

Verksamhetsberättelse 2020 för äldre- och omsorgsnämnden

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning med mål och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2020 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Verksamhetsberättelserna redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2020 i kommunplan och nämndplan. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet. Dessutom redogörs för vidtagna åtgärder för att hantera risker och resultatet från kontrollinsatser enligt riskhanteringsplanen.

Viktiga händelser under 2020

- Året har i hög grad präglats av coronapandemin och de effekter den har haft på verksamheterna och på samhället i stort. Övriga viktiga händelser som lyfts är utveckling av Björkbacken 2.0, nya utförare och verksamheter, äldreomsorgslyftet och politiska beslut och lagändringar som påverkat verksamheten under året.

Sammanfattande slutsatser

- Förvaltningen har under året först och främst arbetat med att klara av de utmaningar som pandemin inneburit. Mycket av det utvecklingsarbete som var planerat att genomföras under året för att nå målen har försenats eller pausats. Pandemin har även inneburit att vissa undersökningar har ställts in, vilket medfört att indikatorer för ett flertal nämndmål inte har publicerats. Därav är även bedömningsunderlaget av flera av nämndmålen inkomplett.

Måluppfyllelse

- Förvaltningens sammanvägda bedömning är att de strategiska målen *Trygga hela livet, Delaktiga tillsammans* och *I balans – förhållbarhet och hälsa* delvis är uppnådda.
- Tre av nämndens mål uppnåddes; *Trygg och säker hemgång från slutenvården utvecklas i samverkan med regionen, Möjligheterna för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning att delta i kultur- och fritidsaktiviteter förbättras* och *Det fallförebyggande arbetet inom äldreomsorgen utvecklas*.
- Sex nämndmål bedöms som delvis uppfyllda; *Den upplevda tryggheten hos vuxna i bostad med särskild service ska öka, Äldre i vård- och omsorgsboende som upplever en meningsfull tillvaro ska öka, Möjligheter till självbestämmande bibehålls hela livet för äldre och förbättras för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning, Stödet till anhöriga som hjälper, stödjer eller vårdar sina närstående utvecklas* samt *Välfärdsteknik och digitalisering används i verksamhetsutvecklingen*.
- Nämndmålet *Verksamheten blir bättre på att uppmärksamma och upptäcka våld i nära relation* uppnåddes inte.

Grundförutsättningar

- Grundförutsättningen ekonomi bedöms vara uppfyllt. Förvaltningen har arbetat med gott resursnyttjande och förvaltningen redovisar ett överskott om 45,8 mkr.
- Grundförutsättningen hållbar kvalitetsutveckling delvis är uppfylld. Förvaltningen uppfyller de mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument som gäller för

verksamhetsområdena. Förvaltningen har inga köer till vård- och omsorgsboenden, men har under året fått betala vite för ej verkställda beslut.

- Grundförutsättningen attraktiv arbetsgivare bedöms som delvis är uppfylld. All personal har visat god följsamhet och anpassat arbetssätt och prioriterat arbetsuppgifter efter förändrade förutsättningar pga. pågående pandemi. Förvaltningen har följt rekommendationerna om att stanna hemma vid minsta symtom, vilket lett till en högre sjukskrivning än vad som är brukligt.

Särskilda uppdrag och nämnduppdrag

- De särskilda uppdragen gällande tillgänglighet och integrationsstrategi är genomförda och arbetas med kontinuerligt. De bedöms som gröna.
- Tre av sju nämnduppdrag är försenade pga. pandemin. Arbetet med dessa fortskrider in i 2021. Resterande uppdrag är genomförda och bedöms som gröna.

Nämnden ur ett barnperspektiv

- Förvaltningen har analyserat verksamheten ur ett barnperspektiv. 27 procent av brukarna inom verksamhetsområde omsorg om personer med funktionsnedsättning är barn. Barnets bästa beaktas alltid när åtgärder rör barn, och förvaltningen säkerställer att barn och ungdomar hörs i utredningar och vid uppföljningar av pågående insatser. Under pandemin har det varit svårare att säkerställa att barnet hörts, då handläggarna inte träffat alla barn i samband med utredningarna.

Riskhanteringsplan

- Åtgärder har gjorts i enlighet med riskhanteringsplanen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser utan är en redovisning av förvaltningens ekonomi 2020. Målområdet ekonomi bedöms grönt i verksamhetsberättelsen.

En prövning av barnets bästa av verksamheten under året har beskrivits i verksamhetsberättelsen under rubriken nämndens resultat ur ett barnperspektiv.