

**Handläggare**  
Eva-Lena Eirefelt  
08-508 36 267**Till**  
Äldrenämnden  
Den 20 april 2021

## Anskaffning av trygghetslarm

Inriktningsärende

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens inriktningsförslag gällande anskaffning av nya trygghetslarm i enlighet med detta tjänsteutlåtande.
2. Äldrenämnden uppdrar åt förvaltningen att återkomma med förslag till genomförandebeslut.

Patric Rylander  
FörvaltningschefSusanne Brinkenber  
Avdelningschef

### Sammanfattning

I mitten av februari 2021 informerade Telia om att nedsläckning av 2G nätet kommer att ske i juni 2025. Fram till dess behöver förvaltningen byta ut samtliga 16 000 trygghetslarm. Processen att byta ut larmen kommer att genomföras under en period på cirka fyra år. Eftersom trygghetslarmen är en anläggningstillgång gäller regler för ekonomisk förvaltning. Enligt tillämpningsanvisningar för investeringar ska förvaltningen därför ta fram ett inriktningsbeslut för att utreda och planera frågan fram till ett genomförandebeslut. Förvaltningens målsättning är att ett genomförandebeslut kan fattas på nämnden den 25 maj.

### Bakgrund

Stockholms Trygghetsjour har landets största kommunala larmmottagning för trygghetslarm med 16 000 anslutna larmkunder.

Äldreförvaltningen tecknade i augusti 2020, efter genomförd upphandling, ett avtal med en leverantör om att tillhandahålla trygghetslarm, larmknappar, armband och nätadaptrar samt service, underhåll och support. Avtalet har sagts upp med anledning av att leverantören inte uppfyllde ställda krav.

I mitten av februari 2021 informerade Telia om att nedsläckning av 2G nätet kommer att ske i juni 2025. Detta innebär att det blir ett större antal larm som behöver ingå i en ny upphandling då de trygghetstelefoner som bara fungerar på 2G nätet behöver bytas ut. Istället för 4 000 trygghetslarm, som förvaltningen avsåg att köpa in vid tidpunkten för ovan nämnda upphandling, är nu behovet 16 000 larm det vill säga samtliga larm. Processen att byta ut larmen kommer att genomföras under en period på cirka fyra år.

På nämndens sammanträde i mars fattades beslut om att göra en mindre anskaffning för att uppfylla det löpande behovet av trygghetslarm.

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) dotterbolag Kommentus inköpscentral har ett tillfälligt ramavtal som staden kan göra avrop ifrån.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 14 april 2021. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 13 april 2021. Socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor tar del av informationen den 22 april 2021.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Eftersom trygghetslarmen är en anläggningstillgång gäller regler för ekonomisk förvaltning. Enligt stadens tillämpningsanvisningar för investeringar ska förvaltningen därför ta fram ett inriktningsbeslut för att utreda och planera frågan fram till ett genomförandebeslut. Förvaltningens målsättning är att ett genomförandebeslut kan fattas på nämnden den 25 maj.

Förvaltningen avser att istället för att göra en upphandling göra avrop från Kommentus inköpscentrals tillfälliga ramavtal för trygghetslarm och larmmottagning genom förnyad konkurrensutsättning. Vid en förnyad konkurrensutsättning gäller att den leverantör som bäst uppfyller stadens behov och krav tilldelas kontraktet.

Tidplanen för att anskaffa nya trygghetslarm ser ut ungefär som följer: Genomförande av förnyad konkurrensutsättning utifrån Kommentus inköpscentrals tillfälliga ramavtal, för att uppfylla det löpande behovet, genomförs i mars-april 2021. Beslut om

inriktningsärende i aprilnämnden och genomförandeärende i majnämnden. Avropsanmälan till Kommentus inköpscentral efter beslut i nämnden. Tecknande av nytt avtal, en månad efter publicering.

Förvaltningen föreslår att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda anskaffning av nya trygghetslarm och återkomma till nämnden med ett genomförandebeslut.