

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Socialförvaltningen Stockholm stad		
Utdelningsadress Östgötagatan 10	Postnummer 11625	Postort Stockholm
Kontaktperson Jennie Forsberg	Avdelning/Enhet Enheten för hemlösa	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 25 303	E-postadress jennie.v.fors- berg@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,5 (Augusti - December har vi haft 1,8 tjänster, p.g.a. en nyanställning av en heltidstjänst. En person arbetar 80% och en person arbetar 100%)

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2	

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Olika webbutbildningar som Socialförvaltningen tillhandahåller: Grundkurs i dataskydd, Grundkurs i Skype, Informations säkerhet, Introduktion i Stockholm stad, Jämställdhet i Stockholm stad, Våldsbejakande extremism. Det nya ombudet har medverkat på Länsstyrelsens utbildning för nya ombud via Skype. Deltagit på olika föreläsningar som hållits på våra Enhetsträffar i verksamheten.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klienthandledning. Januari - mars har ombuden haft handledning tillsammans med andra ombud i staden. På grund av Covid-19 så slutade handledningen fysiskt och den gruppen som våra ombud ingår i blev erbjudna handledning digitalt viken den övriga gruppen tackade nej till och då blev det inställt. Vår målsättning är att komma igång igen med detta så fort det är möjligt. Handledning har dock skett kontinuerligt med närmsta chef under hela året.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	16	37
därav mellan 18 och 29 år	2	3
därav mellan 30 och 49 år	10	15
därav mellan 50 och 64 år	2	17
därav 65 år och över	2	2

Antal nya klienter	10	14
därav mellan 18 och 29 år	1	0
därav mellan 30 och 49 år	7	7
därav mellan 50 och 64 år	1	7
därav 65 år och över	1	0

Antal avslutade klienter	6	21
därav mellan 18 och 29 år	0	0
därav mellan 30 och 49 år	3	12
därav mellan 50 och 64 år	1	9
därav 65 år och över	2	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	0	0

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	3	7
Bostad	5	9
Sysselsättning	0	3
Struktur i vardagen	5	4
Bryta isolering	2	0
Relationsfrågor	1	0
Existentiella frågor	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	7	14
Stöd i kontakten med sjukvården	3	5
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

<p>Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?</p> <p>En ökad oro p.g.a. pandemin, svårigheter att komma i kontakt med olika myndigheter, banker mm. Oro över att bo på härbärgen och akutboenden med tanke på smittorisk.</p>
--

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Upplevelse av att trycket ökat, fler antal klienter jämfört med föregående år, dock har det ej varit kö, alla ärenden har tagits omhand. men ett flertal ärenden som varit mycket tidskrävande samt av mer komplicerad art. I och med att våra klienter oftast är samsjukliga med psykisk ohälsa i kombination med ett aktivt missbruk samt hemlöshet, så är målgruppen komplicerad och tidskrävande. P.g.a. detta så anser vi att vi behöver 2 heltidstjänster för personligt ombud, vilket vi kommer att ansöka bidrag för under 2021.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			x
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.		x
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun		
Om nej, ange varför. Har inte varit aktuellt.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		X
Stiftelse		X
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Klienterna upplever att de inte alltid får individanpassad information gällande deras ärende och vem som är deras handläggare.

Trots styrkta behov från läkare och psykiatriker har klienter fått avslag vid ansökan om stödboende.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Bristen har lyfts i ledningsgrupp och på APT, återkoppling från sektionerna har skett till ombuden.

Vi har stöttat klienter med sammanlagt tre överklagan till Förvaltningsrätten

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
603 957	1,5

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
603 957	1,5

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

Under perioden januari - mars hade vi 1,5 tjänster.

Under perioden april - juli hade vi 0,8 tjänster, p.g.a. en utdragen rekrytering.

Under perioden augusti - december hade vi 1,8 tjänster, p.g.a. rekrytering av heltidstjänst.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
x	Nej
	Kan inte bedöma

**Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.**

	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

Som tidigare angivet under rubriken handledning så blev den externa klienthandledningen inställd när pandemin startade och vi har inte under året fått igång denna igen, men vi anser inte att det har påverkat användningen av stadsbidraget eller ombudens verksamhet.

Handledning har dock skett kontinuerligt med närmsta chef under hela året.

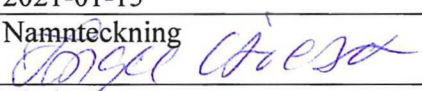
9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Under 2020 anställdes ett nytt ombud på 100%, i stället för 70%, då ombuden upplevt ett ökat tryck av klienter samt mer tidskrävande och komplicerade ärenden.

P.g.a. detta så anser vi att vi behöver 2 heltidstjänster för personligt ombud, vilket vi kommer att ansöka bidrag för under 2021. Vi behöver utöka 80%-tjänsten till en 100%-tjänst.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2021-01-15	
Namnteckning 	Namnförtydligande Inger Åsebo
Titel T.f. Enhetschef	Tjänsteställe Enheten för hemlösa
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 25 626	E-postadress inger.aasebo@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	