan utvecklas generellt i skolan och att socialtjänsten och de skyddade boendena behöver bli bättre på att kontakta Lärteamet, när inte vanlig skolgång fungerar. Rapporten visar även att bristande lokaler för undervisning är en utmaning för Lärteamet på flera skyddade boenden.</p>			
<p>✓  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa en arbetsmetod för att särskilt stödja skolgången för barn och ungdomar som bor på institution med inspiration från den framgångsrika skolfam-modellen</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Socialtjänstens befintliga metoder och arbetssätt för att stödja skolgången för placerade barn och unga har undersökts. Kunskap har hämtats från modellerna Skolfam, SAMS och SiSam. Utredningen har inte påvisat något behov av att införa ytterligare en ny arbetsmodell utan det som behövs är att säkra upp och fördjupa de arbetssätt och metoder som redan existerar samt fullfölja implementeringen av SAMS och göra ett omtag kring SiSam. Utifrån Skolfam-modellen bedömer förvaltningen att den kartläggning som Skolfam gör för att undersöka barnets individuella förmågor och förutsättningar för lärande, kan vara tillämplig även för unga som placeras på institution och då lämpligen utförs av hemskolan eller mottagande skola. Socialtjänstens vårdplaner i samband med en placering behöver alltid innehålla tydliga och konkreta mål kring skolgången. I samband med att ett barn eller en ung person ska återvända hem efter en placering, ska ansvarig socialsekreterare särskilt uppmärksamma behovet av insatser som kan verka för att stabilisera skolgången efter avslutad placering.</p>			
<p>✓  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>För att stärka likvärdig tillämpning av tak över huvudet-garantin har frågan lyfts i berörda nätverk. Under året har nämndens socialtjänstinspektörer genomfört en kvalitetsgranskning av handläggning av ekonomiskt bistånd till tillfälligt boende, med utgångspunkt bland annat från tillämpningsstödet. Resultaten av granskningen kommer att spridas i form av en konferens.</p>			
<p>✓  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att i samarbete med berörda aktörer inrätta ett länsövergripande centrum för personer som är offer för prostitution, människohandel för sexuella ändamål eller sexuellt våld.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Stockholms stad bedriver verksamheter som vänder sig till personer som är utsatta för prostitution, människohandel eller sexuellt våld. Via avtal med Stockholms stad, ges länet kommuner möjlighet att ta del av de insatser som Mikamottagningen, KAST (köpare av sexuella tjänster) och regionkoordinatorerna tillhandahåller. Erbjudandet kan vara ett alternativ för de kommuner som inte har möjlighet att erbjuda specialiserade insatser inom området och därmed kunna uppfylla sin del i den gemensamma strategin för länet. Vid årsskiftet har åtta länskommuner visat intresse för att ingå avtal. Arbete med att ta fram ett avtalsförslag och ett upplägg för de utbildningsinsatser som ingår i erbjudandet pågår.</p>			
<p>✓  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsyn av försäljning av folköl och tobak.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Kommunfullmäktige har under 2020 fattat beslut om att tillsynen gällande försäljning av folköl, tobak och e-cigarett ska flyttas från stadsdelsnämnderna till socialnämnden.</p>			
<p>✓  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under 2019 genomfördes en enkätundersökning där syftet var att få en bild av hur det interna samarbetet ser ut mellan enheterna barn- och ungdom samt funktionsnedsättning samt att även fånga upp hur samverkan ser ut med barn- och ungdomspsykiatri inom Region Stockholm. Undersökningen visar på att det finns ett behov av att utveckla både den interna och den externa samverkan runt den aktuella målgruppen. Förslag till hur nämnden kan arbeta vidare för att verka för bättre</p>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
samverkan kring målgruppen har sammanställts i ett ärende till socialnämnden i november.			
✓  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen utreda effekter och konsekvenser av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhopparverksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Ärendet togs upp på socialnämnden i september där förslag lades fram att mottagandet utvidgas till att även ta emot ärenden från lokalpolisområden där nämndens representant tillsammans med den lokala polisens avhopparsamordnare gör bedömningen att individen inte kan vara kvar i Stockholm utifrån stark hotbild och skyddsbehov. Avhopparverksamhetens målgrupp utökas även genom att åldersgränsen för att ansöka om stöd som avhoppare sänks från 20 år till 18 år. Syftet med att bredda målgruppen är att nå fler avhoppare.			
✓  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilken typ av insatser som ska räknas till sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har utrett och definierat sysselsättning som insats, utredningen redovisades till socialnämnden i september. Utredningen mynnade även ut i förslag kring hur sysselsättning som insats kan utvecklas för att bättre möta målgruppens behov.			
✓  Socialnämnden ska i samverkan med Polisen och näringslivet arbeta mot förekomsten av narkotika och organiserad brottslighet i krogmiljö, bland annat genom att via STAD och webutbildning utbilda restaurangpersonal och andra yrkesgrupper i hur man upptäcker och agerar vid narkotikabruk.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Webbutbildningen gällande <i>Krogar mot knark</i> är klar. Utbildningen innefattar hur man upptäcker att någon är narkotikapåverkad samt hur man kan förebygga narkotikaproblem och samverka med polisen så att ens krog kan begränsa problemen med narkotika. I övrigt har samverkan med polisen och STAD fortsatt men möten och utbildningar har fått ställas in på grund av covid-19.			
✓  Socialnämnden ska inrätta ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Under 2020 har förstärkningsteamet inom ekonomiskt bistånd startats upp och består för närvarande av fyra erfarna socialsekreterare, en gruppleddare och en biträdande enhetschef. Förstärkningsteamets uppdrag är att förstärka stadens enheter för ekonomiskt bistånd och har under uppstartsåret utfört uppdrag i samtliga stadsdelar, totalt 15 uppdrag. Uppdragens karaktär har varierat från sedvanligt socialsekreterarbete vid arbetstoppar eller vakanta tjänster, till kvalitetsgranskning, mentorskap och chefsstöd. En utvärderingsenkät har efter uppdraget avslutats skickats ut till berörda socialsekreterare. Resultatet av enkäten visar att en stor del av de socialsekreterare som besvarat enkäten upplever att de har fått ett bra eller mycket bra stöd av förstärkaren, samt att arbetsplatsen i helhet blivit avlastad av att ha denne på plats.			
✓  Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> I juni år 2020 beslutade kommunfullmäktige att anta strategin och att ge stadsdelsnämnderna och berörda facknämnder i uppdrag att arbeta fram handlingsplaner för det lokala arbetet med strategin. Under året har nämnden gett stadsdelsnämnderna stöd i deras arbete med att ta fram lokala handlingsplaner. En film om strategin har producerats för att underlätta kommunikation och spridning av strategin och dess budskap och lokala workshops har genomförts. Särskilt fokus har lagts dels på vikten av samverkan mellan skola, förskola, fritidsverksamheter och polis, dels på tidiga och förebyggande insatser. Som ett sätt att bidra till en kvalitetssäkring av handlingsplanerna har nämnden gått igenom alla lokala handlingsplaner och tagit del av lokala samverkansöverenskommelser med koppling till strategin. En årsrapport som både beskriver stadsdelsnämndernas handlingsplaner och samverkansöverenskommelser, och lyfter förslag på aktiviteter för att ta arbetet vidare, sammanställs och beräknas gå upp i socialnämnden i januari 2021.			
✓  Socialnämnden ska säkerställa att de skyddade boendena som idag får föreningsbidrag är välinformerade om de förändringar i regelverket som kan komma samt utreda hur staden bäst kan säkerställa att verksamheter för personer utsatta för våld i nära relationer/hedersvåld, så väl genom jurerer som skyddande boenden, har förutsättningar att bedriva verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	







Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Nämnden har en löpande dialog med de skyddade boendena om förutsättningar för att driva verksamheten. Under året har inga förändringar i regelverket trätt i kraft och de boenden som får föreningsbidrag har beviljats samma bidrag 2021 som 2020.			
  Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
<b>Analys</b>			
Ett nytt program för att motverka hemlöshet för perioden 2020-2025 har tagits fram och godkändes i februari av socialnämnden. Nämnden har påbörjat planering för implementering av programmet efter att det är behandlat av kommunfullmäktige. Aktiviteter relaterade till budgetuppdraget att utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd har genomförts. Förvaltningen har också utrett stadsdelsnämndernas behov av en gemensam modell för akuta boendelösningar för bostadslösa barnfamiljer och har utifrån utredningens resultat lagt fram ett förslag till socialnämnden kring fortsatt inriktning av arbetet med att ta fram en sådan modell.			
  Socialnämnden ska utveckla ett systematiskt kunskapsutbyte med kriminalvården och statens institutionsstyrelse och verka för en överenskommelse mellan staden och kriminalvården om att socialtjänsten kan möta upp på häkten och anstalter.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Nämnden har samverkat med statens institutionsstyrelse (SiS) och kriminalvården/frivården och har startat en referensgrupp för ett systematiskt kunskapsutbyte mellan socialtjänsten (verksamhetsområdena vuxen/missbruk, ekonomiskt bistånd och budget- och skuldrådgivning) och kriminalvården/frivården rörande vuxna personer i behov av samverkande insatser genom båda huvudmännen. Nämnden har sedan tidigare en pågående referensgrupp med SiS LVM-vård och representanter från stadsdelsförvaltningarna (verksamhetsområdet vuxen/missbruk). En samverkansgrupp har startats för att utveckla samarbetsformer mellan Stockholms stad och SiS som gynnar unga som är placerade på SiS särskilda ungdomshem enligt LVU eller LSU.			
För att stärka samverkan och få till stånd ett systematiskt kunskapsutbyte med kriminalvården kring unga vuxna i kriminalitet ingår numera även en representant från frivården i den operativa ledningsgruppen för SIG unga vuxna. Exempel på ett utvecklingsområde som uppmärksammas under året är vikten av information om det stöd som SIG kan erbjuda till klienter som sitter på häkte eller anstalt. Med anledning av det har ett arbete påbörjats med att ta fram informativa affischer som ska kunna sättas upp på häkten och anstalter. Diskussioner förs hur lotsar/samordnare från SIG kan bli bättre på att möta upp klienter på häkten och anstalter och informera om vilken hjälp som finns att få för att kunna förändra sitt liv och lämna kriminalitet.			
  Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Uppdraget redovisades för socialnämnden i september. Under året har enheten för hemlösa, behandlingsenheten, boende- och behandlingsenheten, Framtid Stockholm och socialtjänstavdelningens stab arbetat med att ta fram skraddarsydda insatser för målgruppen. Socialnämnden har köpt in licens och utbildning för behandlingsprogrammet <i>Kriminalitet som livsstil</i> till socialnämndens behandlingsenhet. Socialnämnden föreslog även att samtliga stadsdelsnämnder ges möjlighet att erbjuda programmet till individer från 18 år som vill ha stöd för att lämna en kriminell livsstil. Enheten för hemlösas avhopparsamordnare finns tillgänglig för individuellt stöd till stadsdelsnämnderna. Enheten för hemlösa har också ett nära samarbete med polisen. Samordnaren från avhopparverksamheten skulle under hösten ha samlokaliseras med BOPS samordnare i polishuset på Kungsholmen vissa dagar i veckan men grund av den pågående pandemin har samlokaliseringen fått skjutas på framtiden.			
  Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen, bostadsförmedlingen och SHIS Bostäder tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. För detta ändamål ska 100 av de	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
försöks- och träningslägenheter som staden ärligen förmedlar vikas till genomgångsbostäder i SHIS Bostäders regi.			
<b>Analys</b> Av de 100 genomgångslägenheter som avsatts för barnfamiljer har 48 stycken förmedlats under året. Nämnden har under året fört en löpande dialog med stadsdelsnämnderna och SHIS kring användandet och har månatligen förmedlat information till stadsdelsnämnderna kring satsningen.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Inom Uppdrag psykiska hälsa har medel fördelats till stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och äldrenämnden till insatser som främjar psykisk ohälsa. Nämnden har bland annat tagit fram SIP-utbildningar för både barn och unga och vuxna, en digital neuropsykiatrisk utbildning och genomfört en utlysning till intresseorganisationer gällande suicidpreventivt arbete.			
✓  Socialnämnden ska fortsätta stärka och bygga ut arbetet med Skolfam och stärka samarbetet med utbildningsnämnden	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> En styrgrupp för Skolfam/HSL har inrättats där utbildningsnämnden ingår. Syftet är att stärka samarbetet och underlätta arbetet med att bygga ut och utveckla Skolfam. Genom detta forum tas gemensamma frågor kring HSL och Skolfam upp. Utöver detta har Skolfam startat ett nätverk för chefer inom familjehemsvården kring Skolfams arbete, vilket underlättar återkoppling till styrgruppen från stadsdelarna. Samverkansmöten med utbildningsnämnden har genomförts tillsammans med utvecklingsledare och grundskolechef i frågor som kan påverka barn skolgång.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har tagit del av lärdomar och erfarenheter som Göteborgs kommun fått från arbetet med att införa enhetliga yrkestitlar. I samarbete med kommunstyrelsen har en enkät tagits fram som skickats ut till berörda verksamheter i staden för att få fram en lägesbild av hur kompetensnivån ser ut hos baspersonalen. Uppdraget blev senarelagt på grund av pandemin och en kostnadsanalys samt färdplan kommer att vara klar i början av 2021.			
✓  Socialnämnden ska, i syfte att förebygga återfall efter en placering på skyddat boende, arbeta fram en modell för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och har blivit tvungna att bryta med sin familj. I uppdraget ingår att undersöka möjligheten till samarbete med civilsamhället.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har under året arbetat med att ta fram en modell för att långsiktigt stärka personer som har blivit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck och lämnat en delrapport till socialnämnden i december. Delrapporten bygger på intervjuer med bland annat personal på utförarverksamheter i Stockholms stad, civilsamhällesorganisationer samt kvinnor med egen erfarenhet av hedersrelaterat våld och förtryck. Vid samtliga intervjuer framträder tre centrala stödbehov: bostad, ofta inklusive praktiskt stöd och övriga vardagssysslor, sysselsättning samt socialt stöd för att bryta isolering. Det har också varit tydligt att behovet av stöd är långsiktigt. Slutrapport kommer att redovisas till socialnämnden i april 2021.			
✓  Socialnämndens ska i samverkan med universitet och högskolor främja utvecklingen av socialtjänsten och fortsätta utveckla stadens socialtjänstakademi och använda dess samlade kunskap i verksamheten	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Under vår- och hösttermin genomfördes vid två tillfällen digitala möten tillsammans med socialtjänsteakademiens ledamöter, representanter från socialförvaltningen och socialroteln. Syftet var att diskutera bostadsproblematik inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri, samverkan för effektiv verksamhet och innovation, metoden <i>Communities that Care</i> (CTC) och samverkan med syfte att minska kriminalitet.			
✓  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringsystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.			
<b>Analys</b> Arbetet enligt handlingsplanen omfattar förutom de 13 områdena även arbete mot hot och våld och för säkerhet, arbete för stärkt jämställdhet samt fördjupning och utveckling av den påbörjade samverkan med universitet och högskolor. För arbetet mot hot, våld och otillåten påverkan har ett stödmaterial tagits fram i samverkan med såväl chefsnätverk, stadsledningskontoret samt fackförbunden Vision och SSR. Arbetet har blivit något försenat med anledning av covid-19 pandemin, men förväntas kunna bli klart för spridning i stadsdelsnämnderna under första kvartalet 2021. För arbetet med jämställdhet har en vägledning tagits fram i samråd med stadsledningskontoret och en stadsövergripande workshop genomfördes i oktober, i vilken flera stadsdelsnämnder deltog.			
✓  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Under 2020 utsågs stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör och Södermalm, samt från juni även Farsta och Skärholmen, till pilotstadsdelar för att testa SAMS. Implementeringsarbetet startade i mars då utbildningsnämnden öppnade en ny funktionsbrevlåda dit ansvarig socialsekreterare anmäler placeringsärenden avseende placering i familjehem, jourhem, HVB eller stödboende som innebär skolbyte. Via funktionsbrevlådan förmedlas informationen till ansvarig enhet inom utbildningsnämnden. Den 9 december hade det inkommit 38 ärenden, mest grundskoleelever. Positivt är att den genomsnittliga tiden för att få till stånd en ny skolplacering vid placering som medför skolbyte nu är en till tre dagar. Planen för det första halvåret 2021 är att implementera SAMS-modellen vid återstående åtta stadsdelsförvaltningar.			
✓  Utbildningsnämnden ska, i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningarna för att flytta Skolfam från socialnämnden till utbildningsnämnden för att samla psykologerna i en elevhälsoorganisation.	2020-01-01	2020-06-30	
<b>Analys</b> Uppdraget slutfördes under våren 2020 i samarbete mellan utbildningsnämnden och stadsledningskontorets juridiska avdelning. Utredningen visar att Skolfams uppdrag har sin grund i socialtjänstens helhetsansvar för de familjehemsplacerade barnen snarare än i det uppdrag som elevhälsan har utifrån skollagen. Sammantaget ger utredningen slutsatsen att fördelarna med att permanenta den nuvarande organisatoriska tillhörigheten under socialnämnden bedöms som större än fördelarna med att flytta organisationen.			

Nämndmål:

#### 1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga upplever att de har stöd från socialförvaltningen i sitt arbete
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

#### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås, att samtliga indikatorer når årsmålen och att samtliga aktiviteter har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	93 %	90 %	95 %	93 %		90 %		VB 2020
<b>Analys</b> Frågan om i vilken grad föräldrar anser att insatsen haft betydelse ur barnets perspektiv har ställts till både föräldrar som deltagit i parsamtal och de som deltagit i samarbetsamtal (tidigare år har endast resultatet från de som deltagit i parsamtal redovisats). 246 personer (126 kvinnor och 120 män) har besvarat frågan. Resultatet är på samma nivå som tidigare år. Resultatet är något högre för kvinnor än för män.								
● ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	87 %	86 %	90 %	89 %		80 %		VB 2020
<b>Analys</b> 92 ungdomar har avslutats under perioden, 73 pojkar och 20 flickor. 62 pojkar och 18 flickor har genomfört påföljden. Det ger en genomförandegrad på 86 procent för pojkarna och 90 procent för flickorna. Totala genomförandegraden är 87 procent.								
● ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	96 %	96 %	96 %	95 %		80 %		VB 2020
<b>Analys</b> Resultatet har förbättrats med en procentenhet sedan 2019 och 9 procentenheter sedan 2018. Totalt 138 av 144 personer använder inte narkotika vid avslutad kontakt. För pojkar/män är siffran 116 av 121 och för flickor/kvinnor är det 22 av 23 som inte använder narkotika vid avslutad kontakt.								
● ♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	90 %	93 %	75 %	86 %		80 %		VB 2020
<b>Analys</b> Resultatet har förbättrats med fyra procentenheter sedan 2019. Att flickor/unga kvinnor har fortsatt lägre siffror kan delvis förstås i ljuset av en rapport från IKMDOK (M Dahlberg, M Anderberg 2018) som visar att flickor/unga kvinnor i Stockholm, Göteborg och Malmö har det gemensamt att de är mer belastade när de kommer till Mini Maria-mottagningarna samt att de bör fångas upp tidigare hos skola, ungdomsmottagning och barnpsykiatri. Andelen flickor har också ökat. Historiskt har Mini Maria Stockholms arbetsmetoder fungerar bättre på gruppen pojkar/unga män än på unga kvinnor, vilket lett till olika metodförändringar genom åren. Siffrorna baseras även på låga volymer vilket ger ett stort procentuellt utslag. Totalt är det 138 av 154 personer som inte har en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (114 av 122 pojkar/män och 24 av 32 flickor/kvinnor).								
● Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	70					60		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p><b>Analys</b></p> <p>Förvaltningen erbjuder flera evidensbaserade program, som finns beskrivna i socialstyrelsens metodguide, några exempel är BSFT (kort strategisk familjeterapi), CRAFT (evidensbaserat program inriktad på att stödja och vägleda anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik) och MI (motiverande samtal). Skalorna Outcome Rating Scale (ORS) och Session Rating Scale (SRS) som mäter en klients mående och upplevelse av insatsen är uppföljningsinstrument som möjliggör systematisk uppföljning och utvärdering för att på bästa sätt anpassa vården till varje individs specifika behov. Dessa används vid flera av nämndens verksamheter.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska erbjuda föräldrastödsprogram i förebyggande syfte, inklusive föräldrastöd som tar sikte på att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck samt utveckla arbetet med att nå familjer som är i särskilt behov av, eller står särskilt långt från, insatserna</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Satsningen på Plus föräldrastöd har inneburit att verksamheten kunnat skapa en ny förbättrad och utökad struktur för stödet till stadsdelarna samt intensifierat arbetet med kvalitetskontroll, utvärdering och revidering av programmen. Verksamheten har även kunnat utveckla och förnya filmer som används som diskussionsunderlag i föräldragrupper i programmen <i>Föräldraskap i Sverige</i> och <i>Komet</i>. Plus har utbildat färre gruppleddare jämfört med förra året, ungefär tre fjärdedelar jämfört med 2019 på grund av covid-19 pandemin. Plus har kapacitet och kunskap ge flertalet utbildningar digitalt men det saknas tekniska lösningar i staden, då Skype inte är ett lämpligt verktyg. Nämnden har även sett över forskningsläget kring spelberoende och ungdomar och påbörjat processen med att ta fram ett kunskapsstöd.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar samt konsultativa samtal och utbildningar till olika yrkesgrupper och frivilliga aktörer genom Origo - läns-gemensamt resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har 212 nya ungdomar vänt sig till Origo för att få stöd för sin livssituation, vilket är en liten minskning från förra årets siffra. Majoriteten av ungdomarna har varit flickor och unga kvinnor. Antal genomförda samtal har ökat från ungefär 1 000 stycken förra året till närmare 1 200 i år. Ungdomar har efterfrågat stöd över telefon i större utsträckning, nästan en fjärdedel av alla samtal har skett över telefon. Origo har också gett konsultativt stöd till yrkesverksamma i 436 nya ärenden, vilket är ett fyrtiotal färre än förra året. Minskningen beror sannolikt på den pågående pandemin och att det blivit svårare för skolan att upptäcka unga som lever i en hederskontext under de perioder skolorna har haft distansundervisning. För att kunna tillgodose behovet av fortbildning under pandemin har Origo erbjudit myndigheter och samarbetspartners föreläsningar digitalt. Utvärderingen av Origo som utförs av Ersta Sköndal Bräcke Högskola har löpt på som planerat.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsatt stödja och utveckla kvaliteten avseende fältassistenter och uppsökarens arbete</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under hösten påbörjades introduktionsutbildningen för nyanställda fältassistenter och ungdomsuppsökare. Tredagarsutbildningen erbjöds samtliga nyanställda inom stadens fältförlagda och uppsökande verksamheter men slutfördes inte helt på grund av pandemin och det avslutande utbildningstillfället kommer att genomföras under våren 2021.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta arbetet genom teamet för ensamkommande barn och unga med att möta ensamkommande ungdomar i utsatta situationer</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Det finns ett tätt utvecklat samarbete mellan socialjouren, ungdomsjouren, andra kommuner, migrationsverket, polis och boenden för att ungdomen ska få sina rättigheter och skydd snabbt tillgodosett. Under året har socialjouren arbetat med 58 ensamkommande, varav 41 är ankomstbarn och 17 barn som blivit anvisade till andra kommuner. 47 av dessa har bedömts ha risk att avvika försvinna och har följts upp fyra veckor efter avslutad kontakt på socialjouren och 64 procent har då haft en etablerad kontakt med ordinarie socialtjänst, de flesta är pojkar/män. Sedan sommaren har flera ensamkommande kommit på kortare vistelser, runt ett par veckor, och sedan lämnat landet igen. Vissa har återkommit. De senaste åren barnen i perioder cirkulerat och återvänder till Sverige efter en tid i andra länder. Att de är här så kort tid som bara ett par veckor är dock en ny trend. Man tror att många av barnen åker fram och tillbaka till Danmark.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta samverka med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i arbetet med insatser för de ungdomar som nås genom sociala insatsgrupperna, både målgrupperna 12-18 år samt 19-29 år</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Med utgångspunkt i den kartläggning av öppenvårdsinsatser för barn och unga i staden, som gjordes av nämnden 2019, har</p>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>de insatser identifierats som kan vara relevanta för barn och unga i kriminalitet. Behov av insatser riktade till flickor och möjlighet till mer individanpassning har identifierats. Ett arbete att utveckla och fördjupa ungdomsverksamheten <i>Transformator</i> har också genomförts. Det finns behov av fler upphandlade insatser för den äldre målgruppen och central upphandling pågår tillsammans med representanter från några stadsdelsförvaltningar. Ett storstadssamarbete med Göteborg och Malmö i syfte att dela erfarenheter kring lämpliga insatser kopplat till SIG har initierats under året. Ett arbete pågår för att undersöka möjligheterna till ett pilotprojekt mellan kommunerna där man hjälps åt vid placering av vuxna avhoppare.</p> <p>Socialnämnden har beslutat om <i>Program för stöd till anhöriga 2021-2024</i> som innefattar stöd till anhöriga som drabbats av skjutningar och dödligt våld. Arbetet pågår med att ta fram ett stödmaterial till stadsdelsförvaltningarna som innehåller en del som vänder sig till denna grupp. Implementering av programmet påbörjas när det har antagits av kommunfullmäktige.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla dialogen med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har tagit fram rapporten <i>Samhandling och samverkan kring barn och unga i Stockholms stad</i> vilken godkändes av socialnämnden i oktober. I rapporten redovisas vilka aktiviteter som genomförts under året för att stärka samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) samt förslag på aktiviteter som skulle kunna underlätta samhandling och samverkan. I samverkan med Ersta Sköndal Bräcke högskola har en uppdragsutbildning om SIP-processen genomförts där skolpersonal i de kommunala grundskolorna och barn- och ungdomspsykiatri (BUP) också bjöds in.</p> <p>Det råder samstämmighet mellan staden och BUP att det är eftersträvarsvärt med rutiner kring SIP som är lika över hela staden och länet. Arbetet med utveckling av SIP-rutiner följs genom BUSSAM (chefsrepresentanter från kommuner i Stockholms län samt verksamheter från Region Stockholm). Att föra en dialog med verksamheter inom Region Stockholm har dock varit en utmaning under året i och med pandemin, men också tidigare mot bakgrund av omorganisation och sparbetning inom Region Stockholm.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla och stärka barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen genom samverkan mellan socialtjänsten, förskola och skola, och stötta stadsdelsnämnderna att samordna insatser mellan vuxen- och barnhandläggning</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Stödet till stadsdelsnämnderna i att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har fortsatt under året. Barnrättssamordnarna rapporterar att de med anledning av covid-19 pandemin har behövt hitta nya digitala lösningar för att bedriva utvecklingsarbetet. Till exempel har ett digitalt startkit för att introducera nya barnombud tagits fram i Farsta stadsdelsförvaltning och delats i nätverket.</p> <p>Arbetet med att testa <i>Viewpoint</i>, ett digitalt verktyg för att öka barns och ungas delaktighet när de är aktuella inom socialtjänsten, har under året avslutats i pilotstadsdelsförvaltningarna. Projektet har genomförts i samarbete med SKR. En slutrapport presenterades för socialnämnden i juni vilken bland annat visade att tekniken var svårtillgänglig. Nämnden kommer nu arbeta för att, i samarbete med moderniseringen av sociala system/Esset, ta fram ett eget digitalt verktyg för att öka barn och ungas delaktighet.</p> <p>Förvaltningen har under året arrangerat ytterligare en omgång av utbildningen <i>Samtal med barn</i> i samarbete med Karolinska Institutet (KI) för medarbetare inom socialtjänstens myndighetsutövande barn- och ungdomsenheter, familjerätt och familjehemsvård som i sitt arbete möter barn och unga i utsatta situationer. En välbesökt workshop genomfördes i början av året i syfte att utröna hur en indikator för att följa upp barnets rätt till delaktighet inom utredningar rörande barn och unga kan utformas och hur barns delaktighet i så fall ska definieras.</p> <p>Det reviderade stöd materialet för barnrättsperspektiv i handläggningen av ekonomiskt bistånd antogs av socialnämnden i januari. Under året har nämnden arbetat för att implementera stöd materialet, med särskilt fokus på barns delaktighet och kompensatoriska åtgärder.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla stadens familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information till inspektörer och socialsekreterare</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden samordnar ett nätverk för chefer inom familjehemsvården samt har även genomfört utbildningar för handläggare inom familjehemsvården. Arbetet med att implementera stadens rutin för uppföljning av placerade barns hälsa fortsätter i samverkan med chefsnätverket för familjehemsvård. Under arbetet med att revidera riktlinjerna för familjehemsvården har ett helt nytt textavsnitt om hälsorutinen skrivits in. Socialtjänstinspektörerna har under våren granskat familjehemsvårdens arbete vid fyra stadsdelsförvaltningar med fokus på hälsa, umgänge och delaktighet. Nämnden har under hösten arbetat med resultatet av granskningen tillsammans med familjehemsvårdsenheterna i alla stadsdelsnämnder.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla stödsatser vid placering av hotade/våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden, liksom stödet till barn, unga och vuxna efter avslutad placering</p>	2020-01-01	2020-12-31	





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p><b>Analys</b></p> <p>En kartläggning av behovet av stärkt stöd till barn och vuxna på skyddat boende och efter placering har påbörjats och djupintervjuer med två stadsdelsförvaltningar har genomförts. I rapporten <i>Skolgång för barn i skyddat boende och stödsatser vid placering av barn och vuxna i skyddat boende, samt stöd till barn, unga och vuxna efter avslutad placering</i> lyfts identifierade utvecklingsförslag fram. Under året har förslag till ny lagstiftning lagts fram avseende barn i skyddat boende. Syftet med förslagen är att öka rättssäkerheten för och skyddet till barn i skyddat boende liksom barnens rätt till utbildning under tiden för vistelsen i ett skyddat boende.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer i samarbete med polisen och stadens ordningsvakter, i synnerhet för att kunna ingripa tidigt och hjälpa barn och unga i behov av insatser</p>	2019-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Ungdomsjouren upplever en positiv utveckling i samverkan med polis och stadens ordningsvakter. Både polisen och ordningsvakter länkar ungdomar i behov av vidare stöd till ungdomsjouren. Detta är ett resultat av ett arbete som kontinuerligt pågår genom till exempel Platssamverkan Klara och riktade utbildningsinsatser för polis och ordningsvakter. Den uppåtgående trenden gällande god samverkan återspeglas även i antalet polisförhör inom ramen för <i>Muminmodellen</i> som ökat under 2020 jämfört med 2019. Totalt antal förhör, inklusive Mumin, uppgår under 2020 till 194 stycken.</p> <p>Ungdomsjouren i Järva har under året arbetat vidare med att utveckla det operativa arbetet i nära samverkan med andra aktörer i området. Detta genom att närvara vid anmälningsmöten, SIP-möten och uppstartsmöten hos socialtjänsten, delta i utsättningsmöten, gemensamma insatser med polisen, samverkansforum med polis, fältassistenter, fritidsgårdar och ideella organisationer samt genom att bistå stadsdelarna som en extra resurs vid särskilda händelser. I och med öppnandet av det nya polishuset i Rinkeby upplever ungdomsjouren Järva att samarbetet med polisen har stärkts. Ett nytt samverkansforum har startat i form av platssamverkan Tensta där ungdomsjouren är med och bidrar med områdeskunskap och lägesbild.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stärka det uppsökande arbetet och samverkan med andra aktörer mot människohandel, prostitution, så kallad "sugardejting" och sex som självskadebeteende, i synnerhet mot unga</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p><i>Regionkoordinatör mot prostitution och människohandel med barn</i> har arbetat i 45 ärenden under året. 30 ärenden avser barn som är förmodade offer för människohandel, 5 ärenden avser vuxna som är förmodade offer för människohandel, och 10 ärenden har initierats utifrån stöd till barn och familj och metodstöd åt stadsdelsförvaltningarna vid utnyttjande av barn genom köp av sexuell handling. Under året har ungdomsjouren genomfört tre riktade insatser mot prostitution och människohandel tillsammans med polisen och andra verksamheter inom socialförvaltningen. I samband med dessa insatser har det varit ett visst fokus på unga i de så kallade sugardejtingmiljöerna. Under året har stödcentrum och Barnahus tillsammans med BUP traumaenhet samverkat i arbetet gällande grooming i syfte att utveckla arbetssätt kopplade till målgruppen.</p> <p>Sedan en ny lag om människoexploatering trädde i kraft under 2018 har det skett en ökning av antalet personer som <i>regionkoordinatör mot människohandel med vuxna</i> kommer i kontakt med. Det har framförallt skett en ökning av antalet män. Regionskoordinatör mot människohandel med vuxna placerad på socialjouren har under 2020 kommit i kontakt med totalt 64 personer som är förmodade offer för människohandel, jämfört med 47 stycken 2019 och 38 stycken 2018. Ökningen kan bero på effekter av den pågående pandemin, som medfört stängda gränser och färre arbeten på arbetsmarknaden. Under året har regionkoordinatör konstaterat en minskning av gatuprostitutionen, men samtidigt en ökning av annonser på sidor för sexuella tjänster. Arbetskraftsexploateringen fortgår men kontrollerna är svåra att utföra i samma utsträckning på grund av den pågående pandemin.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stärka samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på tidiga insatser och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet för att nå fler barn och familjer i riskzon</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>En reviderad mall för överenskommelse om samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst inklusive prevention och fritid har tagits fram. Syftet med samverkansöverenskommelsen är att tydliggöra det gemensamma åtagande som parterna har för att skapa de bästa förutsättningarna för barn och ungas utveckling. Inom ramen för budgetuppdraget att implementera strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet har särskilt fokus lagts dels på vikten av samverkan mellan skola, förskola, fritidsverksamheter och polis, dels på tidiga och förebyggande insatser. Stockholms stad och Polisregion Stockholm har en gemensam samverkansöverenskommelse för att stärka arbetet mot brott och otrygghet. Denna överenskommelse ska ligga till grund för lokal samverkan mellan skolan, socialtjänsten, polisen med flera.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete</p>	2019-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden är sammankallande till stadens fältchefsnätverk där det under året har tagits upp frågor om till exempel covid-19 i förhållande till uppsökande arbete, arbete vid stora ungdomsfester med mera. Fältassistenter och ungdomsuppsökare har regelbundna fältmöten där två chefer från fältchefsguppen närvarar. Fältchefsnätverket har inför dessa möten förberett teman att ta upp som såsom exempelvis orosanmälningar. Ungdomsjouren i Järva har särskilt nära samarbete med fältgrupperna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar och ungdomsjouren i City har särskilt nära samarbetet med fältgrupperna i innerstaden.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Att socialtjänsten ska erbjuda kompensatoriska insatser vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola har skrivits in i stadens reviderade riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga, som börjar gälla 1 januari 2021. Skrivning om detta har även infogats i stödmaterialet om barnperspektiv kopplat till riktlinjerna för ekonomiskt bistånd. Under året har en checklista för socialtjänstens arbete med förskola och skola vid jourhemsplacering av barn och unga har tagits fram i samarbete med representanter för stadsdelsförvaltningarna och resursteamerna barn och ungdom.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas och utbildningsförvaltningens ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har under året fortsatt samordningen av stadens ungdomsmottagningar, med fokus på likställighet och god samverkan med Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) som driver de medicinska delarna på ungdomsmottagningarna. Nämnden har också deltagit i en länsövergripande arbetsgrupp under ledning av Storsthlm med syfte att ta fram gemensamma riktlinjer för det psykosociala arbetet på ungdomsmottagningarna i Stockholms län.</p> <p>Besöken på ungdomsmottagningarna har minskat som följd av pandemin. På stadsövergripande nivå visar årets siffror knappt 10 procent färre besök registrerade till kurator. Andel pojkar som besökt mottagningarna ligger kvar på samma nivå som förra året; 18 procent. Antal besök från pojkar i åldern 12 till 17 år har dock ökat från 226 besök förra året till 353 besök i år. Detta trots att ungdomsmottagningarna sedan mitten av mars ställt in de utåtriktade aktiviteterna, inklusive klassbesök och drop-in mottagning, och att det syns en nedgång i den totala besöksstatistiken. Orsaken till denna ökning och övrig statistik gällande unga pojkar behöver analyseras mer ingående under 2021. Likt förra året är oro/ångest och nedstämdhet de vanligaste besöksorsakerna bland båda könen samt bland de som inte definierar sig som varken flicka/kvinna eller pojke/man. Mottagningarna arbetat fram filmer eller digitala presentationer och skickat ut till skolorna, då de fysiska klassbesöken blivit inställda.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillsammans med Region Stockholm och utbildningsnämnden öka förekomsten av samordnad individuell plan och utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av stöd från skola, sjukvård och socialtjänst</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>En utvärdering av SIP-samordnarsatsningen genomfördes av Sweco i början av året och redovisades för socialnämnden i april. Rapporten visar att SIP-samordnarsatsningen gett goda resultat både gällande den strukturella samverkan inom de lokala BUS-grupperna och gällande antal barn som har fått en samordnad individuell plan upprättad. I december 2020 fanns dock totalt endast en SIP-samordnare kvar på en stadsdelsförvaltning inom staden. Socialnämnden har tillsammans med utbildningsnämnden tagit fram rapporten <i>Samhandling och samverkan kring barn och unga i Stockholms stad</i>. En av aktiviteterna i rapporten rör utveckling av samordnad individuell plan (SIP) och samordnat stöd, samverkan mellan socialtjänst och skola/förskola samt uppföljning. Det råder samstämmighet mellan staden och BUP att det är eftersträvaransvärt med rutiner kring SIP som är lika över hela staden och länet. Arbetet med utveckling av SIP-rutiner följs genom BUSSAM (chefsrepresentanter från kommuner i Stockholms län samt verksamheter från Region Stockholm).</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska säkerställa att barn som kommer ensamma på flykt till Sverige och Stockholm får sina rättigheter tillgodosedda och ges goda förutsättningar att komma in i samhället. De barn och unga som kommit hit de senaste åren behöver fortsatt stöd.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Både antalet ankomstbarn och antalet anvisade barn har minskat i jämförelse med föregående år. Under april till juni tog socialjouren inte emot några ankomstbarn. Den minskade rörligheten med anledning av covid-19 pandemin och stängda gränser har resulterat i att färre barn har haft möjlighet att ta sig till Sverige. Det har under hösten skett en ökning igen i samband med att gränserna öppnades under juli månad. Socialjouren arbetar också med barn som blivit anvisade till en kommun, men avvikit därifrån och befinner sig i Stockholm. Fokus när det gäller dessa barn är arbeta för att de ska ha en</p>			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
etablerad kontakt med ansvarig socialtjänst.			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna fortsätta arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>I stadens socialtjänst var 49 personer med försörjningshindret nyanländ ung vuxen i gymnasiestudier aktuella för ekonomiskt bistånd under oktober 2020. Nämnden har under året gett stöd till stadsdelsförvaltningarna i handläggningen av dessa ärenden samt haft en strukturerad samverkan med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Då förutsättningarna på arbetsmarknaden hastigt har förändrats i samband med det nya covid-19 pandemin kan det eventuellt förväntas ökade svårigheter för målgruppen att etablera sig på arbetsmarknaden. Nämnden har samverkat med arbetsmarknadsnämnden vad gäller att erbjuda adekvata arbetsmarknadsinsatser. Bland annat har en gemensam rutin tagits fram som syftar till att erbjuda denna målgrupp stöd och insatser på stadens Jobbtorg tre månader innan studierna avslutas. Under året har de samverkande nämnderna bedrivit en studie med medel från Länsstyrelsen. Studien identifierar och tydliggör målgruppens behov av stöd inom socialtjänsten, i gymnasieskolan och vuxenutbildningen. Studiens resultat presenterades vid årsskiftet.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen verka för att mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, ges goda och tydliga förutsättningar att bedriva sin verksamhet, över hela staden och i synnerhet i ytterstaden</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>De etablerade verksamheterna fungerar bra. Nämnden har hjälpt Skärholmens stadsdelsförvaltning i arbetet med att hitta en lösning för fortsatt verksamhet när Region Stockholm drog sig ur finansiering av Egalia Skärholmen. Slutgiltiga beslut avseende verksamheten är ännu inte fattade. Under senhösten har Järvas första kommunala hbtq-verksamhet i form av en fritidsgård för unga mellan 13 och 19 år öppnat i Kista.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna stödja utbildningsnämndens arbete med mentorer i våldsprevention (MVP) för att stärka det våldsförebyggande arbetet och stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under hösten fanns MVP och <i>Agera tillsammans</i> (en lektionsserie med liknande innehåll som MVP men anpassat till årskurs fyra) i ett tjugotal av stadens grundskolor, en gymnasieskola och en gymnasiesärskola. Under vårterminen gjordes en uppföljning av arbetet med MVP genom fokusgruppintervjuer med pedagoger och elever. Resultatet sammanställdes i september i en lägesrapport. Parallellt arbetades en plan fram för en bredare kartläggning och uppföljning vilken genomfördes av en extern konsult och var klar i mitten på december 2020. Rapporten kommer ligga till grund för MVP:s fortsatta utveckling och spridning i stadens skolor och stadsdelsförvaltningar. Under våren var det planerat att genomföra en konferens om stadens skolors arbete med MVP. På grund av den pågående pandemin fick konferensen skjutas upp och är nu planerad att genomföras under våren 2021.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla fler insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har i samverkan med stadsdelsnämnderna tagit fram rapporten <i>Insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten</i> samt en förteckning över biståndsbedömda insatser inom socialtjänsten som kan verka för att stabilisera barn och ungas skolgång. Rapporten beslutades av socialnämnden i april. Viktig information från organisationen Maskrosbarn är att barn och unga ofta bara beviljas en specifik insats från socialtjänsten, när det i stället kan behövas flera olika insatser för att täcka de olika behov som finns, både inriktade på skolgång och hemsituationen. Organisationen <i>Knas hemma</i> tar upp behovet av samverkan och att alla inblandade myndigheter delar information med varandra och systematiskt frågar barnet eller den unge om skolgången. Ett huvudtema i rapporten är att utvecklingen av insatser som stabiliserar skolgången till stor del handlar om en utveckling av befintliga insatser och ett förändrat syn- och tankesätt kring innehållet i och genomförandet av de insatser som beviljas. Vidare tar rapporten upp behovet av att öka kunskapen kring vilka insatser som är effektiva. För att stötta stadsdelsnämnderna har rapporten och förteckningen spridits genom mindre lokala workshops. Nämnden har också tagit fram stöd som kan användas av stadsdelsnämnderna och socialnämnden för fortsatt utveckling av insatser.</p>			

Nämndmål:

### 1.4.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetare inom området funktionsnedsättning upplever att de får stöd från socialförvaltningen för sitt arbete.
- Brukare inom funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått enligt LSS och SoL
- Socialförvaltningens insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter.

#### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås och att de flesta av aktiviteterna har genomförts. Aktiviteterna gällande krav på fysisk tillgänglighet vid tillståndsgivning och bidragsgivning kan dock inte genomföras då de inte är förenliga med gällande lagar och riktlinjer. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbete med budgetuppdag beskrivs under respektive aktivitet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Använda Klarspråk för att göra informationstexter tillgängliga och begripliga för de flesta redan från början.	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Nämnden arbetar för att använda klarspråk i informationstexter och medarbetare på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor har gått en utbildning i klarspråk under hösten.			
✓	Följa upp och förbättra den egna nämndens/ bolagsstyrelsens information och kommunikation så att den blir mer tillgänglig.	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Nämnden arbetar kontinuerligt med att se över informationen på webbplatser, i sociala medier och andra kanaler så att den är tillgänglighetsanpassad så långt det är möjligt.			
✓	Socialnämnden ska intensifiera arbetet med implementeringen av de reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice och prioritera ökad likvärdighet mellan stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Aktiviteter som planeras har presenterats i ett ärende till socialnämnden. En sammanfattning av det som framkom av utvärderingen har tagits fram och spridits till stadens beställarchefen inom funktionsnedsättning och äldreomsorg. Ett utbildningsmaterial har tagits fram som är tänkt att användas vid introduktionsutbildningar eller när man så önskar i verksamheten. Materialet är riktat till myndighetsutövning. Arbetet med att ta fram en informationsfolder påbörjades under året och kommer att vara färdig för leverans till stadsdelsförvaltningarna i början av 2021. Foldern är tänkt att i första hand spridas till brukare genom stadens biståndshandläggare i samband med utredningsmöten. Med anledning av pandemin beslutades att planerade informationsdialoger med stadens biståndshandläggare inom områdena funktionsnedsättning och äldreomsorg inte skulle genomföras under 2020, istället genomförs i början av 2021 i samband med att informationsfoldern är klar.			
✓	Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn och tillsammans med Region Stockholm utreda inrättandet av ett stödcentrum för yngre personer med demens	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Nämnden har haft möten med nyckelpersoner på äldrenämnden, en dagverksamhet inom staden, kurator och sjuksköterska på Karolinska universitetssjukhusets kognitiva mottagning samt frivilliga organisationer och undersökt hur andra kommuner arbetar med målgruppen. I arbetet har det framkommit att yngre personer med mild demenssjukdom, som betecknar ett tidigt skede när personen kan klara sig utan stora insatser från hälso- och sjukvården och socialtjänsten, är en målgrupp som behöver lyftas in i planeringen av vidare insatser.			
✓ Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid bidragsgivning.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Aktiviteten kan inte genomföras då krav på fysisk tillgänglighet inte kan ställas i enlighet med nuvarande riktlinjer.			
✓ Ställa krav på fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- och orienteringsförmåga vid tillståndsgivning för uteserveringar.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Aktiviteten kan inte genomföras då tillståndsenheten inte kan påverka krav på fysisk utformning sett till de lagar och regelverk som de tillämpar i sin myndighetsutövning. Uteserveringar beviljas av polisen med trafikkontoret som remissinstans.			

Nämndmål:

### 1.4.3. Kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

◆ Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck upplever att de får stöd från socialförvaltningen i sitt arbete.
- Nämnder och bolag har kännedom om programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck och de mål och delmål som berör dem.
- Socialförvaltningens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Evidensbaserade metoder används i socialförvaltningens verksamheter

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet delvis uppnås. Bedömningen grundas på att indikatorn om andel uppmärksammande personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem uppnås delvis (se kommentar under indikatorn), förväntade resultat bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ ♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	60,45 %	61 %	60 %	64 %		70 %		VB 2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>								
60 % av de ärenden som uppsökarna arbetat med har fått kontakt med ordinarie hjälpsystem. Resultatet är ungefär det samma för kvinnor och män, trots att det är en mindre andel kvinnor som tar emot stöd från uppsökarna i att etablera kontakt. Årsmålet uppnås inte riktigt, och resultatet har minskat något sedan T2. Uppsökarna upplever att det varit svårare att länka vidare till ordinarie hjälpsystem under året, bland annat på grund av att den pågående pandemin medfört att det varit svårare att samverka och arbeta operativt tillsammans med andra professionella. Uppsökarna har också haft många kortare kontakter med personer som varit i Stockholm tillfälligt och där uppsökarna inte vet vad som hänt efter att kontakten upphört.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska arbeta för att öka förekomsten av samordnad individuell plan för personer som blivit utsatta för hedersvåld eller våld i nära relationer	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
SIP har skrivits in som en aktivitet i stadens nya program 2021-2025 och kopplas där till mål 4 - <i>Våldsutsatta vuxna och barn har tillgång till insatser utifrån sina behov</i> . I arbetet med att revidera riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck har SIP lagts till som ett område.			
✓ Socialnämnden ska ansvara för att samordna innehållet i stadens relationsvåldscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Socialnämnden har under året haft fortsatt ansvar för att samordna innehållet i stadens relationsvåldscentrum (RVC). En folder på olika språk samt i punktskrift samt affischer om stadens fyra RVC som togs fram under 2019 har fortsatt skickats till förvaltningar inom staden men också till externa kontakter. RVC arbetsgruppen har tagit fram förslag på lämpliga metoder för barn utifrån rapporten <i>Stöd till barn på RVC</i> .			
✓ Socialnämnden ska bidra till att öka kunskapen i staden om hur socialtjänsten kan ge stöd till personer som lider av samlarsyndrom	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Forum Carpe har under året anordnat en utbildning för socialpsykiatrins personal i Stockholms stad och kranskommuner om samlarsyndrom i syfte att sprida kunskap om denna typ av diagnos och problematik samt hur man på bästa sätt kan arbeta med denna målgrupp.			
✓ Socialnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder och ansvariga myndigheter samordna stadens mottagande av nyanlända och vara pådrivande i arbetet för att förbättra nyanländas etablering och inkludering i samhället	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Arbetet med att ta fram bostäder för de som anvisas till Stockholm sker i nära samverkan med stadsledningskontoret, SHIS, kommunala bostadsbolag och privata aktörer på bostadsmarknaden. Nämnden deltar i samrådsmöten, workshops och referensgrupper inom ramen för arbetsmarknadsnämndens uppdrag att utreda förutsättningar för ett etableringscentrum. Nämnden har uppdraget att i samarbete med stadsdelsförvaltningarna fortsätta att utveckla mottagandet av och stödet till nyanlända kvotflyktingar. I april avslutades projektet <i>Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad</i> . Arbetet fortsätter genom samverkansformer som utvecklats under projektiden samt att gruppinformationen idag en del av det sociala stöd som verksamheten erbjuder till kvotflyktingar och andra anvisade nyanlända.			
✓ Socialnämnden ska fortsatt stödja berörda nämnder så att arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck blir samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet. Ett särskilt fokus ska ligga på våldspreventiva insatser, arbetet med våldsutövare och stöd till våldsutsatta.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Fortsatt implementering av nuvarande program pågår. En utbildning genom Karolinska institutet har genomförts digitalt under			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>hösten. Nämnden har deltagit på chefsnätverk inom flera verksamhetsområden för samtal om att ställa frågor om våld med stöd av FREDA-kortfrågor. En arbetsgrupp bestående av ett antal biträdande enhetschefer för relationsvårdsteamet samt socialnämnden har fortsatt arbetet med att ta fram rutin för arbetet med våldsutövare. Även i <i>Riktlinjerna för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck</i> som är under revidering får arbetet med våldsutövare mer utrymme än tidigare. Under januari månad genomfördes på nytt kampanjen <i>Aldrig igen</i> i lokalpress, på sociala medier och kollektivtrafiken.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla och följa upp SHIS boskola för nyanlända så att etablering på arbetsmarknaden underlättas och kontrakt omsätts</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet under året har framförallt genomförts genom att följa de samarbeten som stadsdelnämnder, SHIS och arbetsmarknadsnämnden utvecklat. Under året har det totala antalet nyanlända som bor inom SHIS och nämndens egna boenden minskat både beroende på ett minskat mottagande och ett intensifierat arbete med bostadsvägledning.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta utveckla samarbetet med brukar- och intresseorganisationer</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Brukarreferensgrupper har genomförts inom verksamhetsområde missbruk, socialpsykiatri och funktionsnedsättning, i huvudsak digitalt. Inom uppdraget som avser långsiktiga åtgärder inom arbetet med hedersrelaterat våld och förtryck har intervjuer med personer med egen erfarenhet genomförts genom metoden <i>Design Thinking</i>. Nämnden har också deltagit i ett projekt inom ekonomiskt bistånd på Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning som syftar till att genom ökad brukardelaktighet undersöka vad som leder till självförsörjning.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska ge personer som långvarigt varit i kontakt med Enheten för hemlösa särskilt stöd</p>	2019-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten för hemlösa har analyserat de ärenden som har varit aktuella i tio år eller mer och funnit att avbruten kontakt är en gemensam faktor. Enheten för hemlösa har de senaste åren arbetat systematiskt med den frågan och har gått från att tjugo procent av avslutade klienter återkommer inom ett år från avslut till under tio procent i år. De olika sektionerna inom enheten för hemlösa har en nära samverkan med varandra i syfte att förstärka klienternas process ur hemlöshet, i synnerhet för den här målgruppen. Flertalet av dessa individer har en betydligt längre kontakt med socialtjänsten än 10 år, har prövat många insatser och har ofta en bristande tillit till socialtjänst och vård. Flertalet långvarigt hemlösa är beviljade insatsen Bostad först.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska genom EU-teamet stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>EU-teamet och socialjouren har kontakt med ambassader kring EU-medborgare som vistas i Stockholm och på olika sätt behöver stöd och arbetar även med att motivera till hemresa. EU-teamet och socialjouren hade under året planerat en studieresa till Polen för att få ökad kunskap om det polska välfärdssystemet och vilket stöd som kan erbjudas inom till exempel missbruksvården då det finns ett antal polska medborgare i Stockholm som far illa i gatumiljö och som EU-teamet regelbundet möter, men med anledning av covid-19-pandemin har resan dock fått skjutas på framtiden. Under hösten har verksamheten genomfört ett samverkansmöte med polska och tyska ambassaderna.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>EU-teamet har under våren 2020 fortsatt att genomföra informationsmöten på de dagverksamheter som ingår i idéburet offentligt partnerskap. Informationsträffarna har skett tillsammans med kommunpolis och vid något tillfälle med polisens hatbrottsgrupp. Under informationsträffarna har EU-teamet berättat om sitt uppdrag, vilket stöd som finns att få från staden och idéburna verksamheter. Polisen har informerat om rättigheter och skyldigheter, ordningslagen samt om hur polisen arbetar. Under hösten har det på grund av pandemin inte varit möjligt att genomföra informationsmöten i denna form. EU-teamet har haft digitala avstämningar med polisen och planerar för fortsatta informationsträffar när smittläget tillåter.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med SHIS bostäder bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med boende.</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Ett strukturerat arbete pågår tillsammans med SHIS Bostäder för att på bästa sätt disponera de lägenheter och boendeplatser som tillkommer och friställs genom utflytt. Förvaltningen har under året bosatt 668 nyanlända/297 hushåll varav 427 personer/144 hushåll var kvotflyktingar vilket är samtliga som anvisats av migrationsverket under året. För att</p>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utföra uppdraget att bosätta kommunanvisade finns utöver SHIS bostäder nämndens boendelösningar. SÄVÄL SHIS bostäder som nämndens egna lösningar är genomgångsbostäder med tidsbegränsade kontrakt. Under året har det funnits 318 boendeplatser för ensamhushåll, varav 53 för kvinnor, i kollektiva boendelösningar geografiskt spridda i staden. Under året har verksamheten avvecklat två boenden, totalt 46 boendeplatser.			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen fortsätta att arbeta vräkningsförebyggande</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
<p>Nämnden har under året genomfört en halvdagsutbildning i samverkan med Stockholmshem AB där grunderna i hyresjuridik presenterades för personer från stadsdelsförvaltningarna; hyresrådgivare, vräkningsförebyggare, bosamordnare, gruppleddare och chefer inom ekonomiskt bistånd. Nämnden har också genomfört en utbildning i att anmäla oro för barn som vände sig till representanter från de kommunala bostadsbolagen i staden och bostadsförmedlingen. Behovet har uppkommit med anledning av att bostadsbolagen ska kunna göra en orosanmälan i de fall man upptäcker att en barnfamilj bor olovligen i en lägenhet där förstahandshyresgästen ska avhysas.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter och Bostad först, med särskilt fokus på insatser med starkt brukarperspektiv</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
<p>Rapporten <i>Samsjuklighet och boendestöd inom socialpsykiatri och vuxen/missbruk</i> redovisades för socialnämnden i november. Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna identifierat ett antal utvecklingsområden och åtgärder som skulle kunna utredas djupare. En processkarta för intern samverkan inom socialtjänsten vid samsjuklighetsärenden och ett tillhörande stöddokument har tagits fram. Under året har socialnämnden i samarbete med Beroendecentrum Stockholm och Psykiatri Södra också bedrivit projektet <i>Särskild satsning på förstärkt samarbete</i>. Nämnden har också genomfört en enkät till stadsdelsnämnderna med frågor om intern samverkan inom socialtjänsten och extern samverkan med regionen, beroendevården och psykiatri och SIP. Under hösten 2020 har socialnämnden genomfört en workshop med representanter från stadsdelsnämnderna.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna förstärka stadens förmåga att planera för utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
<p>I början av året förnyades nämndens uppföljningsmall av LUS- rutiner och skickades ut till stadsdelsförvaltningarna. Under hösten godtogs en <i>regional överenskommelse om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård</i> som är en om överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län gällande införandet av nytt IT-stöd för utskrivning av patienter från slutna hälso- och sjukvård. Nämnden har deltagit på regionens digitala informationsmöten om införandet av Lifecare SP. Informationen har vidarebefordrats löpande på chefsnätverken inom socialpsykiatri, missbruk, funktionsnedsättning, barn och unga och economichefer.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendeanternativ</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
<p>EU-teamet besöker regelbundet bo- och sovplatser i staden och tar kontakt med personer som vistas där. EU-teamet ger information om rättigheter, skyldigheter och vilket stöd som finns att få. De har särskilt fokus på minderåriga, högravid och andra personer som befinner sig i en särskilt utsatt situation. Dessa personer länkas till myndighetsutövande socialtjänst, ambassad eller hälso- och sjukvård. Teamet får information från exploateringskontoret när en avhysning via kronofogdemyndigheten är planerad och samordnar via Ny Gemenskap att logi erbjuds.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska samverka med regionens vårdbussar och verka för närmare samverkan mellan uppsökande verksamhet och psykiatri</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
<p>De uppsökande verksamheterna är samlokaliserade med Capio Pelarbackens vårdcentral för hemlösa. Regelbunden samverkan sker, främst mellan uppsökarteamet och Capios mobila sjukvårdsteam. Mobila sjukvårdsteamet har möjlighet att komma ut och träffa klienter/patienter på fältet för att erbjuda hälso- och sjukvård. Med anledning av covid-19 pandemin har Capio Pelarbacken under april till juli haft begränsade möjligheter att regelbundet besöka hemlösa personer i centralenområdet och andra offentliga miljöer, och som inte själva tar sig till sjukvårdsmottagningen.</p> <p>Uppsökarteamet har under flera år uppmärksammat en liten målgrupp som far mycket illa. Det handlar uppskattningsvis om cirka 10 personer i Stockholm. Allmänhet och professionella aktörer som kontaktar uppsökarteamet uttrycker stor oro kring den misär personerna lever i. Personerna tackar konsekvent nej till frivillig hjälp från socialtjänst och sjukvård men de uppfyller oftast inte kriterierna för tvångsvård. Capio Pelarbacken är uppmärksam på problematiken och samverkan</p>			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>pågår. Under hösten har verksamheten vänt sig till Sveriges kommuner och regioner (SKR) med frågeställningar kring denna målgrupp.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska samverka med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndernas behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> Nämnden har under året samverkat med SHIS, stadens bostadssociala resurs och har en löpande dialog om behovet av genomgångsbostäder. Nämnden följer utifrån SHIS månadsstatistik upp användandet av olika boendeformer och sprider den informationen i aktuella chefsnätverk. SHIS har under året besökt flertalet av de chefsnätverken som socialnämnden samordnar. En inventering av stadsdelsnämndernas respektive enheten för hemlösas behov av olika boendeformer inom SHIS inför 2021 har genomförts. Arbete med att ta fram en handlingsplan för hur avvikelser kring boende på SHIS ska hanteras i samverkan mellan SHIS och remitterande socialtjänstenhet har påbörjats.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med att kunna tillgodose behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingas flytta</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> Arbetsätten för att tillgodose behoven för alla målgrupper är dialog och samverkan bland annat genom regelbundna referensgruppsmöten där SHIS, socialnämnden och representanter från stadsdelsförvaltningarna deltar och att bjuda in SHIS till chefsnätverken. Ett resultat av denna samverkan har varit att SHIS under det senaste året har utökat antalet boendeplatser för målgruppen personer med erfarenhet av relationsvåld. Dialogmöten har anordnats mellan relationsvårdsteam, bostadsförmedlingens förtursenhet och budget- och skuldrådgivare i syfte att stärka samverkan kring våldsutsatta personer som ansöker om förtur i bostadskön.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla arbetet med Peer Support inom socialpsykiatri, gärna i dialog med Region Stockholm</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> I maj genomfördes och rapporterades den sista och tredje utvärderingen av peer support-verksamheten i Stockholm stad. Vidare har socialnämnden kontinuerligt deltagit i chefsgruppen för informations- och erfarenhetsutbyte samt för avstämning i strategiska frågor. Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH) har haft kontinuerliga samverkansmöten med socialnämnden, de har beskrivit sin syn på arbetsgivaransvaret och diskussion kring långsiktiga samverkansmodeller mellan Stockholm stad och NSPH såsom idéburet offentligt partnerskap (IOP) har förts.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla budget- och skuldrådgivning med fokus på likställighet och ökad tillgänglighet. Kvinnor i hemlöshet är en särskilt utsatt grupp och deras rätt till stöd och hjälp ska säkerställas</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> Nämndens arbete med att fortsatt utveckla verksamheten har bedrivits främst inom ramen för chefsnätverket för stadens budget- och skuldrådgivning. Utvecklingsfrågor som nätverket haft i fokus under året är undersökning av möjliga digitala lösningar för att öka tillgängligheten till budget- och skuldrådgivningen för invånarna samt planering för att införa ett strukturerat arbetssätt för upptäcka problem med spel om pengar genom att använda screeningverktyg. I syfte att öka den interna samverkan inom socialtjänsten samt med bostadsförmedlingen avseende målgruppen personer som är eller har varit utsatta för våld i nära relation samt har behov av stöd för att lösa sin boendesituation, har dialogmöten genomförts. Under året har mycket av det stadsövergripande arbetet fokuserat på övergången till ett nytt verksamhetssystem som tillhandahålls av Konsumentverket.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska utveckla och stärka samverkan kring människohandel och prostitution, bland annat med näringslivet, i synnerhet besöksbranschen, samt berörda arbetsgivarorganisationer</p>	2019-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> KAST samverkar med Mikamottagningen och regionkoordinatören mot människohandel för att ge information om stöd till personer som köper sex. Mikamottagningen hade planerat en utbildning om människohandel och prostitution för en hotellkedja under våren men den har ställts in/skjutits på framtiden på grund av covid-19-pandemin. Mikamottagningen har under året haft ett särskilt riktat arbete gentemot thaimassagesalonger, där det uppskattas förekomma prostitution och människohandel i stor omfattning. Arbetet har skett i samverkan med KAST, polis och civilsamhället.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

### Analys







Nämnden gör bedömningen att målet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna har genomförts samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås. Arbetet med budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

#### 1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

##### Äldre i hemlöshet


Under året har de subventionerade drogfria akutboendeplatserna för äldre i hemlöshet varit belagda ungefär hundra dygn. Det är en stor minskning jämfört med 2019. Efterfrågan på platser har minskat jämfört med förra året vilket tros bero på att målgruppen fått mer stadigvarande boende. Samtliga placeringar har bedömts vara adekvata och till nytta för den äldres process ur hemlöshet. Monumentets seniorboende är fortsatt fullbelagt.

Enheten för hemlösa har en socialsekreterare som arbetar särskilt med myndighetsutövning på fältet i form av tillhörighetsutredningar för de personer som äldrelotsen kommer i kontakt med. Under året har arbetet utökats från arbete med uppsökarteamets metod *bostad direkt från gatan* och personer över 65 år till att också innefatta att stötta personer med samsjuklighet i kontakten med socialtjänsten. Under 2020 har socialsekreteraren varit i kontakt med 68 personer. Två av dessa individer ingår i projektet *bostad direkt från gatan* varav en av dem har beviljats boende och den andra valde att avbryta ansökningsprocessen, ca hälften av personerna är över 65 år. Socialsekreteraren samarbetar med frivilligorganisationer och har besökt deras verksamheter, detta arbete har dock begränsats av covid-19 pandemin.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Micasa Fastigheter AB ska i samarbete med äldrenämnden och socialnämnden göra en översyn av förtursreglerna	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har i möte med Micasa Fastigheter AB framfört synpunkter kring förtursreglerna med utgångspunkt från de omständigheter som många personer i målgruppen äldre personer med erfarenhet av hemlöshet delar, bland annat ekonomisk skuldsättning.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med Micasa, socialnämnden och SHIS Bostäder utreda effekten av de seniorlägenheter som Micasa ställer till SHIS Bostäder förfogande	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har under året deltagit i gemensamma möten med äldrenämnden, Micasa och SHIS samt bidragit med faktaunderlag och texter till äldrenämnden som redovisat resultatet i ett PM vilket redovisats till äldreroteln.			
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och SHIS Bostäder utreda omfattningen av äldre med psykisk ohälsa och missbruk och återkomma med lämpliga åtgärder för gruppen ifråga, med tyngdpunkt på boendefrågor	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Nämnden har under våren deltagit i gemensamma möten med äldrenämnden och SHIS samt bidragit med faktaunderlag och förslag till skrivningar till äldrenämnden som ansvarat för uppdraget. Uppdraget redovisades för äldrenämnden i december.			
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna samarbetat för att stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa, främst genom chefsnätverket för personligt ombud. Ledningsgruppen för personligt ombud, som ligger under Samordningsförbundet Stockholms stad, har även involverats. Ärendet har redovisats i äldrenämnden. Information om personligt ombud har även skrivits in i riktlinjer för äldreomsorgen.			

Nämndmål:

### 1.5.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Äldre kvinnor och män som har kontakt med förvaltningens verksamheter har en omsorg av hög kvalitet och som utformats i samråd med de äldre.

De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

#### Förväntat resultat

- Socialförvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- De äldre är nöjda med de insatser de får
- De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande.

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppgifterna beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska fortsätta att i samarbete med äldrenämnden och SHIS Bostäder utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom äldrelotsar vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har tagit fram en rapport som redovisar resultaten av de satsningar som genomförts för äldre personer som lever i hemlöshet. Satsningarna handlar framförallt om subventionerade utredningsplatser för äldre i hemlöshet, satsning på en placeringssamordnare, seniorboende på Monumentet samt den uppsökande funktionen som äldrelots. Rapporten redovisades för socialnämnden i oktober. Socialjourens äldrelots har under 2020 arbetat aktivt med 34 hemlösa personer över 65 år som vistas i Stockholms stad, varav sju kvinnor och 27 män. De personer som äldrelotsen har arbetat aktivt med har i större utsträckning psykisk och fysisk ohälsa än missbruksproblematik, dock kan missbruk finnas med bakåt i tiden. Det har skett en minskning i antalet ärenden i jämförelse med samma period 2019. Med anledning covid-19 pandemin har äldrelotsen inte kunnat genomföra uppsökande arbete i samma omfattning som förut och detta kan ha påverkat antalet ärenden. Andra möjliga förklaringar till minskningen i antalet ärenden är att det kan ha funnits ett uppdämt behov då äldrelotsens uppdrag var nytt samt att stadsdelarna nu fått bättre kännedom om de nya insatserna för äldre hemlösa och att			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
behovet av stöd av äldreomsorg därmed minskat.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och äldreomsorgen och i samverkan med stadsdelsnämnderna följa upp arbetet med äldre hemlösa, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har tagit fram en rapport som redovisar resultaten av de satsningar som genomförs för äldre personer som lever i hemlöshet inom socialnämnden. Rapporten redovisades för socialnämnden i oktober.			

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att målet för indikatorn om NKI uppnås, att aktiviteterna kopplade till nämndmålet har genomförts samt att förväntade resultat för nämndmålet kopplat till målet uppnås. Arbetet med budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

#### 2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

Tillståndsenheten arbetar utifrån *Stockholms stads näringslivspolicy 2020-2024* och framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Tillståndsenheten har utifrån detta fokusområde tagit fram en handlingsplan som är uppdelad utifrån de områden som mäts i NKI-mätningen (Nöjd kund index) för enheten; information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet. Tillståndsenheten har arbetat med att förbättra servicen med hjälp av samverkansgruppen för NKI och stadens näringslivsstrateg. Tillståndsenhetens e-tjänster fungerar nu vilket upplevs mycket positivt av kunderna. Resultatet på NKI för 2020 är på 73 vilket är en markant ökning jämfört med resultatet för 2019 som då låg på 68. Nämndens bedömning, sett utifrån NKI-siffrorna och domstolsavgöranden är att tillståndsenheten är tydliga, serviceinriktade och rättssäkra.



När det gäller serveringstillstånd har NKI-samverkan inom staden intensifierats och som ett led i det arbetar nämnden med handlingsplaner för att ständigt ha fokus på att kunderna är nöjda med sina kontakter med nämnden. Kontakt tidigt i ansöknings- eller anmälningsprocesser har tagits för att processen ska fungera så smidigt som möjligt. Nämnden har också informerat om och varit behjälpliga med gällande ändringar i regelverk som kommit med anledning av covid-19. Pandemin har påverkat tillståndsenheten avsevärt då restauranger med serveringstillstånd har förändrade förutsättningar med mycket färre gäster och mindre intäkter. Det har blivit påtagligt att det finns behov av att arbeta med informationskanalerna till restaurangägare, för att snabbt nå ut med information. Idag finns

information på .stockholm, stadens gemensamma företagssidor samt nämndens skrift *Tillståndsnytt*. Nämnden har också samverkat med Visita för att snabbt kunna informera om ställningstaganden via deras kanaler. Ett informationsblad med nämndens beslut gällande serveringstillstånd, till exempel om e-tjänsterna har också spridits.

Tillsynen på serveringsställena pausades tillfälligt under mars och några veckor i april men har sedan dess återupptagits i normal omfattning. Tillståndsenheten utför endast tillsyn enligt alkohollagen medan tillsynen enligt föreskriften om avstånd med anledning av covid-19 pandemin hanteras av miljönämnden. Tillståndsenhetens uppfattning är att tillståndshavarna har skött serveringen av alkohol mycket bra under de förutsättningar som gäller. Tillståndsenheten har gett lättnader gällande vaktvillkoret i 69 ärenden, denna lättnad har varit mycket uppskattad. Samverkan med polisen gällande tillsyn och ekonomisk granskning av restauranger har genomförts, dock har ingen annan myndighetsamordnad tillsyn genomförts då både polisen och andra myndigheter haft begränsade resurser på grund av covid-19 pandemin.

Tillståndsenheten samarbetar med polisen i polisens projekt *Krog 2022* som syftar till att utveckla arbetet mot grovt kriminella individer i city med fokus på krogar där narkotikabrott och olika typer av vålds- och stöldbrott begås samt överservering av alkohol. Det har dock inte sedan mars skett någon samverkan inom ramen för Krog 2022 utifrån att resurser inom polisen varit begränsade. Ordinarie samverkan pågår dock enligt plan.

Nämnden har under året haft full fokus på att fatta beslut i alla ansökningar om tobakstillstånd, med en nära och informativ kontakt med sökande. Ansökningsprocessen är ny och nämnden har haft goda möjligheter att vägleda och ge bra service. De klagomål som inkommit har inte rört hanteringen utan det har gällt den nya lagen och den prövning som ska göras. De avslag som beslutats om och som överklagats har alla stått sig i domstolsprövning. Planering pågår nu för hur tillsynsarbetet samt framtida ärendehandläggning ska bemannas och bedrivas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	73			68		73	73	2020

Nämndmål:

### 2.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning i tillståndsärenden

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen
- Processen är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.

- Bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra
- Restauranger och krogar i Stockholm har en ansvarsfull alkoholservering

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppgifter finns under respektive aktivitet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden ska gemensamt utreda om staden bör ansluta sig till Serverat, med syfte att underlätta för företagare att söka tillstånd samtidigt som kommunens handläggning effektiviseras	2019-11-18	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden har dels haft enskilda möten med tillväxtverket för att förstå hur respektive nämnd skulle kunna ansluta sina system, dels har nämnderna också tagit upp frågan om att ansluta sig till Serverat i NKI-gruppen. Frågan har lyfts där eftersom arbetet med att ansluta sig till Serverat är kostnadskrävande och innefattar en del strategiska IT-beslut.			
✓	Socialnämnden ska fortsätta utveckla samverkan med branschrepresentanter inom hotell- och restaurangnäringen genom att skapa forum för mindre aktörer, samt samverka med andra tillståndsgivande myndigheter och evenemangsarrangörer inom staden för att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Samverkan med branschen har fortsatt i de forum som redan finns, men med anledning av covid-19 pandemin har inga nya forum initierats. Genom NKI-gruppen deltar nämnden i arbetet med att förbättra samordningen i tillstånds- och evenemangsfrågor i staden. På grund av covid-19 pandemin har det inte varit några evenemang under 2020, därav har förbättringsarbetet också fått flyttas fram.			
✓	Socialnämnden ska i dialog med näringslivet verka mot diskriminering i krogmiljöer	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b> I utbildningen <i>ansvarsfull alkoholservering</i> ingår en del interaktiva övningar som bland annat belyser diskriminering i krogmiljöer. På grund av covid-19 pandemin har bara ett fåtal utbildningar kunnat hållas under året.			
✓	Socialnämnden ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsdelsnämnderna, bostadsbolagen samt rättsvårdande myndigheter och skatteverket motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Nämnden har genom NKI-gruppen arbetat med frågan. Genom att motverka den svarta ekonomin och organiserad brottslighet vid tillståndsgivning och tillsyn ges ett bättre näringslivsklimat för de näringsidkare som följer de regelverk och lagar som gäller. Samverkan med statliga myndigheter sker främst genom nämndens kontakter med polisen och Länsstyrelsen i Stockholm.			
✓	Socialnämnden ska tillhandahålla smidiga e-tjänster för ansökningar om serveringstillstånd	2020-01-01	2020-12-31	
	<b>Analys</b> Nämndens tillståndsenhet har nu åtta fungerade e-tjänster och de är välanvända av tillståndshavarna.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

◆ Uppfylls delvis

### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis uppnås. Bedömningen grundas på att aktiviteten under detta mål och aktiviteterna under nämndmålet som är kopplat till detta mål har genomförts, dock uppfylls inte samtliga förväntade resultat för nämndmålet. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

#### 2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda



*Förmedling av bostad med särskild service och stödboende enligt LSS och SoL*

I dagsläget står sammantaget 520 personer på intresselistan för bostad med särskild service enligt LSS vilket är i samma nivå som 2019. Inom LSS har 159 lägenheter förmedlats, varav 66 lägenheter inom nybyggnation. Det har under året tillkommit sex nya gruppboendestäder varav en av Ersta privat driven gruppboendestad som anslutit till LOV. Det har tillkommit tre nya serviceboendestäder, samt att en stadsdel har lagt till en serviceboendestadslägenhet till befintligt serviceboende. Antalet befintliga boenden ligger dock i stort sätt i linje med förra årets prognos, en liten minskning med 3 platser.

Antalet färdigställda bostäder med särskild service ökar inte då byggtakten inte motsvarar behovet. En anledning till att nyproducerade lägenheter inte kommer ut till förmedling är att stadsdelsförvaltningarna behåller dem vid renoveringar. Det kan ske vid totalrenovering av fastigheten som gruppboendestaden ligger i och när standarden på gruppboendestaden inte motsvarar dagens krav. Boende flyttas till nyproducerad gruppboendestad och kontraktet på den gamla gruppboendestaden sägs upp eller används till annan verksamhet. Fram till 2030 beräknas 50 befintliga lägenheter att avvecklas. Det finns pågående projekt inom alla olika boendekategorier, totalt 502 stycken nya lägenheter som planeras för hela perioden 2020-2030.

Inom socialpsykiatri har 69 lägenheter förmedlats varav 18 gruppboendestäder. Det har tillkommit ett nytt stödboende, Svea stödboende i Järfälla, som anslutit till LOV. I dagsläget står 70 personer på intresselistan för boende inom SoL varav 48 personer ansökt om gruppboende och övriga om stödboende.

Det förekommer att brukaren inte vill flytta in under rådande omständigheter med anledning av covid-19. Stadsdelsnämnden erhåller dock finansiell ersättning om gruppboendestad är ny, även om lägenheten står tom. Brukare som tackar nej står kvar på intresselistan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Förvaltningen har under våren deltagit i kommunstyrelsens arbete med att ta fram riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024. Arbetet har resulterat i att ett förslag till riktlinjer färdigställdes i maj och ärendet behandlades i kommunfullmäktige i november.			

Nämndmål:

### 2.2.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

◆ Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

- Antalet anpassade bostäder för målgruppen kvinnor och män med funktionsnedsättning ökar
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet delvis uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat inte uppnås helt, då antalet anpassade bostäder för målgruppen kvinnor och män med funktionsnedsättning inte har ökat och antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service inte har minskat. Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service har dock minskat under året och samtliga att aktiviteter har genomförts. Arbetet med budgetuppdragen beskrivs under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska ansvara för att samordna de årliga behovsbedömningar som SHIS Bostäder och stadsdelsnämnderna gör av lägenheter utifrån behov och utrymme och vidareförmedla dem till exploateringskontoret	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Nämnden har löpande kontakt med SHIS Bostäder gällande behovet av lägenheter. Stadsdelsnämndernas behov av lägenheter framkommer också vid chefsnätverk inom de olika verksamhetsområdena samt genom den referensgrupp som avdelningschefen för avdelningen för stadövergripande sociala frågor håller i.			
✓ Socialnämnden ska samordna arbetet med boendeplanen för bostäder för personer med funktionsnedsättning och bearbeta stadsdelsnämndernas/regionernas förslag samt föreslå beslut om åtgärder utifrån en sammanvägd övergripande bedömning av behov och framtida trender	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Nämnden samordnar den stadsövergripande boendeplanen för personer med funktionsnedsättning. Stadsdelsnämnderna är indelade i fyra regioner; västerort, innerstaden, östra söderort och västra söderort. Stadsdelsnämnderna har regionvis skrivit en gemensam boendeplan. Utifrån regionernas boendeplaner tillsammans med uppgifter om befintliga bostäder med särskild service, planerade byggprojekt för bostad med särskild service, befintliga individuella avtal utanför LOV, regionernas uppskattade behov av bostäder med särskild service under planeringsperioden och Swecos prognos över behovet av bostad med särskild service 2020-2029 har en stadsövergripande boendeplan för 2020-2030 sammanställts. Den stadsövergripande boendeplanen behandlades i socialnämnden i maj och är överlämnad till kommunstyrelsen.			
✓ Socialnämnden ska samordna utbetalning till privata gruppboenden gällande hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboendestäder	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden har tillsammans med stadsledningskontoret upprättat en rutin för att samordna utbetalningar till privata gruppboende gällande hyresbidrag för merkostnader för nya gruppboende. Avsikten är att stimulera utbyggnaden av nya platser i gruppboende. Det är utformat som ett dygnsbidrag om 250 kronor per ny plats och utgår utöver den grund- och nivåersättning som kommunfullmäktige årligen fastställer. Bidraget riktas till den nya platsen. Bidrag för en ny plats kan därmed som längst utgå under 3 år.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda en samlad organisation som stödjer stadens berörda nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av verksamhet och/eller tillhandahållande av samhällsfastigheter i form av nybyggnation och ändrad användning av befintliga fastigheter för LSS och SoL bostäder.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Det finns ett behov av att samordna arbetet med att öka privata företag att etablera sig inom LOV och stärka servicekedjorna vid etableringsförfrågningar. Kommunstyrelsen leder projektet som delats in i två spår; spår 1 som gäller etableringar inom segmentet samhällsfastigheter och spår 2 som gäller övriga företagsetableringar. Socialnämnden har tillsammans med äldreomsorgen, exploateringskontoret, Micasa fastigheter AB, kommunstyrelsen och Stockholm business region deltagit i spår 2. Arbetet har fokuserat på att göra en nulägesanalys där deltagarna genom processkartor synliggjort hur en förfrågan om etablering från en privat utförare tas om hand. Slutrapport av nulägesanalysen presenterades i april.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylles helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat för nämndmålet kopplat till målet uppnås och att aktiviteterna kopplade till nämndmålet har genomförts.

#### 2.3.1. Nämndens verksamhetens resor och transporter är miljöanpassade

I avvaktan på stadens nya, reviderade mötes- och resepolicy fortsätter nämnden att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I samband med pandemin har nämnden, i likhet med de flesta andra förvaltningarna, haft en kraftig ökning när det gäller digitala mötesformer. Det är nämndens ambition att fortsätta att använda telefon eller videokonferenser för att mötas där så är möjligt. I den digitala tillgängligheten ligger stora möjligheter framöver att minska behovet av resor ytterligare.

Nämnden har i dagsläget 42 fordon. Av dessa är 41 fordon miljöbilsklassade och 10 av dessa är elbilar. Under året har totalt 18 300 liter bränsle förbrukats och av detta är andelen miljöbränsle 45 procent. Vid en jämförelse med föregående års bränsleförbrukning (källa: Agresso) så har resor med nämndens fordon minskat sett till bränslekostnaderna om totalt 38 procent. I jämförelse med föregående år så har också andelen miljöbränsle ökat. Nämnden strävar efter att helt övergå till miljövänliga fordon, det finns dock fortfarande ett fordon kvar som drivs av diesel. Det kommer att fasas ut i samband med att avtalet löper ut och tas ur trafik under nästkommande år.

Nämndmål:

### 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt




#### Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil

- Förvaltningens verksamheter använder miljövänliga resealternativ såsom elbilar eller kollektivtrafik
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten uppnås och att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En stor del av förvaltningens fordonspark är miljöbilklassad. När äldre hyresavtal fordon löper ut så säkerställs att en miljöbil väljs som ersättning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har fortfarande ett fordon kvar som drivs av diesel. Det kommer att bytas ut i samband med att avtalet löper ut och tas ur trafik under 2021.			
 Kapaciteten gällande möteslokaler på huvudkontoret utökas i syfte att minska resandet inom förvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Kapaciteten har utökats med tre mindre mötesrum, två medelstora samt ett stort.			
 Socialnämnden ska minska transporter och resor med bil	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> I samband med pandemin har nämnden haft ett ordentligt uppsving när det gäller digitala mötesformer och det är nämndens ambition att fortsätta att använda telefon eller digitala arbetsätt för att mötas. Vid en jämförelse med föregående års bränsleförbrukning så har resor med nämndens fordon totalt sett minskat med 38 procent mellan år 2019 och 2020.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Ingen

#### Analys

Socialnämnden har inget nämndmål för detta mål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt



## Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås då nämnden under året har arbetat aktivt för en hållbar stad med god livsmiljö och har genomfört samtliga aktiviteter. Indikatoren om ekologiska livsmedel uppnås inte helt men andelen har ökat sedan föregående år. Inte heller indikatoren om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppnås helt, se kommentarer under indikatorerna. Arbetet med aktiviteter/budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

### 2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

Nämnden arbetar utifrån *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023* med etappmålen; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter.

Nämnden har strävat efter att reducera mängden avfall, bland annat genom en minskad användning av engångsartiklar såsom muggar och bestick av plast som fasats ut. Dessa har bytts ut till mer miljövänliga alternativ som exempelvis skedar av trä. Utsortering av förpackningar och matavfall i verksamheterna fortsätter. Nämnden har under året infört en utökad källsortering och sorterar nu kartong, wellpapp, metall, plast, glas och miljöfarligt restavfall, oavsett storlek på förpackningarna. Matavfallsinsamling är infört på de flesta adresser där nämnden har lokaler och arbetet med att få fler verksamheter att matavfallssortera har fortsatt under året i dialog med fastighetsägarna. Nämnden följer stadens kemikalieprogram och har inga utfasningsämnen i verksamheterna. Användandet av skadliga kemikalier har i stort sett upphört. I de upphandlingar som genomförts under året så har olika miljökrav ingått.

Utifrån stadens miljömål fortsätter energieffektiviseringar i nämndens lokaler genom installation av ledbelysning och styrning av belysning med tidur och temperatursänkningar under helger och nattetid. Detta finansieras med beviljade klimatinvesteringsmedel om 5,0 mnkr. Tidigare investering om 5,0 mnkr som genomfördes under 2019, visade på en 50-procentig minskning av energiförbrukning där bytet till LED-belysning genomfördes. Totalt har nämnden nu bytt ut drygt 2 000 ljuskällor. Under året har investeringar också gjorts för att förbättra tekniken och underlätta de digitala mötesformerna. Utbildningar kring digital mötesteknik har också genomförts. Detta ska bidra till att minska resandet. En trolig synergieffekt är också minskad tid för resande till och från möten.

Socialnämnden har utsett en miljösamordnare på enheten för lokaler och intern service, administrativa avdelningen, som har ett övergripande ansvar för nämndens miljöarbete. Miljösamordnarens huvuduppdrag är att tillsammans med nämndens lokala miljöombud utveckla och förbättra miljöarbetet. Miljösamordnare ska också inhämta och förmedla kunskap som ska komma nämndens verksamheter tillgodo. Socialnämnden har också inlett ett samarbete med miljönämnden och miljönämnden ska ta fram utbildningar och material som kan stötta stadens förvaltningar i arbetet med dessa frågor.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	50			48,94		55 %	55 %	2020
<b>Analys</b> Förvaltningens utfall för året är 50,0 % vilket är något högre jämfört med 2019 då utfallet låg på 48,94%, förvaltningen når dock inte målvärdet på 55%. Andelen ekologiska livsmedel har ökat för varje år de senaste åren men inte i den takt som är önskvärd i förhållande till årsmålen. Förvaltningen skickar ut utfall till samtliga enheter med påminnelser om målet vid varje tertial.								
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	2					1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	2020
<b>Analys</b> Flera av nämndens större vård- och omsorgsverksamheter köper in en stor mängd kött och mejeriprodukter. Dessa påverkar koldioxidutsläppen kraftigt till skillnad från exempelvis frukt och grönt.								
Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	53					50 st	4 500 st	2020
<b>Analys</b> Under året har 53 annonser och efterlysningar publicerats på Stocket.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbete pågår i två stadsövergripande grupper. Den ena gruppen har utarbetat ett grundmaterial till handlingsplan avseende värmebölja medan den andra gruppen inriktat sig på problematik kring skyfall. Materialet är under sammanställning på stadsledningskontoret.			

Nämndmål:

### 2.5.1. Nämndens verksamheter är klimatsmarta




Uppfylls helt




#### Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar
- Antalet kemikalier innehållande utfasningsämnen minskar
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar
- Andelen ekologisk mat ökar

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att indikatorerna uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med aktiviteter/ budgetuppdrag beskrivs under respektive aktivitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	90 %	100 %		VB 2020
<b>Analys</b> 26 av 31 verksamheter sorterar ut matavfall vilket är samtliga av de verksamheter som har möjlighet att sortera ut matavfall. Eftersom alla verksamheter som har möjlighet att sortera ut matavfall gör detta rapporteras utfallet som 100 procent. Förvaltningen arbetar tillsammans med de fastighetsägare där matavfall inte kan sorteras för att hitta hållbara lösningar. Målet är fortsatt att samtliga verksamheter inom förvaltningen som hanterar livsmedel ska kunna sortera ut matavfall.								
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %	100 %		VB 2020
<b>Analys</b> Samtliga verksamheter källsorterar glas, papper, wellpapp, plast, metall och batterier.								
 Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall	100 %			100 %	100 %	100 %		VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorterar till återvinning	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Samtliga nämndens verksamheter källsorterar. Det ställs också höga krav på leverantörer och entreprenörer redan i upphandlingsprocessen gällande miljöpåverkan.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Andelen ekologiska inköp ökar och miljökrav ställs i upphandlingar. Alla inköp till konferensen och matsalen samt fruktkorgar är numera helt ekologiska.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2020-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Under verksamhetsåren 2019 och 2020 så har socialnämnden investerat 10 mnkr i utbytet av gamla ljuskällor och armaturer till energisnål LED-belysning (Light Emitting Diode). Den uppnådda effekten är en genomsnittlig halvering av energiförbrukningen i de verksamheter där detta genomförts. Utbytet har hittills omfattat drygt 2 000 ljuskällor.			

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att målet uppnås. Bedömningen grundas på att två av tre indikatorer uppnås helt och den tredje delvis samt att nämndmålet kopplat till målet bedöms uppnås.







##### 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden redovisar för 2020 totalt ett överskott mot budget med 8,2 mnkr efter resultatöverföring och efter återredovisning av medel för nyanlända till kommunstyrelsen.

Större överskott redovisas främst inom verksamhetsområde hemlöshet och missbruk främst till följd av högre beläggning än budgeterat för nämndens boenden för hemlösa samt inom ledning och administration och strategi och utveckling på grund av tillfälligt vakanta tjänster. Underskott redovisas för verksamhetsområde övrig verksamhet främst på grund av kommunfullmäktiges beslut om återbetalning av tillsynsavgifter för tillståndsgivning till krögarna.

Utfallet för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 24,9 mnkr, vilket återredovisas till kommunstyrelsen. Överskottet beror främst på lägre kostnader för försörjningsstöd och tillfälliga boenden för nyanlända än budgeterat.

Det har under året varit svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna skulle bli för hela 2020 till följd av covid-19 pandemin. De ekonomiska effekterna av pandemin har blivit bättre än vad förvaltningen bedömde i början av pandemin. Nämnden har bland annat fått ersättning för sjuklönekostnader med totalt 10,8 mnkr för 2020.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	97,4 %			94,2 %		100 %	100 %	VB 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	97,3 %			94,2 %		100 %	100 %	VB 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2	2 %			-5 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020
<b>Analys</b>								
Prognosavvikelsen avser främst återredovisning av medel för nyanlända, vilken blev lägre än prognosen i T2 till följd av beslut under hösten om utbetalning av medel till SHIS verksamhet för nyanlända.								

Nämndmål:

### 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget
- Prognossäkerheten är god

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer bedöms uppnås. Beskrivningen av utfallet för målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås då samtliga nämndmål kopplade till målet bedöms uppnås. Indikatorerna om sjukfrånvaro uppnås inte vilket beror på covid-19 pandemin. Indikatorerna om aktivt medskapandeindex (AMI) och andel jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden når inte riktigt årsmålen men AMI har ökat sedan föregående år och jämställdhetsanalyserna har räknats på ett annat sätt jämfört med tidigare. Aktiviteten kopplad till målet har genomförts. Beskrivning av arbetet med budgetuppdag/aktiviteter redovisas under respektive aktivitet.

#### *Kompetensutvecklingssatsningen*

LSS-hälsan beviljades kompetensutvecklingsmedel motsvarande 200 tkr för satsning inom demens och åldrande för personer med funktionsnedsättning inom särskilt boende inom LSS. LSS-hälsan har med anledning av covid-19 inte haft möjlighet att genomföra alla tilltänkta utbildningar. Kostnader för den kompetensutveckling som kunnat genomföras inom ramen för satsningen uppgår till drygt 80 tkr. Redovisningen biläggs verksamhetsberättelsen.

#### 3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner stödjer verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering. Den 1 januari bildades en ny stab under förvaltningschefen i vilken kommunikation, registratur, arkiv, nämndsekreterare, jämställdhetsstrateg och ILS-samordnare ingår. Vid årsskiftet 2020/2021 flyttar alla funktioner utom kommunikation till administrativa avdelningen.

Nämndens arkivarie håller årligen en genomgång med nämndens dokumentsamordnare om

hanteringen av allmänna handlingar i nämnden, lagstiftning mm. och nämndens registrator har hållit i en utbildning om diarieföring för medarbetare på stadsövergripande avdelningen. ILS-samordnare samordnar och tar fram anvisningar för verksamhetsplan, tertialrapporter och verksamhetsberättelse och har bland annat erbjudit en workshop om väsentlighets- och riskanalys under hösten. Enheten för digitalt verksamhetsstöd har erbjudit utbildningar i Skype for business för att stötta medarbetare i användandet av Skype då pandemin bröt ut under våren.

Nämndens kommunikatörer har under året fortsatt arbetet med stadens nya webbplatser, framför allt socialtöd.stockholm och funktionsnedsättning.stockholm, men även med ytterligare fem webbplatser där nämnden har information. Tjänsten *Hitta Service* har utvecklats tillsammans med de verksamheter socialnämnden ansvarar för. Även två miniwebbar har satts upp, en för boende- och behandlingsverksamheter och en för familjerådgivningen. Medieträning för nämndens chefer och andra medarbetare som ofta har kontakt med media har under året anordnats tillsammans med byrån Refom Society. Två informationskampanjer har genomförts under året; *Aldrig igen* (Våld i nära relationer) gick ut i månadsskiftet januari/februari i sociala medier och annonserades i media och tunnelbana, samt på stadens stortavlor och *Oro i jul* riktad till barn och unga gick ut under jullovet 20-21 i sociala medier, på stortavlor utomhus samt annonserades i Mitti.

#### *Lokaler och bostäder*

På socialnämnden pågår en kontinuerlig översyn av befintligt lokalbestånd för en så optimal användning som möjligt. Nämnden har i nuläget drygt 400 kontrakt fördelat på närmare 400 adresser och cirka 60-talet olika hyresvärdar. Nämnden arbetar löpande med upprustningen av befintliga lokaler, vilket på sikt ska minska kostnaderna för renoveringar och återställningar av slitna lokaler till exempel vid frånträde. Detta sker i samarbete med fastighetsägarna. Nämnden hade för 2020 avsatt 4,3 mnkr i budget för planerat underhåll samt tillgänglighetsanpassningar för brukare med olika funktionsnedsättning. Utfallet för underhåll och återställningskostnader blev lägre än planerat. Detta då flera av de lokaler som avvecklats inte behövde rustas upp. I flera fall så skulle lokalerna säljas eller byggas om och där fastighetsägarna själva bekostat detta.

Lokalfunktionen har under året utökat stödet till bostadskansliet som hanterar lägenheter. Stödet ges vid besiktningar av lägenheter där avflyttning skett och består i sakkunnig rådgivning kring renoveringsbehov och återställning av bostädernas skick. Något som ska bidra till en kostnadseffektiv hantering av bostäder i nämndens regi.

#### **3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar**

Nämnden utgår från stadens program för inköp vid samtliga upphandlingar. Det innebär att krav ställs för att uppnå social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Vid upphandlingarna tillsätter enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd arbetsgrupper som är kunniga inom respektive område och samarbete sker även med andra förvaltningar, till exempel arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden för att säkerställa att proportionerliga och ändamålsenliga krav ställs. Enheten är också aktiv i arbetet med att arbeta fram kategoristyrning inom staden.

### 3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

#### *Långt och hållbart arbetsliv*

Nämnden fick i april resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2020, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Nämndens *Aktivt Medskapandeindex (AMI)* uppgick till 81, vilket kan jämföras med 2019 års resultat som uppgick till 80. Två av tre delindex har förbättrats. Ledarskap höjdes från 81 till 82, styrning från 80 till 82. Index för Motivation uppgick till 79 precis som förra året. Årets svarsfrekvens uppgår till 89 procent vilket är något lägre än 2019 då svarsfrekvensen uppgick till 90 procent. Handlingsplaner har tagits fram utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud har fastställt i nämndens olika verksamheter.

Nämndens värde gällande *Index Bra Arbetsgivare* för 2020 är 84. Jämfört med förra årets mätning är detta en ökning med 1 indexpunkt. Alla tre delindex som Index Bra Arbetsgivare består av har ökat sina värden. I jämförelse med förra året har delindex Jämställdhet och Rekommendera arbetsplats ökat med 1 delindexpunkt, Attraktiv arbetsgivare har ökat med 2 indexpunkter. Nämndens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är samma som för samtliga fackförvaltningar 2020.

Under året har personalenheten anordnat en digital arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud. Utbildningen genomfördes av Feelgood företagshälsovård. Förutom att ge nya chefer och skyddsombud kunskaper i arbetsmiljölagstiftning så är syftet med utbildningen att bidra till att stärka chefers och skyddsombuds samarbete och former för hur till exempel riskbedömningar av arbetsmiljön kan genomföras på bästa sätt. Personalenheten har också anordnat och genomfört utbildning för nya chefer i stadens rehabiliteringsprocess. I syfte att sänka sjukfrånvaron har nämnden även detta år haft regelbundna möten med företagshälsovården. Berörda medarbetare som är sjukskrivna/har hög korttidssjukfrånvaro träffas enskilt med ansvarig chef, HR-konsult och sjuksköterska från företagshälsovården för planering för återgång i arbete och för att förebygga fortsatt ohälsa. Sjukfrånvaron har ökat generellt på grund av covid-19 pandemin vilket gjort att det varit svårt att följa upp sjukfrånvaron på samma sätt som under ett normalt år. Årsmålet om 5,5 procents sjukfrånvaro uppnås inte.

För att underlätta för nämndens chefer har personalenheten under året utvecklat en del stödmaterial i det systematiska arbetsmiljöarbetet, till exempel har ett gemensamt arbetsmiljöårshjul tagits fram och en lathund för årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Nämnden har även arbetat utifrån de aktiviteter som tagits fram utifrån handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare.

#### *Heltid som norm*

Som ett led i arbetet med att vara en attraktiv och jämställd arbetsgivare har nämnden under året arbetat aktivt med *Heltid som norm*. Syftet är att alla som anställs i nämnden ska anställas på heltid och att alla deltidsanställda ska erbjudas heltidsarbete. Från och med 2020 har all rekrytering skett på heltid och från och med 2021 erbjuds de som är deltidsanställda att arbeta heltid. Inom nämnden finns knappt 20 deltidsanställda.

### *Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering*

Personalenheten har under året tagit fram ett stödmaterial till nämndens chefer för att kunna arbeta med aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen i nämndens verksamheter.

Stödmaterialiet har gått igenom av HR-konsulterna vid nämndens olika ledningsgrupper för att sedan kunna användas vid alla arbetsplatsträffar. Nämnden har inte haft något diskrimineringsärende under året.

### *Kompetensförsörjning*

Under året har visst omställningsarbete genomförts inom både enheten Intro Stockholm och inom enheten för hemlösa. Inom Intro Stockholm drogs bland annat fem anställningar som gruppleddare och 10 anställningar som soffhandläggare in till följd av minskade behov. Inom enheten för hemlösa drogs fyra anställningar som socialsekreterare in då delar av ansvaret för ”tak-överhuvud-garantin” fördes över till Stockholm stads socialjour. Samtliga medarbetare som berörts av omställningen har erbjudits nya anställningar inom nämnden.

Nämndens arbete med omställning har ställt höga krav på strategisk kompetensplanering. Mot bakgrund av tidigare omfattande omställningsarbete har nämnden stor erfarenhet av strategisk kompetensplanering. Arbetet med att implementera det systematiska arbetet med strategisk kompetensförsörjning utifrån stadens kompetensförsörjningsprocess har fortsatt under året. Personalenheten har precis som tidigare år anordnat workshop för ett antal enheter.

Under året har bland annat kompetenshöjande insatser i form av utbildning i motiverande samtal (MI) anordnats för gruppleddare inom socialtjänstavdelningen. Som kompetenshöjande aktiviteter som bidrar till verksamhetsutvecklingen används till exempel handledning för medarbetare, metodutveckling och mentorskap för nya chefer och medarbetare.

Vid rekrytering av chefer använder nämnden de tjänster som servicenämndens HR-service erbjuder i olika former för att säkerställa en kompetensbaserad rekrytering. I stadens nya utvecklingsprogram *Framtida chef* under 2021 har nämnden fått en deltagarplats. Under hösten har uttagning genomförts för att nominera en medarbetare. Personalenheten har anordnat ett antal webinarium för nämndens chefer under året, till exempel i ledigheter och anställning, i incidentrapporteringsystemet IA samt i stadens rehabiliteringsprocess.

### **3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor**

#### *Nätverk*

Nämnden håller i chefsnätverk och tillämpningsnätverk inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för avdelningschefer, enhetschefer och biträdande enhetschefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare såsom lokala BBIC-samordnare/metodstödjare, preventionssamordnare, barnrättssamordnare, Lex Sarah-utredare, kuratorer på stadens ungdomsmottagningar och SIP-samordnare. Under 2020 har nämnden deltagit i det årliga storstadsnätverket inom socialpsykiatri tillsammans med Göteborg och Malmö. Beslut har fattats att endast mäta nöjdheten med nätverken vartannat år, och mätning har inte gjorts under 2020. Nämnden deltar även i flera av SKR:s nätverk för samverkan, stöd och lärande mellan länen/regionerna, kommuner och nationell nivå. Nätverken utgör ett viktigt stöd i arbetet med kunskapsutveckling och förbättringsarbete. Nämnden deltar också i SKR:s



nätverk för uppföljning och analys.

### *Riktlinjer, tillämpningsanvisningar och program*

Arbetet med följande riktlinjer har pågått under året:

- Handläggning och dokumentation gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorgen
- Familjerätten
- Missbruk- och beroende (pågår)
- Handläggning av ärenden som rör våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck (pågår)
- Familjehemsvården (pågår)
- Handläggning av föräldrars ersättning till staden för placerade barn (pågår)
- Handläggning och dokumentation gällande ensamkommande barn och unga (pågår)

I juni månads socialnämnd antogs *Stockholms stads program för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025* samt *Stockholm stads program för stöd till anhöriga 2021-2024*. Till skillnad mot tidigare anhörigstödsprogram har målgruppen för programmet breddats och inkluderar även barn som anhöriga, anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, anhöriga till personer med en kriminell livsstil och anhöriga till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld. *Program för att motverka hemlöshet för perioden 2020-2025* har antagits av socialnämnden i februari. Nämnden har påbörjat planering för implementering av programmet som startar efter att det är behandlat av kommunfullmäktige.

Nya ramavtal har under våren 2020 ingåtts för den sociala barn- och ungdomsvården avseende dygnetruntvård, öppenvård och jourhemsförmedling. Med anledning av de nya avtalen har ett informationstillfälle genomförts digitalt kring detta.

### *Utbildningar*

Socialnämnden erbjuder utbildningar för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför nämnden årligen utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden och inom olika bedömningsinstrument. En del utbildningar har genomförts enligt plan, en del har gjorts om till digitala utbildningar och några få har flyttats fram med anledning av covid-19. En studio med teknik för såväl livesändning som inspelning har installerats i nämndens lokaler i Farsta och utbildning pågår bland nämndens medarbetare både vad gäller teknik och kunskaper för att öka kvaliteten i planering och genomförande av digitala utbildningar. Under året har nämnden anordnat utbildningar för 8 989 deltagare med totalt 214,5 utbildningsdagar. Detta kan jämföras med år 2019 då utbildningar genomfördes för 13 147 deltagare med 318 utbildningsdagar. Alla utbildningar som genomförts redovisas i bilaga. *Socialtjänstinternatet* som skulle genomförts i maj ställdes in för 2020 och flyttades till 2021. Generell feedback på de nätverk, utbildningar och workshops som genomförts digitalt är positiv och närvaron hög. Positiva lärdomar har dragits av att arbeta digitalt. Efterfrågan på utbildningar är fortsatt hög från stadsdelsförvaltningarna både vad gäller introduktionsutbildningar och fortbildning. Nämnden arbetar för att utveckla och digitalisera utbildningserbjudandet också på längre sikt. Utbildningar i *MI (motiverande samtal)* har genomförts till de stadsdelsnämnder som önskat.

Utbildning i *ASI (addiction severity index)* som är ett bedömningsinstrument som används inom missbruk/beroende erbjuds en gång per termin. Under året har fokus lagts på ASI-uppföljningsintervjuer. Några stadsdelsnämnder har också använt uppföljningsstödet UBÅT för uppföljning av den beviljade insatsen. Nämnden stöttar även stadsdelsnämnder med kunskap och stöd i användningen av *BBIC (barns behov i centrum)*. Samtliga stadsdelsnämnder har licens utfärdad av Socialstyrelsen för att använda BBIC. Stadens BBIC-samordnare som finns på socialnämnden deltar i Socialstyrelsens nationella BBIC-nätverk och sprider kunskap om BBIC via BBIC-metodnätverket och olika chefsnätverk samt i utbildningar.

### *Forum Carpe*

Forum Carpe, som är en samverkan mellan kommuner i Stockholms län kring kompetens- och verksamhetsutveckling som ett led i att möjliggöra en kunskapsbaserad praktik, har fortsatt sprida befintliga webbutbildningar och kunskapsstöd. En tillfällig plats på webben för coronarelaterat stöd, exempelvis bildstödmateriel och kunskapsstöd har skapats och publicerats. Kompetensutvecklingsinsatser ställdes under våren in och resurser styrdes om till uppdrag kopplat till pandemin. Forum carpe har tillsammans med äldrenämnden samt LSS-hälsans MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) tagit fram filmer om basala hygienrutiner och skyddsutrustning anpassat både för äldre- och funktionshinderområdet. Filmerna används nu av Socialstyrelsen i webbutbildning kring basala hygienrutiner och de har spridits i lokal, regional och nationell kunskapsstruktur. Verksamheten ställde under våren om till att möjliggöra digital kompetensutveckling vilket erbjudits under hösten. Det finns en nöjdhet kring att digitala aktiviteter möjliggjort deltagande och fortsatt kompetensutveckling under pandemin samt att digitala aktiviteter innebär tillgänglighet och kostnadsbesparingar i form av exempelvis restid. Forum Carpes utbildningar får generellt höga betyg, utvärderingarna visar på en nöjdhet om drygt 85 procent och ca 95 procent av deltagare anger att de kan använda kunskaperna från utbildningarna i sin yrkesroll.

Arbetet med att stärka strukturen för samverkan har under året fortsatt i socialtjänstnätverket Storsthlm. Förslaget kring stärkt struktur är förankrat och information om hur kommunerna kan öka sitt inflytande och sin påverkan över Forum Carpes innehåll har förmedlats. Processen med att stärka strukturen har tidsmässigt påverkats av pandemin och arbetet med att kommunerna gör strategiska val av kontaktpersoner fortsätter under 2021.

### *Socialtjänstrapporten*

Socialnämnden har för elfte året i rad tagit fram socialtjänstrapporten. Syftet med rapporten är att beskriva tillståndet inom Stockholms stads socialtjänst, hur den utvecklas över tid och i viss mån analysera utvecklingen. Rapporten syftar också till att fungera som ett verktyg i arbetet för likställighet inom stadens socialtjänst. En analysworkshop med chefer och nyckelpersoner från stadsdelsnämnderna har genomförts, där verksamhetsnära analyser, exempel och utmaningar kunnat tillföras rapporten. Socialtjänstrapporten 2019 godkändes av socialnämnden i maj och har även formgivits och trycks upp. Rapporten tillsammans med en powerpointpresentation har publicerats på intranätet och spridits till stadsdelarna, stadsledningskontoret samt inom socialnämnden. Utvärdering av arbetet med socialtjänstrapporten 2019 har genomförts och ligger till grund för planeringen inför nästa års rapport. Inom ramen för utvärderingsarbetet har även två workshops genomförts för att utreda

hur rapporten fortsättningsvis kan innehålla mer analys.

#### *Statsbidrag och Göran Lagervalls stiftelse*

Nämnden har återrapporterat användning av fyra statsbidrag till Socialstyrelsen inom socialtjänsten. Totalt rekvirerades under 2019 ca 21,7 mnkr och av dessa statsbidrag förbrukades allt förutom närmare 1,9 mnkr som återbetalats under våren. Nämnden har rekvirerat fyra statsbidrag för 2020 och fördelat dessa till stadens stadsdelsförvaltningar, socialnämnden och äldrenämnden i enlighet med beslut från socialnämnden i april och maj. Totalt har ca 16,3 mnkr rekvirerats under 2020.

Under våren har nämnden tagit emot nomineringar för stipendium ur Göran Lagervalls stiftelse. Lagervalls stipendium har år 2020 tilldelats Linn Nystedt, vice ordförande i Brukarföreningen i Stockholm som är en aktiv medlem i paraplyorganisationen NSPH (Nationell samverkan för psykisk hälsa) där hon arbetar med att stödja individen för att komma ut i arbete, meningsfull sysselsättning, fritidsaktivitet eller annan samhällsgemenskap. Stipendiet är på 50 tkr.

#### *Stockholmsenkäten*

Under hösten redovisades resultaten i enkäten på stadsövergripande och stadsdelsområdesnivå. I samband med detta har fokus varit kvalitetssäkring av statistiskleverans och presentationsmaterial samt redovisning och stöd till stadsdelsområdena. Förutom tematiska rapporter har nytt material levererats för att stödja arbetet som utförs av stadens preventionssamordnare. Efter varje mät-tillfälle skrivs en årsrapport på Stockholmsenkätens resultat där majoriteten av frågorna i enkäten kan följas över tid. Rapporten publiceras i mars 2021, i samband med en spridningskonferens som kommer att genomföras digitalt. Planering för konferensen pågår.

Via Stockholms stads interna ledningssystem används Stockholmsenkätens material genom sju indikatorer för uppföljning och utveckling av Stockholm. Indikatorerna handlar om ungdomars hälsa, användandet av alkohol, tobak och narkotika, utsatthet för hot och våld, användandet av av vapen samt deltagande i föreningsliv.

#### *Forskning och utveckling (FoU)*

Under året har forskning och utvecklingsmedel avsatts till stadsövergripande forskningsuppdrag, lokala utvecklingsprojekt och studiebesök. Tre forskningsprojekt som finansieras av socialnämnden (FUM) har påbörjats:

1. *Skolsociala team*. Forskning via Ersta Sköndal Bräcke Högskola kring vad det ger för effekt att ha socionomer i skolorna.
2. *Relationsvåldscentrum RVC*. RVC har olika upplägg i staden. Forskning via Ersta Sköndal Bräcke Högskola med fokus på om det finns skillnader i resultat beroende på arbetets organisation.
3. *Tidigt stöd inom ekonomiskt bistånd och missbruk*. Forskning via Lumells kring vilka tidiga insatser som är verksamma och vilka som bör fasas ut.

Nämnden har erbjudit processtöd inför ansökan av lokala utvecklingsmedel och medel för utveckling och lärande och vid framtagande av slutrapport. Under hösten har socialnämnden handlagt ansökningar som inkommit till lokala utvecklingsmedel och medel för utveckling

och lärande för 2021. Totalt inkom nitton ansökningar från stadens olika stadsdelar som tillsammans ansökt om 5,62 mnkr till lokala utvecklingsmedel och studiebesök inför 2021.

Ett samarbetsavtal mellan socialnämnden och Stockholms Universitet (SU) har tagits fram under våren och inkluderar områden där nämnden och SU ser möjligheter till samverkan. Nämnden samverkar även med Ersta Sköndal Bräcke Högskola i två delstudier inom SIVIN, ett sexårigt forskningsprojekt med fokus på barn och socialt arbete som finansieras av Forte. En plan har tagits fram för att delaktiggöra stadsdelarna i en av studierna under kommande år via chefsnätverken för barn och unga. Gällande socialtjänstakademien, se beskrivning under aktiviteten.

### *Inspektörernas granskningar*

*Socialtjänstinspektörerna* har under våren granskat handläggningen av familjehemsplacerade barn med fokus på hälsa, umgänge och delaktighet. Granskningen visade bland annat att barn i hög grad gjordes delaktiga och hade inflytande över umgängesplaneringen. Det tydligaste utvecklingsområdet var den systematiska uppföljningen av barnets fysiska och psykiska hälsa, samt tandvård. Under hösten har socialtjänstinspektörerna granskat handläggningen av ekonomiskt bistånd till tillfälligt boende. Granskningen visade bland annat att instrumentet Initial bedömning användes i hög grad samt att extremt kortvariga biståndsbeslut sällan förekom. Inga barnfamiljer behövde uppsöka socialjouren på kvällstid och hänsyn till barn togs vid val av placering. De tydligaste utvecklingsområdena var att tillämpningen av nödprövning skiljde sig mellan stadsdelsförvaltningarna samt att de organisatoriska stuprören blev ett hinder för att enskilda med svårare psykosocial problematik fick stöd efter behov.

I mars genomförde socialtjänstinspektörerna en konferens för att sprida resultaten från 2019 års granskningar avseende handläggningen av våld i nära relationer, och i oktober genomfördes en digital konferens för att sprida resultaten från vårens granskning avseende familjevården. Socialtjänstinspektörerna har också följt upp kvalitetsgranskningarna gjorda 2019 Uppföljningen kommer att redovisas i socialtjänstinspektörernas Årsrapport 2020.

*Funktionshinderinspektörerna* granskade under våren handläggningen av insatser för personer tillhörande personkrets 2 enligt LSS. Temat för granskningen var samordning av insatser och den enskildes delaktighet. Granskningen visade att samtliga verksamheter lyfte frågan om bostäder för målgruppen som den största utmaningen i arbetet. Vidare konstaterades att det behöver säkerställas att den enskilde kommer tills tals oavsett kommunikationssätt och förmåga att beskriva sin situation. Det är viktigt att frågor om barn och föräldraskap och anhöriga ställs till både kvinnor och män. Granskningen visade flertalet goda exempel med tydligt och lättillgängligt dokumenterad information om fullmakter och samtycke till kontakt med företrädare och anhöriga.

Under hösten granskade funktionshinderinspektörerna handläggningen av personlig assistans enligt LSS. Barnrättsperspektiv och barnkonsekvensanalyser konstaterades vara ett fortsatt utvecklingsområde i samtliga förvaltningar utom Norrmalm (där det inte fanns minderåriga barn i något av de granskade ärendena). Den personalomsättning som uppmärksammades i 2016 års granskning har avtagit och verksamheterna uppger att det är lättare att rekrytera med många kvalificerade sökande till lediga tjänster. Det är positivt att samtliga verksamheter redogör för särskilda rutiner och arbetssätt för att handlägga personlig assistansärenden som genomgående beskrivs som komplexa och omfattande att handlägga.

### *EU-frågor*

Socialnämnden följer Europeiska socialfondens investeringar och stadens möjligheter att söka utvecklingsmedel. I februari påbörjades *Samverkan för ökad skolnärvaro* som beskrivs under mål 1.4.1 *Barn och unga växer upp under trygga förhållanden*. Socialnämnden är också samverkanspart till arbetsmarknadsnämndens projekt *Bron* om att utveckla metoder och arbetssätt som bidrar till att personer med funktionsnedsättning kan komma in på arbetsmarknaden i ökad utsträckning. Projektets målgrupper är elever vid stadens gymnasiesärskolor och personer inom daglig verksamhet och är ett delprojekt i ESF-projektet *Rätt stöd för dig* som ägs av samordningsförbundet i Stockholm. Nämnden är även samverkanspart i arbetsmarknadsnämndens ESF-projekt *Hållbar etablering*, med målsättning att stärka nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Nämnden deltar i *Eurocities Social Affairs Forum (SAF)* med tillhörande arbetsgrupper, specifikt i arbetsgrupper (WG) för hemlöshet, drogprevention och en ny arbetsgrupp med fokus på barn och unga. På grund av covid-19 pandemin har planerade aktiviteter inom SAF skjutits upp eller ställts om till videokonferenser. I arbetsgruppen kring drogprevention har staden fram till november 2020 haft rollen som vice ordförande. Under juni genomfördes en digital enkät bland medlemsstäderna i arbetsgruppen för att fånga upp hur covid-19 pandemin har påverkat det drogrelaterade arbetet, både utifrån ett brukar- och verksamhetsperspektiv. Arbetsgruppen har också skapat en gemensam digital plattform i syfte att underlätta kommunikation och projektarbete inom gruppen. Nämnden har även deltagit i ett digitalt möte med den nya arbetsgruppen med fokus på barn och unga samt besvarat en enkät från Eurocities om barnfattigdom. I januari genomfördes ett första "round-table" möte med det nätverk av socialchefer från 15 städer i Europa som Amsterdam tagit initiativ till inom området ökad ojämlikhet och segregation. I mötet beslutades att två teman, barnfattigdom och lokal platssamverkan ska utforskas särskilt under 2020. Stockholm samordnar arbetet med lokal platssamverkan.

Nämnden har beslutat att bli medlem i *European social Network (ESN)*. ESN inkluderar lokala, regionala och nationella offentliga aktörer med ansvar för socialtjänstfrågor. Medlemskapet ger möjlighet till utbyte och lärande tillsammans med aktörer och professionella från hela Europa.

### *Förstärkningsteam*

Det finns ett fortsatt stort behov av förstärkningsteamet inom barn och ungas insatser och förfrågningar inkommer löpande, ofta med kort varsel vilket innebär en del svårigheter i planeringen. Förstärkningsteamet har påbörjat 17 nya uppdrag under 2020 och har året tagit emot 20 förfrågningar från stadsdelsförvaltningar i staden som önskar en eller flera förstärkare. Under året har även ett förstärkningsteam inom ekonomiskt bistånd inrättats, se kommentar under aktiviteter.

### **3.2.5 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter**

Socialnämnden har arbetat med införandet av *Esset* både i ett stadsövergripande perspektiv och med införandet på den egna nämnden, det stadsövergripande arbetet beskrivs under aktiviteten. Arbetet med införandet av *Esset* inom socialnämndens utförarverksamheter har övergått till ett mer operativt läge genom att roller har bemannats och grupperingar har

formats. Projektet har drabbats av ytterligare förseningar när det gäller införandet för överförmyndarnämnden, vilket även innebär en försening för införandet barn och unga, som är socialnämndens första införande. Detta medför att nämnden nu har mer tid att förbereda införandet av Esset och avvecklingen av *Platina*. Verksamhetsteamet för barn och unga har haft sin första träff och samtliga verksamheter som ingår i införandet för barn och unga är klara med sin datahantering och är redo för övergången. Även när det gäller nästa införande i ordningen, vuxen och ekonomiskt bistånd, har nämndens verksamheter kommit långt i arbetet med datahantering.

För samtliga tre ovan nämnda införandeordningar finns ambassadörer och superanvändare utsedda. Under hösten har en omfattande inventering av IT-mognaden på nämnden genomförts. Närmre 600 respondenter på nämnden har deltagit, och underlaget ligger nu till grund för en stor satsning av kompetenshöjande workshops för att höja IT-mognaden och förbereda nämndens verksamheter på att på bästa sätt ta emot Esset.

Avveckling av socialtjänstdelarna i verksamhetssystemet *Platina* har intensifierats och det praktiska arbetet för verksamheterna i förberedelse för migrering av information till Esset har inletts. De verksamheter som ska lämna *Platina* för Esset är i dagsläget helt i fas med sina förberedelser. Arbeta med de verksamheter som för minnesanteckningar är planerat till år 2021. Dialog förs med projektet för modernisering av sociala system gällande de delar som berör socialnämnden såsom till exempel ekonomihantering, minnesanteckningar, migrering och övrig information. Ambassadörer och superanvändare är utsedda för många verksamheter och arbetet fortgår som planerat.











På grund av den rådande pandemin så har digitaliseringen inom nämnden tagit ett stort kliv framåt. Efterfrågan av stöd gällande mobila arbetssätt, distansmöten och så vidare har ökat mycket och i och med att nämnden står inför införandet av Esset finns möjligheter att kombinera och rikta kompetenshöjande aktiviteter till nämndens olika utförarverksamheter i syfte att stödja införandet av de nya arbetssätten.

*Projekt visualisering* ska visualisera stödprocessen att gå från hemlöshet till eget boende med hjälp av metoder från deltagande aktionsforskning och med hjälp av så kallad gamification (spelifiering på svenska). De tester som påbörjades under årets första tertial kunde fortsätta trots pandemin och förlängdes dessutom till att pågå även över sommaren. I september godkändes slutrapporten med förslag om att projektet skulle övergå i förvaltning och skötas av försöks- och träningslägenheter och Bostad först. För att sprida information om projektet har projektledaren besökt det stadsövergripande avdelningschefsnätverket vilket lett till förfrågningar om hur man på stadsdelsförvaltningarna kan börja använda metoden. Även stadsledningskontorets programledare för Smart stad har efterfrågat och tagit del av information om projektet.

Nämnden har under året arbetat med *informationssäkerhet* och säker digital kommunikation. Risk- och konsekvensbedömningar har gjorts av enheten för digitalt verksamhetsstöd tillsammans med nämndens dataskyddsbud och några verksamheter i syfte att identifiera hur viss verksamhetskritisk information ska hanteras och utifrån resultatet har säkra lösningar implementerats. Fortsättningsvis har en kartläggning av behov gällande säker digital kommunikation genomförts och arbete med möjliggöra säkrare lösningar för verksamheterna kommer fortsätta.

Enheten för digitalt verksamhetsstöd har tillsammans med olika verksamheter drivit digitaliseringsarbete genom att bygga *e-tjänster* och därmed förenkla för individer och företag. Detta har gjorts inom tillståndshantering samt tidsbokning för familjerådgivning. Det finns även ett projekt kring e-tjänsteutveckling inom föräldrautbildning. Där har enheten för digitalt verksamhetsstöd även stött Framtid Stockholm med att säkerställa att en stadsövergripande digital lösning för hantering av att föräldrautbildningar flyttar in till stadens tekniska miljö.

Socialnämnden har under året bildat ett *innovationsråd* med syfte att öka innovationsförmågan på nämnden och ta tillvara nya idéer och förslag från de egna verksamheterna samt bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030. Rådet består av medarbetare från olika verksamheter på nämnden, facklig representation samt en adjungerad deltagare från Stockholm lab, stadsledningskontoret. Två möten med rådet har hållits och en idépresentation har behandlats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81	83	82	80		82	82	2020
<b>Analys</b> Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgick till 81, vilket kan jämföras med 2019 års resultat som uppgick till 80. Två av tre delindex har förbättrats. Ledarskap höjdes från 81 till 82, styrning från 80 till 82. Index för Motivation uppgick till 79 precis som förra året. Trots en ökning av AMI till 81, uppnås inte årsmålet på 82.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0,62 %					5 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> Andelen personalkostnad inom förvaltningens myndighetsutövande verksamheter har sjunkit under året och utfallet i landar på 0,62 procent, vilket kan jämföras med vid T1an då utfallet låg på 1,2 procent.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	96,39 %			100 %		100 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> Utfallet visar tjänsteutlåtanden som är upprättade på förvaltningen, dvs. ej svar på remisser, skrivelser och liknande. Av 83 upprättade tjänsteutlåtanden under året innehöll 73 jämställdhetsanalyser, och av de som inte innehöll jämställdhetsanalyser var det tre där det hade kunnat vara relevant att ha en jämställdhetsanalys. Att resultatet har försämrats från föregående år beror på att förvaltningen har granskat bedömningen av relevans annorlunda och framöver kommer en motivering läggas in i de ärenden där jämställdhetsanalys inte bedöms relevant. Förvaltningen arbetar aktivt med kvaliteten i jämställdhetsanalyserna och håller bland annat dialogmöten inför varje nämnd där jämställdhetsanalyserna diskuteras.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		90 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	80 %					80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Index Bra arbetsgivare	84			83		84	84	2020
<b>Analys</b> Förvaltningens värde gällande Index Bra Arbetsgivare för 2020 är 84, vilket motsvarar årsmålet. Jämfört med förra årets mätning är detta en ökning med 1 indexpunkt. Alla tre delindex som Index Bra Arbetsgivare består av har ökat sina värden. I jämförelse med förra året har delindex Jämställdhet och Rekommendera arbetsplats ökat med 1 delindexpunkt, Attraktiv arbetsgivare har ökat med 2 indexpunkter. Förvaltningens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är samma som för samtliga fackförvaltningar 2020.								
Sjukfrånvaro	8 %	8,1 %	7,4 %	5,2 %		5,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
<b>Analys</b> På grund av pandemin och de rekommendationer om att inte komma till arbetet vid minsta symtom på covid-19 har sjukfrånvaron sammantaget för helåret blivit högre än den prognos som gjordes i VP 2020. Årsmålet om 5,5 procents sjukfrånvaro uppnås därmed inte.								
Sjukfrånvaro dag 1-14	2,6 %	2,5 %	2,7 %	1,51 %		1,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
<b>Analys</b> På grund av pandemin och de rekommendationer om att inte komma till arbetet vid minsta symtom på covid-19 har sjukfrånvaron sammantaget för helåret blivit högre än den prognos som gjordes i VP 2020. Årsmålet om 1,6 procents sjukfrånvaro uppnås därmed inte.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet påbörjades av stadsledningskontoret i början på året och ett första möte genomfördes med fältchefnätverket. På grund av covid-19 pandemin pausades uppdraget under våren och återupptogs med fältchefnätverkets planeringsdag i september som helt ägnades åt att diskutera och samla in underlag för utredningen. De underlag som inkom har sammanställts och avrapporterats till stadsledningskontoret.			

Nämndmål:

### 3.2.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Chefer och medarbetare på förvaltningen är nöjda med det administrativa stödet.

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas bland annat på resultatet av den nöjdhetsenkät som genomfördes under hösten. Nämndens chefer är i det stora hela nöjda med den tillgänglighet och bemötande som de får från administrationen. Det





är enkelt att få kontakt med rätt funktion och det stöd som ges är professionellt och förtroendegivande. Beskrivning av arbetet med målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

### 3.2.2. Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Förvaltningens inköp i stadens system för e-handel ökar

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås. Beskrivning av arbetet med målet finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål:

### 3.2.3. Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare och chefer

Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare
- Sjukfrånvaron bibehålls oförändrad på samma nivå som 2019
- Personalrörligheten minskar

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås då förväntade resultat uppnås helt med undantag för sjukfrånvaron vilket förklaras av covid-19 pandemin. Aktiviteterna har också genomförts. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter finns under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämndens chefer arbetar utifrån rutinerna i stadens rehabiliteringsprocess vilket bland annat innebär att följa upp kort-			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och långtidssjukfrånvaro genom att ha samtal med berörd/berörda medarbetare och planera för återgång i arbete.			
✓ Handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i alla verksamheter	2019-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet tas fram i samråd mellan chef, medarbetare och skyddsombud i samband med att resultaten av den årliga medarbetarenkäten analyseras och behov av förbättringsområden identifieras.			

Nämndmål:

### 3.2.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat





- Deltagare på de utbildningar och konferenser förvaltningen erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som förvaltningen tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsförvaltningarnas medarbetare och chefer upplever att socialförvaltningens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i de granskade stadsdelsförvaltningarnas kvalitetsarbete.
- Medarbetare i Stockholm har kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område.
- Stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.



#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat bedöms uppnås, att fyra av fem indikatorer uppnås helt och en delvis samt att aktiviteterna har genomförts med undantag för den fysiska och digitala katalogen över socialtjänstresurser, se kommentar under aktiviteten. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppgifter beskrivs under respektive aktivitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	93			92		90 %		2020
<b>Analys</b>								
Andel deltagare i introduktionsutbildningar som svarar stämmer bra eller stämmer mycket bra på fråga om de kan använda kunskaperna de fick av utbildningen i sin yrkesroll är 93 procent, utfallet har ökat med en procentenhet sedan föregående år.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i	88			88		85 %		2020
<b>Analys</b> Beslut har fattats att endast mäta nöjdheten vartannat år. Resultatet för 2019 redovisat även för 2020 då bedömningen av måluppfyllnad detta år utgår från detta resultat.								
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	84			85		90 %		2020
<b>Analys</b> 84 procent av deltagare på stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser svarar bra eller mycket bra (4 eller 5 av 5) på frågan vilket betyg vill du ge utbildningen/konferensen som helhet. Andelen har sjunkit något, med en procentenhet, sedan föregående år och når inte uppsatt årsmål. Under 2020 har en större andel av utbildningar och konferenser genomförts digitalt vilket kan ha påverkat utfallet och förvaltningen har under året arbetat för att höja kvalitén på digitala utbildningar, ett arbete som också kommer att fortsätta under 2021.								
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	100 %			100 %		95 %		2020
<b>Analys</b> 20 dödsboanmälningar granskades vad gäller handläggningstid. I samtliga ärenden fattades det beslut inom 14 dagar från att alla handlingar inkommit.								
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	95 %			93,33 %		95 %		2020
<b>Analys</b> I 19 av 20 ärenden gällande ekonomiskt bistånd på hade dödsbosektionen på enheten för hemlösa fattat beslut inom 14 dagar från att alla handlingar inkommit.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering bland annat genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> I stadens strategi för romsk inkludering är målgruppen flickor och kvinnor särskilt prioriterade. Under hösten genomfördes utbildningen <i>Romani tjeji</i> som belyser romska flickors och kvinnors situation och livsvillkor. Utbildningen är digital och riktar sig till medarbetare och chefer inom Stockholms stad.			
 Socialnämnden ska fortsätta brobygggarverksamheten i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> De romska brobyggarna har medverkat i introduktionsutbildningar för nyanställda socialsekreterare och erbjudit fördjupningsutbildning till medarbetare inom socialtjänsten. I samband med dessa utbildningar har medarbetare tagit kontakt för stöd och hjälp i sitt dagliga arbete. Särskilt många frågor rör barns placering i familjehem. Socialnämndens brobyggare har även utbildats till gruppleddare i ABC för att dessa utbildningar ska kunna erbjudas romska föräldrar. Hittills har tolv			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
romska föräldrar tagit del av kursen. På grund av covid-19 pandemin har en del utbildningar inom romsk inkludering ställts om till digitalt format. Bland annat genomfördes utbildning kring drogprevention i den romska gruppen med lyckat resultat. Större utbildningar som, <i>I bemötandet tar framtiden form</i> , kommer att genomföras digitalt tillsammans med socialstyrelsen våren 2021.			
<p>✓ Socialnämnden ska fortsätta stärka uppföljningen av verksamheterna som tillhandahåller insatser enligt SoL samt LSS inom verksamhetsområdet för att säkerställa kvaliteten på insatserna</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> Socialnämnden har tillsammans med bland annat juridiska avdelningen på stadsledningskontoret tagit fram ett förslag på arbetssätt som ska stärka uppföljningen av verksamheter som tillhandahåller insatser enligt SoL och LSS med fokus på verksamheter inom LOV. Ärendet kommer att redovisas i socialnämnden i början av 2021.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och äldregruppen fortsätta arbeta i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> En sammanställning av hur arbetet i staden gjordes i den avrapportering av arbetet som nämnden godkände i oktober 2020. Arbetet fortsätter att bidra till att personalomsättningen i staden är stabil; den övergripande ökningen av personalörligheten som i någon mån kunde ses 2019 tycks ha mattats av under 2020. I februari 2021 kommer underlaget för analys av personalörligheten vara klar. Antal konsulter i staden fortsätter att vara runt 30. Under året har staden tagit emot 130 socionomstudenter för verksamhetsförlagd utbildning (VFU) vilket är i samma nivå som 2019. Ledarutvecklingsprogrammen har fortsatt under våren 2020 med ett program för enhetschefer och biträdande enhetschefer. Under vår och höst 2020 har nämnden träffat såväl Vision som Akademikerförbundet SSR och haft samtal om arbetet enligt handlingsplanen och särskilt om hot, våld och säkerhet och otillåten påverkan. Stadsdelsförvaltningarna ger en samstämmig bild av att arbetet enligt handlingsplanen har lett till många positiva förändringar.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska i samarbete med partnerorganisationerna fortsätta gällande idéburna offentliga partnerskap för insatser till ungdomar som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser</p>	2020-01-01	2020-12-31	
<p><b>Analys</b> Under året har nämnden fortsatt med det idéburna offentliga partnerskapet i samarbete med partnerorganisationerna Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Svenska Röda Korset kring insatser till unga som står eller riskerar att hamna utanför samhällets insatser. Under den senaste avtalsperioden har partnerorganisationerna träffat cirka 600 individer. Majoriteten har varit pojkar och cirka 6 procent har varit flickor. Totalt 117 individer har fått stöd och hjälp i sjukvårdsfrågor och 105 ungdomar fått nya hållbara långsiktiga lösningar. Partnerorganisationerna uttrycker att de genom partnerskapet har utvecklat en gemensam kompetens och ny kunskap vilket har skapat möjligheter till mer flexibla och snabba lösningar. Covid-19 pandemin har generellt inneburit försämrade kontakter med vården för målgruppen. Planerade vårdbesök har ställts in och ungdomar tillhörande målgruppen har återfallit i missbruk när de har fått lämna boenden som har stängts och därmed hamnat i akut hemlöshet. Många av de tillfälliga boenden som hållit öppna är trångbudda och ungdomarna har flyttat runt vilket har ökat risken för smitta. Flera ungdomar som tidigare varit inneboende inte heller längre kunnat bo kvar på grund av rädsla för smitta hos värdfamiljerna. Digitaliseringen av vården med krav på mobilt bank-id har lett till svårigheter för målgruppen att nå och få vård. Vidare har organisationerna kunnat konstatera att det har funnits en informationsbrist hos målgruppen kring smittspridningen. Partnerorganisationerna ser en oroande ökning av exploatering av individer tillhörande målgruppen. Ungdomar bli utnyttjade på arbetsmarknaden men också i form av sexuell exploatering. En heldagsutbildning var inplanerad med syfte att ge fördjupade kunskaper om Stockholms stads arbete kring människohandel och sexuell exploatering men ställdes in och har skjutits på framtiden med anledning av den pågående pandemin.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska ta fram en fysisk och digital katalog över de centrala socialtjänstresurser som staden har i syfte att göra det mer känt för personalen på stadsdelarna och allmänheten vilka resurser som finns tillgängliga</p>	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<p><b>Analys</b> I samråd med socialroteln har det beslutats att en fysisk och digital katalog över de centrala socialtjänstresurserna inte ska tas fram. Detta då en fysisk katalog är svår att hålla aktuell och digital katalog redan finns i form av webben och Plattform Socialtjänst.</p>			
<p>✓ Socialnämnden ska tillhandahålla stöd till verksamheter inom civilsamhället som riktar sig till papperslösa barn</p>	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Bidrag ges till föreningar som arbetar mot barn och ungdomar inom olika områden. Papperslösa barn är välkomna till deras verksamheter.			
✓ Socialnämnden ska utreda hur man kan införa en stadsövergripande uppföljning av socialtjänsten med tydligare fokus på förändring i brukarens situation på grund av socialtjänstens insatser	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> En kartläggning av befintliga uppföljningsstrukturer inom respektive verksamhetsområde har gjorts och legat till grund för ett förslag på innehåll i en stadsövergripande uppföljning av socialtjänsten. Förslag på frågeställningar och upplägg har presenterats för brukarreferensgrupper samt brukarorganisationer. Dessutom har kontinuerliga samtal med medarbetare inom Esset genomförts för att undersöka om de utvalda frågorna skulle kunna integreras i det nya sociala verksamhetssystemet. I rapporten som godkändes av nämnden i november föreslås att genomföra en pilot för att prova uppföljningsmodellen i utvalda verksamheter i ett par stadsdelsnämnder under det första halvåret av 2021.			
✓ Socialnämnden ska utreda hur man kan upphandla insatser med tydligare fokus på att brukaren faktiskt blir hjälpt av de samlade insatserna ur ett långsiktigt perspektiv	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget pågår genom marknadsundersökningar som görs inför respektive upphandling.			
✓ Socialnämnden ska utveckla och stärka samarbetet med civilsamhällets organisationer som bedriver kompletterande verksamhet till stadens socialtjänst för att öka utbudet av stödinsatser och för att nå grupper som socialtjänsten har svårt att nå på egen hand, däribland personer utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, personer i hemlöshet samt personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet sker löpande i form av bidragsgivning och inom ramen för IOP. En översyn av överenskommelsen som har ingåtts med äldrebyråerna samt cirka 70 ideella föreningar har genomförts. Nämnden har även uppdaterat rutinerna för IOP.			
✓ Socialnämnden ska vidareutveckla arbetet med och uppföljningen av likställigheten i stadens socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har för elfte året i rad tagit fram <i>Socialtjänstrapporten</i> , en rapport med syfte att beskriva tillståndet inom Stockholms stads socialtjänst, hur den utvecklas över tid och i viss mån analysera utvecklingen. Rapporten syftar också till att fungera som ett verktyg i arbetet för likställighet inom stadens socialtjänst. Nämnden håller också i chefsnätverk och tillämpningsnätverk inom samtliga verksamhetsområden för stadens socialtjänst och nyhetsbrev till chefer skickas ut regelbundet. Förutom nätverk för chefer hålls även nätverksmöten löpande för olika typer av samordnare.			
✓ Socialnämnden ska vidareutveckla det förebyggande arbetet samt tidiga och kunskapsbaserade insatser, bland annat genom att identifiera och sprida kunskap om såväl effektiva som ineffektiva metoder och insatser, i syfte att fasa ut ineffektiva metoder och bibehålla användningen av och införa effektiva metoder där sådana finns	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har fortsatt arbetet med att stötta införandet av metoder utifrån nationella riktlinjer inom de verksamhetsområden där nationella riktlinjer finns. När det gäller handläggning inom verksamhetsområdet barn och unga har nämnden genom introduktionsutbildningar och nätverk för stadsdelsförvaltningarnas BBIC- och metodutvecklare utvecklat och fördjupat arbetet med BBIC. Inom verksamhetsområdena som omfattar vuxna har nämnden kartlagt befintliga insatser och metoder inom respektive verksamhetsområde och planerat för att sprida kunskap om metoder som enligt forskning visar hög evidens genom bland annat genom forskningsseminarium. Under året har nämnden arbetat med hjälp av en forskare som undersökt tidigt stöd inom missbruk och ekonomiskt bistånd i syfte att öka kunskapen om effektiva metoder och fasa ut ineffektiva. Slutrapport finns tillgänglig i Kunskapsbanken och en spridningskonferens planeras i början av 2021. Nämnden har även stöttat fyra stadsdelsnämnder med extra personal för att samla in vilka insatser som erbjuds barn och unga. Utifrån analyser av materialet har sedan respektive stadsdelsnämnd fått en bild över vilket stöd som verkar vara effektivt och vilket som bör fasas ut. En digital verktygslåda har tagits fram inom ANDTS-området och preventionsindex mini har tagits fram i samverkan med en forskare i syfte att bidra till en mer systematisk, likvärdig och kvalitetssäkrad uppföljning av det lokala ANDT-förebyggande			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbetet i staden. Nämnden har även medverkat i två uppdrag som genomförts av Statens beredning för medicinsk och social utvärdering (SBU): att undersöka vilken vetenskaplig kunskap som finns tillgänglig när det gäller metoder för att stötta barn som lever i familjer med vårdnadskonflikter samt metoder som syftar till att stärka anknytningen mellan barn och föräldrar. Förvaltningen deltar även aktivt i SBU:s metodnätverk och i SKR:s nätverk för regionalt stöd till uppföljning och analys.			
✓ Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med socialnämnden arbeta för att minimera felaktiga utbetalningar samt fortsätta att utveckla arbetet för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har ett samordnande ansvar kring stadens arbete med att utreda och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott inom ekonomiskt bistånd (FUT). Den årliga rapport som beskriver FUT-arbetet antogs av socialnämnden i maj månad.			

Nämndmål:

### 3.2.5. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet uppnås. Bedömningen grundas på att förväntade resultat uppnås och att aktiviteterna har genomförts. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och arbetet med budgetuppdrag/ aktiviteter finns under respektive aktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden arbeta för att stadens socialtjänsts ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Med anledning av covid-19 pandemin har nämnden ställt om och erbjudit nätverksmöten och utbildningar digitalt. Det är ett fortsatt utvecklingsområde under 2021 då förutsättningarna ser lite olika ut beroende på vad det är för typ av utbildning. Inom budget- och skuldrådgivningen har det under året varit mycket fokus på implementering av verksamhetssystemet Boss + som ägs av Konsumentverket. Inom verksamhetsområde funktionsnedsättning har information spridits om Yeti-tablet (ett digitalt kommunikationshjälpmedel) samt arbete har genomförts för att tillgänglighetsanpassa e-tjänsten <i>Ansökan om stöd och service</i> enligt SoL och LSS (ASOS). Under året har det även skett ett arbete med e-tjänster för tillståndsenheten och familjerådgivningen.			
✓ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har under året följt utvecklingen i ett par av de kommuner som har automatiserat handlägningsprocessen inom ekonomiskt bistånd. Syftet med automatiserade processer har i dessa kommuner varit att på sikt minska på de administrativa arbetsuppgifterna för socialsekreterarna och möjliggöra att mer tid frigörs för det sociala förändringsarbetet, där socialsekreteraren kan stötta individen till egen försörjning. Nämnden har samverkat med och deltagit i projektet med att modernisera stadens sociala system genom att bidra med kunskap i frågor som rör verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd kopplat till införandet av Esset.			
✓ Socialnämnden ska vara drivande i stadens arbete med införandet av sociala system tillsammans med äldrenämnden	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Förutom rollen processägare och biträdande processägare för socialtjänstens verksamhetsområden bemannar			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
socialnämnden en rad nyckelroller i projektet modernisering av sociala system. Under 2020 har ett införandeteam skapats för barn- och unga vilket arbetat med verksamhetsutveckling och under sista kvartalet inlett ett förberedande arbete för systemutveckling och arbetar med barn- och ungaspecifika prototyper för processtegen aktualisera och utreda. Övriga verksamhetsområden har framför allt arbetat med processkartläggning, kravställning och prototyp för det som är gemensamt för socialtjänsten. I juni månad beslutade projektets styrgrupp att ytterligare senarelägga överförmyndarförvaltningens införande av Esset. Det innebär att projektets IT-resurser har behövt fortsätta arbeta med utveckling av överförmyndarens del av Esset, i stället att som planerat gå över till att utveckla socialtjänstens del av Esset. Brist på IT-resurser har under året påverkat huvudprocessledarnas möjligheter att operativt kunna arbeta med att utveckla Esset.			

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

#### Intäkts- och kostnadsutveckling

Intäkts- och kostnadsslag, mnkr	Utfall 2019	Utfall 2020	Förändring
Taxor och avgifter	-47,2	-35,4	-11,8
Hysesintäkter	-54,6	-51,9	-2,6
Bidrag, ersättningar	-59,3	-61,5	2,2
Försäljning	-252,8	-232,1	-20,7
Övriga intäkter	-7,6	-6,4	-1,2
<b>Summa intäkter</b>	<b>-421,5</b>	<b>-387,5</b>	<b>-34,0</b>
Personalkostnader	620,7	649,4	28,7
Lokalkostnader	211,5	199,4	-12,1
Lämnade bidrag	412,3	407,7	-4,6
Entreprenad, köp av verks, konsulter	247,3	236,1	-11,3
Övriga kostnader	151,2	128,4	-22,7
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 643,1</b>	<b>1 621,0</b>	<b>-22,1</b>
<b>Netto</b>	<b>1 221,5</b>	<b>1 233,5</b>	<b>12,0</b>

Tabellen visar intäkts- och kostnadsförändringen 2020 jämfört med 2019 per intäkts- och kostnadsslag.

#### Intäkter

Nämndens intäkter 2020 har totalt minskat med 34,0 mnkr jämfört med 2019.

Nämndens intäkter har minskat 2020 främst på grund av kommunfullmäktiges beslut att återbetala tillsynsavgifterna för serveringstillstånd till krögarna. Intäkterna har också minskat 2020 jmf 2019 på enheten för ensamkommande flyktingbarn, Kriscentrum för kvinnor och Eurenii Minne på grund av minskad beläggning.

#### Kostnader

Nämndens kostnader 2020 har totalt minskat med 22,1 mnkr jämfört med 2019.



Personalkostnaderna har ökat med 28,7 mnkr främst beroende på lönerrevision, ökade anställningar i vissa verksamheter på grund av utökad verksamhet och/eller nya uppdrag enligt budget samt till följd av tillfälliga anställningar på grund av covid-19 pandemin.

Lokalkostnaderna har minskat 12,1 mnkr vilket beror på minskade hyreskostnader för tillfälliga boenden för nyanlända på grund av minskat mottagande av nyanlända samt lägre kostnader för lokalanpassningar och återställningskostnader 2020 jämfört med 2019.

Kostnaderna för köp av verksamhet har minskat med 11,3 mnkr främst beroende på minskade vandrarhemskostnader för nyanlända och samtidigt ökade kostnader för köp av vård på enheten för hemlösa på grund av ökat antal klienter samt ökade kostnader för köp av extra platser på Herrgården 2020 (Socialjouren) på grund av covid-19 pandemin.

Övriga kostnader har minskat med 22,7 mnkr bland annat på grund av lägre IT-kostnader till följd av byte av IT-leverantör, lägre kostnader 2020 för kurser, konferenser, resor, handledning, föredragshållare, evenemang mm på grund av covid-19 pandemin. Nämnden har övergått till mer digitala mötesformer 2020.

#### Uppföljning av driftsbudget 2020 per verksamhetsområde

Verksamhetsområde, mnkr	Bokslut 2019	Budget 2020	Utfall 2020	Avvikelse	Resultatöverföring	Återredovisning nyanlända	Avvikelse efter återred. nyanlända
Barn och ungdom	82,2	94,6	96,1	-1,5			-1,5
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	147,4	146,1	147,9	-1,8			-1,8
Hemlöshet och missbruk	259,4	300,9	288,5	12,5			12,5
Jour- och rådgivande verksamhet	156,4	163,4	136,9	26,5		-27,5	-1,0
Insatser mot våld i nära relationer	28,4	32,9	31,1	1,8			1,8
Strategi och utveckling	88,7	105,6	101,6	4,0			4,0
Övrig verksamhet	178,	127,6	105,6	22,1	-1,6	-37,4	-16,9
Ledning och administration	52,8	59,5	53,9	5,6			5,6
Stöd till utomstående organisationer	220,6	228,5	266,0	-37,5		40,0	2,5
Omstrukturering	7,9	9,0	6,0	3,0			3,0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>1221,6</b>	<b>1268,2</b>	<b>1233,5</b>	<b>34,7</b>	<b>-1,6</b>	<b>-24,9</b>	<b>8,2</b>

Nämnden redovisar för 2020 totalt ett överskott mot budget med 8,2 mnkr efter resultatöverföring och efter återredovisning av medel för nyanlända till kommunstyrelsen.

Större överskott redovisas främst inom verksamhetsområde hemlöshet och missbruk främst till följd av högre beläggning än budgeterat för nämndens boenden för hemlösa samt inom ledning och administration och strategi och utveckling på grund av tillfälligt vakanta tjänster. Underskott redovisas för verksamhetsområde övrig verksamhet främst på grund av kommunfullmäktiges beslut om återbetalning av tillsynsavgifter för tillståndsgivning till



krögarna.

Utfallet för nyanlända är totalt ett överskott mot budget med 24,9 mnkr, vilket återredovisas till kommunstyrelsen. Överskottet beror främst på lägre kostnader för försörjningsstöd och tillfälliga boenden för nyanlända än budgeterat.

Resultatöverföring avser tillståndsenhetens överskott på 1,6 mnkr. Tillståndsenheten är nämndens resultatenhet där årets överskott överförs till enhetens resultatfond.

Det har under året varit svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna skulle bli för hela 2020 till följd av covid-19 pandemin. De ekonomiska effekterna av pandemin har blivit bättre än vad nämnden bedömde i början av pandemin. Intäkterna har minskat för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillfälliga tillståndsavgifter. Kostnaderna har ökat främst för personal, skyddsutrustning och material, städning och sanering samt köp av extra platser för hemlösa. Kostnaderna har samtidigt minskat till följd av covid-19 pandemin avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och möteslokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Nämnden har fått ersättning för sjuklönekostnader med totalt 10,8 mnkr för 2020.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per rubrik och område nedan.

#### *Barn och ungdom -1,5 mnkr*

Verksamhetsområdet barn och ungdom redovisar totalt ett underskott mot budget med 1,5 mnkr.

Enheten för ensamkommande ungdomar redovisar ett underskott med 7,2 mnkr. Detta beror på utökning av personal samt lokalanpassningar som genomförts med anledning av att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) konstaterat brister vid Rågsveds HVB. Underskottet beror även på lägre beläggning än budgeterat.

Eurenii Minne redovisar ett underskott mot budget med 1,2 mnkr på grund av låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Förstärkningsteamet redovisar ett överskott mot budget med 0,9 mnkr på grund av lägre personalkostnader än budgeterat.

Framtid Stockholm redovisar ett överskott mot budget med 3,9 mnkr på grund av tillfälligt vakanta tjänster. Till följd av covid-19 pandemin har det varit lägre aktivitet för vissa verksamheter inom enheten och tillfälligt vakanta tjänster har därmed inte behövt tillsättas.

Resursteamet redovisar ett överskott mot budget med 1,4 mnkr på grund av lägre personalkostnader än budgeterat, lägre ersättning än budgeterat till utbildningsnämnden för ansvaret enligt HSL för Skolfam samt på grund av att mentorsfamiljerna driftsatts först från och med juni.

#### *Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -1,8 mnkr*

Verksamhetsområdet för personer med funktionsnedsättning redovisar totalt ett underskott mot budget med 1,8 mnkr.

LSS-kollo redovisar ett underskott mot budget med 3,9 mnkr. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner

som förutsatts i nämndens budgetram.

LSS-hälsan redovisar ett överskott mot budget med 3,3 mnkr. Överskottet förklaras främst av att kostnaderna för egen personal/inhyrd personal/sjuksköterskejour blivit lägre än budgeterat. Även kostnaderna avseende ersättning till stadsdelsnämnderna för deras köp av HSL insatser från privata utförare har blivit lägre än budgeterat. Till följd av rådande pandemi har enheternas kostnader för läkemedelskontroller, kurser, konferenser och handledning sammantaget blivit lägre än budgeterat, då det inte ägt rum i samma omfattning som planerat.

LSS korttidshem redovisar ett underskott mot budget med 2,2 mnkr på grund av lägre intäkter till följd av covid-19 pandemin.

Bedömnings- och förmedlingskansliet redovisar ett överskott med 0,8 mnkr jämfört med budget, vilket främst beror på lägre personalkostnader än budgeterat.

#### *Hemlöshet och missbruk +12,5 mnkr*

Verksamhetsområdet hemlöshet, missbruk och uppsökande verksamhet redovisar totalt ett överskott mot budget med 12,5 mnkr.

Boende- och behandlingsenheten redovisar totalt ett överskott mot budget med 11,0 mnkr främst på grund av god beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat, lägre personalkostnader till följd av tillfälligt vakanta tjänster samt erhållen ersättning för sjuklönekostnader på grund av covid-19 pandemin.

Enheten för hemlösa redovisar ett underskott mot budget med 2,1 mnkr. Kostnaderna för avhopparverksamheten överskrider budget med 1,4 mnkr. Enheten har under året haft kostnader för cirka 14 avhoppare från kriminella nätverk att jämföra med budgeterade kostnader för 12 stycken. Kostnaderna för försörjningsstöd och vårdkostnader är högre än budgeterat, men har minskat successivt under hösten. Personalkostnaderna är lägre än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Socialjouren gemensamt och uppsökarverksamhet redovisar ett överskott mot budget med 1,7 mnkr. Överskottet beror bland annat på lägre kostnader för personal och handledning än budgeterat, delvis till följd av covid-19 pandemin.

Ledningen för socialtjänstavdelningen redovisar ett överskott mot budget med 1,3 mnkr på grund av framflyttad mässa till följd av covid-19 pandemin samt på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

#### *Jour och rådgivande verksamhet -1,0 mnkr*

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet redovisar ett underskott mot budget med 1,0 mnkr efter återredovisning av medel för nyanlända till kommunstyrelsen med 27,4 mnkr.

Familjerådgivningen i egen regi redovisar ett underskott med 2,6 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat på grund av lägre antal rådgivningssamtal än budgeterat, delvis till följd av covid-19 pandemin.

Socialjouren redovisar ett överskott mot budget med 1,2 mnkr, vilket främst beror på lägre kostnader för personal och IT än budgeterat.

Behandlingsenheten inklusive Mika redovisar ett överskott med 0,5 mnkr mot budget. Överskottet beror främst på lägre IT- och handledningskostnader än budgeterat.

*Insatser mot våld i nära relationer +1,8 mnkr*

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer redovisar totalt ett överskott mot budget med 1,8 mnkr.

Barnhus redovisar ett överskott mot budget med 3,6 mnkr, vilket beror på att kostnaderna avseende ”efter barnförhör” är lägre än budget då verksamheten startades upp under våren.

Krutons boende samt Kriscentrum för kvinnor redovisar underskott mot budget med 0,9 mnkr respektive 0,8 mnkr beroende på låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

*Strategi och utveckling +4,0 mnkr*

Områdets verksamheter ansvarar för stadsövergripande frågor kring socialtjänst och innefattar medel för sociala insatsgrupper, drogprevention, Forum Carpe, handlingsplan mot våld i nära relationer, FOU-utredningar och statistik.

Verksamhetsområdet strategi och utveckling redovisar ett överskott mot budget med 4,0 mnkr.

De stadsövergripande verksamheterna redovisar ett överskott med 4,5 mnkr mot budget på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt lägre kostnader för konferenser, resor, internat, utbildningar och möteslokaler än budgeterat till följd av andra mötesformer på grund av covid-19 pandemin.

Kostnaderna för tillsyn av folköl, e-cigaretter och receptfria läkemedel är högre än intäkterna från handlarna vilket innebär ett underskott med cirka 0,5 mnkr mot budget.

*Övrig verksamhet -16,9 mnkr*

Verksamhetsområdet övrig verksamhet redovisar ett underskott med 16,9 mnkr efter återredovisning av medel för nyanlända med 37,4 mnkr till kommunstyrelsen samt efter resultatöverföring med 1,6 mnkr. Resultatöverföring avser tillståndsenhetens överskott på 1,6 mnkr. Tillståndsenheten är nämndens resultatenheter där årets överskott överförs till enhetens resultatfond. Se vidare under rubriken *Resultatenheter*.

Kommunfullmäktige beslutade i november att avgifter för tillsynen av serveringstillstånd 2020 efterskänks och erlagda avgifter återbetalas. Det innebär lägre intäkter än budgeterat och därmed ett underskott mot budget med cirka 17,9 mnkr. Beslutet om efterskänkning av tillsynsavgifterna har inte med tillståndsenhetens eget handlade att göra och kommer därmed inte belasta tillståndsenheten som resultatenheter.

Boutredningsenheten redovisar ett överskott mot budget med 1,0 mnkr på grund av lägre personalkostnader än budgeterat.

*Ledning och administration +5,6 mnkr*

Verksamhetsområdet ledning och administration redovisar ett överskott med 5,6 mnkr.

Överskottet beror främst på minskade personalkostnader på grund av tillfälligt vakanta tjänster samt lägre IT-kostnader än budgeterat.

*Stöd till utomstående organisationer +2,5 mnkr*

Verksamhetsområdet omfattar verksamhetsbidrag och projektbidrag till föreningar, idéburet offentligt partnerskap (IOP) ensamkommande barn, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) nyanlända och SHIS kärnverksamhet.

Verksamhetsområdet stöd till utomstående organisationer redovisar ett överskott mot budget med 2,5 mnkr efter minskad återredovisning av medel för nyanlända till kommunstyrelsen med 40 mnkr. Beslutet om utbetalningen om 40 mnkr till SHIS för merkostnader avseende nyanlända togs av kommunfullmäktige i samband med Tertialrapport 2.

Överskottet på 2,5 mnkr beror på att tidsbegränsade bidrag som avsåg delar av 2020 beslutades och betalades ut 2019. Det totala beslutade beloppet för föreningsbidrag för ett år motsvarar dock budgetramen för ett år.

*Omstruktureringskostnader +3,0 mnkr*

Nämndens budget för omstruktureringskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringskostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Totalt har 6,0 mnkr använts till oförutsedda kostnader, vilket innebär ett överskott mot budget med 3,0 mnkr.

*Återredovisning av medel för nyanlända*

I nämndens budget 2020 ingår 273,7 mnkr för olika insatser för mottagande av nyanlända, i huvudsak kostnader för försörjningsstöd och kostnader för tillfälliga boendelösningar.

Utfallet för nämndens kostnader för nyanlända är totalt 24,9 mnkr lägre än budget, vilket återredovisas till kommunstyrelsen.

Återredovisningen består av följande delar:

*-Intro Stockholm +27,5 mnkr*

*-Tillfälliga boenden för nyanlända +37,4 mnkr*

*-Utbetalning SHIS verksamhet för nyanlända -40 mnkr*

*Intro Stockholm*

Intro Stockholm redovisar ett överskott mot budget med 27,5 mnkr.

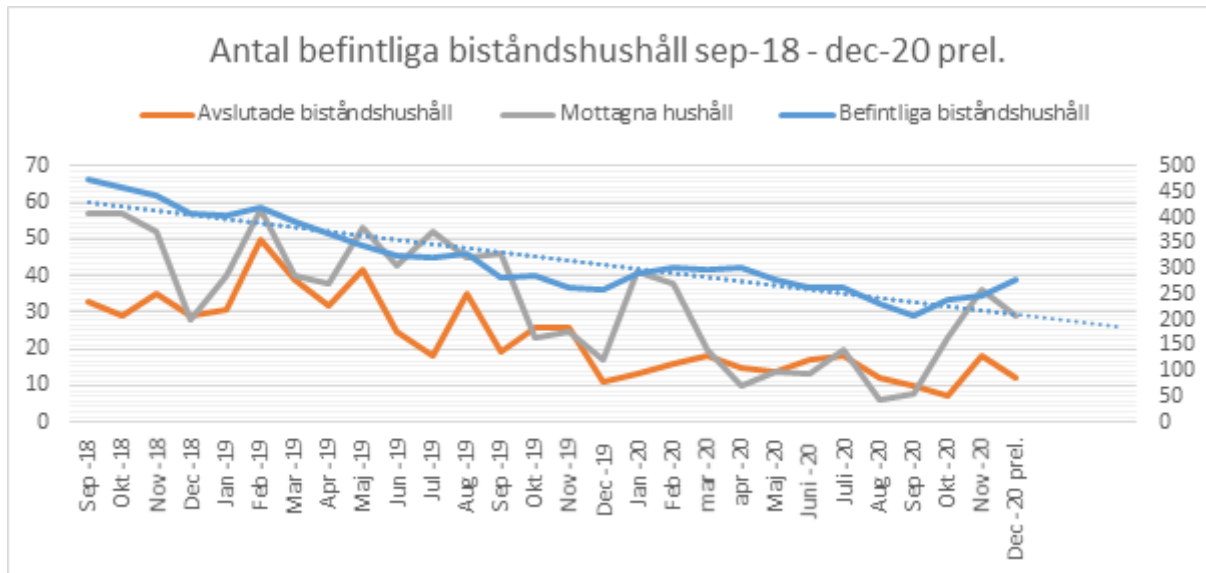
De främsta orsakerna till budgetöverskottet är:

- Lägre antal anvisningar från Migrationsverket och därmed lägre kostnader än budgeterat (budget 1188 anvisningar jämfört med utfall 856 anvisningar),
- På grund av covid-19 pandemin stoppades kvotmottagande från april till september vilket innebar lågt inflöde av nya bidragshushåll och därmed låga försörjningsstöds-kostnader. I april-september var det 29 procent färre beslut och 47 procent lägre kostnader för försörjningsstöd jämfört med motsvarande period 2019. Tabellen nedan visar utvecklingen av antalet befintliga biståndshushåll från september



2018 till 2020.

- Högre eftersläpande ersättning för tomgångshyror från Migrationsverket än budgeterat.
- Lägre omställningskostnader för personal än budgeterat till följd av att berörd personal lyckats hitta nya arbeten inom eller utanför nämnden snabbare än väntat.
- Kostnaderna för tomgångshyror har samtidigt varit högre än budgeterat vilket beror på att kvotmottagandet stoppades till följd av covid-19 pandemin.



#### Tillfälliga boenden för nyanlända

Kostnaderna för tillfälliga boenden är totalt 37,4 mnkr lägre än budgeterat till följd av minskat mottagande av nyanlända. Bland annat har utflyttningstakten från vandrarhemmen varit snabbare än budgeterat. I början av året bodde cirka 200 ensamhushåll på vandrarhem och i mitten av december hade alla flyttat ut och hittat annat boende.

#### Utbetalning till SHIS verksamhet för nyanlända

I enlighet med Kommunfullmäktiges beslut för Tertialrapport 2 har socialnämnden utbetalat 40 mnkr till SHIS avseende merkostnader för nyanlända. Nämndens återredovisning av medel för nyanlända till kommunstyrelsen har därmed minskat med motsvarande belopp.

#### Jämförelse utfall med lämnad prognos i tertialrapport 2

Nämndens utfall efter återredovisning av medel för nyanlända avviker 3,3 mnkr från prognosen som lämnats i samband med tertialrapport 2 (T2). Prognosavvikelse redovisas främst inom verksamhetsområdena hemlöshet och missbruk, verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt övrig verksamhet. Återredovisningen av medel för nyanlända blev 31,1 mnkr lägre jämfört med prognosen i T2. Nämndens totala prognosavvikelse är cirka 2 procent jämfört med prognosen i T2.

Generellt har de ekonomiska effekterna av pandemin för nämndens verksamheter varit svåra att förutse under året vilket inneburit försiktighet i bedömning av kostnadsökningar och intäktsminskningar. Det har inneburit att verksamheternas utfall blivit bättre jämfört med

prognoserna i T2. Exempelvis blev ersättningen för sjuklönekostnader högre än beräknat i samband med T2. Kostnaderna avseende konferenser, resor, utbildningar och möteslokaler blev lägre än väntat på grund av andra mötesformer.

#### *Hemlöshet och missbruk*

Verksamhetsområde hemlöshet och missbruk redovisar totalt en prognosavvikelse mot T2 på 9,8 mnkr.

Boende- och behandlingsenheten har haft väldigt hög beläggning under hösten, vilket var svårt att förutse i samband med tertialrapport 2. Beläggningen var relativt låg under sommarmånaderna vilket gjorde att verksamheten lade en försiktig prognos för hösten.

Inom enheten för hemlösa har kostnaderna för försörjningsstöd och vårdkostnader blivit lägre än prognosen i samband med tertialrapport 2 bland annat till följd av att enheten under våren arbetat med att minska vård- och försörjningsstöds kostnaderna och det visade effekt i utfallet först under hösten.

#### *Verksamhet för personer med funktionsnedsättning*

LSS hälsan redovisar en prognosavvikelse mot T2 på 1,8 mnkr. Avvikelsen förklaras delvis av att de prognostiserade kostnaderna för ersättning till stadsdelsnämnderna för deras köp av HSL insatser från privata utförare har blivit lägre än vad som prognostiserats. I prognosen fanns en förhoppning om att det under det sista tertialet skulle kunna genomföras mer kurser/konferenser/handledning och läkemedelskontroller än vad som blev fallet, vilket innebär lägre kostnader än prognosen i T2.

#### *Övrig verksamhet*

Kommunfullmäktige beslutade i november att avgifter för tillsynen av serveringstillstånd 2020 skulle efterskänkas och erlagda avgifter återbetalas, cirka 17,9 mnkr. Det var inte känt för nämnden i samband med prognosen för tertialrapport 2.

#### *Återredovisning av medel för nyanlända*

Den totala återredovisningen av medel för nyanlända till kommunstyrelsen blev 31,1 mnkr lägre jämfört med prognosen i tertialrapport 2. Orsaken till prognosavvikelsen beror främst på att Kommunfullmäktiges beslut om utbetalning med 40 mnkr till SHIS verksamhet för nyanlända inte var känt i samband med nämndens prognos för tertialrapport 2. Dessutom blev försörjningsstöds kostnaderna för nyanlända lägre än prognostiserat till följd av att kvotmottagandet blev lägre än vad Migrationsverket uppgivit. Vissa reparationer och underhåll av tillfälliga boenden hanns inte med före årsskiftet, vilket man trodde vid prognosen för tertialrapport 2.

## **Resultatenheter**

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Enheten redovisar 2020 ett överskott mot budget med 1,6 mnkr, vilket bland annat beror på lägre tillsynskostnader än budgeterat. Sammantaget med ingående resultatfond från tidigare år uppgår den utgående resultatfonden till 3,1 mnkr, vilken överförs till år 2021.

## Investeringar

Nämnden har under året haft investeringsutgifter på 6,8 mnkr, vilket innebär ett överskott mot budget med 1,2 mnkr. Investeringar på 1,8 mnkr har gjorts för inköp av möbler och inventarier till olika verksamheter, vilket är 1,2 mnkr lägre än budget. Klimatinvesteringar i form av LED-belysning till förvaltningens driftverksamheter har gjorts med 5,0 mnkr vilket är enligt budget. Tabellen nedan redogör för budgetavvikelsen.

Mnkr, netto	Budget 2020	Bokslut 2020	Avvikelser	Avvikelse prognos T2/2020
Parkinvesteringar				
Reinvesteringar				
Investeringar med nycklade medel				
Inventarier och maskiner	3,0	1,8	1,2	0,4
Klimatinvesteringar	5,0	5,0	0,0	0,0
Trygghetsinvesteringar				
Bilar med finansiell leasing				
<b>Summa</b>	<b>8,0</b>	<b>6,8</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt några anläggningstillgångar under året.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

## Ombudgeteringar

Nämnden begär inga ombudgeteringar till 2021.

## Medel för lokaländamål

Nämnden har inte beviljats särskilda medel för lokaländamål.

## Analys av balansräkning

### *Tillgångar*

Tillgångarna har minskat med 11,3 mnkr från 152,2 mnkr vid ingången av år 2020 för att uppgå till 140,9 mnkr vid utgången av år 2020. Hela minskningen kan förklaras av minskade omsättningstillgångar och då framförallt till minskade kundfordringar.

De interna kundfordringarna (fordringar på andra nämnder) har minskat med 7,1 mnkr och de externa med 4,3 mnkr. Differensen gällande kundfordringarna beror på tidigare fakturering

samt tidigare betalningar från kunder 2020 jämfört med 2019, bland annat till följd av pandemin.

### *Skulder*

Nämndens skulder, exklusive eget kapital, uppgår till 98,8 mnkr vilket är en minskning med 14,9 mnkr jämfört med föregående år. De kortfristiga skulderna har minskat med 3,4 mnkr och förklaras främst av förändrade bokföringsregler kring leasing av nämndens bilar.

Leverantörsskulderna har minskat med 20,9 mnkr och förklaras till största del av när i tid leverantörerna fakturerar sina varor/tjänster samt när fakturorna betalas. I och med pandemin har staden valt att betala leverantörsfakturor senaste efter 20 dagar jämfört med normala 30 dagar. Några stora fakturor däribland hyra om 3,6 mnkr gällande Östgötagatan 10 betalades dagarna efter 2019-12-31 och låg då som en leverantörsskuld i 2019 års bokslut. Årets hyra betalades den 20 december och låg därför inte som en leverantörsskuld i årets bokslut.

De upplupna kostnaderna och förutbetalda intäkterna har ökat med 9,4 mnkr, varav 5,3 mnkr avser uppbokade skulder till de anställda och där den största delen avser skuld till de som ej hann få 2020 års löneavtal under året. Detta kommer utbetalas i januari 2021.

## **Särskilda redovisningar**

### **Agenda 2030**

Socialnämnden är målsvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030, mål 1 om ingen fattigdom tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 om god hälsa och välbefinnande tillsammans med idrottsnämnden. Under året har nämnden arbetat med att ta fram ett stödmaterial som ska kunna användas av socialnämndens verksamheter i syfte att presentera målen i agendan, att verksamheterna får möjlighet att identifiera det eller de mål som är mest relevanta för den egna verksamheten och börja fundera på hur den egna verksamheten kan bidra till att uppnå målen i agendan. Stödmaterialiet har testats på tre olika verksamheter, presenterades på ledningsforum (möte för nämndens chefer, tidigare chefsforum) och skickades ut till samtliga chefer i juni. En uppföljning av hur materialet använts kommer att göras i början av nästa år med eventuell justering av materialet.

Socialnämnden har även bildat ett innovationsråd vars syfte är att bidra till att stärka innovationsförmågan på nämnden och bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030. Två möten med rådet har hållits under året och en projektidé som handlar om att utbilda brukare inom Bostad Först för att de ska kunna hjälpa andra brukare att använda digitala tjänster ”brukarcoacher som digitala stödpersoner”, har behandlats.

Under året har även ett samarbete med övriga förvaltningar som ansvarar för de socialt inriktade målen i agendan inletts i syfte att utbyta idéer och erfarenheter och kontakt har även förmedlats med idrottsnämnden i syfte att hitta fritidsaktiviteter för barn och unga inom korttidshem för barn med funktionsnedsättning och boenden för ensamkommande barn i Rågsved.



### *Jämställdhet*

Det finns ett antal jämställdhetsutmaningar i förhållande till målen i Agenda 2030 och mål 5 i agendan som handlar om jämställdhet ska genomsyra arbetet med samtliga av agendans mål samt med kommunfullmäktiges mål och nämndmålen. En redogörelse av jämställdhetsutmaningar i förhållande till målen i agendan och kommunfullmäktiges mål presenterades i tertialrapport 1 och i enheternas tertialrapporter och verksamhetsberättelser analyseras resultat för individbaserade indikatorer och enhetsmål utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att kunna utveckla verksamheten i jämställd riktning. Under våren tog nämndens jämställdhetsstrateg fram en handlingsplan för arbetet med jämställdhetsintegrering på nämnden och arbetade tillsammans med flera enheter för att jämställdhetsintegrera verksamheterna. Inför varje nämnds sammanträde hålls dialogmöten för utredare som skriver tjänstutlåtanden för att utveckla jämställdhetsanalyserna i syfte att ge underlag till beslut och arbetssätt som leder till lika villkor för flickor och pojkar samt kvinnor och män. På dessa möten har verksamhetsutvecklare på avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, ILS-samordnare och jämställdhetsstrateg deltagit.

### *Arbetet med barns rättigheter*

Nämnden arbetar aktivt med att integrera ett barnrättsperspektiv i allt arbete och har i uppdrag att arbeta utifrån barnets rättigheter. Nämnden stöttar också stadsdelsförvaltningarna i att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten och frågan finns med i samtliga nätverk, introduktionsutbildningar och workshops. Utgångspunkter för arbetet är stadens *Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 – 2022* och nämndens *Stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten* som utgår från programmet. Stödmaterialiet består av tre kapitel; barnets rätt till delaktighet, att beakta barnets bästa (barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor) och samverkan. Nämnden håller i nätverksträffar för stadsdelsförvaltningarna barnrättssamordnare, i vilket stadens barnombudsman deltar, och erbjuder vid behov kompetensutveckling inom området. Nämnden deltar också i stadens barnrättsnätverk som leds av stadens barnombudsman. I januari antogs det reviderade stödmaterialiet för barnrättsperspektivet inom ekonomiskt bistånd. I övrigt gällande arbetet med barns rättigheter, se mer under redovisningen av budgetuppdraget att fortsätta att utveckla och stärka barnrättsperspektivet.

### *Nationella minoriteter*

Nämnden har under året fortsatt brobyggarverksamheten för romsk inkludering för att öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur samt att sprida kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rätt. Arbetet beskrivs under aktiviteterna om romsk inkludering och romska brobyggare under mål 3.2.4.

## **Konsekvenser av Covid-19-pandemin**

Covid-19 pandemin har påverkat nämndens verksamheter på olika sätt. Under hösten genomfördes en utvärdering av nämndens krishantering och nämnden kommer att arbeta vidare med resultatet av denna under 2021. Positiva effekter med de digitala mötena är bland annat att det är enklare för fler att delta i till exempel tvärprofessionella möten och minskad restid. Arbetsmiljöfrågorna kopplat till att arbeta hemifrån, social samvaro och ergonomi har arbetats med under året och kommer att fortsätta 2021.

### *Ekonomi*

Det har under året varit svårt att bedöma hur stora kostnadsökningarna respektive intäktsminskningarna skulle bli för hela 2020 till följd av covid-19 pandemin. De ekonomiska effekterna av pandemin har blivit bättre än vad nämnden bedömde i början av pandemin.

Intäkterna har minskat för familjerådgivningen egen regi, LSS korttidshem och tillfälliga tillståndsavgifter. Kostnaderna har ökat främst för personal, skyddsutrustning och material, städning och sanering främst inom nämndens utförarverksamheter. Nämnden har köpt extra plaster av Skarpnäck Care för hemlösa personer som uppvisat sjukdomssymptom. Nämnden har också haft ökade härbärgeskostnader på grund av generösare bedömning samt 14-dagarsregeln och ökade kostnader för boutredningsenheten för handläggningskostnader och försörjningsstöd för begravningskostnader. Kostnaderna har samtidigt minskat till följd av covid-19 pandemin avseende exempelvis konferenser, resor, utbildningar och möteslokaler på grund av andra mötesformer än tidigare. Nämnden har fått ersättning för sjuklönekostnader med totalt 10,8 mnkr för 2020.

### *Driftverksamheter*

Covid-19 har i hög grad påverkat nämndens myndighetsutövande och utförande verksamheter. För verksamheter med små eller inga möjligheter att arbeta hemma, till exempel socialjouren, uppsökande verksamheter och nämndens boenden, låg fokus under våren och början av sommaren framförallt på personalförsörjning för att säkerställa verksamhetens drift i händelse av stor sjukfrånvaro. Nämnden har upprätthållit all verksamhet med klientkontakt utan större störningar och ingen verksamhet har stängts, förutom två gårdar i egen regi på LSS-kollo som inte öppnades på sommarlovet på grund av smittrisk för riskgrupp. För utåtriktade verksamheter har covid-19 resulterat i inställda eller uppskjutna utbildningar, konferenser, studiebesök med mera. Flera råd- och stödverksamheter noterade framförallt under det första halvåret ett minskat inflöde av klienter och avbokade samtal i olika hög utsträckning. Bristen på skyddsutrustning skapade i början viss oro i en del verksamheter, särskilt de med nära fysisk kontakt av ibland omvårdande karaktär med klienter. Efter att stadens samordnade leveranser av skyddsutrustning kom igång lade sig dock oron i de flesta verksamheterna. Kompetenshöjande insatser har i hög grad fått stå tillbaka under året då fokus har legat på att hantera covid-19 och upprätthållande av ordinarie verksamhet.

### *Det stadsövergripande strategiska uppdraget*

Sammantaget kan det konstateras att nämnden på de flesta områden har följt och uppfyllt fastställda planer för året, med vissa förändringar vad avser val av metoder, arbetssätt och omfattning på grund av covid-19 pandemin och de restriktioner som har införts med anledning av denna. Den andra vågen av pandemin under hösten har medfört fortsatta svårigheter som dock har hanterats. Endast enstaka utbildningar och konferenser har behövt skjutas upp. Vissa projekt såsom *Läslust i Rinkeby*, *Stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS)* och *Samverkan för ökad skolnärvaro* har påverkats mer väsentligt, liksom införandet av kollegial observation. Likaså har uppdraget som rör enhetliga titlar för medarbetare inom LSS-verksamheter blivit försenat. En konferens gällande mentorer i våldsprevention (MVP), samt

en inspirationsworkshop gällande barnrättsperspektiv är framflyttat till 2021.

Nämnden har i samverkan med stadsledningskontorets juridiska avdelning arbetat för att bistå stadsdelsförvaltningarna med stöd och aktuella anvisningar när det gäller covid-19 och då särskilt inom verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd och funktionsnedsättning. Det är ett arbete som kommer att fortsätta under 2021.

Nämnden har under året ställt om och de utbildningar och nätverk som erbjuds stadsdelsförvaltningarnas sker nu digitalt. En studio har installerats i nämndens lokaler, där det finns möjlighet att spela in och livesända utbildningar, möten och konferenser. Teknik har också inhandlats för att öka kvalitén med ljud, bild och ergonomi för respektive medarbetare. Detta är även ett fortsatt utvecklingsområde för 2021. Deltagande i de nätverk som nämnden anordnar är högre nu än tidigare. Utbildningsinsatser för att öka kvalitén på digitala möten har genomförts och planeras fortsätta under nästa år.

#### *Tillståndsenheten*

Tillståndsenhetens verksamhet gällande serveringstillstånd har präglats stort av covid-19 pandemin. Verksamheten har fått ställa om och fokuserat på att vara behjälpliga och tillgängliga för att vägleda i de restriktioner och rekommendationer som kommit samt förordningen om alkoholförbud. Restaurangägare har drabbats hårt av olika föreskrifter och begränsningar, till exempel har inga tillfälliga evenemang och festivaler kunnat genomföras och inflödet av ärenden har minskat rejält gällande tillstånd för festivaler och evenemang samt tillfälligt utökade serveringstider. Tillståndsenheten har däremot haft normalt inflöde av ansökningar om ägarskiften, nya tillstånd och anmälningar om ändrat ägande. Trots det mycket svåra läge har konkurserna inte ökat under året. Genom det lättnadspaket som staden beslutade om i våras gavs möjlighet att inte behöva ha ordningsvakter för verksamheter som serverar alkohol efter klockan 01:00. Denna lättnad var till stor hjälp för de tillståndshavare som omfattas av ordningsvaktsvillkoret.

Tillståndsenheten har inte, på grund av ändrade regelverk, haft behov av att genomföra tillsyn som planerat, 75 procent av de planerade tillsynsbesöken har genomförts. Endast 1,4 procent av de genomförda tillsynsbesöken hade anmärkningar gällande allvarigare ordnings- eller nykterhetsstörningar eller försäljning till underåriga. Uppdrag gällande tillsyn, viss samverkan gällande utbildningar och uppföljning av villkor för de som har sena serveringstider har inte heller kunnat genomföras som planerat. Efter beslut om att återbetala tillsynsavgifterna för serveringstillstånd och beslutad kompensation för bortfallet är tillståndsenhetens budget i balans.

#### *LSS-hälsan*

Covid-19 pandemin har haft stor påverkan på LSS-hälsans verksamhet under året och på tillgänglig tid för ordinarie driftverksamhet. LSS-hälsans målgrupp är inte homogen, och LSS-hälsans team gjorde därför i mars ett omfattande arbete för att identifiera vilka individer som befann sig i riskgrupp, baserat på då rådande kunskap. LSS-hälsans medarbetare har under året fokuserat på att stödja och vårda såväl sjuka individer som att stödja omsorgspersonal för att kunna ge god omsorg och vård. Prioriterat har varit att ge snabb handläggning för provtagning, att ge stöd och utbildning kring kohortvård och andra frågor som har varit viktiga i den nära omsorgen.

En mängd handlingsplaner och riskanalyser skapades utifrån viktiga patientsäkerhetsområden. LSS-hälsan har lagt mycket tid på krisberedskap i form av upprättande och revidering av beredskapsplaner, risk- och konsekvensanalyser och lokala rutiner i takt med att kunskapsläget kring covid-19 ökat och förändrats. En positiv effekt är ett fördjupat samarbete med cheferna i LSS-verksamheterna via såväl möten, telefonmöten men även fysiska träffar. Under året har även samverkan med regionen förbättrats och LSS-hälsans målgrupp synliggjorts. Ökad samverkan har skett både på driftsnivå och på ledningsnivå. På ledningsnivå har fokus varit på effektiv samverkan med alla samverkansparter, och att framhålla patienternas behov av läkare på husläkarmottagning såväl under våren som under hösten. Regionens utmaningar i att snabbt organisera provtagning var märkbar, vilket gav konsekvenser i långa handläggningstider av såväl provtagning som provsvar för LSS-hälsans målgrupp.

LSS-hälsans målgrupp har liksom samhället i stort drabbats av covid-19, och smitta har funnits på boenden i alla stadsdelar. LSS-hälsans målgrupp har även drabbats av kommunens begränsade möjligheter att erbjuda daglig verksamhet och andra kommunala insatser. Under en period tilläts inte besök i boendet. Effekterna för målgruppen kartläggs av Socialstyrelsen, och utfallet av kartläggningen kan komma att påverka val framåt. LSS-hälsan agerar rådgivande till stadens krisledning.

Den vårdskuld som befarades under första delen av pandemin har inte uppstått. Under våren hade LSS-hälsans rehabgrupp bestående av sjukgymnaster/ arbetsterapeuter dock svårt att genomföra vissa processer och arbete kring förebyggande hälsobefrämjande arbete har inte kunnat genomföras såsom planerat. LSS-hälsans bedömning är att pandemin inte har givit någon påtaglig kommunal vårdskuld avseende behandlingar eller utprovningar till LSS-hälsans målgrupp.

## Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

### Analys

Socialnämnden bedömer att den interna kontrollen under år 2020 varit tillräcklig.

#### *Internkontrollplan och Väsentlighets- och riskanalys, VoR*

En internkontrollplan med kontrollaktiviteter är upprättade utifrån VoR, som identifierat oönskade händelser i verksamheten och åtgärder som behöver vidtas. Arbetet med intern kontroll utgår ifrån nämndens system för intern kontroll i vilken det ingår att årligen genomföra en väsentlighets- och riskanalys (VoR) samt utifrån denna fastställa en internkontrollplan. Internkontrollplanen fastställs i samband med verksamhetsplanen och följs upp i samband med verksamhetsberättelsen. I internkontrollplanen för året ingår områdena; hot och våld i brukarkontakter, myndighetsutövning och ärenden enligt SoL och LSS samt systematiskt arbetsmiljöarbete. Internkontrollen genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar. En uppföljning av väsentlighets- och riskanalysen har gjorts avseende åtgärder och kontrollaktiviteter. Samtliga åtgärder är genomförda och i uppföljning och analys

av kontrollaktiviteterna i internkontrollplanen har inga avvikelser framkommit.

Gällande delegering och läkemedelsadministration, vilket ingår i internkontrollplanen, har LSS-hälsan med anledning av krisen till följd av covid-19 tagits fram en ny kompletterande rutin för hantering av läkemedel vid krisen.

#### *Verksamhets- och internrevision*

Nämnden gör uppföljning i form av internrevision och verksamhetsrevision. Internrevision och verksamhetsrevision genomförs av två personer och protokollförs. Protokollet faktagranskas av aktuell verksamhetschef och delges därefter avdelningschef. Eventuella åtgärder ska vidtas och vid väsentliga brister görs ett uppföljande besök inom sex månader. Ej vidtagna åtgärder rapporteras till förvaltningsledningen.

*Internrevisionen* fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. De områden som granskas är ekonomi, inköp, kassa och värdehandlingar, resor, personal samt rehab och sjukfrånvaro. De enheter/ verksamheter som granskats under 2020 är enheten för hemlösa sektionen för vård och omsorg samt vuxensektionen, Plus, Krukis, Aspuddens akut- och planeringsboende, familjerådgivningen samt Mikamottagningen, Syrenen, Eurenii Minne, tillståndsenheten tobak, boutredningsenheten, korttidshemmet Navet samt jourhem, familjehem och Stella. Alla internrevisioner har utförts via Skype, vilket också gjort att vissa kontroller som normalt görs på plats, inte kunnat genomföras, till exempel kontroll av inventarier.

Några områden gällande ekonomi där det funnits avvikelser är ett par verksamheter som saknar namnteckningsprov för attestlistan, några fall där chef har attesterat egna utlägg vilket borde ha gått till högre chef, ett par fall där deltagarlistor saknas vid fakturor för representation och konferens och i några fall där moms inte konterats och räknats rätt på FirstCard-fakturor. Dessa mindre avvikelser har nu åtgärdats. Angående resor fanns det i en verksamhet vissa oklarheter vid användning av SL-kort och gällande rutiner har klargjorts för verksamheten.

När det gäller personal saknades det på vissa enheter inskickade anställningsavtal för medarbetare. Rutinen är att anställningsavtal ska skickas in i original till personalenheten för insortering i personalakten. I vissa av fallen där anställningsavtal saknades berodde det på att avtalen var inskickade till personalenheten men inte insorterade i personalakten ännu, men i några fall har rutinen inte följts och anställningsavtal hade då inte blivit inskickade till personalenheten. Något annat som framkom tydligt gällande personal var att korttidssjukfrånvaron ökat med anledning av covid-19 pandemin och att samtal med den anställda kring detta inte alltid gjorts vid just frånvaro med anledning av detta eftersom bedömningen då varit att det handlat om frånvaro på grund av covid-19 där rådet varit att stanna hemma vid förkylningssymptom. Det har även upplevts svårt med nya riktlinjer kring läkarintyg osv.

*Verksamhetsrevisionens* fokus ligger på strategier och riktlinjer för styrning och uppföljning av organisationens verksamhetsprocesser, till exempel hur nämnden ska nå fastställda mål och prestationer inom fastställd budget. Under 2020 har verksamhetsrevision genomförts på fem enheter enligt plan; Bostad först och försöks- och träningslägenheter, träningsboenden,

Barnahus, tillståndsenheten tobak och enheten för hemlösa. Revisionerna har genomförts via Skype med anledning av covid-19 pandemin.

Samtliga enheter/verksamheter bedöms ha tillfredställande rutiner inom de flesta områden och ingen enhet/verksamhet har bedömts ha väsentliga brister. De utvecklingsområden som uppmärksammats är att flera av enheterna/verksamheterna hade påbörjat men inte färdigställt sina väsentlighets- och riskanalyser med värdering av risker, åtgärder och kontrollaktiviteter varför en utbildning om väsentlighets- och riskanalys hölls i oktober. Vidare hade skyddsronder inte gjorts formellt på Träningsboenden och Barnahus de senaste åren även om informella kontroller av arbetsmiljön gjorts. Dessa verksamheter uppmanades att göra en formell skydds rond. Träningsboenden rekommenderades även att kontakta brandkonsult för genomgång av lokalerna då det fanns oklarheter i hur de skulle agera vid brand.

För Barnahus, träningsboenden och Bostad först samt försöks- och träningslägenheter var lokalerna är inte helt anpassade för funktionshindrade. Det rörde sig om hissar som inte alltid fungerar (träningsboenden), höga trösklar och tunga dörrar som försvårar (Barnahus) samt att det i Bostad Först och försöks- och träningslägenheter saknas hiss till övervåningen. När det gäller synpunkter och klagomål dokumenterar tillståndsenheten tobak dessa i ärendet, men de gör ingen sammanställning och analys av inkomna synpunkter och klagomål vilket de rekommenderades att överväga att börja göra om de bedömer det relevant för verksamheten.

#### *Incidentrapportering*

Incidentrapporteringen är en viktig del i arbetet för att upptäcka, förebygga och hantera risker i verksamheten. Statistik om incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till april och maj till augusti 2020, sammanställningen för hela året är ännu inte klar. Totalt har 357 händelser rapporterats in i IA under januari till augusti. Händelserapporteringen var lägre än tidigare år under våren men under maj till augusti rapporterades lika många händelser som föregående år. Minskningen under våren kan ha samband med pandemin. Av de 357 händelserna har 325 händelser anmälts på socialtjänstavdelningen och där främst på boende- och behandlingsenheten (115). Hot och våld är den vanligaste skadeorsaken/risken. Precis som förra året är antalet händelser som rapporteras in under händelsetypen *Olycksfall* något högre under sommarens månader jämfört med övriga tertiäl. Ökningen beror främst på att det sker fler incidenter under sommarens LSS-kollo som anordnas av nämndens LSS-enhet. En stor del av de olycksfall som rapporteras från LSS-kollo kommer från de gårdar som tar emot deltagare med autism och utvecklingsstörning, många gånger med utåtagerande beteende. Under året har nämndens superuser anordnat två Webinar gällande incidentrapportering i IA för att stötta chefer kring händelsehanteringen.

#### *Synpunkter och klagomål och Lex Sarah*

Även statistik och analyser av synpunkter och klagomål samt missförhållanden enligt Lex Sarah är en viktig del i att uppmärksamma avvikelser, risker och brister i verksamheten. Se redogörelse nedan under rubriken *Systematiskt kvalitetsarbete*.

#### *Stadsrevisionens granskningar*

Några utvecklingsområden har framkommit i stadsrevisionens revisionsberättelse för 2019 vilka nämnden har arbetat med under året. Stadsrevisionen gör den samlade bedömningen att

nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten i huvudsak har varit tillräcklig. Ett utvecklingsområde var bland annat att nämnden rekommenderades att utveckla sin redovisning av genomförd intern kontroll. Under 2020 har en rapporteringen av nämndens egna revisioner utvecklats och redogjorts tydligare i tertiärrapport 2 och i verksamhetsberättelsen.

Stadsrevisionen bedömde vidare att nämndens redovisning av ekonomiska prognoser var bristfällig under 2019 och nämnden rekommenderas därför säkerställa en rättvisande rapportering. Prognosavvikelsen jämfört med T2 i årsbokslutet 2019 avsåg främst verksamheten för nyanlända. Mottagande för nyanlända har successivt sjunkit under 2019 och har fortsatt 2020 och det har varit svårt att förutse i vilken takt kostnaderna minskar. Under 2020 har uppföljning och prognoser avseende nyanlända särskilt redovisats i egen kolumn till nämnden, som en prognos för återredovisning av medel för nyanlända till kommunstyrelsen. Det har inneburit en mer tydlig och transparent redovisning av medlen för nyanlända till nämnden. Inför 2021 har nämnden föreslagit nämnden att nyanlända blir ett eget verksamhetsområde från att tidigare varit fördelat på flera områden. Det för att ytterligare tydliggöra uppföljning och rapportering till nämnden.

Ett annat utvecklingsområde bedömdes även vara informationsklassning av informationstillgångar och systematisk inventering av personuppgiftsbehandlingar. Nämnden har arbetat med informationssäkerhet under året (se under mål 3.2.5) och kommer även att arbeta vidare med detta kommande år. När det gäller uppföljningar av tidigare granskningar bedömde stadsrevisionen att de väsentligaste rekommendationer som återstod att genomföra gällde bland annat riktlinjer för direktupphandling samt nämndens delegationsordning och återrapportering av delegationsbeslut. Riktlinjer för direktupphandling har tagits fram under året och beslutas av socialnämnden i januari 2021. Delegationsordningen ska också revideras och delegation av beslut har lagts in i väsentlighets- och riskanalysen för 2021.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer verksamheterna att ha tydligt fokus på resultat för brukarna. Nämnden arbetar löpande med kvalitets- och verksamhetsutveckling och i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling. Resultat, evidens, samarbete och analys enligt nämndens förhållningssätt RESA genomsyrar arbetet i planering, anvisningar, genomförande och uppföljningar.

### *Kvalitetsutmärkelsen*

Socialnämnden uppmuntrar verksamheter att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse och medarbetare uppmuntras att delta som examinatorer. Under året har tre verksamheter deltagit i kvalitetsutmärkelsen; enheten för hemlösa, tillfälliga boenden och Ljungbacken. Enheten för hemlösa vann också pris i klassen *socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning*. Tre av nämndens medarbetare, en från varje avdelning, har under året varit examinatorer.

### *Innovation, innovationsprojekt och samarbeten med akademien*

Socialnämnden samarbetar med akademien bland annat genom socialtjänstakademien som samlar forskare inom olika ämnesområden från lärosäten i hela Sverige. Akademiens

ledamöter är rådgivare i frågor som rör socialnämndens arbete med forskning och utveckling och medverkar till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt funktionsnedsättning, se mer beskrivning under aktivitet på mål 1.4. Ett samarbetsavtal mellan socialnämnden och Stockholms Universitet (SU) har också tagits fram under våren och inkluderar områden där nämnden och SU ser möjligheter till samverkan. Nämnden samverkar även med Ersta Sköndal Bräcke Högskola i två delstudier inom SIVIN, ett sexårigt forskningsprojekt med fokus på barn och socialt arbete som finansieras av Forte.

Några innovationsprojekt/satsningar som nämnden arbetat med under året är; *Projekt visualisering, Viewpoint, Samverkan för ökad skolnärvaro, Rätt väg in för företagare, lokal uppföljningsstruktur för föräldraskapsstöd och placeringssamordnare* på boende- och behandlingsenheten. Dessa projekt/satsningar har beskrivits på olika ställen i verksamhetsberättelsen under relevant mål eller aktivitet. För att stärka innovationsförmågan på nämnden och bidra till att uppfylla stadens inriktningsmål och målen i Agenda 2030 har socialnämnden också under året bildat ett innovationsråd med deltagare från nämndens olika verksamheter, se vidare under rubriken *Agenda 2030*.

#### *Synpunkter och klagomål*

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har nämnden rutiner för att ta hand klagomål och synpunkter som når verksamheterna. Förslag och idéer om förbättringar tas tillvara och klagomål och eventuella brister rättas till. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till nämndens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten *Tyck Till*.

Under året har socialtjänstavdelningen mottagit ett hundratal synpunkter och klagomål. Alla klagomål inom avdelningen hanteras enligt förvaltningens rutiner genom skriftlig eller muntlig återkoppling till den klagande. Socialjouren och enheten för hemlösa har tagit emot ett tjugotal synpunkter och klagomål. Synpunkterna har främst gällt klagomål på tillgänglighet i och med skärpta rutiner för besök på grund av covid-19, eller handläggning samt önskan om att byta handläggare. De flesta av synpunkterna och klagomålen, ett sjuttiotal, rör Intro Stockholm. Sammantaget kan sägas att en majoritet av klagomålen berör frågor om vilken typ av boende nyanlända matchats till, önskan om att byta eller bo i eget boende, samt konflikter mellan klienter. Ett fåtal klagomål gäller bemötande och/eller fattade beslut. I övrigt har ett klagomål på socialjouren lämnats från en enskild till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Det gällde en vårdnadshavare som inte omgående fått information om inledd utredning och placering. IVO har granskat och avslutat ärendet med påtalande av att nämnden brustit då de inte kontaktat en av vårdnadshavarna innan barnet omedelbart omhändertogs. IVO bedömer att nämnden har uppmärksammat bristen och vidtagit olika åtgärder för att förhindra att liknande situationer uppstår igen.

Även LSS-hälsan arbetar systematiskt med att hantera synpunkter och klagomål.

Verksamhetschefen vid LSS-hälsan ansvarar för utredning, men kan i förhållande till klagomålets karaktär och innehåll utse lämplig person som ska hålla i utredningen. MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) ska underrättas om klagomålet och vad utredningen kommer fram till, och kan anlitas som stödfunktion i utredningen vid behov.

Verksamhetschefen ska ta ställning till på vilket sätt svaret till den som framfört klagomålet



eller synpunkten ska utformas och förmedlas. En sekretessprövning kan till exempel behöva göras om det är någon annan än patienten själv som lämnat klagomålet. Under 2020 har LSS-hälsan utrett nio synpunkter och klagomål. En gällde bemötande, en gällde rutiner, tre gällde läkemedelshantering och fyra gällde övrig hälso- och sjukvård.

#### *Lex Sarah*

Under året har 13 Lex Sarah-rapporter inkommit, sex gällande brister i rättssäkerhet och sju gällande brister i utförande av insatser. Antalet är färre än år 2019 då totalt 20 Lex Sarah-rapporter inkom. Två rapporter avskrevs då de inte bedömdes vara Lex Sarah-ärenden. Sju rapporter bedömdes utgöra missförhållanden, varav en ett allvarligt missförhållande. Av de sju ärendena gällde tre brister i rättssäkerhet och fyra brister i utförande av insatser.