

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-508 20 071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-508 20 606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2021-04-22

Uppföljning inom socialpsykiatri - Dalens och Hagsätra gruppbostäder

Förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd beslutar att inte förlänga intraprenadavtalet som löper ut 2022-02-28.
3. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ger förvaltningen i uppdrag att ta fram ett förfrågningsunderlag.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Veronica Starck
Avdelningschef

Sammanfattning

Dalens gruppbostad och Hagsätra gruppbostad är två boenden för personer med psykisk funktionsnedsättning.

En uppföljning har gjorts för att se om boendena fungerar bra.

Förvaltningen tycker att gruppboastaden fungerar bra. Det finns några saker som kan bli bättre.

Gruppboastäderna har haft bra tillgång till personal. Under året har boendena arbetat med rutiner för hygien. All personal har fått utbildning.

Gruppboastäderna har ordnat aktiviteter som har fungerat bra under pandemin. Det finns fokus på hälsa.

Det är svårt att få en god ekonomi på Dalens gruppbostad med så få lägenheter.

För att kunna öka antalet gruppboheter vill förvaltningen säga upp intraprenadavtalet för Dalen och Hagsätra gruppbohet. Då kan förvaltningen flytta till större lokaler och skapa fler lägenheter.

Förvaltningen vill att en ny upphandling ska göras.

Bakgrund/ärendet

Avtalsuppföljning genomförs årligen på samtliga enheter som nämnden har handlat upp.

Uppföljning av överenskommelsen genomfördes i februari 2021 av stadsdelsförvaltningens verksamhetscontrollers SoL/LSS och redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Uppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och överenskommelse, genom intervju med ledning och personal samt granskning av dokumentation. Identifierade utvecklingsområden har en hänvisning i parentes till den del av överenskommelsen som avvikelserna gäller.

Fakta om enheten

Verksamhet	Hagsätra gruppbohet och Dalens gruppbohet Egen regi.
Driftsform	Intraprenad 2017-03-01 till och med 2020-02-28. Avtalet förlängdes 2020-03-01 till och med 2022-02-28. Om parterna är överens kan överenskommelsen förlängas på samma villkor i 2 + 2 år.
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning
Antal platser	22 platser fördelat enligt följande: Dalens gruppbohet 8 platser och Hagsätra gruppbohet 14 platser.

Verksamheten har kollektivavtal

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning social omsorg vuxen tillsammans med administrativa avdelningen. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2021-04-16.

Uppföljning

Förvaltningen bedömer att Utförarenheten för socialpsykiatri bedriver Hagsätra- och Dalens gruppboheter inom verksamhetsområdet socialpsykiatri till stor del i enlighet med gällande överenskommelse och anbud.

I dagsläget finns stora utmaningar när det gäller att rymma verksamheten inom ekonomins ram. Det beror främst på att Dalens

gruppbofastad har ett litet brukarunderlag bestående av endast åtta lägenheter. Detta gör att gruppbofastaden i sin nuvarande form inte heller har tillräckligt med intäkter (som beror på antalet boende) för att kunna driva verksamheten..

Hagsåtra gruppbofastads ordinarie lokaler genomgår en renovering och brukarna flyttade vid årsskiftet 2019/2020 till tillfälliga lokaler i Årsta. Återflytt planeras under 2021.

Verksamheterna har sedan januari 2021 fått en ny verksamhetschef i samband med en omorganisation.

Goda exempel

Verksamheterna har ett fungerande ledningssystem. Det finns ett årshjul för egenkontroller. Riskanalyser genomförs i syfte att förekomma oönskade händelser och konsekvenser av dem. En tydlig avvikelshantering finns och resultaten används för att utveckla verksamhetens rutiner. Gruppbofastaderna har under året upprätthållit en god personalkontinuitet i arbetsgrupperna.

Dokumentation

En positiv utveckling har skett avseende den sociala dokumentationen där stödpersonerna har fått ett större ansvar. Uppföljning av genomförandeplaner och insatsbeskrivningarna i dessa kan till viss del utvecklas. Det finns ett visst utrymme för utveckling av den löpande dokumentationen. Personalen har tillgång till stöd i arbetet på arbetsplatsen.

Det finns behov av viss utveckling gällande hälsoplaner i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Kompetensutveckling

Under 2020 har fokus varit på basala hygienrutiner, klädregler och personalens följsamhet till dessa. All personal har genomgått utbildning i basala hygienrutiner. Kompetensutveckling i ”Pedagogiskt förhållnings- och arbetssätt” påbörjades och har sedan pausats med anledning av pandemin.

Aktiviteter

Utbudet av aktiviteter och kulturutbud har under 2020 varit begränsat med anledning av pandemin. Aktiviteter har i stor utsträckning erbjudits på hemmaplan och personalen har bedrivit ett motivationsarbete för att aktivera brukarna och motverka isolering. Som ett led i detta har samverkan skett med träffpunktsverksamheten Flotten. Personalen har även arbetat med att öka brukarnas intresse för teknik då utbud av aktiviteter har varit begränsat.

Gruppbestäderna har arbetat med att öka brukarnas inflytande i gemensamma måltider, genom matråd i grupp och individuella önskemål. Vegetariska måltider har införts i större utsträckning.

Avvikelser

En lex Maria har rapporterats rörande bristande följsamhet till rutiner. Åtgärder har vidtagits rutiner har förtydligats för personal. Tre rapporter enligt lex Sarah har utretts men de har inte behövt anmälas till Inspektionen för vård- och omsorg.

Utvecklingsområden

Vid avtalsuppföljningen 2021 har några utvecklingsområden identifierats på Hagsätra- och Dalens gruppbestäder:

- Egenkontroller gällande livsmedel och livsmedelshygien har inte gjorts regelbundet enligt rutin på Hagsätra gruppbestad, (Mat och måltider 2.21).
- Till viss del den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen, (Genomförandeplan 2.10), (Dokumentation enligt HSL, 2.33).
- Det är mycket svårt att rymma verksamheten inom de ekonomiska förutsättningarna där antalet lägenheter spelar en avgörande roll och särskilt på Dalens gruppbestad.

Utvecklingsområden för åtaganden som gett mervärde

Följande utvecklingsområden har identifierats:

- Det har utifrån rådande situation inte varit möjligt att bjuda in närstående till referensgrupper eller att samverka med intresse- och brukarorganisationer. Det har inte funnits något intresse från brukarna avseende samverkan (Värdegrund 4.1 och Samverkan 4.2).
- Värdegrund har inte lyfts i tillräcklig omfattning med brukarna (4.1)
- Handledning har inte skett på Dalens gruppbestad (4.1).

Brukarundersökning 2020

I 2020 års brukarundersökning för Dalens gruppbestad finns endast resultat från en fråga som rör enheten. Brukarna upplever till stor del att de har inflytande över stödet som ges i gruppbestaden.

Resultatet för Hagsätra gruppbestad visar att brukarna är nöjda med boendet och tilliten för personalen har ökat från föregående år. Flertalet frågor har fått ett lågt resultat. Brukarna upplever i låg grad att personalen förstår vad de behöver och vad de klarar av. Nöjdheten med bemötande och möjligheten att göra roliga saker med personalen har sjunkit jämfört med föregående år.

Brukarundersökningen har gått igenom och diskuterats med personalgruppen på arbetsplatsträffar samt i s.k. teammöten med brukare.

Synpunkter och klagomål

Dalens gruppbofastad har redovisat totalt 4 synpunkter/klagomål från brukare 2020. De handlade i huvudsak om brukares missnöje kring förändrade arbets sätt i samband med pandemin.

Synpunkterna/klagomålen har lyfts på APT och återkopplats till berörda. Rutiner har lyfts med brukarna för att förtydliga varför åtgärderna varit nödvändiga.

Hagsätra gruppbofastad har redovisat totalt 8 synpunkter/klagomål som inkommit från brukare, närstående och invånare.

Synpunkterna/klagomål rörde bemötande, utebliven/försenad insats, den fysiska miljön, borttappade ägodelar samt följsamhet till rutiner. Samtliga synpunkter/klagomål har hanterats i verksamheten genom upprättande och förtydligande av rutiner, förbättrade arbets sätt samt handledning för personal. De har lyfts på arbetsplatsträffar och återkopplats till berörda.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Jämställdhetsanalys

Jämställdhet finns som en stående punkt på arbetsplatsträffar och under 2020 har olika begreppsdefinitioner från ”Program för ett jämställt Stockholm” behandlats för reflektion och medvetandegörande. På Hagsätra gruppbofastad har ett par handledningstillfällen tillägnats ämnet.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att hitta en lokal med ett större antal lägenheter och därigenom stärka de ekonomiska förutsättningarna genom att kunna ta emot fler brukare. Det går även i linje med boendeplanen som visar på ett underskott av bostäder för socialpsykiatrins målgrupp om inte staden utökar antalet platser inom gruppbofastäder.

Det är inte juridiskt möjligt att göra denna förändring inom nuvarande intraprenadavtal då förändringen skulle innebära väsentligt ändrade förutsättningar för drift av verksamheten.

Äldreomsorgens genomförda omstruktureringar och minskade behov av lokaler ger förvaltningen möjlighet att undersöka om befintligt utbud istället kan nyttjas inom socialpsykiatrins målgrupp.

Förvaltningen föreslår att göra en ny upphandling parallellt med att möjligheterna till en ny lokal undersöks. På så sätt kan förvaltningen vara redo för att färdigställa en upphandling under 2022.

Med anledning av ovanstående föreslår förvaltningen att inte förlänga intraprenadavtalet som löper ut 2022-02-28.

Under tiden som upphandling görs övergår verksamheten i egen regi. Förvaltningen föreslår därutöver att inget lämnande av egenregianbud görs då bedömningen är att föreslagen omstrukturering kommer göra det tillräckligt attraktivt för andra aktörer att lämna anbud.