

Handläggare

Åsa Tenggren

Handlingstyp

Tjänsteskrivelse

Datum

2021-02-11

Sida

1 (2)

Diarienummer

2021/ASN 0026

Mottagare

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Information om lex Sarah-anmälan socialpsykiatri

Arbetsmarknads- och socialnämndens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

- Informationen noteras.

Catrin Ullbrand

Biträdande förvaltningschef

Sammanfattning

Enheten socialpsykiatri har inte hade gjort en riskanalys och uppdaterat sina rutiner utifrån det förändrade arbetssättet rekommendationerna om hemarbetet för med sig. En medarbetare som ska arbeta hemifrån förlägger sekretessbelagda dokument på bussen. Handlingarna omhändertogs av MTR. Händelsen bedöms som ett allvarligt missförhållande med motivering att betydande rättigheter enligt 26 kap § 1 Offentlighets- och sekretesslagen, OSL, har gått förlorade. En lex Sarah-anmälan till IVO gjordes den 15 januari.

Beskrivning av ärendet

Enligt bestämmelserna om lex Sarah i socialtjänstlagen, SoL, och lagstiftningen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, ska:

- anställda genast rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden till den som bedriver verksamheten (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS)

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse

Sida
2 (2)

Datum
2021-02-11

Diarienummer
2021/ASN 0026

- den som bedriver verksamheten utreda och avhjälpa eller undanröja det rapporterade missförhållandet utan dröjsmål (14 kap. 6 § SoL och 24 e § LSS)
- den som bedriver verksamheten, om det visar sig att missförhållandet är allvarligt, snarast anmäla det till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) (14 kap. 7 § SoL och 24 f § LSS).

Lex Sarah syftar till att säkerställa att personer som behöver socialtjänstens insatser får dessa med god kvalitet. Fel, brister och missförhållanden ska förebyggas och om de inträffar åtgärdas omedelbart. Enligt nämndens riktlinjer ska allvarliga missförhållanden som anmäls till IVO informeras nämnden.

En medarbetare förlorade den 27 november 2020 en väska innehållande en bärbar dator och sekretessbelagda dokument på en buss i samband med hemresa. Väskan och handlingarna omhändertogs av MTR som sedan genom att ta del av de sekretessbelagda dokumenten kontaktade personen handlingarna berörde, och lämnade ut dem till denne. Den bärbara datorn var skyddad med inloggningsuppgifter, men handlingarna var tillgängliga för dem som kom åt väskan.

Anledningen till att medarbetaren bar med sig sekretessbelagda handlingar var för att hen skulle arbeta hemifrån dagen därpå i enlighet med rekommendationerna om hemarbete. Det är inte den enskilda medarbetarens misstag som är grundorsaken till det inträffade, utan att enheten inte hade gjort en riskanalys och uppdaterat sina rutiner utifrån det förändrade arbetssättet rekommendationerna för med sig.

Den enskilde som handlingarna berörde har fått en ursäkt av kommunen och erbjudits ny handläggare. Den enskilde avböjde dock det erbjudandet då hen känner nöjd och trygg med sin handläggare. För att minimera att något likande inträffar igen kommer förvaltningen bryta ner de övergripande säkerhetsrutinerna i konkreta och handfasta råd för hur man hanterar kraven i sekretessen vid hemarbete.

Händelsen bedömdes som ett allvarligt missförhållande med motivering att betydande rättigheter enligt 26 kap § 1 Offentlighets- och sekretesslagen, OSL, hade gått förlorade. En lex Sarah-anmälan till IVO gjordes den 15 januari.

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden noterar informationen. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte är relevant för ärendet.