

Handläggare: Torleif Nilsson
Telefon nr: 08-508 25 067
Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

Nyckeltal för Äldreomsorg

Nyckeltal 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020	
	Antal personer med insats 65-79 år	Antal personer med insats 80-år	Total befolkning 65-79 år	Total befolkning 80-år	Andel av befolkningen 65-79 år med insats per månad	Andel av befolkningen 80-år med insats per månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	12	1	114,164	37,682	0.01%	0.00%
Hemtjänst (ordinärt boende)	10	1	114,164	37,682	0.01%	0.00%
Vård- och omsorgsboende	13	3	114,164	37,682	0.01%	0.01%
Äldreomsorg totalt	28	4	114,164	37,682	0.02%	0.01%

Kommentarer:

Insatsen Vård- och omsorgsboende har minskat i andel av befolkningen 65-75 år mellan åren 2019 och 2020.

Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och månad

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Totalt antal biståndsbeslutade timmar	Totalt antal personer med insatsen, brutto	Genomsnittligt antal timmar per person och månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	209	13	15.9
Hemtjänst (ordinärt boende)	139	11	12.9

Kommentarer:

Det genomsnittliga antalet hemtjänsttimmar per person och månad har sjunkit mellan 2019 och 2020.

Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Netto -kostnad (tkr)	Antal biståndsbeslutade timmar	Nettokostnad (kr) per timme
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	1,522	2,508	607
Hemtjänst (ordinärt boende)	995	1,673	595

Kommentarer:

Kostnade per timme har ökat i jämförelse med 2019. Hemtjänst (ordinärt boende och servicehus) har ökat med 47% och hemtjänst (ordinärt boende) har ökat med 78%.

Nyckeltal nr 40: Kostnad per vård dygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

	Vårdkostnad/vård dygn 2020			Vård dygn/person o månad 2020		
	Nettokostnad (tkr) 12 mån	Antal vård dygn under 12 mån	Nettokostnad (kr) per vård dygn	Biståndsbedömda vård dygn 12 mån	Antal personer verkställt beslut 12 mån	Vård dygn per person och månad
Vård- och omsorgsboende	7,315	5,240	1396	437	16	27.6

Kommentarer:

Kostnaden har ökat i jämförelse med 2019 med 15%.

Handläggare: Torleif Nilsson

Telefon nr: 08-508 25 067

Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

År	0-19 år	20 år och äldre	20-64 år
Antal invånare 2018	206,784	766,929	614,842

Nyckeltal för Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri

Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020				
	Nettokostnad tkr	Antal vårddygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	Dygn per person	Kr per person	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre	Kr per dygn	Kr per invånare 20 år och äldre
HVB	1,585	692	12	766,929	58	132,083	0.0	2,290	2
LVM / tvångsvård	2,015	526	3	766,929	175	671,667	0.0	3,831	3
Familjehemsvård	77	0	0	766,929			0.0		0

Kommentarer:

Kr per person och per dygn har sjunkit för HVB och ökat för LVM mellan åren 2019 och 2020.

Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vårddygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020			
	Nettokostnad tkr*	Antal boende-dygn	Antal unika personer	Antal invånare över 20 år och äldre	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare 20 år och äldre	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre
Stöd och omvårdnadsboende	29,136	20,150	185	766,929	1,446	157,492	38	0.2
Andra boendeformer	36,159	70,351	316	766,929	514	114,427	47	0.4
Boendestöd	0		0	766,929			0	0.0

* För verksamheter i egen regi ska verksamhetens del av personal-, lokal- och övriga administrativa kostnader ingå.

Kommentarer:

Kr per person och per dygn har ökat i jämförelse med 2019.

Nyckeltal 52 del 2: Socialpsykiatri - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vård dygn, per person och per invånare samt antal personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag 2020				Nyckeltal 2020			
	Nettokostnad tkr	Antal boende-dygn	Antal personer	Antal invånare 20 -64 år	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare	Antal personer per 1000 20-64 år med insats
Bostad med särskild service	6,076	2,922	19	614,842	2,079	319,789	10	0.0
Familjevård/hvb inack.	7,988	5,225	43	614,842	1,529	185,767	13	0.1
Annat boende	14,739		112	614,842		131,598	24	0.2
Boendestöd /hemhjälp	347		20	614,842		17,350	1	0.0

Kommentarer:

Kr per person har minskat för Bostad med särskild service, familjevård/hvb inack och boendestöd/hemhjälp men ökat för annat boende.

Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatri

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Nettokostnad tkr	Antal personer	Kr per person
Sysselsättning och arbetsträning	512	16	32,000

Kommentarer:

Kostnade för insatsen per person har ökat från 28 tkr till 32 tkr i jämförelse med 2019.

Nyckeltal 208 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt

	Underlag 2020		
	Tot antal försökslägenheter	Antal försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	65	16	24.6%

Kommentarer:

Mindre antal lägenheter än 2019 men en förbättring från 20,0 % till 24,6% av andelen som övergått till eget kontrakt.

Nyckeltal 209 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten

	Underlag 2020
	Antal våldsutsatta 2020
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	

Kommentarer:

KF-indikatorn fanns inte i VP 2020 och har därför inte mätts.

Handläggare: Torleif Nilsson
Telefon nr: 08-508 25 067
Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

Nyckeltal för Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nyckeltal 212: Nettokostnad per år för personer med beslut om LSS-insats där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Nettokostnad (tkr) för verksamheten 2020	Antal personer där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar *	Stadens snittkostnad (kr) per person/år 2020
Hälso- och sjukvård	42,118	3,087	13,643.7

* Denna uppgift ska justeras då personer som befinner sig utanför stadens område är exkluderade från det totala ar där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar. Verksamhetsansvarig hos staden behöver inkludera de personerna s antalet personer som får beslut om LSS-insats av staden i blir korrekt.

Kommentarer:

Snittkostnaden per person och år har sjunkit med 349,9 kr (2,5%) i jämförelse med 2019

Nyckeltal 212: Nettokostnad per år för personer med beslut om LSS-insats där staden har ett

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Nettokostnad (tkr) för verksamheten 2019	Antal personer där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar *	Stadens snittkostnad (kr) per person/år 2019
Hälso- och sjukvård	42,107	3,009	13,993.6

* Denna uppgift ska justeras då personer som befinner sig utanför stadens område är exkluderade från det totala ar där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar. Verksamhetsansvarig hos staden behöver inkludera de personerna s antalet personer som får beslut om LSS-insats av staden i blir korrekt.

antalet personer
å att det totala

antalet personer
å att det totala

Handläggare: Torleif Nilsson
 Telefon nr: 08-508 25 067
 Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

År	0-17 år	0 år och äldre	18-64 år
Antal invånare 2020	189,129	973,712	632,497

Nyckeltal för Ekonomiskt bistånd

Förifylld uppgift 15 januari

Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal biståndstagare	Befolkning 0- år	Andel biståndstagare i bef
Biståndstagare	368	972,687	0.0%

Kommentarer:

Antalet biståndstagare har ökat från 316 till 368 (16%) samtidigt som befolkningen har ökat med 0,6%.

Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal biståndshushåll totalt	Antal hushåll med bistånd som fått försörjning	Andel hushåll med bistånd som fått försörjning
Biståndshushåll	643	43	6.7%

Kommentarer:

Andelen hushåll med bistånd med försörjning har sjunkit från 11,0% 2019 till 6,7% 2020.

Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad

	Underlag 2020			Nyckeltal 2020	
	Utbetalt bistånd per månad, tkr	Antal biståndshushåll per månad	Antal vuxna biståndstagare per månad	Medelbidrag per hushåll och månad, kr	Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr
Ekonomiskt bistånd	3,073	368	370	8,347	8,296

Kommentarer:

Medelbidrag per hushåll och månad har ökat med 289 kr (3,6%) medan medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad har ökat med 321 kr (4,0%).

Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal inv 0-w år	Summa ekonomiskt bistånd under året, tkr	Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år, kr
Ekonomiskt bistånd i relation till bef	935,542	36,870	39

Kommentarer:

Summa ekonomiskt bistånd per inv har ökat från 31 kr 2019 till 39 kr 2020 (25,8%)

Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal inv 18-64 år	Antal arbetslösa med bistånd genomsnitt per månad	Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 inv 18-64 år
Antal personer	632,497	140	0.2

Kommentarer:

Oförändrat nyckeltal i jämförelse med 2019.

Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)

OBS Endast beslut registrerade som "Ändrat av" Förvaltningsrätten i Sociala system

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten	Totalt antal biståndsbeslut	Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten
Biståndsbeslut EB	3	25,148	0.01%

Kommentarer:

Andelen biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten har sjunkit från 0,02% 2019 till 0,01% 2020.

Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal barn i hushåll med ekonomiskt bistånd per månad	Antal barn 0-17 år i befolkningen	Andel barn i biståndshushåll i befolkningen
Andel beroende av EB	0	193,381	0.0%

Kommentarer:

Antal ungdomar 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad har ökat från 5 st 2019 till 9 st 2020.

Nyckeltal 64 b: An genomsnitt per m

Obs! befolkningsur

Underlag
Antal ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad
9

Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal vuxna biståndstagare med lång biståndstid per månad, genomsnitt	Antal vuxna biståndstagare per månad, genomsnitt	Andel vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt
Biståndstagare EB	196	368	53.4%

Kommentarer:

Andelen vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt har sjunkit från 57,6% 2019 till 53,4% 2020.

Andel ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i
Åland

Underlaget är detsamma som i indikatorn.

2020	Nyckeltal 2020
Antal 18-24 år i befolkningen	Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år
69,812	0.0%

Handläggare: Ingrid Klaus
Telefon nr: 08-508 25 078
Mejladress: ingrid.klaus@stockholm.se

Nyckeltal för personalstatistik för

Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställningar

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal tillsvidareanställningar	Totala antalet anställningar	Andel tillsvidareanställningar
Tillsvidareanställda	893	995	89.7%

Kommentarer:

Antal tillsvidareanställningar har minskat från 90,5 % 2019 till 89,7 % 2020. En av anledningarna kan vara att rekryteringarna under 2020 stannade av något på grund av osäkerheten som uppstod i samband med Covid. Chefer avvaktade med ersättningsrekryteringar osv.

Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal heltidsanställningar	Totala antalet tillsvidareanställningar	Andel heltidsanställningar
Heltidstjänster	871	893	97.5%

Kommentarer:

Antalet medarbetare med deltidsanställning är 22 st. Antalet heltidsanställningar har ökat från 97,1% (837 st) 2019 till 97,5 % (871 st) 2020. Förvaltningen bedriver ett arbete inom projektet "Heltid som norm" för att minska deltidsanställningar inom förvaltningen och har erbjudit heltidsanställning till de som har/har haft deltidsanställning.

Nyckeltal 124: Personalomsättning

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Det lägsta talet av antalet avgångar eller rekryteringar av tillsvidareanställningar	Genomsnittligt antal tillvidareanställningar under året	Personalomsättning (%)
Personalomsättning	39	886	4.4%

Kommentarer:

Personalomsättningen har minskat från 5,2% 2019 till 4,4 % 2020. En anledning till det kan vara en osäker arbetsmarknad som uppstått i samband med Covid.

Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande

till andelen kvinnor bland de anställda

	Underlag		
	Antalet anställda kvinnor	Totala antalet anställda	Andel kvinnor (%)
Kvinnliga chefer	735	994	73.9%

Kommentarer:

Andelen kvinnor i förvaltningen har minskat från 75,4 % (717 st) 2019 till 73,9 % (735 st) 2020. Andelen kvinnliga chefer är 79,8 % (91 st) 2020, det innebär en ökning jämfört med 2019 då de var 79,5% (89 st).

Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare*

	Underlag		
	Antalet anställda som är utrikes födda	Totala antalet anställda	Andel utrikes födda (%)
Utrikes födda chefer	Endast kvoten ska fyllas i		

Kommentarer:

Andelen utrikesfödda chefer har ökat till 0,63 2020 från 0,60 2019.

Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal sjukfrånvarodagar dag 1-14	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel korttids-sjukfrånvaro
Korttidssjukfrånvaro	9,627	366,302	2.63%

Kommentarer:

Korttidssjukfrånvaron har ökat från 1,53 % 2019 till 2,63 % 2020. En förklaring är Covid-19 som varit anledning till att sjukfrånvarodagarna dag 1-14 har ökat, från 5413 dagar till 9627 dagar.

Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Antal sjukfrånvarodagar dag 15-	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel långtids-sjukfrånvaro
Långtidssjukfrånvaro	18,212	366,302	4.97%

Kommentarer:

Långtidssjukfrånvaron har ökat från 3,71 % 2019 till 4,97 % 2020. En förklaring är Covid-19 som gjort att långtidssjukfrånvaron ökat på flera enheter.

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))

	Underlag 2020		Nyckeltal 2020
	Kostnad för sjukfrånvarodagar dag 1-14 i tkr	Antalet årsarbetare	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
Kostnad korttidsfrånvaro	12,142	1,052	11,542

*Kostnad för korttidssjukfrånvaro mäts från och med 2019 genom kostnad för sjukfrånvarodag 1-14 istället för dag 2-14

Kommentarer:

Kostnaden för korttidssjukfrånvaron har ökat från 5158 kr 2019 till 11 542 kr 2020.

ag 2020			Nyckeltal 2020
Antalet kvinnor i chefsposition	Totala antalet chefer	Andel kvinnliga chefer (%)	Kvinnliga chefer (kvot)
91	114	79.8%	1.08

ag 2020			Nyckeltal 2020
Antalet utrikes födda chefer	Totala antalet chefer	Andel utrikes födda chefer (%)	Utrikes födda chefer (kvot)
, underlag ges från Sweco			0.63

