

**1. BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

	Stämmer mycket bra	Stämmer bra	Varken eller	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
a. Min handläggare bemöter mig på ett respektfullt sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Det är lätt att nå min handläggare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. TYDLIGHET OCH KOMPETENS**

	Stämmer mycket bra	Stämmer bra	Varken eller	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
a. Jag förstår den information jag får om mitt ärende (gäller ej beslut)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Om jag är missnöjd så vet jag hur jag ska lämna synpunkter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Jag får veta vad som förväntas av mig för att ha rätt till bistånd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Jag upplever att min handläggare har tillräcklig kunskap för sitt arbete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Jag tycker att jag får det stöd jag behöver från min handläggare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. DELAKTIGHET**

	Stämmer mycket bra	Stämmer bra	Varken eller	Stämmer inte så bra	Stämmer inte alls
a. Jag får komma till tals i frågor som rör mitt ärende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Min handläggare tar hänsyn till mina synpunkter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. RÄTTSSÄKERHET**

a. Fick du veta hur lång tid det skulle ta innan du fick ett beslut?

Ja     Nej     Vet ej

Om Ja på fråga a, fick du också beslutet inom den tiden?

Ja     Nej     Vet ej

b. Var det senaste beslutet du fick, formulerat så att det var lätt att förstå?

Ja     Nej     Vet ej     Ej fått något beslut än

c. Känner du till att du kan överklaga de flesta beslut som du är missnöjd med?

Ja, och jag vet hur man gör                       Ja, men jag vet inte hur man gör  
 Nej, jag vet inte att man kan det

## 5. DISKRIMINERING

*Diskriminering är när du blir behandlad på ett annat sätt än vad andra blir av personalen. Till exempel illabehandlad/kränkt på grund av en funktionsnedsättning eller på grund av din ålder eller ditt kön.*

a. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i kontakten med din handläggare?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Om Ja på fråga a, vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? (Du kan välja mer än ett alternativ)

- För att jag är kvinna/man (kön)
- För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
- För att jag kommer från ett annat land
- För att jag tror på gud eller liknande
- För att jag har en funktionsnedsättning
- För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
- För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
- Vill ej uppge

## 6. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?

Mycket  
dåligt

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Mycket  
bra

10

## 7. Övriga synpunkter

**TACK FÖR DIN MEDVERKAN!**