

Stockholms stad  
Socialnämnden  
Box 44  
123 21 Farsta

## Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Citylägenheterna stödboende i Stockholm.

I denna tillsyn har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) granskat och bedömt om verksamheten bedrivs enligt den information som anmälts till IVO i enlighet med 7 kap. 1 § 2 st. socialtjänstlagen (2001:453), SoL och 4 kap. 1 a § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF. Fokus för tillsynen har även varit att få ta del av ungdomarnas upplevelse av boendet.

## Beslut

IVO har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

IVO vill dock lämna en synpunkt kring det vänförbud som används i verksamheten och överlämnar till nämnden att beakta detta inom ramen för nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

## Skälen för beslutet

*Verksamheten bedrivs enligt den information som anmälts till IVO*

IVO bedömer att verksamheten bedrivs i enlighet med den informationen som anmälts till IVO vad gäller målgrupp, antal inskrivna barn och unga, föreståndare samt lokaler.

Vid inspektionstillfället var 14 ungdomar inskrivna, 4 flickor och 10 pojkar och majoriteten av ungdomarna var 18-19 år. Föreståndare och lokaler är desamma som tidigare.

I de 9 enkätsvar som inkommit till IVO från ungdomar som bor i boendet framkom inte något som tyder på brister i verksamheten. Ungdomarna var nöjda med det stöd de får och har förtroende för personalen.

*Synpunkt lämnas till nämnden att hantera gällande vänförbud*  
I samband med inspektionen framkom att verksamheten under pandemin infört ett vänförbud för de ungdomar som bor i boendet i

*Exp 20210218*  
*Me*

syfte att minska smittspridningen. Nämnden har givits möjlighet att yttra sig gällande vänförbudet och förmedlar sammanfattningsvis att de under normala omständigheter inte har några restriktioner om hur många vänner ungdomar har på besök i sina lägenheter. Ungdomar får under pandemin stöd i att umgås med vänner utomhus samt uppmanas till utomhusaktiviteter. Ordet vänförbud är enligt nämnden ett olyckligt valt ord och handlar inte om ett förbud utan om en skarp rekommendation till ungdomarna att tillfälligt begränsa antal vänner som vistas samtidigt i ungdomarnas lägenheter.

IVO vill understryka vikten av att vara tydlig i kommunikationen med inskrivna ungdomar, då användandet av ordet förbud kan leda till missuppfattningar. IVO menar att det saknas lagstöd för att generellt förbjuda besök av vänner i ett stödboende. Utgångspunkten är att all vård och omsorg som bedrivs enligt socialtjänstlagen bygger på frivillighet. Verksamheten ska utgå från respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Den som bedriver en verksamhet kan vid behov föreslå alternativa kontaktmöjligheter och också bistå med att ordna alternativ till fysiska besök. Samtidigt ska verksamheter bedrivas på ett sätt som är tryggt och säkert för de boende, vilket kan innebära att verksamheten behöver ta ställning till om att avråda från besökare, med hänvisning till smittriskan. Ett sådant avrådande kan inte jämföras med ett förbud.

IVO lämnar denna synpunkt till nämnden att hantera i enlighet med 5 kap. 3 a § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (2011:9).

### Kommunicering

IVO har kommunicerat underlaget till beslutet med nämnden.

### Underlag

IVO genomförde en inspektion med föreståndare den 6 november 2020 vid Citylägenheterna stödboende. Inspektionen gjordes per telefon med anledning av ett ansträngt läge i vård- och omsorgssektorn på grund av covid-19. Detta utifrån att minimera smittspridning samt att minska belastningen på de verksamheter som är föremål för IVO:s tillsyn.

Protokollet har faktagranskats av föreståndare och nämnden har inkommit med ett yttrande.

### Ytterligare information

Före inspektionen fick de inskrivna barnen möjlighet att besvara en enkät med frågor om trygghet, säkerhet, integritet, behandling, bemötande, delaktighet, självbestämmande, boendemiljö och fritid. 9 ungdomar besvarade enkäten.

Inga ungdomar önskade samtala med inspektörerna.

Nämnden har till IVO lämnat information om att Citylägenheterna stödboende tar emot totalt 40 ensamkommande ungdomar mellan 18 år t.o.m. 20 år.

IVO ska enligt 3 kap. 19 § SoF inspektera stödboende för barn och unga minst en gång per år. IVO ska i anslutning till inspektionen samtala med de barn och unga som samtycker till det.

---

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Jeanette Ekstedt. Inspektör Mattias Nilsson har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Gunilla Rönnqvist har varit föredragande.

