



## **Begäran om uppgifter**

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför, med anledning av utbrottet av covid-19 i Sverige, en tillsynsinsats med underlag av kommunernas inrapporterade ej verkställda beslut. Syftet med tillsynen är att granska hur kommunen, under utbrottet av covid-19, tillgodoser behoven hos enskilda personer med socialtjänstinsatser.

IVO kommer i tillsynen att granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i insatser, för att tillgodose enskildas behov. Med förändringar i insatser avser IVO alla typer av förändringar som kommunen har genomfört och som rör verkställighet av socialtjänstinsatser för enskilda. Förändringar kan exempelvis handla om minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser eller helt inställda insatser.

Som ett led i tillsynen begär IVO uppgifter från de nämnder/motsvarande i er kommun som är skyldiga att rapportera ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL samt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, till IVO. Samtliga ansvariga nämnder/motsvarande i kommunen ska lämna de begärda uppgifterna. Det innebär att vissa kommuner kan behöva lämna fler än ett svar till IVO. De uppgifter som nämnden ska lämna är till största delen uppdelade utifrån nedanstående fyra områden.

SoL/ÄO (äldreomsorg)

SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)

SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)

LSS

NOTERA: Om nämnden ansvarar för minst en insats inom ett område måste det området väljas. Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden. Frågorna kommer att riktas mot hela området men nämnden har, för varje fråga, möjlighet att ange vilka insatser inom området som nämnden inte ansvarar för.

Avslutningsvis ska nämnden lämna övergripande uppgifter som är gemensamma för samtliga ansvarsområden. Om inget annat framkommer av frågeställningen i formuläret rör de uppgifter som nämnden ska lämna perioden 1 januari till 31 oktober 2020.

IVO vill uppmärksamma nämnden på att formuläret inte går att spara och gå tillbaka till, utan måste besvaras i sin helhet. Om ni stänger ner formuläret utan att skicka in det försvinner de uppgifter som ni har lagt in.

Innan formuläret skickas till IVO kan nämnden skriva ut uppgifterna direkt eller spara dem genom att skriva ut dem som pdf och därefter spara pdf-dokumentet. Detta kan inte göras efter att uppgifterna har skickats in. För att samtliga uppgifter ska komma med i det utskrivna formuläret måste ni skriva ut det i liggande format.

## **IVO:s behandling av personuppgifter i tillsynen**

Om du som besvarar vår begäran lämnar dina egna personuppgifter i samband med begäran kommer IVO att behandla uppgifterna enligt nedan. Om du lämnar personuppgifter till någon annan person kommer IVO att behandla personuppgifterna i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser. Mer information om IVO:s behandling av personuppgifter finns på [ivo.se](http://ivo.se), samt nedan.

### **Ändamål och rättslig grund för behandlingen**

Personuppgifterna samlas in för att IVO ska kunna ta en kontakt med dig som representant för nämnden i den fortsatta tillsynen. Vi behöver behandla dina personuppgifter som ett led i vår tillsynsverksamhet och myndighetsutövning. Vi har därmed en rättslig grund för att behandla uppgifterna.

### **Kategorier av personuppgifter**

De personuppgifter det rör sig om är ditt för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress.

### **Lagring av dina personuppgifter**

Som statlig myndighet är utgångspunkten enligt arkivlagstiftningen att vi ska bevara allmänna handlingar. Vi följer dessa regler om bevarande och gallrar allmänna handlingar i enlighet med gällande gallringsregler och beslut.

## Mottagare av dina personuppgifter

Våra medarbetare som tar del av personuppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter.

I vissa fall använder vi oss av personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde får endast behandla dina personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som vi har lämnat för behandlingen.

Om vi lämnar över ett ärende för prövning i domstol kan den handling i vilken dina personuppgifter framkommer komma att lämnas över till domstolen.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Det kan till exempel bli aktuellt när vi får begäran om utlämnande av en allmän handling.

## Dina rättigheter

Du har rätt att ta del av dina personuppgifter. Då kontaktar du oss och begär ett registerutdrag. Om det finns fel i dina personuppgifter har du rätt att

- begära rättelse eller komplettering av dina uppgifter
- begära begränsning av behandlingen av dina uppgifter
- göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter.

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter. Du kan klaga till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

## IVO är personuppgiftsansvarig

IVO är personuppgiftsansvarig. Kontaktuppgifterna till oss finns nedan. Har du frågor och synpunkter kring hanteringen av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud på e-postadressen: [dataskyddsombud@ivo.se](mailto:dataskyddsombud@ivo.se).

För mer information, se IVO:s behandling av personuppgifter på [ivo.se](http://ivo.se), klicka på Om IVO, IVO:s behandling av personuppgifter.

Inspektionen för vård och omsorg

Box 45184

104 30 Stockholm

Telefonnummer växel: 010-788 50 00

E-post: [registrator.vss@ivo.se](mailto:registrator.vss@ivo.se)

Org.nr. 202100-6537

---

**Inspektionen för vård och omsorg (IVO) hanterar personuppgifter enligt EU:s dataskyddsförordning, 2016/676 (GDPR). Jag har tagit del av IVO:s information om hantering av personuppgifter på föregående sida.**


- Ja
- Nej. Jag fortsätter inte att besvara formuläret.

---

**Ange kommun:**

Tyresö kommun

**Välj nämnd eller motsvarande:**

Arbetsmarknads- och socialnämnden 

**Inom vilka av fyra följande områden ansvarar nämnden för en eller flera insatser? Nämnden kan välja ett, flera eller samtliga områden.**

- SoL/ÄO (äldreomsorg)
- SoL/IFO (individ- och familjeomsorg)
- SoL/OF (omsorg om funktionshindrade)
- LSS

**Vilka insatser ansvarar nämnden för inom området SoL/IFO?**

- SoL/IFO Avlösning i hemmet
- SoL/IFO Korttidsboende
- SoL/IFO Placering HVB/Stödboende
- SoL/IFO Boendestöd
- SoL/IFO Bostad
- SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet
- SoL/IFO Ekonomiskt bistånd
- SoL/IFO Familjehem
- SoL/IFO Kontaktfamilj
- SoL/IFO Kontaktperson
- SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet

**Vilka insatser ansvarar nämnden för inom området SoL/OF?**

- SoL/OF Avlösning i hemmet
- SoL/OF Boendestöd
- SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet
- SoL/OF Korttidsboende
- SoL/OF Kontaktperson
- SoL/OF Hemtjänst
- SoL/OF Bostad

**Hur många enskilda har haft beslutade insatser inom området SoL/IFO under perioden 200101- 201031?  
Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")**

SoL/IFO Avlösning i hemmet	<input type="text" value="99999"/>
SoL/IFO Korttidsboende	<input type="text" value="99999"/>
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	<input type="text" value="153"/>
SoL/IFO Boendestöd	<input type="text" value="32"/>
SoL/IFO Bostad	<input type="text" value="73"/>
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="text" value="15"/>
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	<input type="text" value="1141"/>
SoL/IFO Familjehem	<input type="text" value="59"/>
SoL/IFO Kontaktfamilj	<input type="text" value="20"/>
SoL/IFO Kontaktperson	<input type="text" value="50"/>
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	<input type="text" value="248"/>

**Hur många enskilda har haft beslutade insatser inom området SoL/OF under perioden 200101- 201031?  
Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")**

SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Boendestöd	<input type="text" value="146"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="text" value="60"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input type="text" value="4"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="text" value="31"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Bostad	<input type="text" value="9"/>

**Har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för hur ni tillgodoser behoven hos enskilda med insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19?**

- Ja  
 Nej

**Har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för hur ni tillgodoser behoven hos enskilda med insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19?**

- Ja  
 Nej

**För vilka insatser har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för enskilda inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19? Flera val är möjliga.**

- SoL/IFO Avlösning i hemmet
- SoL/IFO Korttidsboende
- SoL/IFO Placering HVB/Stödboende
- SoL/IFO Boendestöd
- SoL/IFO Bostad
- SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet
- SoL/IFO Ekonomiskt bistånd
- SoL/IFO Familjehem
- SoL/IFO Kontaktfamilj
- SoL/IFO Kontaktperson
- SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet

**För vilka insatser har nämnden genomfört riskanalys och konsekvensbedömningar för enskilda inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19? Flera val är möjliga.**

- SoL/OF Avlösning i hemmet
- SoL/OF Boendestöd
- SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet
- SoL/OF Korttidsboende
- SoL/OF Kontaktperson
- SoL/OF Hemtjänst
- SoL/OF Bostad

**Har ni dokumenterat de riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda som ni har genomfört inom området SoL/IFO?**

- Ja
- Nej

**Har ni dokumenterat de riskanalyser och konsekvensbedömningar för enskilda som ni har genomfört inom området SoL/OF?**

- Ja
- Nej

**Har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19 ?**

**Med förändringar avses exempelvis minskning av insatsers omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.**

- Ja
- Nej

**Har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19**

Med förändringar avses exempelvis minskning av insatsernas omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen, omställning till mer digitalt utförda insatser, ändrat innehåll i insatser, eller helt inställda insatser.

- Ja  
 Nej

För hur många enskilda har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/IFO med anledning av covid-19, under tidsperioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

SoL/IFO Avlösning i hemmet	<input type="text" value="99999"/>
SoL/IFO Korttidsboende	<input type="text" value="99999"/>
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	<input type="text" value="20"/>
SoL/IFO Boendestöd	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Bostad	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Familjehem	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Kontaktfamilj	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Kontaktperson	<input type="text" value="0"/>
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	<input type="text" value="248"/>

För hur många enskilda har nämnden genomfört förändringar i insatser inom området SoL/OF med anledning av covid-19, under tidsperioden 200101 – 201031? Ange antal i siffror. Om nämnden inte ansvarar för insatsen, ange fem 9:or för att indikera detta (dvs. skriv siffrorna "99999")

SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Boendestöd	<input type="text" value="0"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="text" value="0"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input type="text" value="0"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="text" value="0"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="text" value="99999"/>
SoL/OF Bostad	<input type="text" value="0"/>

Pågår förändringar med anledning av covid-19 i någon av insatserna inom området SoL/IFO fortfarande?

- Ja  
 Nej

**Pågår förändringar med anledning av covid-19 i någon av insatserna inom området SoL/OF fortfarande?**

- Ja  
 Nej

**Under vilken tidsperiod har förändringar i insatser med anledning av covid-19 inom området SoL/IFO pågått? Ange startdatum för den första förändringen i någon insats samt slutdatum för när inga förändringar i insatser inom området längre pågår. Om förändringen är pågående, välj 1 januari 2021 som slutdatum.**

Om exakta datum är okända, avrunda till närmaste måndag i den aktuella veckan. Observera att slutdatum ska vara senare än startdatum. Datum väljs i kalender.

Från  Till

**Under vilken tidsperiod har förändringar i insatser med anledning av covid-19 inom området SoL/OF pågått? Ange startdatum för den första förändringen i någon insats samt slutdatum för när inga förändringar i insatser inom området längre pågår. Om förändringen är pågående, välj 1 januari 2021 som slutdatum.**

Om exakta datum är okända, avrunda till närmaste måndag i den aktuella veckan. Observera att slutdatum ska vara senare än startdatum. Datum väljs i kalender.

Från  Till

**Vilka förändringar har nämnden genomfört för enskilda med beslut om insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19? Flera val per insats är möjliga.**

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Minskat insatsens omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen	Genomfört färre gruppaktiviteter	Genomfört fler individuella aktiviteter	Ställt in insatsen helt	Flyttat av beslut
SoL/IFO Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Korttidsboende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Boendestöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Bostad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Familjehem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktfamilj	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vilka förändringar har nämnden genomfört för enskilda med beslut om insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19? Flera val per insats är möjliga.**

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Minskat insatsens omfattning i antalet timmar/dagar/tillfällen	Genomfört färre gruppaktiviteter	Genomfört fler individuella aktiviteter	Ställt in insatsen helt	Flyttat av beslut
SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Boendestöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Bostad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Har nämnden haft KONTAKT med SAMTLIGA ENSKILDA som berörs av förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19?**

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

**Har nämnden haft KONTAKT med SAMTLIGA ENSKILDA som berörs av förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19?**

- Ja  
 Nej  
 Vet ej



**Vilka kontaktvägar har nämnden använt vid kontakt med enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.**

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Telefon	Vanlig post	E-post	Sociala medier	Digitala möten	Fysiska möten	Kontakt via utförarpersonal
SoL/IFO Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Korttidsboende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Placering HVB/Stödboende	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Boendestöd	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Bostad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Ekonomiskt bistånd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/IFO Familjehem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktfamilj	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/IFO Öppenvårdsverksamhet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Vilka kontaktvägar har nämnden använt vid kontakt med enskilda som berörs av förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19. Flera val per insats är möjliga.**

	Inga förändringar har genomförts för insatsen	Telefon	Vanlig post	E-post	Sociala medier	Digitala möten	Fysiska möten	Kontakt via utförarpersonal
SoL/OF Avlösning i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Boendestöd	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/OF Daglig sysselsättning/verksamhet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/OF Korttidsboende	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/OF Kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SoL/OF Hemtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SoL/OF Bostad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Har nämnden VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19.**

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

---

Har nämnden VIDTAGIT ÅTGÄRDER för att tillgodose SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19.

- Ja  
 Nej  
 Vet ej
- 

Har nämnden FÖLJT UPP hur ni tillgodoser SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/IFO under utbrottet av covid-19?

- Ja  
 Nej  
 Vet ej
- 

Har nämnden FÖLJT UPP hur ni tillgodoser SAMTLIGA ENSKILDAS behov vid förändrade insatser inom området SoL/OF under utbrottet av covid-19?

- Ja  
 Nej  
 Vet ej
- 

Bedömer nämnden att ni IDAG, under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

**Motivera nämndens bedömning av om ni IDAG , under pågående utbrott av covid-19, kan SÄKERSTÄLLA KVALITET OCH SÄKERHET i beviljade insatser utifrån enskildas behov.**

Vi har beredskapsplaner för samtliga enheter för att säkerställa att verksamheterna ska kunna fungera även vid hög frånvaro. Personal arbetar hemifrån i den mån det är möjligt för att säkerställa att det finns personal tillgänglig. De intern insatserna i form av öppenvård för missbrukare och familjer har sett över sina arbetssätt för att kunna arbeta på ett sätt som både innebär säkerhet för de enskilda men också säkerställer att den enskilde får rätt stöd. Gruppstorleken vid öppenvården för missbrukare har reducerats och inom öppenvården för barn och unga använder man alternativa kontaktsätt som "walk and talk", digitala möten mm i de fall där man bedömer att det är lämpligt. Inom barn och ungdomsvården har vi en insatsgrupp som följer upp samtliga insatser.

**Hade kommunen, vid utbrottet av covid-19, en framtagen risk- och sårbarhetsanalys enligt MSBFS 2015:5, Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser?**

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

**Bedömer nämnden att ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier? I nästa fråga motiverar ni er bedömning.**

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

**Motivera nämndens bedömning av om ni har BEHOV AV YTTERLIGARE FÖRÄNDRINGAR som behöver genomföras inför eventuella framtida större sjukdomsutbrott eller pandemier.**

Vi behöver förbättra vår digitala beredskap för att kunna möta de enskilda på ett optimalt sätt.

**Har nämnden kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19? I nästa fråga kan ni redogöra för era kunskaper och lärdomar.**

- Ja  
 Nej

**Kunskaper och lärdomar som ni vill dela med er av från ert arbete under utbrottet av covid-19.**

Det är viktigt att ha en beredskap i form av bärbara datorer och andra digitala hjälpmedel för personalen samt ha tillgång till säkra digitala mötesformer för att kunna möta våra medborgare på bästa möjliga sätt.

**Vilka av följande aktörer har ni fått stöd av i ert arbete med att säkerställa kvalitet och säkerhet i beviljade insatser under pågående utbrott av covid-19? Flera val möjliga. Vid Annan, ange vilken under övriga upplysningar i slutet av formuläret.**

- Vi har inte fått stöd av någon annan aktör  
 Regionen  
 Andra kommuner  
 Socialstyrelsen (SoS)  
 Sveriges kommuner och regioner (SKR)  
 Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)  
 Folkhälsomyndigheten (FHM)  
 Länsstyrelsen (LST)  
 Försäkringskassan (FK)  
 Inspektionen för vård och omsorg (IVO)  
 Privata vård- och omsorgsgivare  
 Annan

**Övriga upplysningar.**

Det var svårt att avgöra hur många personer inom de olika insatserna som påverkats av de förändringar vi gjort. Det är inget vi har följt upp strukturerat. Vårt fokus har varit att säkerställa att hitta en bra balans mellan de enskildas behov och se till att vi undviker smitta så långt det är möjligt

---

**Ange namn, befattning, telefonnummer och e-post till chef med övergripande ansvar för beslutade insatser enligt SoL och LSS. För de kommuner som, efter riskanalys, väljs ut för fortsatt tillsyn kommer IVO att kontakta namngiven chef för ett telefon- eller videosamtal.**

Anna-Lena Engstedt, chef för arbetsmarknads- och socialförvaltningen. anna-lena.engstedt@tyreso.se, tele 08- 57 829491