



## **Verksamhetsberättelse för Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö, verksamhetsåret 2020**

### **2020 – ett märkligt år**

År 2020 har varit ett mycket speciellt år för världen, så även för Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö. En global pandemi har ställt höga krav på omställning och inneburit att vår verksamhet inte riktigt har sett ut som den brukar. Rekommendationer från myndigheter har gjort det svårt för många av våra volontärer att delta i vittnesstödsverksamheten, vi har tagit emot färre fysiska besök och det har hållits färre konferenser, seminarium och informationsträffar än tidigare år. Men brottsoffers behov av stöd kvarstår, och vi har trots omständigheterna kunnat bidra med stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga, både inför och under förhandlingar.

Styrelsen har tagit tillfället i akt – när världen stått mer still än vanligt – att i sitt arbete fokusera på att bygga upp en stabil kontinuitet i föreningen. Därför har fokus legat på bl.a. nya verksamhetsdokument, att få kontroll över våra ekonomiska resurser, skapa en långsiktig lokallösning samt utbildningsinsatser.

Vi ser med tillförsikt fram emot nästkommande verksamhetsår och lämnar härmed över verksamhetsberättelsen för 2020/21 till årsmötet.

2020-02-14

Styrelsen 2020/21

## **Om föreningen**

Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö bedriver verksamhet i kommunerna Nacka, Tyresö, och Värmdö. Föreningen är religiöst och partipolitiskt obunden och har som huvudändamål att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Verksamheten bedrivs i enlighet med värdegrund, föreningsstadgar, minimikrav, polices, riktlinjer och övriga gemensamma styrdokument för medlemsföreningar i Brottsofferjouren Sverige.

Antal medlemmar i föreningen har under året varit 80.

Verksamhetsberättelsen är en dokumentation och avstämning av de aktivitetsmål föreningen beskrivit i gällande verksamhetsplan.

## **Medlemskap i andra föreningar**

Föreningen är medlem i Brottsofferjouren Sverige.

## **Styrelse**

Föreningens styrelse har under året bestått av:

- Ordförande t.o.m. oktober 2020 Marcela Dimander, ordförande fr.o.m. oktober 2020 Hanne Nordqvist
- Vice ordförande t.o.m. oktober 2020 Hanne Nordqvist
- Kassör Hampus Flygare
- Ledamöter Hedvig Kärnekull, Therese Isaksson

Adjungerade till styrelsen har varit Veronica Nordlander och Monica Klitten.

Styrelsen har under året haft tio sammanträden, en konferenshelg samt en intern utbildningsdag. Vi har också deltagit i extern utbildning i föreningskunskap. De viktigaste frågorna som har behandlats har varit organisationsutveckling, frågan om vår lokal samt att få

kontroll över den minnesfond som vi har arbetat med att få tillgång till sedan 2016.

### **Arbetsgrupper**

Styrelsen valde tidigt under mandatperioden att definiera olika fokusområden och tillsätta arbetsgrupper för detta. Brottsofferjouren-NTV har därför under året haft ett antal arbetsgrupper, fungerande som beredande utskott. Dessa grupper har på grund av pandemin i regel genomfört sina uppdrag på distans, utan fysiska möten. Arbetets produkt har sedan förankrats i och rapporterats till styrelsen vid styrelsemötena. Arbetsgrupperna har under året varit:

- *Minnesfonden*, bestående av Hanne Nordqvist och Hampus Flygare
- *Årshjulet*, bestående av Hedvig Kärnekull, Hampus Flygare och Marcela Dimander
- *Arbetsordning för styrelsen*, bestående av Therese Isaksson och Hanne Nordqvist
- *Arbetsordning för valberedningen*, bestående av Hedvig Kärnekull
- *Lokalhyresavtal*, bestående av Hanne Nordqvist
- *Kommunikation- och synlighetsgruppen*, bestående av Therese Isaksson och Marcela Dimander

Veronica Nordlander har varit adjungerad i samtliga grupper. Monica Klitten har varit adjungerad i kommunikations- och synlighetsgruppen.

### **Revisorer och valberedning**

Föreningens revisorer har under året varit:

- Jennifer Lindh, Eva Hjortendal Hellman (reserv)

Föreningens valberedning har under året bestått av:

- Alfred Holmberg, sammankallande samt Berit Lindh

## **Anställda och ideella**

Föreningen har två anställda personer. Tjänsterna omfattar en heltidstjänst och en deltidstjänst om 27 procent.

Föreningen har under året haft 10 stödpersoner och 17 vittnesstöd. Det har på grund av pandemin varit svårt att hitta sätt att ha fysiska stödträffar på ett smittsäkert sätt då många av våra vittnesstöd tillhör riskgrupper men vi har kunnat erbjuda olika föreläsningar samt fortbildningar digitalt.

## **Vidareutbildningar/föreläsningar för volontärer, anställda samt förtroendevalda:**

- Barnkonventionen, Elena Luckey, verksamhetsutvecklare, barn och unga, Brottsofferjouren Sverige.
- Kvinnor som utnyttjats i sexhandeln, Talita.
- Unga personers utsatthet/konsekvenser av utsatthet, Föreningen Storasyster.
- Klanstrukturer, Per Brinkemo.
- Föreningen RAV, Anhöriga till våldsdödade
- Avlastningssamtal och krisstöd, Lena Ljungdahl, pedagog, polis.
- Krishantering, Diana Lorenz, psykolog, socionom.
- Vårdnadstvister, Eva Hammarlund advokat.
- Hedersrelaterat våld och förtryck, Brottsoffermyndigheten.
- Hedersrelaterat våld och förtryck, Regionförbundets seminarium.
- Snabbare lagföring, Karin Påle Bartes, stabschef, Södertörns tingsrätt.
- Utbildning hatbrott, Polismyndigheten och Brottsofferjouren Sverige.
- För styrelsen - utbildning i föreningskunskap för styrelseledamöter inom ideell sektor, Studieförbundet.

## **Brottsofferstödsverksamheten**

Jouren har haft en anställd verksamhetschef med en tjänstgöringsgrad på 100 procent. Jouren har 10 aktiva ideella stödpersoner.

Statistiken visar att vår jour har gett stöd till 616 personer och vidtagit 1970 kontakter samt åtgärder.

Övrigt värt att nämna ur statistiken är att vi ser en viss ökning gällande brott som skett i nära relation. Jouren såg framförallt en ökning under de två första kvartalen, därefter minskade dessa ärenden något. Av 616 ärenden var 167 brott som skett i nära relation, jämfört med statistiken från 2019 som visade på 660 totala ärenden varpå 141 hade skett i nära relation.

Vi kan även se en ökning av bedrägerier. Vissa av dessa fall har fått förödande konsekvenser för den drabbade då man blivit skuldsatt och fått lämna sin bostad för försäljning och/eller hamnat hos kronofogden med betalningsanmärkningar som följd. Dessa människor mår ofta väldigt dåligt och behöver mycket emotionellt och praktiskt stöd. Likt människor som utsätts för brott av en närstående behöver människor som blir utsatta för bedrägerier också ett långtgående stöd, betydligt mer än genomsnittet brottsdrabbade.

För jourens fullständiga statistikredovisning för stödverksamheten, se bilaga.

## **Utbildningar och konferenser**

Under 2021 har vår jour varit medarrangör för Grundutbildning för blivande volontärer tillsammans med Brottsofferjouren Södra Stockholm, Brottsofferjouren Norrort, Brottsofferjouren Roslagen samt Brottsofferjouren Västerort. Grundutbildning för nya volontärer är på ca 30 studietimmar samt minimum 8 timmars praktik.

## **Vittnesstödsverksamheten**

Föreningen har haft en anställd vittnesstödssamordnare med en tjänstgöringsgrad på 27 procent.

Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö har under året bedrivit vittnesstödsverksamhet vid Nacka tingsrätt. Året har präglats av Corona och Nacka tingsrätt pausade många mål fram till 2021. Tingsrätten har även gjort undantag, i och med restriktionerna, och många har hörts via länk och telefon.

Restriktionerna kring covid-19 har gjort att vi inte har haft möjlighet att söka upp lika många kallade personer som åren innan. På grund av minskade förhandlingar, volontärer inom riskgrupp samt rese- och mötesrestriktioner har det endast gått att förboka vittnesstöd, det har lett till att vi har kommit i kontakt med betydligt färre människor än vad vi gör under ett normalt verksamhetsår.

Statistiken för vittnesstödsverksamheten vid Nacka tingsrätt visar att vi har gett stöd till sammanlagt 531 personer före, under och efter förhandling. Under 2019 visade statistiken att gav stöd till sammanlagt 648 personer.

Samverkan med domstolen har fungerat väl och vi har ett gott samarbete med tingsrättens personal, såväl med reception och vakter som med vår kontaktperson på tingsrätten. Även övrig domstolspersonal har börjat höra av sig för att få hjälp att samtala med personer som är kallade till tingsrätten i de fall personen uttrycker oro eller rädsla kring sin medverkan på en förhandling, eller där man misstänker att en kallad inte kommer att komma till förhandling.

### **Samverkan**

Under 2020 tecknade föreningen ett samverkansavtal med Nacka, Tyresö och Värmdö kommun. Syftet med samverkansavtalet är att skapa ett långsiktigt och hållbart förhållande mellan Brottsofferjouren och kommunerna, att hitta former för samverkan kring att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får stöd och hjälp, samt att tillsammans vidareutveckla insatser som målgruppen har

behov av. Arbetet vilar på metoder som har stöd i forskning och eller väl beprövad praktik.

Samverkansavtalet bidrar till att kommunerna genom Brottsofferjourens verksamhet kan verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående ska få stöd och hjälp. För Brottsofferjouren innebär samverkansavtalet ökad stabilitet i de ekonomiska förutsättningarna och därmed ökad kvalitet i verksamheten.

Kommunerna lämnar ett årligt bidrag i form av en ekonomisk insats till vår brottsofferjour om 5 kronor per invånare baserat på invånarantalet i respektive kommun per den 30 september varje år.

Vår brottsofferjour har vidare samverkat med Polisen, Brottsoffer- och personsäkerhetsgruppen (BOPS). Det är den avdelning som vidarebefordrar ärenden till oss där målsägande önskar kontakt med en brottsofferstödande organisation. BOPS är också delaktig i våra grundutbildningar för blivande volontärer, där de föreläser om sin verksamhet samt Polisens verksamhet som helhet.

Vidare så samverkar vi med kvinnojourer och Stödcentrum för unga brottsutsatta, samt även kuratorer, elevhälsa, vårdcentraler på så vis att vi lämnar information om vår verksamhet som de kan tillhandahålla åt sina besökare. Den vanligaste formen av samverkan för den här gruppen är att de kontaktar oss för information om hur de kan hjälpa en brottsutsatt vidare eller för att hjälpa den brottsutsatte att få en första kontakt med oss.

### **Sammanfattning och slutord**

Styrelsen vill rikta sitt varmaste tack till bidragsgivare, till våra ideella samt till anställda medarbetare samt till andra samverkande organisationer och myndigheter för att vi hållit ihop, hållit ut, ställt om och trots omständigheterna kunnat bedriva gott brottsofferstöd under 2020.