

Verksamhetsberättelse 2020 för arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbete och integration med mål och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen



Catrin Ullbrand
Biträdande förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2020 för arbetsmarknads- och socialförvaltningens verksamhetsområden individ- och familjeomsorg samt arbete och integration. Verksamhetsberättelserna redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2020 i kommunplan och nämndplan. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet. Dessutom redogörs för vidtagna åtgärder för att hantera risker och resultatet från kontrollinsatser enligt riskhanteringsplanen.

Viktiga händelser under 2020

- Året har i hög grad präglats av coronapandemin och de effekter den har haft på verksamheterna och på samhället i stort. Under året har även flera organisationsförändringar inom förvaltningen genomförts. Etableringscentrum har haft fortsatt mycket goda resultat att få ut nyanlända i arbete och studier, och 219 feriejobb för ungdomar skapades. Antalet orosanmälningar gällande barn som misstänks fara illa har ökat under året.

Sammanfattande slutsatser

- Coronapandemin har påverkat verksamheterna inom alla områden. För personer som på olika sätt har behov av stöd från verksamheter inom förvaltningen har det påverkat kvaliteten i insatserna och många har mått sämre på grund av isolering och arbetslöshet. Antalet hembesök och klientmöten har minskat och antal deltagare i aktiviteter har begränsats. Kreativa medarbetare har utvecklat alternativa metoder som att ses på promenader och användning av olika digitala forum. Den sammanfattande bedömningen är att verksamheterna klarat av lagkraven och ofta mer därtill trots risker och utmaningar som påverkat såväl kvalitet som arbetsmiljö och ekonomi.

Måluppfyllelse

- Förvaltningens sammanvägda bedömning är att de strategiska målet *Trygga hela livet* delvis uppfylldes, och att *Delaktiga tillsammans* och *I balans – förhållbarhet och hälsa* uppnåddes.
- Fem av nämndens mål uppnåddes;
 - *Stödet till föräldrar och närstående till barn,*
 - *Unga och vuxna med insatser från socialtjänsten utvecklas,*
 - *Stödet till personer som står långt från arbete utvecklas,*
 - *Det drogpreventiva och brottsförebyggande arbetet utvecklas i samarbete med interna och externa aktörer, samt*
 - *Det förebyggandet arbetet för att minska våld i nära relation utvecklas.*
- Nämndmålet *Välfärdsteknik och digitalisering används i verksamhetsutvecklingen* bedöms som delvis uppnått.
- Nämndmålet *Insatser inom kommunen prioriteras före externa placeringar inom barn- och ungdomsvården* var mycket nära att målnivån men uppnåddes inte.

Grundförutsättningar

- Grundförutsättningen ekonomi uppnåddes inte. Förvaltningen har dock minskat det ekonomiska underskottet trots pandemins negativa effekter på ekonomin samt ökade volymer.
- Grundförutsättningen hållbar kvalitetsutveckling är delvis uppfylld. Förvaltningen uppfyller de mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument som gäller för verksamhetsområdena. Dock tar vissa handläggningsprocesser för lång tid, och väntetiden för försörjningsstöd har ökat.
- Grundförutsättningen attraktiv arbetsgivare bedöms som uppnådd. Förvaltningen har under året haft en stabil personalsituation med låg personalomsättning. Trots pandemin har den sammantagna sjukfrånvaron varit låg. Ett flertal lyckade nyrekryteringar av chefer har genomförts vilket har inneburit ett kompetenslyft med positiva effekter inom både ekonomi, kvalitet och arbetsmiljö.

Särskilda uppdrag och nämnduppdrag

- De särskilda uppdragen gällande tillgänglighet och integrationsstrategi är genomförda och arbetas med kontinuerligt. De bedöms som gröna.
- Nämnduppdragen är genomförda och bedöms som gröna.

Nämnden ur ett barnperspektiv

Förvaltningen har analyserat verksamheten ur ett barnperspektiv. Inom verksamhetsområde individ- och familj har 28 % av de totala resurserna gått till personal och insatser direkt riktade till barn. Eftersom många av de vuxna personerna vi arbetar med också är föräldrar så har även personal och insatser som vänder sig till vuxna också kommit barn och unga tillgodo.

De satsningar som görs på förebyggande insatser i form av fältassistenter, alkohol- och drogprevention samt förstärkt samverkan mellan socialtjänst och skola är något som gynnar barnen. Utveckling av nätverksarbete och stöd till familjer att använda sina egna resurser har lett till att färre barn behövs placeras utanför hemmet under 2020. Konsekvenser av pandemin som möjlighet att ha fysiska möten med familjer och barn och att göra hembesök som inte är absolut nödvändiga har påverkat barns möjlighet att komma tilltals.

Riskhanteringsplan

- Åtgärder har gjorts i enlighet med riskhanteringsplanen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser utan är en redovisning av förvaltningens ekonomi 2020. Målområdet ekonomi bedöms grönt i verksamhetsberättelsen.

En prövning av barnets bästa av verksamheten under året har beskrivits i verksamhetsberättelsen under rubriken nämndens resultat ur ett barnperspektiv.