



MOTION

Servicegarantier till de lokala företagen.

Tyresö är en utpendlarkommun där majoriteten av medborgarna reser ut från kommunen till sina arbetsplatser, främst till Stockholms Stad.

Det gör att varje arbetsplats inom kommunen är extra mycket värd, inte minst ur miljöperspektiv. Vi vet också att fyra av fem nya jobb skapas hos små och medelstora företag, vilket är den typ av företag som finns i Tyresö.

Som företagare har man olika mycket kontakt med sin kommun beroende på den bransch man verkar i. Frågor som är aktuella är exempelvis bygglov, serveringstillstånd och hantering av livsmedel.

För den enskilde företagaren är det av yttersta vikt att hantering av ärenden sker skyndsamt med en hög servicegrad där handläggaren förstår företagarens situation.

Tyresö har tillsammans med Haninge och Nynäshamns kommuner delegerat myndighetsutövningen inom miljö- och hälsoskyddsområdet till ett kommunalförbund, Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund (SMoHF). Därför är det också av högsta vikt att även SMoHF genomsyras av en vilja att ge företagen snabb och korrekt service. SMoHF har idag servicegarantier för en del av sina företagsärenden, dock inte alla. Till exempel saknas servicegaranti för handläggning av serveringstillstånd.

Vi yrkar därför:

Att Tyresö inför Servicegarantier till de lokala företagen för handläggningstid avseende de tjänster som kommunen utför själv.

Att Tyresö tar initiativ till att även SMoHF (Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund) inför Servicegarantier för de tjänster som idag saknar sådana.

Att samtliga servicegarantier, oavsett handläggare, samlas på kommunens hemsida för att enkelt kunna hittas av de lokala företagen.

Tyresö 2021-03-03

Dick Bengtson (M)

Anki Svensson (M)