

Enkät ekonomiskt bistånd

Hej,

För att förbättra vår service och bemötande vill vi veta hur du upplevde kontakten med stadsdelsförvaltningen och ber dig därför att fylla i den medföljande enkäten. Du får denna enkät eftersom du varit aktuell för ekonomiskt bistånd under 2020.

Medverkan är frivillig. Enkäten är två sidor lång och tar ca 3 minuter att fylla i. Glöm inte att posta enkäten i det medföljande frankerade kuvertet.

Om du hellre vill fylla i enkäten på internet så går du in på www.indikator.org/stockholm och fyller i din personliga kod.

Din kod är:

Vi är mycket tacksamma om du tar dig tid att fylla i enkäten, svaren kommer att användas till att förbättra vårt arbete med ekonomiskt bistånd – ditt svar behövs!

Dina uppgifter behandlas anonymt

Dina svar görs **anonyma** och kommer inte kunna härledas tillbaka till dig som person. Vill du veta mer om hur dina svar hanteras, läs mer på nästa sida.

Tack för ditt svar!

Maria Karlsson
Enhetschef

Information om hur uppgifterna kommer att användas

Institutet för kvalitetsindikatorer AB utför undersökningen åt Stockholms stad. När dina svar har kommit in aidentifieras samtliga uppgifter. Det betyder att de inte kan kopplas tillbaka till dig som person. Sedan bearbetas de maskinellt tillsammans med uppgifter som finns i våra register. Det gäller uppgifter om till exempel kön och ålder. Med hjälp av detta kan vi korta ner enkäten så att du slipper besvara fler frågor än nödvändigt.

Resultaten av alla inkomna svar sammanställs i rapporter som endast presenteras på *gruppnivå*, så att ingen enskild individ kan urskiljas. Alltså kommer ingen koppling att kunna göras till dig som individ. Ingen handläggare kommer att kunna ta del av enskilda individers uppgifter.

Frågor?

Har du frågor om undersökningen är du välkommen att kontakta Institutet för kvalitetsindikatorer AB på tel. 031-730 31 20 eller e-post info@indikator.org

Koden på din enkät används för att påminnelser skall kunna skickas till enbart de som inte svarat.