

Handläggare
Åsa Hellström
Telefon: 08- 508 25 910

Till
Socialnämnden
2021-03-23

Patientsäkerhetsberättelse LSS-hälsan 2020

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelse för 2020.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Fredrik Jurdell
socialdirektör

Veronica Wolgast Carstorp
avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen, Avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, Enheten för hälso- och sjukvårdsåtgärder LSS-hälsan, ansvarar för kommunal hälso- och sjukvård inom bostäder med särskild service och daglig verksamhet utifrån Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Covid -19-pandemin har genomsyrat årets arbete på LSS-hälsan och verksamheten har fått ställa om för att möta pandemins utmaningar. LSS-hälsan har agerat rådgivande till stadens krisledning. LSS-hälsan har trots pandemin kunnat arbeta aktivt med flera planerade patientsäkerhetsområden. De områden som prioriterades var bland annat *samverkan* med regionen och andra samverkanspartners, *att tydliggöra ansvaret inom daglig verksamhet*, *att utveckla och förbättra enhetens rutiner* samt implementering av arbetssätt för screening och kartläggning för eventuellt uppkomst av demensutveckling hos personer med Downs Syndrom. De områden som under året har pausats eller inte hunnits med enligt plan fortsätter som fokusområden under 2021. Målet har under året varit att göra dessa processer säkrare och trygga patientsäkerheten inom respektive område.

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsinsatser inom bostäder med särskild service och i daglig verksamhet enligt LSS kommunaliserades i oktober 2015.

Syftet med den årliga patientsäkerhetsberättelsen är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Den ska även omfatta hur vårdpersonalen bidragit till arbetet samt hur patienters och närståendes synpunkter på patientsäkerheten har hanterats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor, LSS-hälsan. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 17 mars 2021. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 18 mars 2021.

Ärendet

Bifogad patientsäkerhetsberättelse avser år 2020.

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Idén med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses. SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §. Patientsäkerhetsberättelsen bör utformas så att den kan ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet.

Viktiga åtgärder och resultat som uppnåtts under 2020

LSS-hälsan har varit tvungna att prioritera mellan planerade fokusområden för patientsäkerhet för år 2020. Detta på grund av Covid-19 pandemin som genomsyrat årets arbete och gjort att hela verksamheten på LSS-hälsan har fått ställa om och vara i krisberedskap för att hantering av den mängd frågor och utmaningar som pandemin resulterat i.

Pandemins påverkan för LSS-hälsans målgrupp

Våra patienters välmående har varit och är alltid högsta prioritet samt att stödja omsorgspersonal med vägledning för kohortvård, isolering och att skydda andra grannar i bostaden från smitta. LSS-hälsans medarbetare har haft stort fokus på att få snabb handläggning från regionens läkare på husläkarmottagning för remiss och ordination av provtagning, smittspårning och råd kring sjukdom och omvårdnad. Ett antal avvikelser i vårdkedjan har skickats till Regionen då det bland annat uppstått förseningar för provtagning eller kommunikationsbrister av exempelvis provsvar vilket inneburit konsekvenser för den enskilde patienten.

LSS-hälsans målgrupp har liksom samhället i stort drabbats av Covid-19, och smitta har funnits på boenden i alla stadsdelar. LSS-hälsans målgrupp har även drabbats av kommunens begränsade möjligheter att erbjuda daglig verksamhet och andra kommunala insatser. Under en period begränsades besök i boendet. Effekterna för målgruppen kartläggs av Socialstyrelsen, och utfallet av kartläggningen kan komma att påverka val framåt.

Beredskapsplan, smittskyddsplan och tillgänglighet

Tidigt in i pandemin stod det klart att det fanns behov av en beredskapsplan för hantering av Covid-19. Version 1 av Socialförvaltningens beredskapsplan sändes ut den 12 mars 2020, och har reviderats utifrån nya rekommendationer från Folkhälsomyndigheten och Socialstyrelsen. Beredskapsplanens syfte var att utgöra ett styrdokument som respektive verksamhet skapade sina lokala handlingsplaner utifrån. LSS-hälsans team har stöttat chefer i LSS-verksamheter att anpassa planerna baserat på rådande förutsättningar. Under hösten skapades en smittskyddsplan som är ett övergripande dokument för alla typer av smitta och vård. För LSS-hälsan är det viktigt och ett mått på hög patientsäkerhet om medarbetare och chefer i stadens LSS grupp- och servicebostäder upplever att vi på LSS-hälsan finns tillgängliga och att de får stöd i de hälso-och sjukvårdsfrågor som berör dem. LSS-hälsans tillgänglighetsenkät visade att 98,6% av de svarande cheferna upplever att de fått kontakt omgående eller inom rimlig tid under pandemin (svarsfrekvens 68%), övervägande majoritet (89%) upplever att informationen från LSS-hälsan har inneburit stöd i chefsrollen under pandemin.

Samverkan med regionen och andra samverkanspartners

Intern och extern samverkan är alltid ett högt prioriterat patientsäkerhetsområde. 2020 fanns ett särskilt stort behov av detta. Nya digitala kontaktvägar har skapats och varit mycket gynnsamma.

Att tydliggöra uppdraget inklusive att utveckla rutiner

LSS-hälsans rutingrupp bestående av sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter/sjukgymnaster har kommit igång ordentligt med sitt arbete. Gruppen skriver i samråd med verksamhetschef rutiner baserat på riktlinjer från MAS. Under året har ett tiotal rutiner setts över och uppdaterats. Framförallt har ett intensivt arbete för förändrad och förbättrad avvikelshantering genomförts och implementerats såväl internt på LSS-hälsan men också tillsammans med chefer via digitala träffar i stadens LSS-verksamheter. Information och utbildningsinsatser gällande avvikelser och ansvarsfördelning när avvikelserna bottnar i organisatoriska orsaker på grupp- eller serviceboendet eller den dagliga verksamheten. Beslut att omfördela LSS-hälsans interna hantering av inkomna avvikelser så att den följer samma struktur som övriga stadens avvikelshantering.

Under året har även en kartläggning och ett förberedelsearbete genomförts för att förtydliga LSS-hälsans uppdrag i förhållande till vistelsen på Daglig verksamhet. En genomlysning av samtliga dagliga verksamheter som finns i stadens egen regi, entreprenader samt de LOV-verksamheter som har LSS-hälsan som vårdgivare har genomförts. Kartläggningen har resulterat i att LSS-hälsan har skapat en systematisk rutin för att fånga upp individuella behov när man vistas i daglig verksamhet.

Under 2020 har LSS-hälsan även implementerat ett systematiskt arbetssätt för att upptäcka tidiga tecken på demensutveckling hos personer med Downs Syndrom. Behovet har uppmärksammat av LSS-hälsans team, då man sett att personer med Downs Syndrom inte haft samma möjligheter som andra personer i samhället att få en demensdiagnos.

Jämställdhetsanalys

LSS-hälsan integrerar jämställdhet i alla verksamhetsområden där det är relevant, vid beslut, planering samt i det dagliga genomförandet. Jämställdhetsanalyser görs i relation till respektive verksamhetsområdesmål och de nationella jämställdhetspolitiska målen.

Under 2019 undersökte LSS-hälsan manuellt könsfördelningen hos aktuella patienter. Sedan dess under år 2020 har ytterligare nio boenden öppnat, de ingår inte i nedan analys.

LSS-hälsan har en ojämn könsfördelning bland patienterna, särskild bland LSS-hälsans näst yngsta patientgrupp, personer 18-25. Sannolikt beror det på att fler unga män (60%) än unga kvinnor (40%) flyttar till LSS-boende, men LSS-hälsan måste ändå vara uppmärksamma på om det finns en strukturell och förändringsbar

skillnad som gör att unga män i större omfattning än unga kvinnor är aktuella patienter hos LSS-hälsan. Önskvärt är att kunna jämföra den könsfördelning vi ser hos patienter med pågående kontakt med LSS-hälsan, med en stadsövergripande könsfördelning över personer som beviljats boende enligt LSS 9§9. Detta är inte möjligt idag. Ålderstigna system omöjliggör även en analys mellan könen gällande utförda åtgärder.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen LSS-hälsan 2020 och överlämnar ärendet till stadsdelsförvaltningarna för kännedom.

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse 2020 LSS-hälsan
2. Uppföljning av internkontroll 2020