

Språkkompetensen för personal inom välfärden PRO:s kommentarer till motion från (M)

Goda språkkunskaper i svenska språket är en viktig kompetens som generellt bör gälla all kommunal verksamhet, men särskilt inom områden där kommunikationen mellan personal och vårdtagare är nödvändig. Det gäller framför allt inom barn- och äldreomsorg.

I Tyresö görs, som framgår av tjänsteskrivelsen, flera åtgärder för att höja språkkompetensen hos personalen. De ingår i kravprofilen för anställning. Vi har noterat att bra insatser gjorts för att höja personalens kompetens i det så kallade "Äldrelyftet". Ytterligare satsningar har gjorts och kommer att ske under 2021 just riktats mot förstärkning av kompetensen. De två första kraven i motionen kan redan anses som tillgodosedda eller kommer att tillgodoses.

Den omfattande pandemi som just nu plågar vårt land, märks också på många sätt inom äldreomsorgen. Pressen på personalen ökar. Även om inga synpunkter kommit in när det gäller språkkompetens, påverkas vårdtagarna av den allmänna oron. Syn och hörsel kan vara nedsatt och det gör de dagliga kontakterna svårare. Kraven på personalen blir ännu större i den situation som vårt land befinner sig i för närvarande. Att förstå och göra sig förstådd blir ännu viktigare. Det finns alltså en rad andra skäl än språkförbistring som gör att förhållandet mellan personal och vårdtagare kan bli ansträngt.

Förvaltningen har inte mottagit några klagomål om bristande språkkunskaper. Det kan ändå finnas goda skäl att förstärka insatserna hos den befintliga personalen för att förbättra kunskaperna i svenska.

En språktest skulle kunna slå ut sökande med en i övrigt hög och lämplig kompetens. En bättre väg är i så fall att göra en extra utbildningsinsats för de nyanställda, om den inte redan kan ske inom ramen för SFI. En språktest skulle dessutom uppfattas som en diskriminering av en grupp i befolkningen, som inget hellre vill än att arbeta och göra rätt för sig inom vård- och omsorgssektorn.

Vi anser därmed att motionens tredje uppsats avslås med hänvisning till de insatser som redan görs inom Tyresö kommun.

För PRO Tyresö

Bo Toresson