

Handläggare

Till

Stockholms stadsbibliotek

Telefon:

Verksamhetsplan 2021 för Stockholms stadsbibliotek

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	4
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	5
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	7
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	9
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	9
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	11
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	14
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	16
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	17
Redovisning av ekonomi	19
Budget 2021	19
Övrigt.....	21
Konsekvenser av covid-19-pandemin	21

Inledning

Biblioteken utgör en viktig samhällsfunktion och inriktningen är att biblioteken ska hålla öppet så länge det är möjligt. Att inte ta utgångspunkt i pågående samhällsspridning av covid-19 pandemin och stadens hållning vore omöjligt i en verksamhetsplan för 2021. Pandemin begränsar bibliotekens möjligheter men skapar samtidigt nya. Att i verksamheten balansera mellan ett samhällsviktigt uppdrag i staden, för det demokratiska samhällets utveckling och ett läsfrämjande uppdrag som tvingas hitta nya former då möjligheten till fysiska möten är kraftigt begränsade, är såväl utmanande som en drivkraft för utveckling.

Pandemin har ytterligare blottlagt olika typer av utanförskap i Stockholm. Utanförskap som biblioteken har till uppdrag att försöka överbrygga. Genom att ge tillgång till information, till läsoplevelser och kultur. Men även genom att säkerställa att besökarna kan använda digitala tjänster för att få hjälp och kommunicera. Att erbjuda tillgång till teknisk utrustning som idag krävs för att t ex söka jobb, utbildning eller att kommunicera med myndigheter, företag och andra förvaltningar. Den digitala klyftan rör såväl informationsutanförskap som tekniskt utanförskap och är synlig bland så många av bibliotekets prioriterade användare.

Verksamhetsplanen 2021 tar fasta på att nå just bibliotekets prioriterade målgrupper. Pandemi till trots kommer biblioteken att kunna erbjuda verksamhet för dessa i många olika former, såväl för att främja läsningen som tillgång till kultur och att bidra till det demokratiska samhällets utveckling. Under 2021 kommer förslag på ny biblioteksplan att lämnas till kulturnämnden.

Stadsbiblioteket kommer under 2021 att utveckla sin samverkan med såväl arbetsmarknadsförvaltning som stadsdelarnas medborgarkontor och förskolor. Aktiviteter skall utvecklas för stadens nyanlända i samarbete med andra aktörer i staden och civilsamhället.

De i bibliotekslagen prioriterade målgrupperna för barn och unga, nationella minoriteter, personer med funktionsvariation och personer med annat modersmål än svenska lyfts tydligt i årets verksamhetsplan och samtliga enheter kommer att arbeta med att utveckla bibliotekets tjänster för dessa och en fördjupad förståelse av deras behov.

Staden lyfter tydligt fram betydelsen av öppna och trygga bibliotek för stockholmarna. Samtliga enheter kommer under 2021 genomföra kompetenshöjande insatser kring säkerhet-, service och bemötande i samverkan med kulturförvaltningens säkerhetsenhet. Under året kommer stadsbiblioteket att fortsätta utveckla meröppet men även identifiera pilotprojekt för förtroendeöppet i samverkan med civilsamhället. Fler bibliotek kommer att hålla öppet under sommaren. Ett flertal bibliotek genomgår renovering och upprustning. Majoriteten av pågående projekt blir klara under 2021 och kommer erbjuda trygghetsrenoverade miljöer. Upprustningen av stadsbiblioteket Odenplan kommer att pågå under flera år och utgör ett komplext projekt för verksamheten och fastighetsägaren.

En översyn av Stadens litterära skyltar görs under 2021 med en ny organisation, uppdrag och fler skyltar över hela staden.

Under året kommer biblioteket att fokusera på kampanjer för läsfrämjande och att lyfta 100-årsfirandet av den svenska demokratin.

Med utgångspunkt i den verksamhetsutveckling som skett under 2020 med ett tydligt fokus på utveckling av digitala kompetenser och tjänster kommer stadsbiblioteket 2021 att lansera en ny webbplats och ytterligare stärka utvecklingen av de digitala aktiviteterna och programmen.





Med utgångspunkt i undersökningar av besökarnas upplevelse av biblioteken och bibliotekets tjänster och en fördjupad förståelse av deras drivkrafter kommer bibliotekets personal att systematiskt kompetensutvecklas i metoder för användarupplevelse (UX) och tjänstedesign.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb		Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb		Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning		Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi		9 000 st	Tertial

Nämndmål:

Stockholmare långt från arbetsmarknaden får en väg till arbete genom kultur.

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att bidra i arbetet att förbättra människors etablering samt inkludering i samhället. Genom samverkan verkar nämnden för att skapa förutsättningar för att fler ska komma i arbete genom arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Detta genom att erbjuda kvinnor och män i Stockholm möjlighet att utveckla sina kunskaper och erfarenheter inom ramen för nämndens kulturverksamheter.

Förväntat resultat

Avdelningarna inom kulturförvaltningen ska erbjuda:

- Feriejobb
- Stockholmsjobb
- Praktik för högskolestudenter
- Verksamhetsförlagd utbildning

Enhetsmål:

Stockholmare långt från arbetsmarknaden får en väg till arbete genom Stockholms stadsbibliotek

Förväntat resultat

Stockholms stadsbibliotek tillhandahåller under 2021:

- 62 platser för feriejobb
- 30 platser för Stockholmsjobb
- 5 praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivt engagemang i Stockholms stads Integrationspakten från SSB	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram en introduktionsplan/utvecklingsplan för gott mottagande på SSB för de personer som SSB tar emot inom ramen för olika arbetsmarknadspolitiska åtgärder för att stärka deras chanser att etablera sig på arbetsmarknaden	2021-01-01	2021-12-31
Undersöka inrättandet av nya roller på biblioteket i dialog med arbetsmarknadsförvaltningen för att skapa möjlighet till en kompetenstrappa för personer i behov av arbetsmarknadspolitisk åtgärd	2021-01-01	2021-12-31
Upprätta befattningsbeskrivning för biblioteksvärd	2021-01-01	2021-12-31
Utveckling av aktiviteter för stadens nyanlända i samarbete med andra aktörer i staden och civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

Stockholmare och besökare upplever förvaltningens miljöer och verksamheter som trygga.

Beskrivning

Kulturförvaltningens öppna verksamheter utgör en viktig plattform för debatt och meningsutbyte och ger stockholmarna möjlighet att nyttja kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer eller evenemang för arbete eller fritid. Detta innebär också ett särskilt ansvar för att säkerställa säkerheten och tryggheten i dessa verksamheter. Det betyder att säkerhetsfrågor och säkerhetsåtgärder inom förvaltningen fortsätter att prioriteras. Fokus ligger fortfarande på att förstärka säkerheten i de offentliga rummen så att alla känner sig trygga i sitt besök eller deltagande. Trygghetsinsatser i lokaler kombineras med övergripande samverkan mellan flera lokala parter.

Inom ramen för arbetet mot våldsbejakande extremism är det viktigt att upptäcka extremistiska miljöer och personer i riskzon för att radikaliserars i ett tidigt skede. För att kunna vara behjälpliga i detta förebyggande arbete behöver anställda, främst inom förvaltningens publika arenor, kunskap om vilka grupperingar som finns, vilka symboler de

använder samt vilka eventuella andra igenkänningstecken som finns.

Vidare så behöver man kunskap om vart man vänder sig och hur man ska rapportera när det finns misstanke om att en eller flera personer håller på att radikaliseras eller på annat sätt stödjer, rekryterar eller förespråkar våldsbejakande extremism.

Förvaltningen arbetar aktivt med ANDT-frågor vilket betyder att uppmärksamma och förebygga missbruk av alkohol, narkotika, dopning och tobak.

Förväntat resultat

- En bred spridning av trygga mötesplatser inom staden för kultur, eget skapande och fri åsiktsbildning.
- God lokalsamverkan kring trygga mötesplatser.
- Öppna kulturverksamheter bidrar till levande stadsdelar.
- Stockholmarna känner sig trygga i kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer, kulturskolan eller evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bistå kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden i arbetet för att nå föräldrar till barn i förskoleålder som skulle kunna vara intresserade av förskola på nationella minoritetsspråk	2021-01-01	2021-12-31
I nära samverkan med stadsdelsnämnder och idrottsnämnden ansvara för samordning av stadens arbete inom verksamhetsområdet barn-, kultur och fritid	2021-01-01	2021-12-31
I samarbete med andra nämnder och civilsamhället utveckla arbetet med aktiviteter för stadens nyanlända	2021-01-01	2021-12-31
Säkerställa kvaliteten på och fortsätta att utveckla internationella bibliotekets verksamhet i deras lokaler på Kungsholmen	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek erbjuder trygga och inbjudande miljöer för alla

Förväntat resultat

- Avdelningen deltar i förvaltningens mätning 2021 kring upplevd trygghet i avdelningens miljöer.
- Samtliga enheter skall genomföra kompetenshöjande insatser kring säkerhetskunskap, service och bemötande i samverkan med kulturförvaltningens säkerhetsenhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska kompetensutvecklas/fortbildas i trygg- och säkerhetsarbetet i samråd med förvaltningens säkerhetsenhet	2021-01-01	2021-12-31
Femstegsmodellen ska inkluderas i SSB:s introduktionsprogram	2021-01-01	2021-12-31
Förbättra synligheten av tjänsteperson i det publika mötet i biblioteksrummet	2021-01-01	2021-12-31
I ett pilotprojekt anställs en socionom på Norrmalsenheten	2021-01-01	2021-12-31
Sammanställa IA-anmälningar rörande ordningsstörningar och diskutera dessa i lokala arbetsmiljögrupper	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Nämndmål:

Barn och unga lär och utvecklas med kultur.

Beskrivning

Kulturförvaltningens arbete utgår från Kultur i ögonhöjd och förhåller sig till förskolans, grundskolans och gymnasietens läroplaner samt barnkonventionen. Kultur och estetik kan vara kraftfulla verktyg i undervisningen då inläring sker på olika sätt för olika individer. Genom samverkan med förskola, skola och fritidshem integreras kultur i lärandet.

Barn och unga med funktionsnedsättning är en av förvaltningens prioriterade målgrupper. Arbetet utifrån Stockholms stads program för delaktighet och främst dess delmål 3 och 7: Stockholmare bemöts med kunskap och respekt och ska själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne samt att stockholmare ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet.

Avdelningarnas enhetsmål utgår från Kultur i ögonhöjd med fokus på följande delmål:

1. Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser.
2. Kultur, estetik och eget skapande är en integrerad del i lärandet.

Genom 1 %-regeln får barn och unga tillgång till konst av hög kvalitet. Stockholm konst arbetar med konstsatsningar i nya skolor och förskolor.

Förväntat resultat

- Fler elever på gymnasieskolan får möta kultur av hög kvalitet genom Kulan.
- Andel barn och unga som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i grundskolan ökar (skolenkäten, SLK).
- Andel barn och unga (föräldrar) som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i förskolan ökar (förskoleenkäten, SLK).
- Stockholmskällan är en resurs för elever och inspirerar till lärande om Stockholm och dess historia.
- Ett flertal 1 %-projekt i skolor och förskolor.
- Nuvarande El Sistema-elever väljer att fortsätta sin musikaliska utbildning i verksamheten.
- Kulturskolan ökar sin verksamhet i samverkan med skolor och fritidshem samt ökar etableringen i skolornas lokaler.
- Skolklasser använder museerna som resurs i lärandet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bidra till utveckling och innehåll av Stockholmskällan	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek bidrar till läslust, inspiration, nyfikenhet och kunskapsbildning för Stockholms barn och unga

Förväntat resultat

- Samtliga enheter ska under 2021 fokusera på läsfrämjande aktiviteter för barn i förskolan och på barn och ungas fritid. Särskild vikt skall läggas vid organiserad samverkan med förskolor i enheternas upptagningsområde

- Samtliga enheter skall bedriva kompetensutvecklingsinsatser kring FN:s konvention för barns rättigheter då denna är lag

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av nyfödda i Stockholm som fått Barnens första bok	32 %		År
Antal organiserade besök och kontakter från förskolan till biblioteket ökar	3 %		Tertial
Antal organiserade uppsökande besök och kontakter med barn på förskolan ökar	50		Tertial
Antal utlånade medier för barn och unga (Hcg/Hcf) ökar med 3 % under 2021	3 %		År
Barnmedier inom Stockholms stadsbibliotek utgör 40-50 % av de totala utlånen			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare ska ha gått utbildning i Barnkonventionen	2021-01-01	2021-12-31
Stockholms stadsbibliotek ska arbeta med att implementera resultatet från projektet Bibblan funkis	2021-01-01	2021-12-31
Uppmuntra till fler lockande läsmiljöer - som inspirerar barn och unga att läsa samt involverar föräldrar i barnens läsning oavsett var de befinner sig	2021-01-01	2021-12-31
Öka antalet organiserade kontakter och besök med förskolorna i och utanför bibliotekslokalen	2021-01-01	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Nämndmål:

Stockholmarna har tillgång till angelägen kultur i en växande stad.

Beskrivning

Kulturförvaltningen bidrar till en god stadsmiljö i Stockholm genom att tidigt delta i stadens planeringsprocesser med flera olika perspektiv: kulturmiljö, arkitektur, konstnärlig gestaltning och det lokala kulturlivet. Ett utvecklat internt samspel mellan kulturmiljö, kulturliv och kulturstrategi leder till ökad kulturnärvaro i stadsutvecklingen.

Kulturförvaltningen arbetar för att öka och underlätta för närvaron av kultur i det offentliga rummet samt verka för att kulturperspektivet är en integrerad del i stadsutvecklingen. Tillsammans med berörda nämnder ska kulturförvaltningen samverka för att uppnå stadens vision om Slakthusområdet i Söderstaden.

Genom ett utvecklat samarbete med stadens bolag och förvaltningar kring 1 % -regeln tillförs konstnärlig gestaltning i det offentliga rummet. Till stockholmarnas tillgång till gestaltade miljöer bidrar också utlån av stadens konstsamling till stadens lokaler och genom att konst på allmän plats vårdas.

Genom analys av tillgången på kulturinstitutioner och aktörer i olika stadsdelar ska tillgängligheten till en angelägen kultur utvecklas.

Förväntat resultat

- Kulturperspektiv är en integrerad del i stadsutvecklingen och kulturliv ges plats i stadsplaneringen.
- Kulturarvet och kulturmiljöaspekterna har betydelse när staden växer och när byggnader och miljöer förändras.
- Stadens konstsamling i förvaltningslokaler och på allmän plats berikar alla i Stockholm.
- Stockholm konst är en integrerad del i Stockholms utveckling och kulturliv, ges plats och tillför nya dimensioner i stadsutvecklingen.
- Kultur bidrar till projektet Levande Stockholm och erfarenheterna förs vidare i arbetet med stadsutveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Söka samarbeten med kulturinstitutioner som är lokaliserade i staden i syfte att underlätta och samfinansiera utbyggnad av den kulturella infrastrukturen i staden	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Upprusta och komplettera stadens litterära skyltar i staden i syfte att tillgänglig göra dem för personer med funktionsnedsättning och lyfta fram hela stadens litterära historia inklusive ytterstaden	2021-01-01	2021-12-31
Utöka pilotverksamheten kring förskolebiblioteken i samarbete med stadsdelsnämnderna i syfte att skapa fler lockande läsmiljöer som inspirerar barnen att läsa samt involverar föräldrar i barnens läsning	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek erbjuder fysiska och digitala miljöer som är inspirerande, angelägna och tillgängliga

Förväntat resultat




- Bättre öppethållande som underlättar stockholmarnas möjligheter att ta del av SSB:s utbud
- SSB ska bidra i arbetet med att upprusta och komplettera stadens litterära skyltar i syfte att lyfta fram hela stadens litterära historia inklusive ytterstaden samt tillgängliggöra dem för personer med funktionsnedsättning



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal fysiska besök	5 300 000		Tertial
Antal virtuella besök till biblioteket.stockholm.se	6 000 000		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska se över och vid behov justera bibliotekens öppethållande utifrån respektive upptagningsområdes demografi och lokala behov samt aktuell säsong	2021-01-01	2021-12-31
Biblioteksplanen ska färdigställas och implementeras	2021-01-01	2021-12-31
Flytt av Tensta bibliotek och samordning med medborgarkontor	2021-01-01	2021-12-31
Flytt och öppnande av Gubbängens bibliotek	2021-01-01	2021-12-31
Nyöppnande av Bagarmossens bibliotek	2021-01-01	2021-12-31
Nyöppnande av Kungsholmen bibliotek Internationella biblioteket	2021-01-01	2021-07-01
Projektering och påbörjad renovering av Årsta bibliotek	2021-01-01	2021-12-31
Samverka med FSK i upprustningen av Stadsbiblioteket Odenplan	2021-01-01	2021-12-31
SSB ska identifiera minst ett pilotbibliotek för införande av förtroendeöppet	2021-01-01	2021-12-31
SSB ska under året arbeta med att rusta upp och tillgängliggöra stadens litterära skyltar	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla meröppet på fler bibliotek och följa upp redan befintliga meröppna bibliotek	2021-01-01	2021-12-31
Öka antal bibliotek som har sommaröppet	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	76 %	76 %	År
 Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare	4,8	4,8	År
 Stockholmarnas nöjdhet med kommunala kulturinstitutioner		85 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31
 Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

Boende, företag och besökare upplever Stockholm som en attraktiv kulturstad.

Beskrivning

Tillgången till kultur ska växa och utvecklas i takt med staden. Platser för kultur och evenemang skapas i hela staden för att bidra till den attraktiva kulturstaden med särskild prioritet på ett levande civilsamhälle. Tillgången på scener, mötesplatser och produktionslokaler är tillsammans med det fria kulturlivets förutsättningar viktiga utgångspunkter för arbetet.

Barn och unga är en stor andel av Stockholms boende och besökare. Ett brett kulturliv av hög kvalitet är en förutsättning för barn och ungas möjlighet att regelbundet möta kultur. Barn och unga är även en viktig målgrupp för stadens kulturaktörer.

Genom 1 % -regeln tillkommer konst av hög kvalitet på allmän plats och i skolor, förskolor, äldreboenden, bostäder och Stockholms stads övriga arbetsplatser när staden bygger om, till eller nytt i egen regi.

Förväntat resultat

- Kulturskolans deltagare upplever verksamheten som kvalitativ, lärorik och rolig.
- Goda förutsättningar skapas för det fria kulturlivet så att kulturupplevelser av hög kvalitet och bredd erbjuds.
- Stockholmare och besökare har nära till kultur och möjlighet till eget skapande, särskilt

prioriteras att nå fler i de stadsdelar och bland de grupper där det idag är relativt få som tar del av stadens kulturliv.

- Fler tar del av Liljevalchs utställningar.
- Mer konst i stadens offentliga rum, utomhus och inomhus.
- Stockholms stads beställare liksom internationella och lokala utövare inom den offentliga konstens fält får större kunskap om verksamhetsområdet och 1 %-regeln.
- 1 %-regeln efterlevs.
- Forskningsarbeten och kunskapsuppbyggnad bidrar till fördjupad förståelse för staden och dess historia.
- Medeltidsmuseet och Stadsmuseet attraherar besökare till Stockholm
- Kunskapen om Sveriges nationella minoriteter och dessa gruppers plats i stadens historieskrivning och i dagens Stockholm ökar.
- Fler barn och unga med funktionsnedsättning deltar i för dem angelägna kulturaktiviteter.
- Kulturskolans verksamhet blir mer tillgänglig och når fler av stadens barn och unga med ett digitalt utbud.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att biblioteken ska ha generösa öppettider hela året, när stockholmarna vill och kan besöka dem	2021-01-01	2021-12-31
Arbeta för att biblioteken ska vara trygga mötesplatser med en säker arbetsmiljö för personalen som känner sig förberedda för att ta hand om ordningsstörningar	2021-01-01	2021-12-31
Biblioteken ska fortsatt anordna aktiviteter som inkluderar samarbete med aktörer från det lokala kultur- och föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31
Biblioteken ska utveckla tillgängligheten genom innovativa bibliotekstjänster samt olika former av öppethållande, bland annat genom fler meröppna bibliotek, fler sommaröppna bibliotek och försöksverksamhet med förtroendeöppet genom samverkan med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31
Bistå kommunstyrelsen i arbetet med att utreda förslag på platser i staden där befintlig skyltning kan kompletteras med skyltning på olika minoritetsspråk eller genom nya skyltar belysa kulturhistoriska värden utifrån de nationella minoriteternas perspektiv, i samråd med minoritetsgrupperna	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta arbetet att synliggöra de nationella minoriteterna och främja de nationella minoritetsspråken i nämndens verksamhet	2021-01-01	2021-12-31
Inrätta IOP-avtal med läsfrämjande aktörer för att öka barn och ungas läslust som komplement till bibliotekens verksamhet	2021-01-01	2021-12-31
Verka för att nämndens evenemang- biblioteks- och museiverksamhet under 2021 lyfter teman kopplade till den svenska demokratins 100-årsfirande 2021 i samarbete med Sveriges riksdag och andra externa aktörer	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek erbjuder medier och kulturaktiviteter anpassade efter stockholmarnas behov

Förväntat resultat

- Samtliga enheter genomför kulturaktiviteter kring bildning, demokrati, mångfald och öppna samtal

- Under året utarbetas en ny strategi och praxis för Stockholms stadsbiblioteks närvaro i sociala medier
- För att tillgängliggöra Stockholms stadsbibliotek för fler så ska avdelningen under året lansera en ny digitalplattform med tillhörande webbplats samt utveckla det digitala utbudet av programaktiviteterna
- Samtliga enheter ska säkerställa att verksamhetens erbjudande tilltalar och fångar upp perspektiv och preferenser från nyanlända, personer med funktionsvariation och nationella minoriteter
- Stockholms stadsbibliotek har ett systematiskt kvalitetsarbete avseende inköp och exponering av medier på de nationella minoritetsspråken och/eller medier som bidrar till att de nationella minoriteternas språk och kulturer synliggörs
- Samtliga enheter prioriterar aktiviteter och program som synliggör och stärker de nationella minoriteternas språk och kulturer för barn, unga, vuxna och äldre inom ramen för det ordinarie utbudet och sätter mätbara mål för att säkerställa att dessa aktiviteter och program för barn och familjer/barns vuxna
- -För att säkerställa dialog, delaktighet och inflytande har Stockholms stadsbibliotek en strategi för hur samverkan med de nationella minoriteternas föreningar och andra aktörer som själv tillhör och/eller arbetar för att stärka de nationella minoriteternas språk och kulturer ska genomföras.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aktiva låntagare per invånarantal	28 %		År
Andel nya låntagare per invånarantal	8 %		År
Antal genomförda program som är kompletterade med TAKK	50		Tertial
Antal utlån av Stockholm läser-boken, tryckt och digitalt, hamnar bland topp 5 vad gäller fysiska böcker och topp 50 vad gäller digitala lån	100 st		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten Digitala biblioteket och medier tar fram en central medieförsörjningsplan med rutiner för inköp på de nationella minoritetsspråken till stöd för enheternas arbete med bestånd och läsfrämjande arbete	2021-01-01	2021-12-31
Internutbildning genomförs i implementeringen av projektet Stärkta bibliotek - nationella minoriteter	2021-01-01	2021-12-31
Kungsholmens internationella bibliotek ska säkerställa kvaliteten på och fortsätta att utveckla internationella bibliotekets verksamhet i deras lokaler på Kungsholmen. Särskilt fokus ska ligga på att etablera och utveckla programverksamheten	2021-01-01	2021-12-31
Projektet Stärkta bibliotek - nationella minoriteter slutförs och resultatet implementeras i organisationen och ett tydligt förvaltningsansvar utformas	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
SSB kommer att uppmärksamma svenska demokratins hundraårsjubileum genom informationskampanjer, program och aktiviteter	2021-01-01	2021-12-31
SSB ska lansera ny webbplats	2021-01-01	2021-12-31
SSB ska utveckla samt marknadsföra de digitala aktiviteterna och programmen	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål:

Kulturförvaltningens verksamheter bidrar till en hållbar stad.

Beskrivning

Kulturförvaltningens arbete fortsätter inom ramen för hållbarhetsbegreppen och FN:s agenda 2030 och de 17 hållbarhetsmålen. Sex av målen är utvalda som särskilt relevanta för förvaltningens arbete för stadens genomförande av Agenda 2030. I rapportering ska verksamhetsperspektivet beskrivas för hur målen uppfylls.

Ett ökat medborgarperspektiv bidrar till välfärden och dess fördelning i samhället och dess förmåga att hantera konflikter och problem. Organisationens olika delar präglas löpande av nytänkande, kreativitet, nya arbetsformer och att nya kompetenser tar plats.

I arbetet med socialt värdeskapande analys ska kulturperspektiven vara integrerade. Det gäller kulturstrategi, kulturliv, kulturmiljö och offentlig konst. Kulturlivsanalyser ska tas fram i större relevanta stadsutvecklingsprojekt. Uppdraget att se hur lokaler kan samnyttjas effektivare ingår här.

Fokus på ekologisk hållbarhet för åtgärder och aktiviteter såsom inköp av material, avfallshantering och städ. Förvaltningen använder miljöfordon, minimerar tjänsteresor med flyg, optimerar transporter, byter ut till LED-belysning, ersätter mötesresor med videokonferenser, förhindrar uppkomsten av avfall genom användning av Stocket, arrangerar hållbara evenemang och ställer krav på hållbarhet i upphandlingar.

Förväntat resultat

Kulturförvaltningen arbetar för genomförande av Agenda 2030 med ett utvalt antal av de 17 hållbarhetsmålen som särskilt ska beaktas:

Mål nr 4 God utbildning för alla

Mål nr 5 Jämställdhet

Mål nr 10 Minskad ojämlikhet

Mål nr 11 Hållbara städer och samhällen

Mål nr 12 Hållbar konsumtion och produktion

Mål nr 16 Fredliga och inkluderande samhällen

Barn och ungas rätt till eget skapande, befolkningen i ytterstaden, barn med olika funktionsnedsättningar, nyanlända, ensamkommande samt barn och unga på särskilda boenden är prioriterade målgrupper inom social hållbarhet.

Kulturförvaltningen bidrar till en demokratisk stad fri från diskriminering.

Kulturförvaltningens miljöarbete fortsätter inom ramen för hållbarhetsbegreppen.

Stockholms stadsbibliotek kommer under verksamhetsåret att i bibliotekslokalerna genom programverksamhet och skyltning av media lyfta fram Agenda 2030.

Klimatpåverkan minskar genom en ökad användning av videokonferenser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta arbetet med energieffektiviseringar inom framförallt lokaler och elektrifiera transporter	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek verksamhet bidrar till en hållbar stad

Förväntat resultat

- Som en del av folkbildningsuppdraget så ska samtliga biblioteksenheter bidra till ökad medvetenhet kring Agenda 2030 och de hållbarhetsmål som formuleras där. Detta genom att under året genomföra aktiviteter som lyfter hållbarhetsmålen, i synnerhet på områdena:

Mål nr 4 God utbildning för alla

Mål nr 5 Jämställdhet

Mål nr 10 Minskad ojämlikhet

Mål nr 11 Hållbara städer och samhällen

Mål nr 12 Hållbar konsumtion och produktion

Mål nr 16 Fredliga och inkluderande samhällen

– Stockholms stadsbibliotek kommer under verksamhetsåret att i bibliotekslokalerna genom programverksamhet och skyltning av media lyfta fram Agenda 2030

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda möjligheten till effektivare och mer miljövänliga transporter inom SSB	2021-01-01	2021-12-31
Utreda och beskriva SSB:s verksamhet utifrån ett Agenda 2030-perspektiv	2021-01-01	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Kulturförvaltningen bidrar till hållbara finanser med en budget i balans.

Beskrivning

Genom omstruktureringar, breddad finansiering och effektivt resursutnyttjande säkerställer kulturförvaltningen en budget i balans.

Förväntat resultat

Budget i balans. Kulturförvaltningens uppdrag bedrivs inom tilldelad budgetram och tilldelade medel används effektivt och med fokus på långsiktigt hållbar ekonomi.

Kulturförvaltningens prognossäkerhet under året är hög.

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek genomför noggranna driftskostnadsanalyser, och prioriterar utifrån nämndens samlade lokalbehov, inför beställning av tillkommande lokalytor och upprustning av befintliga

Förväntat resultat





- Stockholms stadsbibliotek kommer under året i samverkan med kulturförvaltningen att noga följa effekterna av omstruktureringen för att fortsatt verka för ett effektivt resursutnyttjande i syfte att åstadkomma en budget i balans

- Stockholms stadsbibliotek ska i samverkan med bland annat stadsarkivet se över hur ökad verksamhetsnytta uppnås samt effektivt användande av resurserna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
SSB utreder under året alternativa sätt att lagra media för att minska transport- och lagerkostnader	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samverkan med Stockholms stadsarkiv och i synnerhet med Enheten Skärholmen, Hägersten-Liljeholmen gällande verksamhet på Liljeholmskajen för barn och unga	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts		90%	År
 Sjukfrånvaro	4,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

Kulturförvaltningen ska vara den professionella och attraktiva arbetsgivaren där medarbetarna är stolta över sitt uppdrag.

Beskrivning

Kulturförvaltningen ska vara en arbetsplats där nya idéer och innovativa förslag tas tillvara. Medarbetare ska ges möjlighet, incitament och förutsättningar för att omsätta goda idéer i konkreta verksamhetsförbättringar som skapar mervärde för stockholmarna. Chefer har en viktig roll i att uppmuntra medarbetares idéer och förslag till förbättringar. För att skapa ett arbetsklimat som främjar innovation krävs en öppen och tillåtande kultur. Den kultur som eftersträvas utgår från att avvikelser synliggörs samt att ett systematiskt utvecklingsarbete uppmuntras. Chefer är kulturbärare och förebilder och utövar ett gott ledarskap som präglas av tillit och öppenhet. Genom att ta tillvara medarbetares vilja och intresse för utveckling och skapa förutsättningar för medarbetarna att känna delaktighet uppnås de viktigaste delarna när det gäller att vara en attraktiv arbetsgivare.

Förväntat resultat

Kulturförvaltningen ska ha ett starkt och attraktivt arbetsgivarvarumärke där medarbetare och chefer är ambassadörer och kan rekommendera andra att arbeta inom Kulturförvaltningen och staden. Arbetet med attraktiv arbetsgivare ska vara långsiktigt och bidra till en god kompetensförsörjning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kulturförvaltningen ska se över hur upphandlingen av bibliotekens korttidsvikarier kan utvecklas i syfte att gagna verksamheternas långsiktiga behov samt utvärdera skillnaderna mellan att upphandla korttidsvikarier och att ha en vikariepool i egen regi.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek ska uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum

Förväntat resultat

- Chefer ska genomföra aktiviteter som främjar delaktighet och nytänkande samt innovation i verksamheten
- SSB ska under året utveckla och förbättra kommunikationen av verksamhetens utveckling

Arbetssätt

- Under året skall samtliga enheter arbeta med UX-metoder i syfte att samla data, stärka analyskraften kring användarnas behov och genomförande av enkla prototyper för utveckling av verksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ett kompetensutvecklingsprogram inom UX och service design skall erbjudas merparten av SSB:s anställda 2021	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta med verksamhetsreportage - mål med 6 reportage 2021	2021-01-01	2021-12-31
SSB ska under året genomföra en personalkonferens som syftar till ökad arbetsglädje och inspiration	2021-01-01	2021-12-31
SSB ska upprätta en verksamhetsutvecklingsblogg	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:**Kulturförvaltningen tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna****Beskrivning**

Tilldelade resurser används effektivt och på bästa sätt för stadens invånare och befintliga resurser används för att nå fler och nya målgrupper. Särskilt fokus ligger på den allt mer äldre befolkningen och barn och unga i ytterstaden samt på trygga kulturplatser. Fokus är också på att optimera lokalutnyttjandet samt på omstart och omställning som följd av Corona. Stadens och kulturnämndens mål tydliggörs inom kulturförvaltningen genom att alla förväntade resultat av nämndmål definieras, mäts, följs upp och analyseras. Alla enheter i förvaltningen upplever att man får stöd i arbetet med att följa stadens kvalitetssystem. Kulturförvaltningen ska fortsätta arbetet med att stärka kulturlivets ekonomiska förutsättningar. Kulturförvaltningen samordnar och samutnyttjar resurserna genom ökade samarbeten och kunskaper över avdelnings- och förvaltningsgränser.

Kulturförvaltningen arbetar efter stadens internationella program och riktlinjer för EU-samarbeten. Samtliga förvaltningens avdelningar ser ett starkt behov att förstärka kompetensen inom digitalisering. Digitalisering är ett av EU:s viktigaste mål för ett konkurrensstarkt Europa.

Förväntat resultat

- Effektivare lokalutnyttjande och administration
- Bättre klimat- och säkerhetsförhållanden i verksamheterna
- Ökad andel externa intäkter från statliga utlysningar genom kvalitativa projektansökningar.
- Ökad samverkan och samarbeten med andra fackförvaltningar, bolag, näringsliv och civilsamhälle.
- Deltar i projekt med andra parter, som ska ge kompletterande finansiering men även möjlighet att utveckla nya lösningar och främja nya innovationer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta utveckla den digitala verksamheten bland annat det digitala biblioteket för att tillgängliggöra verksamheten för fler	2021-01-01	2021-12-31
Kontroll av användningen av inköpsmodulen med stöd och utbildning av rekvirenter och attestanter.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbibliotek kommer under året använda tilldelade resurser effektivt och på bästa sätt för stadens medborgare
- De geografiska enheterna skall initiera samverkan kring utvecklingen av bibliotekets aktiviteter med särskilt fokus på stadsdelarnas medborgarservice

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen fakturor som betalas i tid ökar och kostnaden för påminnelsehantering minskar därmed			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
SSB skall identifiera möjliga externfinansierade projekt i samverkan med kulturstrategiska staben	2021-01-01	2021-12-31

Redovisning av ekonomi

Budget 2021

Budgetförändringar 2021

I budget 2021 tillförs Stockholms stadsbibliotek två satsningar; 21,0 mnkr för satsning på innovativa, tillgängliga och trygga bibliotek och 0,3 mnkr för litterära skyltar. Samtidigt återförs den ettåriga satsningen ny digital plattform om 5,0 mnkr. Utöver detta tillförs avdelningen 3,2 mnkr för ökad hyreskostnad i Medborgarhuset.

Kulturförvaltningens effektivisering uppgår i år till 10,2 mnkr av denna effektivisering har 4,5

mnkr fördelats till Stockholms stadsbibliotek. Dessutom sker det i år en intern omfördelning där 1,5 mnkr överförs från avdelningen.

Budgetramen 2021 för Stockholms stadsbibliotek uppgår till 323,7 mnkr.

Driftsverksamhet (mnkr)	Bokslut 2019	VP 2020	Justerad VP 2020	Prognos 2020	VP 2021
Kostnader	370,1	338,2	357,1	352,0	351,7
Varav bibliotek i rörelse	13,3	0	0	0	0
Intäkter	-50,9	-28,0	-46,5	-41,4	-28,0
Netto	319,2	310,2	310,6	310,6	323,7
Varav kapitalkostnader	6,8	6,8	6,8	6,8	7,1

Omslutningsförändringar 2021

Under 2020 har Stockholms stadsbibliotek tilldelats externa medel från stadens kulturråd inom ramen för "Stärkta bibliotek" för två större projekt. Projektet UX 2,2 mnkr och projektet Ambassadorsnätverk 1,2 mnkr. Genomförandet av dessa projekt kommer ske 2021. Utöver detta förlängs det pågående projektet Nationella minoriteter och kvarvarande medel om cirka 1,8 mnkr överförs till 2021 samt ett antal mindre KUR finansierade projekt.

Vid årsskiftet kommer det att kvarstå cirka 6,4 mnkr inom dessa projekt. Stockholm stadsbibliotek föreslår därför att såväl intäkter som kostnader utökas med 6,4 mnkr.

Investeringar

Investeringar (mnkr)	Bokslut 2019	Justerad VP 2020	Prognos 2020	VP 2021
Maskiner och inventarier Stadsbiblioteket	1,8	3,0	3,0	4,2
Ytterstadsbibliotek	1,4	1,4	1,4	
Trygghetsskapande åtgärder SSB	2,0	1,3	1,3	
Planering byggprojekt Medborgarhuset	0,3			
Medborgarhuset (i samverkan med Kulturskolan)	0	13,0	10,0	
Summa	5,5	18,7	15,7	4,2

Under året har investeringar i Medborgarhuset genomförts. Totala investeringsbeloppet för Stockholms stadsbibliotek och Kulturskolan är 17,5 mnkr. Av dessa fördelades 13,0 mnkr till Stockholms stadsbibliotek. Invigningen av biblioteket genomfördes i september. Dock har den pågående pandemin försenat vissa leveranser och vid årsskiftet prognostiseras kvarvarande medel om cirka 3,0 mnkr. I verksamhetsberättelsen 2020 begärs kvarvarande medel ombudgeterade till 2021.

Under 2021 kommer Stockholms stadsbibliotek tilldelas 4,2 mnkr av förvaltningens medel för maskiner och inventarier.

Budgetjustering

2018 erhöll Stockholms stadsbibliotek medel från trygghetsfonden för trygghetsskapande åtgärder. Under 2019 investerades delar av dessa medel i Högdalens bibliotek. Under 2020 har resterande medel investerats i Rinkeby bibliotek.

Dessa investeringar genererar kapitalkostnader motsvarande 0,7 mnkr årligen under perioden 2021-2024 och därefter 0,3 mnkr 2025. I linje med initial ansökan begär Stockholm stadsbibliotek ersättning för dessa kostnader och därmed en budgetjustering motsvarande 0,7 mnkr för året 2021.

Övrigt

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Samhällssmittan av covid-19 i Stockholm bedöms även 2021 få stora konsekvenser för stadens biblioteksverksamhet. En rad åtgärder har satts in i syfte att minska risk för smittspridning och att uppmuntra endast nödvändiga besök. Staden har varit tydlig i sin kommunikation att biblioteken är en samhällsviktig service för att medborgarna skall kunna ta till sig information och att använda IT-utrustning såsom datorer, scanner, skrivare och kopiatorer för att kunna kommunicera med bl a myndigheter, söka jobb/utbildning och hålla kontakt med närstående.

Stockholms stadsbibliotek har hela tiden arbetat med längre planeringshorisonter för att kunna säkerställa tillgången till biblioteken. Horisonterna utgår från en bedömning av antalet personal som kan hålla biblioteken öppna och utgör verksamhetens åtagande. Vid toppar av sjukfrånvaro kan dock verksamheten tvingas till tillfällig nedstängning på enskilda platser. 2021. I slutet av 2020 håller ca. 35 bibliotek öppet dock med reducerade öppettider och utbud. Initialt 2021 kommer biblioteken att fortsätta ligga på nuvarande servicenivå. Varje månad görs en översyn och beslut om åtgärder för att öppna upp eller begränsa ytterligare fattas av stadsbibliotekarien.

Antalet besökare till biblioteken har minskat med mer än 50% under 2020. Besöken till biblioteken förutspås sjunka ytterligare 2021 i takt med att stockholmare i de flesta fall endast besöker biblioteken vid behov.

Samtliga bibliotek har efter besiktning av skyddsombud och chef med arbetsmiljöansvar begränsat antalet samtida besökare i syfte att motverka trängsel. På vissa bibliotek finns extraanställda biblioteksvårdar eller vakter för att styra flödet in och ut ur biblioteket. Varje bibliotek har anpassat antalet sitt-, läs-, studie- och datorarbetsplatser i enlighet med folkhälsomyndighetens rekommendationer om social distansering. Samtliga bibliotek har plexiglas, avskärningsband och avståndsmarkeringar som tillsammans med anslag i lokalerna påminner besökare om vikten av att hålla avstånd och uppmuntrar till korta och endast nödvändiga biblioteksbesök. Dessa åtgärder bedöms fortsätta även 2021 och tills restriktioner relaterade till covid-19 av FHM eller regering inte längre bedöms som nödvändiga.

I normalfallet har SSB ca. 50 000 medier i transport dagligen. Hanteringen av reservationer kräver en robusthet i form av antal bibliotek som håller öppet annars är risken stor för

trängsel. Efterfrågan på fysiska böcker är fortsatt stor även om användningen av digitala medier ökar. Antalet utlån och omlån totalt kommer dock att vara lägre 2021 än under ett normalår.

Initialt under 2021 kommer böter och avgifter att vara pausade i syfte att reducera antalet personer som behöver besöka biblioteken. Dock är trycket högt på attraktiva medier och avgifterna har en dämpande effekt. Inkomstbortfallet 2020 från böter och avgifter är noterbart. Om situationen tillåter kommer böter och avgifter att återinföras i februari eller mars 2021. Ekonomiskt innebär för SSB varje månad av pausade biblioteksavgifter ett intäktsbortfall i spannet 700-800 tkr.

All fysisk programverksamhet och uppsökande verksamhet (med undantag för leverans av medier) är pausade till och med sista januari. Det verkar mycket sannolikt att detta kommer förlängas under våren 2021.

Stadsbiblioteket har stärkt sin förmåga att driva digitala program och att vara närvarande i sociala medier. Här har skett en betydelsefull kompetensutveckling som behöver fortsätta under 2021. Fler medarbetare behöver införskaffa grundläggande förståelse för hur man med enkla medel kan nå ut via digitala medier i olika format (ljud, bild, video, text). Verksamheten kommer införskaffa ytterligare utrustning till medarbetarna så att den dagliga driften av biblioteket och närvaron i digitala kanaler kan fortsätta stärkas.

Kompetensutvecklingsinsatser som gjorts inom metoder för användarupplevelse och snabba prototyper har visat sig väl investerad under pandemin och fortsatt fokus på att stötta dessa kompetenser över hela organisationen görs.

Olika former av uppsökande verksamhet som utvecklats under 2020 gentemot äldre och barn behöver fortsätta under 2021.

De digitala serviceinitiativ som tagits i form av t ex digitalhjälp.online behöver utvärderas och knytas till bibliotekets övriga kundtjänst och supportverksamhet.