

# Förstudie om kommunens hantering av covid-19

Tyresö kommun



# Innehåll

1.	Sammanfattande bedömning .....	2
2.	Inledning.....	3
3.	Kommunens hantering av covid-19.....	4
3.1	Kommunövergripande styrdokument .....	4
3.2	Kommunstyrelsen .....	5
3.2.1	Förvaltnings- och ledningsmässiga åtgärder i det inledande skedet .....	5
3.2.2	Överväganden angående aktivering av krisledningsnämnden .....	6
3.2.3	Kommunikation.....	6
3.2.4	Kommunstyrelsens uppföljning och styrning .....	7
3.2.5	Samverkan .....	9
3.3	Barn- och utbildningsnämnden .....	9
3.3.1	Förvaltnings- och ledningsmässiga åtgärder i det inledande skedet .....	9
3.3.2	Kommunikation.....	10
3.3.3	Barn- och utbildningsnämndens uppföljning och styrning .....	11
3.3.4	Samverkan .....	13
3.3.5	Framgent.....	13
3.4	Äldre- och omsorgsnämnden.....	14
3.4.1	Förvaltnings- och ledningsmässiga åtgärder i det inledande skedet .....	14
3.4.2	Kommunikation.....	15
3.4.3	Vård- och omsorgsnämndens uppföljning och styrning .....	15
3.4.4	Samverkan .....	18
3.4.5	Jämförelse .....	18
3.4.6	Framgent.....	19
4.	Svar på frågor .....	20
4.1	Källförteckning .....	21
	Bilagor .....	22
	Utdrag ur veckobrev den 28 december 2020 .....	22

## 1. Sammanfattande bedömning

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun genomfört en kartläggning av de aktiviteter som kommunen vidtog med anledning av covid-19-pandemin under 2020. Kartläggningen ska bilda underlag för överväganden om en eventuell fördjupad granskning under 2021. Förstudien avgränsas till kommunstyrelsen, barn- och utbildningsnämnden samt äldre- och omsorgsnämnden med motiveringen att dessa verksamheter berörts särskilt av pandemin.

Inom ramen för förstudien har sådana omständigheter som föranleder en fördjupad granskning under 2021 inte noterats. Revisorerna rekommenderas dock att följa utvecklingen framgent och ta del av de utvärderingar som kommunens förvaltningar och ledningsstaber ska genomföra under första kvartalet 2021.

Sammanfattningsvis konstateras att en rad åtgärder vidtogs av förvaltningarna i det inledande skedet av pandemin. Styrelsen och nämnderna har följt utvecklingen och fått löpande information om situationen, men har inte varit styrande i det arbete som bedrivits. Kommunstyrelsen samt barn- och utbildningsnämnden har fattat varsitt "Coronabeslut". I övrigt har några beslut med anledning av pandemin inte fattats av styrelsen/nämnderna. Ett fåtal ordförandebeslut har delgivits nämnderna. Intervjuade personer har inte sett behov av att efterfråga tydligare styrning från nämnderna.

Kommunens särskilda krisledningsgrupp för att hantera pandemin, Coronagruppen, bestående av kommunens ledningsgrupp samt säkerhetschef och sekreterare, beslutade den 23 mars 2020 att situationen med covid-19 skulle betraktas som en extraordinär händelse i kommunen. Beslutet togs med motiveringen att den rådande Coronapandemin medförde en överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner. Gruppen bedömde dock att krisledningsnämnden inte behövde aktiveras, främst mot bakgrund av att de operativa beslut som behövde fattas var delegerade till tjänstemännen. Vid tidpunkten för genomförandet av denna kartläggning har krisledningsnämnden ej aktiverats.

Information har delgivits medborgare och medarbetare genom en rad olika kanaler. Budskap och informationens inriktning har utarbetats inom ramen för Samverkan Stockholmsregionens kommunikationsnätverk.

## 2. Inledning

Kommunens ansvar vid extraordinär händelse regleras i kommunallagen kap 3:13 (2017:725), samt i lagen om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (2006:544). I lagen som rör extraordinära händelser (2006:544) finns angivna regler för kommunen, bland annat krav på att fullmäktige inrättar en krisledningsnämnd samt fastställer reglemente för nämndens uppdrag, ansvar och arbetsformer, vilka även anges av lagen.

Revisorerna har i sin riskanalys beslutat att genomföra en förstudie av vilka aktiviteter som kommunen vidtagit under pandemin under 2020. Syftet är att genomföra en kartläggning av kommunens beslut och aktiviteter under pandemin år 2020. Kartläggningen ska bilda underlag för överväganden om en eventuell fördjupad granskning under 2021.

Förstudien omfattar följande frågor:

- ▶ Vilka åtgärder vidtogs inom förvaltningarna ledningsmässigt och verksamhetsmässigt i det inledande skedet?
- ▶ Vilken information gick ut till medborgare och anställda?
- ▶ Hur har ansvariga nämnder följt och styrt utvecklingen av pandemin och dess konsekvenser hittills?
- ▶ Vilka överväganden har gjorts angående eventuell aktivering av krisledningsnämnden?

Förstudien avser kommunstyrelsen, barn- och utbildningsnämnden och äldreomsorgsnämnden. De två facknämnderna är de vars verksamhet påverkas och påverkats mest av pandemin. Förstudien bygger på dokumentgranskning och intervjuer med ansvariga tjänstemän (se bilaga 1). Samtliga intervjupersoner har fått möjlighet att sakgranska rapporten för att säkerställa att den bygger på korrekta uppgifter och uttalanden. Slutsatser och bedömningar ansvarar EY för.

## 3. Kommunens hantering av covid-19

### 3.1 Kommunövergripande styrdokument

Enligt lagen om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (2006:544) är alla kommuner skyldiga att analysera vilka händelser i fredstid som kan inträffa i kommunen och hur händelser kan påverka den egna verksamheten. Resultat värderas och sammanställs i en risk- och sårbarhetsanalys. I Tyresö kommuns risk- och sårbarhetsanalys, beslutad av kommundirektören 2019-06-20, utgör pandemi en identifierad risk. Därifrån anges att särskilt känsliga verksamheter är äldreboenden och andra vårdinrättningar, driffförsörjning, kommunal krisledning, förskola/skola samt räddningstjänst. Vidare anges att pandemisk influensa kommer leda till frånvaro av medarbetare och viss dödlighet bland redan svaga. Stor frånvaro kommer innebära svårigheter att bedriva samhällsviktig verksamhet, enligt analysen.

Kommunfullmäktige antog 2019-09-05 *Handlingsplan för trygghet och säkerhet 2019-2022*, som anger inriktning och grundprinciper för kommunens arbete för trygghet och säkerhet. Den övergripande handlingsplanen konkretiseras genom riktlinjer och rutiner, bland annat avseende krisberedskap. I planen anges att kommunstyrelsen är ytterst ansvarig för att trygghets- och säkerhetsarbetet bedrivs på ett effektivt sätt inom kommunen och svarar för att fastställa kommungemensamma riktlinjer. Respektive nämnd ansvarar för att trygghets- och säkerhetsarbetet bedrivs enligt handlingsplanen, och är därmed ansvariga för säkerheten inom sitt verksamhetsområde.

Kommundirektören fastställde 2019-09-19 *Riktlinjer för hantering av allvarlig eller extraordinär händelse* som innehåller bestämmelser för kommunledningens organisation och verksamhet när kommunen måste övergå till anpassad organisation på grund av en allvarlig eller extraordinär händelse i fredstid. Till stöd för arbetet finns checklistor, rollkort och blanketter framtagna. Tyresö utgår från tre nivåer som beskriver oönskade händelsers allvarlighetsgrad: störning, särskild händelse och extraordinär händelse. I riktlinjerna utgör pandemi exempel på en extraordinär händelse. En extraordinär händelse utgör en händelse som avviker från det normala, innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser av kommunen. En sådan händelse kräver en särskild sammansatt krisledningsorganisation och arbetssätt. Om krisledningsnämndens ordförande bedömer att en händelse är extraordinär kan denne, i samråd med kommundirektören, besluta att aktivera kommunens krisledningsnämnd.

Kommunens kommunikationspolicy och riktlinjer för hantering av allvarlig eller extraordinär händelse anger rutiner och ansvarsfördelningen för kommunikationen i trygghets- och säkerhetsarbetet. Vid en extraordinär händelse gäller särskilda regler om vem som uttalar sig i media, till allmänheten och andra berörda. Information ska enligt styrdokumentet utgå från kommunikationschefen och kommunikationsenheten (som förstärks vid en allvarlig händelse). Särskilda talespersoner utses beroende på händelse. Förvaltningens kommunikatörer är samordnare av informationen inom sin förvaltning.

Vid intervju med kommundirektör och säkerhetschef beskrivs att styrdokumentet varit till stöd i arbetet, men att utvecklingsmöjligheter finns. Avstämning mot riktlinjer, checklistor och rollkort bör alltid göras, oavsett vana av operativ krisledning. Coronagruppen (den särskilda krisledningsgrupp som bildades för att hantera covid-19) hade inte någon gemensam genomgång av ovan nämnda styrdokument, men genomläsning uppges ha gjorts individuellt av intervjuade.

## 3.2 Kommunstyrelsen

### 3.2.1 Förvaltnings- och ledningsmässiga åtgärder i det inledande skedet

Följande redogörelse bygger på rapporteringar samt loggbok kring vidtagna åtgärder och beslut inom förvaltningen. Skriftliga och muntliga svar från kommundirektör och säkerhetschef kompletterar beskrivningen. Vidare avgränsas beskrivningen till särskilt betydande kommunövergripande åtgärder som vidtogs under våren 2020. Mindre utredningsuppdrag och verksamhets specifika åtgärder (såsom besöksstopp på äldreboenden) har därför exkluderats.

Tidpunkt	Åtgärd
Mitten av februari	Kriskommunikation till allmänhet och anställda förbereddes i samverkan med Samverkan Storstockholmsregionen (SSR) och Smittskydd Stockholm.
5 mars	Det första mötet med chef för barn- och utbildningsförvaltningen, chef för äldre- och omsorgsförvaltningen, kommunikationschefen, säkerhetschefen och kommundirektören hålls med anledning av pandemin, enligt uppgift i syfte att samordna kommunens krisledningsarbete och säkerställa gemensam kommunikation både externt och internt.
13 mars	Tillsammans med länets övriga aktörer, inom ramen för SSR, skapades en gemensam regional inriktning för krisledningsarbetet för samtliga aktörer i regionen.
16 mars	Kommunens särskilda krisledningsgrupp för att hantera pandemin, Coronagruppen, bildades för att säkerställa att ett helhetsgrepp tas. Gruppen består av kommunens ledningsgrupp kompletterad med säkerhetschef och sekreterare. Möten genomfördes initialt två gånger per vecka. Vid tidpunkten för denna kartläggning träffas gruppen minst en gång i veckan.
16 mars	Åtgärder för att underlätta distansarbete vidtogs.
16 mars	Förhållningsregler för medarbetarna tas fram och läggs ut på intranätet, sprids i chefsposten samt från respektive chef. Inriktningen är fokus på de operativa åtagandena och prioritera ned aktiviteter som inte nödvändigtvis behövde ske i närtid.
16 mars	Beslut fattas om att inventering bland verksamheterna ska göras av all slags skyddsutrustning i form av visir, munskydd, handsprit etc.
16 mars	Beslut fattas om att en kompetensinventering av resurser för att möjliggöra eventuell omorganisering av medarbetare ska genomföras av respektive chef.
19 mars	En handlingsplan för varu- och tjänsteförsörjning vid krissituationer fastställdes. I och med detta upprättades ett centralt Coronalager för att i möjligaste mån förse verksamheterna med tillgänglig skyddsutrustning. Detta gjordes centralt via upphandlingsenheten och äldre och omsorgsförvaltningen.
19 mars	Den övergripande pandemiplanen för Tyresö kommun fastställdes.
19 mars	Beslut fattas om att HR-enheten ska möjliggöra vikariatsförordnande av medarbetare.
Innan den 23 mars	Evenemang som anses leda till ökad risk för smittspridning enligt Folkhälsomyndighetens riskanalys ställs in (exempelvis Trafiksäkerhetsdagen och skolkonferensen ResearchED).

23 mars	Coronagruppen beslutar att situationen med covid-19 ska betraktas som en extraordinär händelse i Tyresö kommun.
26 mars	Uppmaning om att donera skyddsutrustning som går att använda i den lokala vården går ut till företag och allmänhet.
6 april	Krisplan och kristeam finns på plats om medarbetare avlider.
4 juni	HR och säkerhetschef tar fram plan för provtagning av covid-19 bland medarbetare.
4 juni	Coronalagret avvecklas och äldre- och omsorgsförvaltningen fattar beslut om hur materialet ska distribueras.
11 juni	Säkerhetschefen tar fram frågor som ska utgöra en första övergripande utvärdering av verksamhetens arbetsinsatser under pandemin.

### 3.2.2 Överväganden angående aktivering av krisledningsnämnden

Kommunens särskilda krisledningsgrupp för att hantera pandemin, Coronagruppen, bestående av kommunens ledningsgrupp samt säkerhetschef och sekreterare, beslutade den 23 mars att situationen med covid-19 skulle betraktas som en extraordinär händelse i Tyresö kommun. Beslutet togs med motiveringen att den rådande Coronapandemin medförde en överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner. Kommundirektören har kontinuerlig dialog och uppdaterar krisledningsnämndens ordförande och här ingår även att ha dialog kring en eventuell aktivering av krisledningsnämnden. Coronagruppen bedömer dock att krisledningsnämnden inte behöver aktiveras, främst mot bakgrund av att de operativa beslut som behöver fattas är delegerade till tjänstemännen. Även frågan om att eventuellt flytta medarbetare mellan förvaltningar är en fråga som kan hanteras av tjänstemännen inom ramen för ordinarie delegationsordning och inom ramen för existerande kollektivavtal. Kommundirektör och säkerhetschef beskriver att det finns tillräckligt med mandat och befogenheter att fördela och stärka resurser mellan förvaltningarnas tjänstemannaorganisationer. Kommunens krisledningsnämnd har till följd av detta inte aktiverats under pandemin.

### 3.2.3 Kommunikation

Tyresö kommun deltar i Samverkan Stockholmsregionens kommunikationsnätverk på samordnad nivå där gemensamma budskap och informationsmaterial för alla regionens aktörer tas fram och delas. Det gemensamma materialet utformas i enlighet med nationella myndigheters rekommendationer. Inriktningen på kommunikation är att

- ▶ Minska oron i samhället genom att förmedla tydliga fakta och hänvisa vidare till verifierad information från myndigheter och övriga samhällsaktörer.
- ▶ Bidra till beteendeförändringar i linje med myndigheternas rekommendationer.
- ▶ Upplýsa om de åtgärder som kommunen vidtar i form av exempelvis inställda evenemang och verksamhetsförändringar.

Kommunen etablerade i mars 2020 hemsidan [tyreso.se/coronavirus](https://tyreso.se/coronavirus) som samlings sida för uppdaterad kommunikation kring åtgärder och rekommendationer som påverkar Tyresös invånare. Sidan ses som en fokusnyhet på kommunens start sida. Även särskilt viktiga beslut och åtgärder som bedömts få stor påverkan på invånarnas vardag har publicerats på kommunens start sida. Riktad information till särskilda målgrupper har därutöver spridits via e-post, brev, Vklass, Mitt i Tyresö, kommunens Facebook och Instagram, affischering samt genom tryckt material såsom flyers och broschyrer.

Kommunens Servicecenter tar emot frågor från medborgare, framförallt via e-post, telefon och synpunktshanteringssystemet. Vidare har talespersoner för de olika verksamheterna utsetts. Kommunikationschefen har säkerställt att det alltid funnits en uppdaterad kommunikationsplan med talepunkter inför kontakt med media och/eller kommuninvånare. Planen uppges säkerställa samstämmighet med regionen, samtidigt som den även behandlar kommunspecifika frågor. Planen har uppdaterats vid behov och har då skickats ut till berörda. Vid intervju beskrivs från flera håll att talepunkterna bidragit till trygghet vid kommunikation med externa parter. Kommunövergripande information uppges ha utgått från kommunikationsstaben.

Information till kommunens medarbetare delges via intranätet, e-post och/eller chef, beroende på informationens innehåll och målgrupp. Chefspost har utgått med länkar till förhållningssätt kring distansarbete och en god arbetsmiljö. Vidare uppges att mycket arbete lagts vid att stötta chefer och sprida budskap till exempelvis vårdnadshavare.

### 3.2.4 Kommunstyrelsens uppföljning och styrning

Vi har inom ramen för denna kartläggning granskat protokoll från kommunstyrelsens sammanträden under 2020 samt januari 2021. I tabellen nedan framgår kortfattat den information som KS fått tillhanda samt de beslut som fattats med anledning av covid-19.

Protokollgranskning kommunstyrelsen 2020	
Typ av ärende	Beskrivning
2020-03-31	
Kommundirektörens rapport	I protokoll från KS sammanträde den 2020-03-31 framgår i kommundirektörens rapport att veckovisa lägesrapporter ska skickas till kommunstyrelsens ledamöter. Vidare informeras om att en inköpsgrupp bildats för att hantera risk- och bristvaror på ett samordnat och effektivt sätt. Vidare framgår i rapporten att kommunens ledningsgrupp fastställt en kommunövergripande pandemiplan. Såväl pandemiplan som lägesrapport biläggs i sin helhet.
KS beslut: Närvarorätt vid nämndsammanträden	KS beslutar att den fysiska närvarorätten vid KS sammanträden begränsas tillsvidare på grund av risken för smittspridning av coronaviruset. Övriga nämnder uppmanas begränsa den fysiska närvaron. Besluten omprövas vid ändrade förhållanden eller senast om sex månader.
Anmälan av delegationsbeslut	Ordförandebeslut 2020-03-27 om åtta stödåtgärder till företagen med anledning av covid-19.
Revidering av kommunfullmäktiges arbetsordning i syfte att möjliggöra deltagande på distans	Ärendet återremitteras för att tydliggöra ansvarsförhållanden i KF:s arbetsordning.
2020-04-15	
KS förslag till KF angående senarelagd budgetprocess inför 2021	Med anledning av osäkra ekonomiska förutsättningar, bland annat på grund av covid-19, beslutar KS att föreslå KF att kommunplan med budget 2021-2024 senareläggs och fastläggs senast i november 2020.
KS förslag till KF angående revidering av KF:s arbetsordning för deltagande på distans	KS förslag till KF om att anta reviderad arbetsordning som möjliggör deltagande på distans. Vidare föreslås att KS, via kommundirektören, utreder möjligheterna att uppfylla tekniska krav angivna i kommunallagens krav för deltagande på distans samt tekniska krav knutna till sändning av fullmäktiges sammanträden.
2020-05-05	
Kommundirektörens rapport	I rapporten beskrivs läget avseende pandemin och vilka beslut och åtgärder som hitintills fattats. I den ekonomiska månadsuppföljningen nämns att samtliga verksamheter påverkas av pandemin i form av ökade kostnader och/eller minskade intäkter.
Anmälan av delegationsbeslut	Ordförandebeslut 2020-04-14 om inställda strategidagar på grund av pandemin.



KS beslut om stöd för tillfälligt sänkta hyror i utsatta branscher	KS beslutar att kommunen ger 50 procents hyresrabatt under perioden 1 april- 30 juni till hyresgäster verksamma i en bransch som omfattas av regeringens förordning 2020:237.
2020-05-28	
Kommundirektörens rapport	I rapporten anges bland annat att dagverksamhet och daglig verksamhet pausats i kommunen. Vidare presenteras statistik avseende smittspridningen. Kommunen planerar för ett flertal aktiviteter som kommer anordnas mot bakgrund av att fler kommer tillbringa sina semestrar/lov i kommunen. KS informeras även om att kommunens ledningsgrupp beslutat om att utreda möjligheterna att använda digitala signaturer.
Delår 1 samt uppföljning av riskhantering och internkontroll	I Delårsrapport 1 beskrivs att pandemin påverkar mer eller mindre Tyresö kommuns samtliga verksamheter. De två svåraste frågorna som kommunen har hanterat under våren beskrivs ha varit tillgången till skyddsutrustning och tillgänglighet till friska medarbetare inom vård och omsorg. Kommunen uppges ha hanterat dessa frågor bra, och idag har ett väl fungerande "Corona"-lager byggts upp. En del omflyttningar av medarbetare har gjorts samtidigt som flera timvikarier har utbildats för att vid behov kunna rycka in. I uppföljningen av riskhanteringen och internkontroll framgår att ett antal nämnder identifierat nya risker kopplat till pandemin.
2020-06-22	
Kommundirektörens rapport	Allmänt om pandemins utveckling.
Förslag om masstestning av personal i förskola och skola	Ärendet överlämnas förberedning till förvaltningen.
2020-08-25	
Kommundirektörens rapport	Beskrivning av Coronaläget.
Månadsrapport	Även i den ekonomiska månadsrapporteringen beskrivs pandemins påverkan.
Svar angående förslag om masstestning av personal inom förskola och skola	Förslaget genomförs ej.
2020-09-15	
Kommundirektörens rapport	Uppdatering kring covid-19. Från att sedan i våras hanterat läget avseende covid-19 som extra ordinarie bedömer kommunen sedan någon vecka läget som normalt igen. Det innebär enligt rapporten att det i dagsläget inte är någon verksamhet inom kommunen som påverkas negativt. Vidare anges att daglig verksamhet och dagverksamhet öppnas igen den 25 september.
Omprövning av beslut om närvarorätt vid nämndsammanträden	KS beslutar att begränsa den fysiska närvarorätten tillsvidare på grund av risken för smittspridning. Även nämnderna uppmanas begränsa närvarorätten.
2020-10-06	
Kommundirektörens rapport	Information om Coronaläget. Bland annat anges att ett beredskapslager av förbrukningsartiklar påbörjats, att det tillfälliga besöksförbudet inom äldreomsorgen upphört, att kommunen utreder möjligheterna att visa särskild uppskattning till medarbetare för det arbete som gjorts under pandemin samt att en utvärdering av krishanteringen påbörjats.
Delårsrapport 2	Viktiga händelser är framförallt relaterat till covid-19. Verksamheterna har påverkats i olika utsträckning. Vad gäller uppdragen inom kommunstyrelsens verksamhetsområden har nästan alla påbörjats och uppges följa tidsplanen, men ett antal har blivit försenade, främst på grund av covid-19.
2020-10-27	
Kommundirektörens rapport och månadsrapport	Coronaläget i Sverige, Stockholm och Tyresö. Kartläggning uppges pågå av hur många medarbetare som tillhör prioriterade grupper för vaccinering.
Anmälan av delegationsbeslut	Ordförandebeslut om fortsatta stödåtgärder till företagen på grund av covid-19. Beslutet gäller fram till 31 mars 2021.
2020-12-01	
Kommundirektörens rapport	Beskrivning av Coronaläget i landet, regionen och Tyresö med statistik och pågående åtgärder. Redogörelse av resultatet i den utvärdering som gjorts av Svenska ledargruppen kring den kommunövergripande krishanteringen av covid-19. Sammanfattningsvis bedöms krishanteringen ha fungerat mycket väl, men vissa utvecklingsområden identifieras, bland annat avseende otydlighet kring dokumentation och diarieföring. Förvaltningar, kontor och ledningsstaber kommer utvärdera sitt arbete under första kvartalet 2021.  Coronagruppen har beslutat att återigen betrakta situationen med covid-19 som en extraordinär händelse.
2021-01-12	

Anmälan av delegationsbeslut	Ordförandebeslut 2020-12-18 om Coronabonus på 1 500 kronor för kommunens anställda.
------------------------------	---

Som framgår av redogörelsen ovan behandlade kommunstyrelsen covid-19 första gången vid sitt sammanträde den 31 mars 2020. Kommunstyrelsen beslutade den 5 maj 2020 om stöd för tillfälligt sänkta hyror i utsatta branscher. I övrigt har några "Coronabeslut" inte fattats. Kommunstyrelsen har däremot delgivit fyra ordförandebeslut som berört covid-19 och föreslagit kommunfullmäktige att fatta beslut om såväl förändringar av arbetsordning som senareläggning av budgetprocess med anledning av pandemin.

Vid sina sammanträden har kommunstyrelsen huvudsakligen informerats om situationen genom kommundirektörens rapport. Där i rapporteras statistik samt beskrivning av vidtagna åtgärder och utvecklingen i stort. Av intervju och i återrapportering framgår att kommunstyrelsens ledamöter sedan den 23 mars även fått en veckorapport/lägesbild med aktuell status om läget i kommunen. Vi har inom ramen för denna kartläggning fått ta del av utdrag från sådan rapportering, se exempel på utdrag från en veckorapport i bilaga 1. Vid intervju uppges att kommunikationen och återrapporteringen varit en framgångsfaktor och att kommunstyrelsen varit väl uppdaterad om situationen. Få frågor uppges ha kommit från politiken, vilket av kommundirektör och säkerhetschef tolkas som ett tecken på att återrapporteringen varit god.

### 3.2.5 Samverkan

Kommunen har valt att följa regeringens, Folkhälsomyndighetens och Region Stockholms instruktioner kring hur covid-19 ska hanteras. Vidare har kommunen samarbetat med andra kommuner och myndigheter i länet inom ramen för Samverkan Stockholmsregionen för att säkerställa en gemensam inriktning på arbetet. Representanter från kommunen deltar i samverkan på inriktande nivå där exempelvis kommundirektörer, polischef och landshövding ingår och fattar beslut om övergripande riktlinjer. Vidare finns en samordnande nivå där bland annat kommunens säkerhetschef deltagit samt ett kommunikationsnätverk. Därutöver finns även verksamhetsspecifika nätverk kring exempelvis äldreomsorg och kultur- och fritidsverksamhet. Initialt träffades inriktningsgruppen två gånger i veckan för att sedan ha ordinarie möten varannan vecka. Vid behov har ytterligare möten satts in, exempelvis när regeringen utkommit med nya riktlinjer. Vid intervju med kommundirektör och säkerhetschef uppges att samverkan fungerat mycket väl. Strax innan pandemins utbrott hade stora övningar genomförts i grupperna, vilket upplevs ha stärkt arbetet ytterligare.

## 3.3 Barn- och utbildningsnämnden

### 3.3.1 Förvaltnings- och ledningsmässiga åtgärder i det inledande skedet

Följande redogörelse bygger på protokollgranskning av nämndsammanträden under 2020 samt förvaltningens egen dokumentation. Intervju med chefen för barn- och utbildningsförvaltningen kompletterar beskrivningen. Vidare avgränsas beskrivningen till särskilt betydande åtgärder som vidtogs under våren 2020. Exakta tidsangivelser återges ej då det inte funnits med i granskade underlag.

Åtgärd	Beskrivning
Aktivering av krisgrupp inom förvaltningen	Inom barn- och utbildningsförvaltningen aktiverades vecka 8 en krisgrupp för att hantera pandemin. Arbetet övergick sedan till att hanteras inom förvaltningens ordinarie ledningsgrupp. Ledningsgruppen har vanligtvis möten två gånger i veckan men vid behov hålls fler möten.

Anpassning av ordinarie utbildningsverksamhet	Det har genomförts anpassningar av den ordinarie verksamheten för att fortsätta erbjuda god utbildning. Viss undervisning genomförs på distans i form av fjärrundervisning exempelvis i ämnen som sker mellan skolor. Möjligheterna för digitala presentationer och möten har förstärkts.
Förvaltningsspecifik pandemiplan	Förvaltningen arbetade fram en egen pandemiplan som kompletterade den kommunövergripande pandemiplanen. Pandemiplanen har reviderats flera gånger under 2020 för att stämma överens med gällande rekommendationer och förutsättningar. Planen antogs av chef för barn- och utbildningsförvaltningen och är giltig tills vidare. I pandemiplanen identifieras kritiska funktioner som krävs för att upprätthålla verksamheten.  Pandemiplanen omfattar en plan på hur förvaltningen ska hantera hög frånvaro av personal. I planen redogörs för vilka verksamheter som är prioriterade och vilka verksamheter som tillfälligt kan läggas ned. I de prioriterade verksamheterna framkommer bemanningsbehov som finns samt ansvarig.
Åtgärder för att hantera personalbrist	För att hantera bristen på pedagoger samarbetade enheterna på distans genom att låna ut personal från skolor med mindre brist till skolor med högre brist. Förvaltningen har haft en bemanningsenhet som arbetat mot utbildningsverksamheten sedan tre år tillbaka och enheten har kunnat samordna personalresurserna under pandemin. Skolcheferna har samlat in verksamheternas närvarostatistik. Bemanningenheten har utifrån sin vikarietillsättning kunnat hjälpa till att analysera personalbehovet inom förvaltningen. Enheten har placerat vikarier på ett begränsat antal verksamheter för att begränsa rotation mellan skolor.
Samordning av enheterna	Vid intervju uppger chef för barn- och utbildningsförvaltningen att förvaltningen tidigt åtog sig ansvaret att samordna direktiven som rektorerna skulle förmedla till sina verksamheter. Det var förvaltningen som fattade besluten gällande utbildningsverksamheten samt vilka åtgärder som skulle implementeras. De beslut som har fattats inom utbildningsverksamheten har formulerats i enlighet med folkhälsomyndighetens rekommendationer och de inriktningsbeslut som har fattats av regionen. Innan förvaltningen fattar beslut om nya riktlinjer och direktiv analyseras situationen.
Bevakning av hög frånvaro bland eleverna	Vid granskning av barn- och utbildningsnämndens protokoll framgår att förvaltningen identifierade behov av att bevaka elevfrånvaro för att i ett tidigt skede sätta in insatser som säkerställer alla barns rätt till utbildning. Vid hög frånvaro ska det göras en individuell bedömning kring vilka insatser som kan säkerställa att elevens målpåfyllelse inte påverkas. På grund av höga nivåer av oro har viss hemundervisning godkänts samt utökad fjärrundervisning. Ledningsgruppen inom förvaltningen arbetar med dessa frågor och rapporterar kontinuerligt till presidiet.
Avvakta med aktuella initiativ	Initialt beslutade förvaltningen att avvakta med flera initiativ som var aktuella inom verksamheten, exempelvis arbetet med likabehandling och planer, NPF-säkringen med workshops och kartläggning samt arbetet med att synliggöra de yngsta medborgarna i Tyresö. Arbetet skulle upptas till hösten.
Ej ta emot praktikanter	Förvaltningen beslutade initialt att skolorna inte skulle ta emot lärarstudenter på praktik men beslutet omprövades eftersom det påverkade studenternas möjlighet att fullgöra sin examen.

### 3.3.2 Kommunikation

Information förmedlas som alltid via den viktigaste kanalen V-klass. Här når förvaltningen både vårdnadshavare, elever, personal och ledning, även kommunens hemsida samt intranätet utnyttjas för kommunikation. Det har inte skapats några nya kanaler för att förmedla information under pandemin. Barn- och utbildningsförvaltningen har en kommunikator som arbetar med att stötta skolchefer och rektorer med informationsförmedling. Förvaltningen samordnar kommunikationen och säkerställer att alla elever, föräldrar och personal inom kommunen får samma information. Det är förvaltningen som kvalitetssäkrar budskap och stöttar rektorer angående vilken information som bör förmedlas och all kommunikation om rekommendationer har även sänts ut till fristående aktörer.

Beroende på informationens innehåll och syfte har såväl rektorer som förvaltningen stått som avsändare. Intervjuad chef för barn- och utbildningsförvaltningen uppger vid intervju att informationsutskick från förvaltningen tenderar att upplevas som generell information, medan utskick direkt från rektor i större utsträckning påverkar vårdnadshavare. Information som gick ut till vårdnadshavare rörde exempelvis regler kring när barn och elever ska stanna hemma, varför skolan/förskolan fortsätter att hålla öppet samt vilka åtgärder en skola/ förskola vidtagit m.m. Förvaltningen använder sig därutöver av Skolverkets blanketter och broschyrer för att förmedla information om pandemin och förhållningsregler.

Barn- och utbildningschefen uppger att det går ut nyhetsbrev till medarbetarna i syfte att informera om aktuella åtgärder samt stötta och visa omtanke.

### 3.3.3 Barn- och utbildningsnämndens uppföljning och styrning

Vi har inom ramen för denna kartläggning granskat protokoll från barn- och utbildningsnämndens sammanträden under 2020 samt januari 2021. I tabellen nedan framgår kortfattat den information som nämnden fått tillhanda samt de beslut som fattats med anledning av covid-19.

Protokollgranskning barn- och utbildningsnämnden 2020	
Typ av ärende	Beskrivning
Inställt nämndsammanträde	Vid intervju uppges att det första beslutet rörande covid-19 som fattades av nämnden var att ställa in nämndsammanträdet i mars månad för att förvaltningen skulle kunna prioritera kärnverksamheten. Det var möjligt att ställa in sammanträdet då få ärenden skulle upp till beslut.
Protokoll 2020-04-28	
Ekonomisk uppföljning per den 31 mars 2020	Pandemins förekomst dokumenteras första gången i den ekonomiska uppföljningen för mars månad. I den ekonomiska uppföljningen tas pandemin upp som en ekonomisk risk som kan leda till oförutsedda kostnader inom verksamheten. Risken bedöms hög men ingen djupare analys av potentiella konsekvenser redovisas.
Protokoll 2020-05-25	
Delårsrapport 1 2020 Barn- och utbildningsnämnden	I delårsrapport 1 framgår att verksamheten varit påverkad av pandemin under våren. Frånvaron inom verksamheten är stor då såväl elever/barn som pedagoger är drabbade. Flera aktiviteter inom verksamheten är pausade för att förvaltningen ska fokusera på att hantera pandemin. Det har förekommit leveransstörningar med anledning av pandemin och det finns en fortsatt risk för förseningar av leveranser. Pandemin anses fortfarande vara en ekonomisk risk.
Protokoll 2020-06-17	
Månadsrapport maj 2020 Barn- och utbildningsnämnden	Samma situation redovisas i månadsrapporten som i delårsrapport 1 samt den ekonomiska uppföljningen från mars.
Resultatsammanställning och verksamhetsanalys för VO 2 läsåret 2019/2020	I nämndens resultatsammanställning och verksamhetsanalys för läsåret 2019/2020 framkommer att elevernas skolresultat var bättre på höstterminen innan pandemin utbröt, vilket syns i flera skolor. Pandemin tros vara en bakomliggande orsak till de försämrade resultaten.  Den ordinarie utbildningsverksamheten har påverkats och stora anpassningar har genomförts i form av fjärrundervisning och digitala presentationer.  Skolorna har haft stort elev- och pedagogbortfall under året.
Protokoll 2020-09-29	
Delårsrapport 2 2020 för barn- och utbildningsnämnden	Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Protokoll 2020-10-21	

Månadsrapport september 2020 för barn- och utbildningsnämnden	Vid sammanträdet i oktober presenteras månadsrapporten för september och där framkommer att andelen elever med problematisk skolfrånvaro uppgår till 5,29 procent <sup>1</sup> . Den problematiska skolfrånvaron bedöms vara en effekt av pandemin. Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Revidering av granskningsplan 2020	På grund av risk för smittspridning av covid-19 har barn- och utbildningsförvaltningen sedan den 15 mars 2020 gjort uppehåll gällande de fysiska besöken vid samtlig tillsyn och granskning.
Protokoll 2020-11-25	
Månadsrapport oktober 2020 för barn- och utbildningsnämnden	Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Information från barn- och utbildningsförvaltningen 2020	I november redogör förvaltningen för nämnden hur arbetet med Anpassningar efter nämndens riktlinjer fortgår ute i verksamheterna. Det framgår av bilagt dokument att förvaltningen genomfört ett stickprov ute i verksamheten genom telefonintervju med rektor samt ett platsbesök på en av kommunens förskolor. Resultatet redogörs för nämnden.
Protokoll 2020-12-09	
Nämnd- och förvaltningsplan 2021	I nämndens SWOT analys som presenteras i barn- och utbildningsnämndens nämnd- och förvaltningsplan för 2021 identifieras oförutsedda händelser som bränder och pandemier som ett hot. För att åtgärda eventuellt hot ska det finnas framtagna krishanteringsplaner och pandemiplan. Utöver det berörs inga framtida utmaningar för barn- och utbildningsnämnden som en effekt av pandemin.
Tillfällig ändring av grund för rätt placering	Vid sammanträdet i december fattades beslut om "tillfällig ändring av grund för rätt placering" med motivationen att landet befinner sig i en extraordinär situation med hög sjukfrånvaro bland personal. Det innebär en hög arbetsbelastning för de pedagoger som är på plats och för att de ska orka med och kunna upprätthålla hög kvalitet begränsas timmarna som förskolebarnen kan vara på förskolan. Nämnden beslutar att barn som går i allmän förskola för barn tre till fem år, barn till föräldralediga och arbetslösa erbjuds 15 timmar per vecka under perioden 15 december 2020 t.o.m. 31 mars 2021.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om fjärrundervisning för högstadiel elever vid Kumla skola med stöd av 2 och 7 §§ förordningen (2020:115) om utbildning i vissa skolformer i skolväsendet vid spridning av viss smitta. Skolan stänger mellan 2-11 december. Beslutet togs efter samråd med biträdande smittskyddsläkare.
Protokoll 2021-01-26	
Månadsrapport december 2020 för barn- och utbildningsnämnden	Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om distansundervisning för elever i årskurs 2 vid Stimmets skola med stöd av 7 § förordningen (2020:115) om utbildning i vissa skolformer i skolväsendet vid spridning av viss smitta.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om distansundervisning för elever i årskurs 2 vid Strandskolan med stöd av 7 § förordningen (2020:115) om utbildning i vissa skolformer i skolväsendet vid spridning av viss smitta.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om delvis fjärrundervisning för högstadiel elever vid Kumla skola, strandskolan, Tyresö skola, Nyboda skola och Dalskolan med stöd av 2, 7, 11b och 11c §§ förordningen (2020:115) om utbildning i vissa skolformer i skolväsendet vid spridning av viss smitta.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om fjärrundervisning för högstadiel elever vid Strandskolan, Tyresö skola, Nyboda skola och Dalskolan med stöd av 2 och 7 §§ förordningen (2020:115) om utbildning i vissa skolformer i skolväsendet vid spridning av viss smitta.

Som framgår av redogörelsen ovan behandlade barn- och utbildningsnämnden covid-19 första gången vid sitt sammanträde den 28 april 2020. Nämnden beslutade den 9

<sup>1</sup> Om en elev har över 30% frånvaro under en tvåmånadersperiod beräknas frånvaron som problematisk. I Tyresö kommuns alla skolor var andelen elever som hade problematisk frånvaro 5,29% i september.

december 2020 om tillfällig ändring av grund för rätt placering, i övrigt har några "Coronabeslut" inte fattats. Nämnden har däremot delgivits fem ordförandebeslut som berört covid-19. Alla delegationsbeslut berör distansundervisning och fattades i slutet av 2020 samt i början av 2021.

Vid intervju med chef för barn- och utbildningsförvaltningen uppges att förvaltningen återkommande under en specifik punkt "Coronaläget" på nämnd- och ordförandeberedningar under 2020 berättat om hur det såg ut och vilka utmaningar som verksamheten stod inför. Nämndledamöter fick dessutom möjlighet att ställa frågor vid dessa tillfällen. Vid intervju uppges vidare att förvaltningen därutöver haft regelbunden kontakt med presidiet. I början av pandemin fick presidiet ett veckobrev med statusuppdateringar och planerade åtgärder. Veckobrevet ersattes senare av det kommunövergripande veckobrevet/lägesbilden. Kommunikationen med nämnden uppges vid intervju ha fungerat väl och chefen för barn- och utbildningsförvaltningen upplever att nämnden har tillit till förvaltningen. Chefen för barn- och utbildningsförvaltningen uppger vid intervju att nämnden inte utövat någon omfattande styrning av förvaltningens åtgärder utan låtit förvaltningen styra arbetet utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Nämnden har efterfrågat uppföljning avseende efterlevnad av riktlinjerna och chefen för barn- och utbildningsförvaltningen fick i muntligt uppdrag av nämnden att undersöka det genom stickprov, exempelvis trängsel i matsalar. Det har genomförts en enkätundersökning under våren och hösten 2020 som har skickats ut till personal inom förvaltningen. Syftet var att undersöka hur pandemin påverkat pedagogerna samt ta del av deras upplevelser.

#### 3.3.4 Samverkan

Chefen för barn- och utbildningsförvaltningen deltar i Forum för Storstockholmsregionen. Forumet används i vanliga fall för att diskutera utvecklingsfrågor men har även under pandemin fungerat som en plattform för diskussion rörande pandemiåtgärder. Flera kommuner deltar i diskussionerna och sammanträdena är digitala. De som deltar vid diskussionerna har liknande roller som chefen för barn- och utbildningsförvaltningen varför finns möjlighet att diskutera och stötta varandra i aktuella frågeställningar. Diskussionerna berör olika förordningar och hur kommunerna bör förhålla sig till dessa. Genom diskussion eftersträvas samsyn och ett gemensamt agerande och ställningstagande.

Barn- och utbildningsförvaltningen har dessutom haft viss kommunikation med närliggande kommuner för att utbyta tankegångar och diskutera hur eventuella åtgärder i en närliggande kommun skulle påverka Tyresö kommun.

#### 3.3.5 Framgent

I nämndens SWOT-analys som presenteras i barn- och utbildningsnämndens nämnd- och förvaltningsplan för 2021 identifieras oförutsedda händelser som bränder och pandemier som ett hot. För att åtgärda eventuellt hot ska det finnas framtagna krishanteringsplaner och en pandemiplan. Utöver det berörs inga framtida utmaningar för barn- och utbildningsnämnden som en effekt av pandemin.

Vid intervju med chefen för barn- och utbildningsförvaltningen framkommer en viss oro att den ökade arbetsbelastningen inom verksamheten ska leda till ökad långtidssjukfrånvaro eftersom pandemin har inneburit ökad stress för personalen. Chefen för barn- och utbildningsförvaltningen uppger att förvaltningen kommer fokusera på personalfrågor under 2021 för att säkerställa att personalen ges chans att återhämta sig efter den långa perioden av osäkra arbetsförhållanden. Förvaltningen uppges vilja prioritera åtgärder som underlättar för personalen.

Chefen för barn- och utbildningsförvaltningen uppger att det finns en risk att elevernas studieresultat försämras som en effekt av pandemin. Om resultaten påverkas kommer det bli en fråga för nämnden att hantera.

### 3.4 Äldre- och omsorgsnämnden

#### 3.4.1 Förvaltnings- och ledningsmässiga åtgärder i det inledande skedet

Följande redogörelse bygger på granskning av protokoll från äldreomsorgsnämndens sammanträden under 2020, förvaltningens lägesbilder samt information från intervju med chefen för vård- och omsorgsförvaltningen. Vidare avgränsas beskrivningen till särskilt betydande åtgärder som vidtogs under våren 2020. Exakta tidsangivelser återges ej då det inte funnits med i granskade underlag.

Åtgärd	Beskrivning
Plan för att klara av hög sjukfrånvaro av personal	I ett tidigt skede tog förvaltningen fram en plan för hur verksamheten skulle klara av hög frånvaro av personal. Vid intervju med förvaltningschefen framkommer att en bemanningspool förberetts i det fall verksamheten skulle drabbas av hög sjukfrånvaro. Resursen har dock inte nyttjats. Viss omorganisering av personal har skett, men verksamheten har till stor del klarat den egna personalförsörjningen, trots hög sjukfrånvaro bland personalen. Sjukfrånvaron uppges ha varit särskilt stor i mars och april men att den stabiliserades något från maj.
Besöksstopp på äldreboenden	Äldre- och omsorgsförvaltningen införde besöksstopp på äldreboenden i början av mars. Stoppet infördes innan det nationella förbudet.
Riktlinjer inom äldreboenden	Inom äldreboendena infördes aktiviteter som social distansering, enskilda måltider och anpassning av sociala aktiviteter för att minska risken för smittspridning. Vidare ska en brukare vid misstänkt smitta isoleras, och en särskilt utsedd personalgrupp ta vid. Denna grupp har därefter ingen kontakt med övriga på boendet.
Ökad bemanning	Till följd av nya riktlinjer inom äldreboenden ökade även bemanningskraven på enheter med smitta. För att klara av att tillhandahålla vård i enlighet med riktlinjerna krävdes en ökad bemanning.
Förhöjd skyddsnivå	Förvaltningschefen beslutade om förhöjd skyddsnivå inom allt personnära omsorgsarbete i förvaltningens verksamheter. Detta innebar att personalen skulle ha skyddsutrustning på sig vid omvårdnad av brukare.
Införande av covid-handledare	Covid handledare infördes våren 2020 på samtliga vård- och omsorgsboenden för att säkerställa att skyddsutrustning används på korrekt sätt. Under hösten infördes Covid-samordnare på samtliga vård- och omsorgsboenden. Dess uppgift var att ha det övergripande ansvaret för att stödja verksamheten under pandemin, exempelvis kring trygga besöksrutiner, skyddsutrustning samt övriga arbetssätt för att minska smittspridning.
Corona-team i hemtjänsten	En åtgärd som förvaltningen implementerade var ett corona-team i hemtjänsten som endast utför insatser hos brukare som är smittade eller misstänks vara smittade av covid-19. Insatsen syftade till att begränsa smittspridningen mellan brukare av hemtjänst.
Informationsansvarig	Förvaltningen etablerade tidigt en informationsansvarig inom förvaltningen som ansvarar för att få ut information till icke-kommunala utförare. Förvaltningen identifierade en risk att privata utförare inte fick ta del av samma information som kommunala utförare, vilket förvaltningen ville motarbeta. Informationen som förmedlades till utförare kunde exempelvis beröra åtgärder inom förvaltningen eller nyhetsbrev från Socialstyrelsen.
Nytt avtal för biståndshandläggare	En initial åtgärd var utformandet av ett nytt avtal för biståndshandläggare som innebar att handläggarna skulle finnas tillgängliga under helger samt röda dagar. En förebyggande åtgärd som syftade till att säkerställa beredskap om belastningen blev stor inom regionen.

Plan för covid-19 korttidsenhet	Förvaltningen tog fram planer för en covid-19 korttidsenhet om pandemisituationen skulle försämrats och antalet vårdplatser inte skulle räcka. Enheten aktiverades aldrig eftersom mängden utskrivningar från sjukhusen var låg och hemtjänsten samt husläkarmottagningar rapporterade att verksamheten fungerade väl.
Säkerställande av skyddsutrustning	Förvaltningschefen fick i uppdrag från kommundirektören att bygga upp ett beredskapslager för att hantera Coronapandemin vars kapacitet skulle klara minst 45 dagars uteblivna leveranser. Lagret kunde tas i drift mot slutet av hösten.
Paus i verksamheten	Planerade utvecklingsprojekt och aktiviteter har pausats till följd av pandemin.

Det framkommer vid intervju med chefen för vård- och omsorgsförvaltningen att det genomfördes analyser på Myndighet SoL, som ansvarar för äldreomsorgen, av eventuella händelser som kunde påverka verksamheten. En analys rörde "hög smitta" inom slutenvården, vilket resulterade i att enheten tog fram planer för alternativa arbetssätt i samverkan med sjukhusen och utförarna. Chefen för vård- och omsorgsförvaltningen uppger att det fanns en följsamhet inom verksamheten och att verksamheten anpassade sina insatser och åtgärder i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Förvaltningen genomförde kontinuerliga analyser inför implementering av åtgärder och agerade utifrån den information som fanns.

Chefen för vård- och omsorgsförvaltningen ingår i kommunens Coronagrupp. Vid intervju uppger att samarbetet fungerat väl och att det funnits en förståelse på kommunövergripande nivå för att äldre- och omsorgsförvaltningen behöver extra stöd för att hantera pandemin. Inom äldre- och omsorgsförvaltningen har ledningsgruppen fungerat som en slags krisgrupp och haft dagliga möten för att säkerställa det kontinuerliga arbetet.

### 3.4.2 Kommunikation

Kommunikationen mellan förvaltningen och utförare uppger vara god. Förvaltningen får sedan i våras dagligen in rapporter från utförarna, såväl utförare i egen regi som privata utförare, angående personalbortfall, behov av skyddsutrustning, bekräftad smitta samt misstänkt smitta. De dagliga rapporterna bildar underlag och ger indikationer kring vilka behov som finns inom verksamheterna samt eventuella åtgärder som fordras för att tillgodose behoven. De dagliga rapporterna summeras i veckorapporter som går ut till ledningsgruppen inom förvaltningen, äldre- och omsorgsnämndens ordförande, kommundirektör och HR-direktör. Rapporterna beskriver antalet misstänka och konstaterade covidfall samt övrig sjukfrånvaro i nämnda verksamheter.

Förvaltningen samarbetar med kommunikationsenheten för att uppdatera brukare med aktuell information. Det har skickats ut brev till hemtjänstkunder, brev gällande pausade verksamheter och information gällande flytt till boenden.

### 3.4.3 Vård- och omsorgsnämndens uppföljning och styrning

Vi har inom ramen för denna kartläggning granskat protokoll från vård- och omsorgsnämndens sammanträden under 2020 samt januari 2021. I tabellen nedan framgår kortfattat den information som nämnden fått tillhanda samt de beslut som fattats med anledning av covid-19.

Protokollgranskning vård- och omsorgsnämnden 2020	
Typ av ärende	Beskrivning
Protokoll 2020-04-29	



Ekonomisk uppföljning äldre- och omsorgsförvaltningen	I den ekonomiska uppföljningen redovisas att volymen hemtjänsttimmar har sjunkit som följd av pandemin och efterfrågan på boendeplatser har minskat.  Kostnadspåverkande åtgärder redovisas: - Hemtjänsten i kommunal regi startat upp ett Coronateam - Ökad bemanning på de enheter där smitta finns hos brukare - Planerade besparingar/effektivisering senareläggs - Högre materialkostnader bland annat för extra skyddsutrustning - Högre kostnader för övertider för ordinarie personal samt ökat behov av samordnare - Högre personalkostnader under sommarmånaderna - Högre kostnader för köpta platser om tomma platser på boenden inte kan beläggas på grund av att smitta finns på boende
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om att tillfälligt ta emot delegeringar för läkemedelsadministration inom ordinärt boende, äldreomsorg, i Tyresö kommun från hälso- och sjukvårdens primärvård med anledning av covid-19. Beslutet gäller under den period primärvården inom region Stockholm har behov av att delegera läkemedelsadministrationen, men längst till 2020-12-31.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om tillfälligt uppehåll i verkställighet av vissa bistånds beslutade insatser i form av daglig verksamhet LSS, dagverksamhet och växelvård samt att tillfälligt införa anhöriganställningar för personer över 18 år vid behov för att täcka upp enskildas behov i samband med utebliven verkställighet av daglig verksamhet.  Vid intervju med förvaltningschefen uppges att det genomfördes individuella riskbedömningar för samtliga individer som berördes av beslutet. Vid bedömt behov har andra insatser satts in som komplement.
Anmälningar/meddelanden	SKR och Sobona har sammanställt information om hur kommuner och regioner kan förstärka resurser och bemanning på olika sätt.
<b>Protokoll 2020-05-27</b>	
Delårsrapport äldre- och omsorgsnämnden	Effekter av pandemin redogörs för i delårsrapporten. - Verksamheten var tidiga med att starta upp ett centrallager för inköp och lager med skyddsutrustning. - I enlighet med regeringens beslut har besöksförbud införts på samtliga vård- och omsorgsboenden. - Trots åtgärder för att förhindra smittspridning har covid-19 konstaterats på samtliga av kommunens vård- och omsorgsboenden - Det redovisas en hög ackumulerad sjukfrånvaro under våren till följd av pandemin.  Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Sammanträdesdatum för äldre- och omsorgsnämnden 2020	Nämnden ser ett behov av att i nuläget bevaka den ekonomiska situationen, och behandla eventuella ärenden eller information som uppstår i samband med covid-19. Förvaltningen föreslår att en extra sammanträdestid den 17 juni läggs till sammanträdesplanen.
<b>Protokoll 2020-06-17</b>	
Månadsrapport äldre- och omsorgsnämnden - maj	Inom vård- och omsorgsboendena har verksamheten lyckats att hålla nere smittspridningen som minskat kontinuerligt under månaden. I slutet av maj var ett boende helt smittfritt, två boenden hade en sjuk medan det på ett boende fanns tre konstaterade fall av covid-19.  Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om förlängning av tillfälligt uppehåll i verkställighet av vissa biståndsbeslutande insatser samt beslut om förlängning av ersättningsåtgärder med anledning av covid-19.
<b>Protokoll 2020-09-03</b>	
Månadsrapport äldre- och omsorgsnämnden - juli	Verksamheterna inom nämndens ansvarsområde är fortfarande starkt påverkade av den Corona-pandemi som härjar i världen och i Sverige. - Antalet konstaterade smittade brukare inom nämndens verksamheter har dock varit noll under en längre tid. - Volymerna inom hemtjänsten har stabiliserats och nedgången av antal ärenden har avstannat.

	Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Delegationsbeslut	Ordförandebeslut om ytterligare förlängning av tillfälligt uppehåll i verkställighet av vissa biståndsbeslutade insatser samt beslut om förlängning av ersättningsåtgärder med anledning av covid-19.
Protokoll 2020-10-01	
Delårsrapport 2	Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har genomfört tillsyn av verksamheternas hantering av covid-19. Tillsynen genomfördes utan anmärkning. Arbete med att upprätta ett beredskapslager för skyddsutrustning har påbörjats. Samma information som i tidigare ekonomiska rapporter upprepas och redogörs för nämnden.
Protokoll 2020-10-29	
Nämndspecifik utbildning 2020	En covid-samordnare kommer till nämnden för berätta om uppdraget.
Månadsrapport äldre- och omsorgsnämnden - september	Förvaltningen har tagit fram besöksrekommendationer inför att det nationella besöksförbudet inom äldre- och omsorgsboenden upphävs den 1/10. Samtliga vård- och omsorgsboende har i uppgift att utse en covid-samordnare för att medverka till att skapa säkra besök. Dagverksamhet för personer med kognitiv sjukdom samt regelbunden avlastning (växelvård) startade igen den 28 september efter att ha varit pausad sedan i våras. Även den dagliga verksamheten inom LSS har dragit igång igen efter att ha varit pausad.
Protokoll 2020-12-17	
Nämndspecifik utbildning 2020	En av förvaltningens enhetschefer kommer till nämnden för att berätta om uppdraget från Länsstyrelsen att upprätta ett beredskapslager för skyddsmateriel i kommunen.
Nämnd- och förvaltningsplan 2021 Äldre- och omsorgsnämnden	I nämnd- och förvaltningsplanen för 2021 presenteras en SWOT analys där ökade behov av insatser som en konsekvens av pågående pandemi identifieras som ett hot. Nya pandemier beskrivs också som ett hot gentemot nämndens verksamhet. I riskhanteringsplanen berörs pandemin.
Månadsrapport äldre- och omsorgsnämnden - oktober	Det nationella besöksförbudet på äldreboenden upphävs och folkhälsomyndigheten beslutar om allmänna skärpta råd. Efterfrågan på hemtjänst minskar och efterfrågan på daglig verksamhet ökar.
Månadsrapport äldre- och omsorgsnämnden - november	- Under november konstaterades fall av covid-19 på vissa vård- och omsorgsboenden och inom den kommunala hemtjänsten. - I och med den ökade smittspridningen har Coronateamet inom den kommunala hemtjänsten startat upp på nytt. - Kommunen har beviljats totalt 13 990 043 kronor i stadsbidrag för merkostnader till följd av covid-19. - Lokal för beredskapslaget är klar och de första leveranserna har kommit. Anpassningar görs under månaden för att möjliggöra ett snabbt öppnande.
Förvaltningschefens rapport	Nämnden informeras om statistiken för hemtjänsttagare som under den pågående pandemin avstått från hemtjänst.

Som framgår av redogörelsen ovan behandlade äldre- och omsorgsnämnden covid-19 första gången vid sitt sammanträde den 29 april 2020. Några "Coronabeslut" som påverkat verksamheten har inte fattats. Nämnden beslutade dock den 27 maj 2020 om ett extrainsatt sammanträde som följd av covid-19. Vidare har nämnden delgivits ett antal ordförandebeslut som berört covid-19.

Kommunikationen mellan förvaltningen och nämnden är god enligt chefen för vård- och omsorgsförvaltningen. Nämnden har fått regelbunden information och statusuppdateringar från förvaltningen. Vid nämndsammanträden delges nämnden muntlig information under den stående punkten "förvaltningschefens rapport". Vid intervju med chefen för vård- och omsorgsförvaltningen uppges att nämnden under året fått kontinuerlig information rörande pandemin och hur den påverkar verksamheterna.

Chefen för vård- och omsorgsförvaltningen beskriver att nämnden inte styrt förvaltningen i hanteringen av pandemin. Nämnden uppges ha haft tillit till förvaltningen och ställt sig bakom de beslut som tagits. Förvaltningschefen uppger vidare att tilliten till förvaltningen

troligtvis grundas i den omfattande informationen som nämnden fått avseende de aktiviteter och åtgärder som vidtagits inom förvaltningen samt i den kommunövergripande informationen.

### 3.4.4 Samverkan

Förvaltningen har samverkat med samtliga vårdcentraler och hemtjänstutförare för att säkerställa samsyn av rutiner, arbetssätt och informationsbyte för hemtjänstkunder. Möten med verksamhetschefer på vård- och omsorgsboenden, myndighetschef, boendesamordnare och verksamhetsutvecklare hölls initialt varje vecka. Vid mötena diskuterades aktuella frågor som påverkar verksamheterna och syftet är att få en övergripande bild av situationen. Målet vid dessa möten är och har varit att ta fram gemensamma strategier för att minska smittspridningen.

### 3.4.5 Jämförelse

Nedan presenteras statistik från Socialstyrelsen kring antalet avlidna fram till den 14 februari 2021 samt antalet bekräftat smittade av covid-19 som är över 70 år. Jämförelser görs med Upplands Väsby kommun samt Sundbybergs stad.<sup>2</sup>

Tabell 1: Avlidna i covid-19, uppdelat på typ av insats och kommun

Kommun	Totalt		Särskilt boende		Hemtjänst	
	Antal	Andel av län eller riket (%)	Antal	%	Antal	%
Hela riket	11 474		5 287	46,1	3 083	26,9
Region Stockholm	3 563	31,1	1 615	45,3	929	26,1
Upplands Väsby	96	2,7	51	53,1	17	17,7
Sundbyberg	89	2,5	46	51,7	18	20,2
Tyresö	67	1,9	32	47,8	19	28,4

Tabell 2: Bekräftat smittade av covid-19, 70+ år, uppdelat på typ av insats och kommun

Kommun	Totalt		Särskilt boende		Hemtjänst	
	Antal	Andel av län eller riket (%)	Antal	%	Antal	%
Hela riket	60 727		15 813	26,0	12 566	20,7
Region Stockholm	15 874	26,1	4 568	28,8	3 385	21,3
Upplands Väsby	311	2,0	99	31,8	58	18,6
Sundbyberg	318	2,0	105	33,0	68	21,4
Tyresö	316	2,0	100	31,6	72	22,8

Av statistiken framgår att cirka 76 procent av de 67 som avled i Tyresö kommun till följd av covid-19 bodde på särskilt boende eller hade hemtjänst. Majoriteten av de som avled inom

<sup>2</sup> Uppland-Väsby och Sundbyberg används som referenskommuner då de har ungefär samma befolkningsmängd, könsfördelning och medelålder som Tyresö kommun. Majoriteten av befolkningen i dessa tre kommuner bor i tätort. Det som skiljer kommunerna åt är att Upplands-Väsby och Sundbybergs befolkning ökar snabbare än i Tyresö och en större del av befolkningen är födda utomlands i jämförelse med Tyresö. Informationen är hämtad från SCB – Kommuner i siffror.

kommunen bodde på särskilt boende. Resultatet är inte avvikande varken vad gäller jämförbara kommuner, regioner eller landet i stort.

Vi har även tagit del av statistik för andelen bekräftat smittade av covid-19 för medborgare över 70 år och de tre kommunerna har en lika stor smittspridning i förhållande till hela regionen. De har dessutom en likvärdig smittspridningsgrad inom särskilt boende och hemtjänst.

Statistiken indikerar att Tyresö kommun inte har en ovanligt hög dödlighet till följd av covid-19 eller hög smittspridning bland medborgare över 70 år. Statistiken från Tyresö kommun är likvärdig med andra jämförbara kommuner både vad gäller dödlighet samt smittspridning.

### 3.4.6 Framgent

I äldre- och omsorgsnämndens nämnd- och förvaltningsplan 2021 uppges pandemin ha uppmärksammat flera problemområden inom svensk äldrevård. Det uppges i nämndplanen att äldre- och omsorgsnämndens förmåga att hindra smittspridning kommer att utvärderas och analyseras för att förstärka äldreomsorgens förutsättningar att hantera en pandemi framgent. Pandemin kommer att fortgå under 2021 vilket innebär en fortsatt utmaning för nämnden i form av fortsatt ökat bemanningsbehov och hög sjukfrånvaro. Som följd av pandemin uppmärksammades osäkra anställningsvillkor som en riskfaktor då personal som saknar trygghetssystem är mindre benägna att följa strikta restriktioner kring sjukfrånvaro. Osäkra anställningsvillkor skapar även större variation i personalstyrkan vilket kan leda till osäkerhet för brukarna. Förvaltningen ska under året arbeta med att öka kontinuitet och kompetens genom fler trygga anställningar.

I förvaltningens SWOT analys har ett ökat behov av insatser identifierats som en konsekvens av den pågående pandemin, vilket klassificeras som ett hot. Även risken för nya pandemier ses som ett hot. I äldre- och omsorgsnämndens riskanalys lyfts frågan kring psykisk ohälsa hos medarbetare på grund av en utdragen pandemisituation. För att åtgärda det krävs kontinuerlig dialog med medarbetare och särskilt uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa. Det finns dessutom risk för brist på personal på grund av smitta och överdödlighet på vård- och omsorgboende. Det ses som en risk att utvecklingsarbete stannar av vid kris/pandemi och för att åtgärda det ska förvaltningen arbeta mer med digitala arbetssätt.

Vid intervju lyfter chefen för vård- och omsorgsförvaltningen att fler brukare har avstått från hemtjänst under pandemin och att efterfrågan av hjälp förväntas öka efter pandemin. Förvaltningschefen beskriver att pandemin dock kan ha ändrat medborgarnas inställning till de vård- och serviceinsatser som kommunen erbjuder, då de hittat alternativa lösningar till servicetjänsterna, vilka kan fortsätta nyttjas framgent. Exempelvis erbjuder vissa mataffärer hemkörning av varor som man beställer via deras hemsida. En sådan tjänst kan komma att ersätta hemtjänstens insatser.

## 4. Svar på frågor

Nedan redovisas kortfattade svar på respektive frågeställning.

Frågor	Bedömning
Vilka åtgärder vidtogs inom förvaltningarna ledningsmässigt och verksamhetsmässigt i det inledande skedet?	<p>Kommunen bildade tidigt en särskild krisledningsgrupp för att hantera pandemin, Coronagruppen, bestående av kommunens ledningsgrupp, säkerhetschef samt sekreterare. Externa och interna samverkansforum har nyttjats för att hitta en gemensam strategi i arbetet. På kommunövergripande nivå utarbetades en pandemiplan för att vägleda verksamheterna i hanteringen. Initialt fattades beslut om exempelvis besöksförbud på ålderdomshem, distansutbildning, hantering av skyddsutrustning och personalförsörjning.</p> <p>För en detaljerad beskrivning av vilka åtgärder som vidtogs inom respektive förvaltning i det inledande skedet av pandemin, se kommunstyrelseförvaltningen s. 5, barn- och utbildningsförvaltningen s. 10 samt äldre- och omsorgsförvaltningen s. 15.</p>
Vilken information gick ut till medborgare och anställda?	<p>Budskap och innehållet i informationen har utarbetats inom ramen för Samverkan Stockholmsregionens kommunikationsnätverk. Inriktningen på kommunikation är att minska oro genom tydlig fakta och hänvisning till verifierad information, beteendeförändringar samt upplysning om de åtgärder som kommunen vidtar.</p> <p>Kommunen etablerade i mars 2020 hemsidan <a href="https://tyreso.se/coronavirus">tyreso.se/coronavirus</a> som samlingssida för uppdaterad kommunikation kring åtgärder och rekommendationer som påverkar Tyresös invånare. Riktad information till särskilda målgrupper har därutöver spridits via e-post, brev, Vklass, Mitt i Tyresö, kommunens Facebook och Instagram, affischering samt genom tryckt material så som flyers och broschyrer.</p> <p>Kommunikationschefen har säkerställt att det alltid funnits en uppdaterad kommunikationsplan med talepunkter inför kontakt med media och/eller kommuninvånare.</p> <p>Information till kommunens medarbetare delges via intranätet, e-post och/eller chef, beroende på informationens innehåll och målgrupp.</p>
Hur har ansvariga nämnder följt och styrt utvecklingen av pandemin och dess konsekvenser hittills?	<p>Kommunstyrelsen, barn- och utbildningsnämnden samt äldre- och omsorgsnämnden har följt utvecklingen av pandemin och fått såväl verksamhetsspecifik som kommunövergripande information genom veckovisa lägesrapporter, muntliga redogörelser och skriftliga rapporter vid nämndsammanträden.</p> <p>Nämnderna bedöms inte ha styrt hanteringen av pandemin, utan åtgärder har huvudsakligen beslutats och vidtagits inom förvaltningarna. Endast ett "Coronabeslut" har fattats av kommunstyrelsen respektive barn- och utbildningsnämnden. I övrigt har ett fåtal ordförandebeslut delgivits nämnderna/styrelsen.</p> <p>Vidare har barn- och utbildningsnämnden efterfrågat åtgärder för uppföljning och kontroll av förvaltningen, som har tillgodosetts.</p>
Vilka överväganden har gjorts angående eventuell aktivering av krisledningsnämnden?	<p>Coronagruppen bedömde att krisledningsnämnden inte behövde aktiveras mot bakgrund av att de operativa beslut som behövde fattas var delegerade till tjänstemännen. Krisledningsnämnden behövde inte aktiveras för att flytta medarbetare mellan förvaltningar utan det kunde hanteras av tjänstemännen inom ramen för ordinarie delegationsordning och inom ramen för existerande kollektivavtal.</p>

Tyresö kommun den 11 mars 2021

Liv Bongcam  
Verksamhetsrevisor

Sara Jansson  
Verksamhetsrevisor

## 4.1 Källförteckning

### Intervjuade funktioner

- ▶ Kommundirektör
- ▶ Säkerhetschef
- ▶ Förvaltningschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen
- ▶ Myndighetschef äldre- och omsorgsförvaltningen
- ▶ Förvaltningschef, Barn- och utbildningsförvaltningen

### Granskade Dokument

- ▶ Kommunstyrelsens protokoll 2020-januari 2021 med tillhörande bilagor
- ▶ Risk- och sårbarhetsanalys, 2019-06-20
- ▶ Handlingsplan för trygghet och säkerhet 2019-2022, 2019-09-05
- ▶ Riktlinjer för hantering av allvarlig eller extraordinär händelse, 2019-09-19
- ▶ Revision - Hantering av covid-19, 2021-02-10
- ▶ Samverkan Stockholmsregionen - antagen inriktning, 2020-03-13
- ▶ Coronagruppens loggbok
- ▶ Övergripande pandemiplan Tyresö kommun - beslutad 2020-03-19
  
- ▶ Äldre- och omsorgsnämndens protokoll 2020-januari 2021 med tillhörande bilagor
- ▶ Information till det kommunala pensionärsrådet - lägesbild covid-19 juli 2020
  
- ▶ Barn- och utbildningsnämndens protokoll 2020-januari 2021 med tillhörande bilagor
- ▶ Förvaltningens egen dokumentation
- ▶ Riktlinje för hantering av pandemi inom barn- och utbildningsförvaltningen, 2020-03-27
- ▶ Talepunkter angående det nya coronaviruset covid-19, 2020-03-24
- ▶ Enkätundersökning till rektorerna

Utdrag ur veckobrev den 28 december 2020

<p><b>FAKTA</b></p> <p>Vad har hänt? Vad har vi gjort? <i>Röd text uppdaterad sen förra veckan</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Information ges fortlopande till medborgare, anställda, förtroendevalda och specifikt till vårdnadshavare förskola/skola samt brukare inom äldre- och omsorgsverksamheten.</li> <li>Kommunen deltar på samverkansmöten i regionen på inriktande nivå, samordnande nivå samt i kommunatörsnätverk.</li> <li>Kommunens ledningsgrupp genomför avstämningsmöten 1 ggr/vecka</li> <li>Beslut har tagits 19/12 att all icke nödvändig personal arbetar hemifrån till och med den 24/1.</li> <li>Tjänstereor, konferenser och andra fysiska möten skjuts upp.</li> <li>Lägesrapport "påverkan samhällsviktig verksamhet" skickas till länsstyrelsen enl. rutin och uppföljning av påverkan inom resp. verksamhet görs kontinuerligt.</li> <li>Efter beslut pågår nu ett projekt att bygga upp ett beredskapslager för skyddsutrustning inom kommunen.</li> <li>Beslut har tagits 19/11 av kommunens ledningsgrupp att händelsen återigen ska ses som en extraordinär händelse.</li> <li>De lokala allmänna råden ersätts av mer restriktiva nationella allmänna råd från och med den 14/12.</li> <li>Ny gemensam inriktning antogs den 23/11 i Samverkan Stockholmsregionen kring distansundervisning gymnasiet samt öppethållande av samhällsviktig verksamhet.</li> <li>Ny gemensam inriktning antogs den 11/12 i Samverkan Stockholmsregionen kring vaccinationer samt distansundervisning för högstadiet resten av höstterminen.</li> <li>Ny gemensam inriktning antogs 19/12 i Samverkan Stockholmsregionen kring stängning av all icke nödvändig verksamhet, såsom idrottshallar, bibliotek mm.</li> <li>En arbetsgrupp för vaccinering FAST har formats.</li> </ul>	<p><b>ANTAGANDE</b></p> <p>Analys o planeringsförsättningar</p> <p>Vi kommer att ha en fortsatt smittspridning under vintern</p> <p>Vi kan fortsatt komma att få avlidna i covid-19 inom äldre- och omsorg</p> <p>Vi kan komma att få ett stort personalbortfall</p> <p>Vi kan komma att få svårt med tillgång till skyddsutrustning</p> <p>Vi kan behöva utöka öppettider på förskolor för vårdnadshavare som arbetar inom samhällsviktig verksamhet</p> <p>Vi kan behöva omfördela personal till annan verksamhet</p> <p>Vi kommer bli involverade i vaccinationer mot covid-19 med början tidigt 2021.</p>
<p><b>INRIKTNING</b></p> <p>Gemensam målbild - inriktning</p> <p>Vår övergripande åtgärdsplan</p> <p>Vi ska hantera situationen med så små störningar som möjligt i kommunen med en tidshorisont på 3 månader</p> <p>Vi följer nationella och regionala riktlinjer avseende skola, arbetsgivare, vård och omsorg samt övriga råd/ansvningar.</p> <p>Vi stöttar Region Stockholm kring vaccination och bistår vid behov.</p> <p>Vi säkerställer ledningsfunktioner i alla samhällsviktiga verksamheter</p> <p>Risikbedömningar ska göras fortlopande i alla verksamheter och prioriteringar av aktiviteter utifrån rådande situation.</p> <p>Vi ska säkerställa skyddsutrustning för vissa verksamheter</p> <p>Vi ska fortsätta verka i aktiverat läge och kunna snabbt delta i regionala möten</p>	<p><b>KOMMUNIKATION</b></p> <p>Målet med kommunikation</p> <p>Målgrupper och kanaler</p> <p>Kommunikationen ska vara samordnad med länets aktörer</p> <p>Fakta och direkthänvisningar ska delges för att undvika ryktesspridning och desinformation.</p> <p>Information ges externt och internt om vad kommunen gör för åtgärder. Vi tar hänsyn till patientsekretessen vid konstaterat fall i kommunens verksamheter. Vi medverkar till smittspårning vid behov.</p> <p>Viktigt att även information delges enskilda/privata utförare inom kommunens geografiska område.</p> <p>En webbsida med information om vaccination har publicerats, <a href="https://tyreso.se/covidvaccination">tyreso.se/covidvaccination</a>. Sidan kommer uppdateras allteftersom.</p>

<p><b>BoU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utflykter minimeras, simundervisning ställs in.</li> <li>Skapande skola-aktiviteter för förskolan, teater etc bokas om till ett senare tillfälle.</li> <li>Prac ställs in helt, tillsyn av verksamheter sker digitalt/utomhus. API (praktik för eleverna) – genomförs för redan placerade.</li> <li>Vuxenutbildningen = distansundervisning</li> <li>Gymnasiet kor fjärrundervisning till 24/1</li> <li>Närmsbeslut 9/12 om 15 lönv mellan 14/12-31/3 för barn till föräldralediga och arbetslösa</li> <li>Beredskapspaket med skyddsutrustning har skickats ut till alla kommunala förskolor och grundskolor. Syftet är att skapa trygghet i att skyddsutrustning finns nära till hands vid ansiktsnära omsorg om behovet skulle uppstå. Det är avsett att användas av personal som måste vänta tillsammans med ett barn som insjuknat under dagen.</li> </ul>	<p><b>ÄoO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rutiner finns för brukare/anhörig vid konstaterad smitta</li> <li>Från och med den 12/11 och tills vidare avråds från besök på Tyresös äldre- och omsorgsboenden på grund av den kraftigt ökande smittspridningen.</li> <li>Anhöriga uppmanas att ha kontakt med hjälp av telefon eller digitala hjälpmedel, och personalen assisterar och hjälper till vid behov.</li> <li>Daglig verksamhet, dagverksamhet och växelvärd håller igång verksamheten. Förvaltningen kommer att fortsätta göra riskbedömningar utifrån varje enskilt fall, följer utvecklingen och kommer att vidta åtgärder om läget förändras.</li> </ul>	<p><b>AoS</b></p> <p>Öppna förskolan stänger sin verksamhet till och med den 24/1</p>
<p><b>KoF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All icke nödvändig verksamhet är stängd från den 20/12 till och med den 24/1</li> <li>Bibliotekens lokaler har stängt, men har viss service öppen, såsom lån av datorer och möjlighet att lämna böcker och hämta reserverade böcker.</li> <li>Fritidsgårder (utom Nybocka) och träffpunkter stänger från och med den 20/12. Fritidsledarna flyttar utomhus för att se till att ha en ökad vuxen närvaro bland ungdomar som rör sig utomhus.</li> <li>Idrottsanläggningarna stänger för all verksamhet, undantaget är professionell idrottsverksamhet. Detta inkluderar även ishallen.</li> <li>Idrotts utomhusanläggningar stänger för organiserad träning men håller öppet för spontanidrott, men omklädningsrummen stänger.</li> <li>Fritidsbanken stänger sina lokaler, men ser över möjligheterna till att ha öppet för lån utomhus.</li> <li>Dialoger pågår med privata utförare/idrottsanläggningar.</li> </ul>	<p><b>KSF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventering och inköp av skyddsutrustning för att klara behoven görs kontinuerligt</li> <li>Dialog med näringslivet finns kring beslutade åtgärdspaket samt med svenskan kyrkan kring samordning volontärer.</li> <li>Antal besökare i Servicecenter är begränsat till fyra – besöksdatorerna får endast användas för arenden.</li> <li>Bemanningspoolen förlängs till januari.</li> <li>HR har tagit fram digitala tematräffar som stöd till chefer i arbetsmiljöarbetet kring corona, distansarbete m.m.</li> </ul>	<p><b>TYBO</b></p> <p>Avhjälp akut felanmälan på fastigheter sker med säkerhetsavstånd</p> <p>Övrig felanmälan hos HG åtgärdas inte tills vidare</p> <p>Kontoret har tills vidare stängt för besökare.</p>

## Övrig information

### Skyddsmaterial

I dagsläget har vi skyddsmaterial som täcker behoven, men det finns även behov av att utöka lagret. Viss brist kan komma att uppstå främst för handskar, som det just nu råder global brist på. Nya riktlinjer för att använda munskydd och visir även i icke vårdnära situationer för personal inom vård och omsorg gör att risken för materialbrist ökar.

### Personalläge

Personalläget i kommunen i fortsätter att vara ansträngt till följd av hög sjukfrånvaro. Jämfört med samma tid föregående år så ligger kommunens totala sjukfrånvaro ca 3% högre. Inom BoU samt ÅOO är skillnaden från föregående år ännu större med en sjukfrånvaro som är mellan 4-4,5% högre. Alla förskolor och skolor håller öppet (med fjärrundervisning i vissa fall) och även äldre- och omsorgen klarar i nuläget sin bemanning. Vi följer denna utveckling noggrant och vi vet att det finns en stort behov av vila och återhämtning hos många medarbetare.

Som en följd av den ännu tydligare uppmaningen om att arbeta hemifrån uppmanas alla chefer i kommunen att ännu mer underlätta för medarbetarna att arbeta hemifrån där det är möjligt.

### Testning av personal

Region Stockholm har öppnat ett snabbspår för testning av personal inom samhällsviktig verksamhet och testningsrutinerna för personal inom vård och omsorg har förenklats. Prioritetsordningen för testning är som följer:

1. Patienter
2. Boende och personal inom vård och omsorg
3. Personal i samhällsviktiga funktioner
4. Allmänheten

### Coronabonus

Kommunstyrelsens ordförande beslutade den 18 december att en coronabonus om 1500 kr ska betalas ut till kommunens medarbetare i januari, som tack för insatserna under pandemin. Mer information om detta finns på tyreso.se samt på intranätet.

tyreso kommun 

## Påverkan samhällsviktig verksamhet v 52

Verksamhet	Påverkan	NIVÅ	FÖRKLARING
Omsorg av äldre och funktionshindrade		Kritisk påverkan	Följande tre kriterier är uppfyllda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamheten kan inte genomföras enligt plan, lagstadgade och andra krav uppfylls inte</li> <li>• Tillgängliga resurser är uttömda och nya kan inte tillföras eller omfördelas</li> <li>• Belastning på personal eller funktioner/verksamheter är övermåttiga</li> </ul>
Förskola /skola		Allvarlig påverkan	Ett eller två av kriterierna "kritisk påverkan" är uppfyllda
Socialtjänst		Betydande påverkan	Följande tre kriterier är uppfyllda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamheten genomföras delvis enligt plan, lagstadgade och andra krav uppfylls endast till viss del</li> <li>• Tillgängliga resurser är ansträngda</li> <li>• Belastning på personal eller funktioner/verksamheter börjar bli övermåttiga</li> </ul>
Dricksvatten-försörjning		Måttlig påverkan	Ett eller två av kriterierna "betydande påverkan" är uppfyllda
Avloppshantering		Ingen påverkan	Följande tre kriterier är uppfyllda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamheten genomföras enligt plan, lagstadgade och andra krav uppfylls</li> <li>• Tillgängliga resurser är tillräckliga</li> <li>• Belastning på personal eller funktioner/verksamheter är normal</li> </ul>
Renhållning			
Väghållning			
Central ledning			
Kommunikation			