

Handläggare
Anna Lindskog
Telefon: 08 508 25 248

Till
Socialnämnden
2021-03-23

Motion om att utreda kostnaderna för stadens tolkar

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS Dnr 2020/1121

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till kommunstyrelsen avseende Motion om att utreda kostnaderna för stadens tolkar.

Fredrik Jurdell
socialdirektör

Veronica Wolgast Carstorp
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion från Peter Wallmark och Martin Westmont (båda SD) om att utreda kostnaderna för stadens tolkar till socialnämnden. I motionen beskrivs att det finns behov av att utreda frågan då kostnaderna för tolkar sannolikt kommer fortsätta öka. Av motionen framgår även att det i nuläget anses svårt att få en bild över hur omfattande kostnaderna för tolktjänster är då de fördelas på olika kostnadsområden.

I den pågående upphandlingen av nytt tolkavtal för staden har man vid framtagande av förfrågningsunderlaget beslutat om en fastprismodell där alla leverantörer erhåller samma ersättning för samma uppdrag. I utvärderingen tittar man då endast på kvalitetskriterier och baserat på detta så rangordnas anbuden. Förvaltningen tror att den nya modellen kan medföra att det blir lättare att följa kostnaderna för tolkanvändning i staden. Förvaltningen anser dock att det redan i nuläget är relativt enkelt att ta fram kostnaderna varvid en utredning av kostnader inte är nödvändig.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på motionen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat Motion om att utreda kostnaderna för stadens tolkar för besvarande till socialnämnden. Yttrandet ska lämnas senast 2021-03-30.

Övriga remissinstanser är stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden, överförmyndarnämnden, äldrenämnden och Bromma Kungsholmen, samt Rinkeby-Kistas stadsdelsnämnder.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 17 mars 2021. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 18 mars 2021.

Ärendet

Peter Wallmark (SD) och Martin Westmont (SD) har lämnat in en motion till kommunfullmäktig där det föreslås att kostnaden för stadens tolkar utreds.

Av motionen framgår det att det i dagsläget är svårt att få en bild över hur omfattande kostnaderna för tolktjänster är då de fördelas på olika kostnadsområden.

Motionärerna skriver att det finns behov av att utreda frågan utifrån den rådande situationen med ett ökat mottagande av nyanlända och att kostnaderna för tolkar sannolikt kommer fortsätta öka.

Underlaget föreslås användas för att effektivisera stadens tolkverksamhet. Som exempel på åtgärder som kan minska kostnaderna anges i motionen att anlita tolk via länk eller att staden anställer egna tolkar. Motionärerna uppger även att egna tolkar, utöver en besparing, även kan innebära bättre tillgänglighet och högre samt jämnare kvalitet på de tolktjänster som staden använder sig av.

Motionärerna föreslår att kommunfullmäktige beslutar att Stockholms stad utreder stadens totala kostnader för tolkar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den 21 april 2020 besvarade socialförvaltningen en motion från SD gällande kvalitetssäkring av stadens tolkverksamhet. Förvaltningen skrev då att man sammanfattningsvis anser att användandet av auktoriserade tolkar bör eftersträvas men att tillgång på kvalitetssäkrade tolkar bäst tillgodoses genom upphandling av dessa

tjänster där kravställning på kvalitet och uppföljning av kvalitet ingår. Förvaltningen vidhåller att kravställning i samband med upphandling är ett effektivt verktyg för att få så bra tillgänglighet och jämn kvalitet på tjänsten som möjligt.

Rätten till tolk regleras i förvaltningslagen. Av 13 § förvaltningslagen (2017:900). Där framgår att när en myndighet har att göra med en enskild som inte behärskar språket ska myndigheten vid behov anlita tolk.

I den pågående upphandlingen av nytt tolkavtal för staden har man vid framtagande av förfrågningsunderlaget beslutat om en fastprismodell där alla leverantörer erhåller samma ersättning för samma uppdrag. I utvärderingen tittar man då endast på kvalitetskriterier och baserat på detta så rangordnas anbuden.

Förvaltningen anser att den nya modellen kan medföra att det blir lättare att följa kostnaderna för tolkanvändning i staden. Det är dock redan i nuläget relativt enkelt att få fram kostnaderna och förvaltningen utgår ifrån att man i samband med ny upphandling av tolkavtal har tittat på kostnaderna varvid ytterligare översyn inte framstår som nödvändigt. Av de uppgifter som socialförvaltningen har fått fram har kostnaderna för tolk minskat med 30 procent mellan 2019 och 2020.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på motionen.

Bilaga

Motion om att utreda kostnaderna för stadens tolkar