

Lokalprogram

Enheten för Hemlösa mfl

2020-01-30

[stockholm.se](https://www.stockholm.se)

1. Allmänt

På Östgötagatan 10 på Södermalm sitter idag verksamheterna Enheten för hemlösa, Uppsökarenheten och Capio Maria Pelarbacken.

Enheten för Hemlösa erbjuder olika former av stöd och hjälp för personer som är hemlösa eller bostadslösa och som inte har haft kontakt med socialtjänsten vid någon stadsdelsförvaltning under de senaste två åren. Enheten för hemlösa har även ett uppdrag att arbeta med avhoppare från kriminella gäng samt stadens boutredningsenhet i sin verksamhet.

Uppsökarenheten arbetar med att nå hemlösa som av olika skäl inte själva söker stöd och hjälp.

Pelarbacken är en vårdcentral för personer i hemlöshet.

Verksamheten drivs av Capio Maria.

1.1 Bakgrund

Verksamheterna på Östgötagatan behöver hitta en ny gemensam lokal. Placering Södermalm och Mariatorget alternativt närhet till. Vid Mariatorget har Regionen en heldygnsvårdsavdelning som bör finnas på nära avstånd till verksamheterna. God kollektivtrafik är ett krav. Tillträde till lokalen ska ske under 2021 (senast).

1.2 Personer som vistas i lokalerna

Till verksamheterna på Östgötagatan kommer ett stort antal besökare under dagtid för bokade möten men även spontana besök. 100-150 personer kommer dagligen. Öppettiderna är vardagar mellan kl 08.00-16.30.

Verksamheterna har behov av en gemensam reception och en större väntyta. Toaletter för besökare. Besöksrum med utrymningsvägar samt griprum för väktare, båda i anslutning till reception.

Enheten för hemlösa

På Enheten för hemlösa arbetar socialsekreterare, biståndsbedömare, budget- och skuldrådgivare, boutredare och administratörer. Dessa ska ha sina fasta arbetsplatser i lokalerna under kontorstid.

Socialsekreterarna och boutredare tar emot besökare i separata besöksrum för 2-3pers. Behov av grupp rum för ca 8 personer.

Medarbetarna ska ha en separat entré från besökarna.

- 68 st socialsekr., biståndsbedömare, budget- och skuldrådgivare, admin.
- 13 st boutredare

Uppsökarenheten

På uppsökarenheten arbetar 22 personer. Behovet är 18 arbetsplatser men det behöver finnas utrymme för 22 personer en dag i veckan.

Lokal för medborgarkontor (MBK) samt tillgång till besöksrum i anslutning till MBK.

- 22 st uppsökare

Vårdcentral Capio Maria Pelarbacken

Vårdcentral för hemlösa. Mottagningen ska vara låst med två öppna väntrum i anslutning till reception där patienterna kan vänta tills de hämtas in.

2.0 Lokalbehov

Gemensamma utrymmen

- Reception överblickbart över väntyta samt backoffice (2 arbetsplatser)
- Väntyta med plats för ca 40-50 besökare
- Ett mindre väntrum i anslutning till receptionen
- 2-3st besökstoaletter varav en RWC med internlarm till receptionen
- Möjlighet att ha en vattenstation och kaffemaskin för besökare i väntrummet

Enheten för hemlösa

- 1 st kassaförvaltningsrum i anslutning till receptionen.
- 8 st besöksrum (2-4 pers/rum) utan överhöring. Två besöksrum ska vara i anslutning till reception, säkerhetsrum med insyn av väktare.
- 2-3 st större besöksrum utan överhöring (8 pers/rum)
- 1 st ”griprium” för väktarna (2-3 pers)
- 4 st konferensrum (8-12 pers/rum)
- 1 st större konferensrum (18 pers/rum)
- Tillgång till konferensrum att samla alla medarbetarna samtidigt, kan om möjligt vara samma som matsal, se nedan.
- Lunchrum med möjlighet att värma mat, kaffemaskin, kaffekokare, kyl/frys mm (50-55 pers/rum). Kan även vara en större gemensam matsal med Uppsökarenheten.
- Personaltoaletter
- Duschrum
- Vilrum
- Förråd för kontorsmaterial
- Förråd för arkivering och arkivskåp
- 4 st kopieringsrum med plats för kopiator/skrivare, papperskärll
- 81 st fasta arbetsplatser
 - Placerade i enkelrum är att föredra. Delat rum även möjligt för vissa funktioner.
 - Telefonrum
 - Samtalsrum
 - 7 st enkelrum för chefer med plats för mindre möte på rummet mötesbord, stolar
- Källarutrymme för förvaring av dödsbotillhörigheter
- Parkeringsplatser (2st)

Uppsökarenheten

- 18 st fasta arbetsplatser men utrymme för 22 personer en dag i veckan. Aktivitetsbaserat
- Lokal för medborgarkontor (MBK) med plats för ca tre besöksdatorer och bord med stolar, skrivare.
- Tillgång till besöksrum i anslutning till MBK, behov av att ta emot ca två besök om dagen i besöksrum.

- Tillgång till ett konferensrum (22 pers/rum)
- Mötesrum (10 pers/rum)
- Lunchrum (22 pers/rum) Kan även vara en större gemensam matsal med Enheten för hemlösa.
- Parkeringsplatser (3 st)

Vårdcentral

- Vårdcentral med behandlingsrum, mottagningsrum, samtalsrum och personalutrymmen.
- Alla behandlingsrum, samtalsrum mm ska ha två dörrar (dvs en flyktväg).
- RWC för provtagning behöver ha ett lämpligt angränsande rum, antingen om det kan ligga i direkt anslutning till desinfektionsrummet alternativt att ett ytterligare mindre utrymme tillskapas för översikt av provtagningen och hantering av urinprover.
- Se bilaga 2.2 ”Utrymmesredovisning Vårdcentral hemlösa” för utförligare beskrivning.

3. Ytbehov

Det total ytbehovet är ca 2700 kvm.

Se bilagor:

2.1 Sammanställning ytbehov Enheten för hemlösa och Uppsökarenheten.

2.2 Sammanställning ytbehov Vårdcentral hemlösa