

2021/ÄON 0026 013

# Årsrapport

Granskning av socialtjänstens verksamheter 2020

2021-03-15

Eva Lindgren & Yvonne  
Lavrell

tyresö kommun 



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Sammanfattning av året.....</b>	<b>4</b>
1.1	Uppdrag.....	4
<b>2</b>	<b>Årets kvalitetsgranskning av socialtjänstens verksamhetsområden.....</b>	<b>4</b>
2.1	Omfattning av kvalitetsgranskning.....	5
2.1.1	Årets resultat.....	6
2.1.2	Granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga.....	6
2.1.3	Stöd till verksamheter.....	6

## 1 Sammanfattning av året

Kvaliteten i socialtjänstens verksamheter granskas regelbundet av kvalitetscontrollers inom enheten för juridik och utredning. Granskningarna redovisas årligen till respektive nämnd och anmäls till kommunstyrelsen.

Under 2020 har kvalitetsgranskningar genomförts av hemtjänstverksamheter, en dagverksamhet för personer med demenssjukdom samt en gruppbostad för personer med funktionsnedsättning.

På grund av Corona-pandemin och önskemål från förvaltningschefen inom äldre- och omsorgsförvaltningen gjordes ett uppehåll i granskningsverksamheten under våren och sommaren.

Det har även varit vakanser på båda tjänsterna som kvalitetscontroller och rekrytering har pågått under året.

Inom äldre- och omsorgsnämndens ansvarsområde har därför endast fem verksamheter kvalitetsgranskats och en granskning inom arbetsmarknad- och socialnämndens ansvarsområde påbörjades men hann inte slutföras.

### 1.1 Uppdrag

Fram till omorganisationen i januari 2020 ingick kvalitetsenheten i avdelningen medborgarfokus inom kommunstyrelseförvaltningen. Enhetens uppdrag var att genomföra fristående och oberoende tillsyn och granskning av verksamheter som kommunen har ansvar för.

Förändringen innebar att uppdragen fördelades till andra enheter och granskning av socialtjänstens verksamhetsområden organiserades på enheten för juridik och utredning inom stöd- och servicekontoret.

Tillsynsverksamheten för fristående förskolor flyttades till barn- och utbildningsförvaltningen.

Granskningsplanerna fastställs årligen av ansvarig nämnd och anmäls till kommunstyrelsen.

## 2 Årets kvalitetsgranskning av socialtjänstens verksamhetsområden

Syftet är att granska verksamheternas kvalitet samt ha ett tydligt brukarfokus vid granskningarna. Förvaltningarna ansvarar för avtalsuppföljningar och för att åtgärda eventuella brister som framkommer vid granskningarna.

Kvalitetsgranskningarna utgår från lagar föreskrifter, förordningar, avtal samt andra styrdokument som är relevanta för verksamheten. För att få en

helhetsbild av verksamheten genomför kvalitetscontrollers även observationer i de verksamheter där det är möjligt.

## 2.1 Omfattning av kvalitetsgranskning

På grund av Corona-pandemin och önskemål från förvaltningschefen inom äldre- och omsorgsförvaltningen gjordes ett uppehåll i granskningsverksamheten.

Det har varit vakanser och rekrytering på bägge tjänsterna som kvalitetscontroller under året, därför har det inte varit möjligt att genomföra alla granskningar enligt granskningsplan. Sedan oktober 2020 finns åter två kvalitetscontrollers på plats.

Följande verksamheter har granskats under 2020. Privat drivna hemtjänstföretag med fler än fem kunder, en dagverksamhet för personer med demenssjukdom i kommunal regi. Under hösten genomfördes en kvalitetsgranskning av Tärningens gruppbostad<sup>1</sup>. Utöver detta påbörjades planering och granskning av servicebostäder som också är en verksamhet inom LSS.

Granskning av familjevårdsenheten påbörjades innan sommaren men fick avbrytas på grund av att båda tjänsterna som kvalitetscontrollers blev vakanta i juni.

Regi/verksamhet	Antal	Typ av granskning	Enheter
Privat regi	3	Kvalitetsgranskning	Ersta hemtjänst Lindalens hemtjänst Annas vård- och hemtjänstteam
Kommunal regi	1	Nystartsgranskning	Björkträffen
Privat regi	1	Kvalitetsgranskning	Tärningens gruppbostad

### 2.1.1 Årets resultat

Resultaten av granskningen av hemtjänstföretagen visar att flertalet av de granskade hemtjänstföretagen hade brister som rörde den sociala dokumentationen och brister i kunskapen om rapporteringsskyldigheten enligt

<sup>1</sup> LSS, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

lex Sarah. Några verksamheter hade brister som gällde kontaktmannaskap för hemtjänstkunder.

Vid granskning av dagverksamheten Björkträffen som är en dagverksamhet för personer med demenssjukdom framkom att lokalerna inte är fullt anpassade till målgruppen men att det i övrigt var en väl fungerande verksamhet.

### **2.1.2 Granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga.**

Under 2020 hade kvalitetscontrollers i uppdrag att genomföra granskning av Tärningens gruppbostad. Av granskningen framkom att verksamheten inte kommit tillrätta med de brister som tidigare uppdagats trots åtgärdsplaner.

I granskningen framkommer att verksamheten behöver skapa hållbar struktur i verksamheten. De behöver säkerställa att de boende har en trygg och säker miljö, att bemanningen är tillräcklig för att kunna ge gott stöd, service och omvårdnad till de som bor i gruppboenden. Kunskapen om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah måste säkerställas samt att personalen dokumenterar enligt de krav som ställs på verksamheten.

Verksamheten ska med anledning av dessa brister lämna en återrapportering till äldre- och omsorgsnämnden.

### **2.1.3 Stöd till verksamheter**

I anslutning till att kvalitetsgranskningarna avslutats har verksamheternas ledning fått en muntlig återföring av resultaten. Vid dessa möten har det varit möjligt att i dialogform ge direkt verksamhetsstöd, råd och tips i olika frågor som kopplats till resultaten.