

**Fylls i av stadsledningskontoret:**  
Diarienummer: 210-1196/2016  
Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

### Ange din förvaltning

Enskede-Årsta-Vantörs sdf

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Milton Palacios	milton.palacios@stockholm.se	08-50814700
Avdelning/enhet: Social omsorg äldre		

### Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Maritza Navarro	maritza.navarro@stockholm.se	0850814088
Avdelning/enhet: Ekonomiavdelningen		

### Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Språkutvecklingsinsatsning

### Ange önskad summa för insatsen

920 160 kronor

### Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 0 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 920 160 kr	Kr/timme: Undersköterska 216 kr
	Antal timmar: 4260	Befattning: USK
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: 0 kr
Övriga kostnader ska täcka: Inget

### Beskrivning av behov

En stor del av medarbetarna utbildar sig till omvårdnadsyrken i vuxen ålder och ingår i gruppen andraspråkstalare, det vill säga har inte svenska som sitt modersmål. Att ha en utbildning i svenska är en viktig bas, men språket behöver också fortsätta utvecklas på arbetsplatsen.

Bristande kommunikation kan leda till missförstånd och allvarliga misstag/avvikelse och en person som inte helt behärskar språket kommer inte heller att kunna använda sin kompetens fullt ut. Goda språkkunskaper ligger också som grund för allt annat utvecklingsarbete i verksamheterna och för att implementera nya arbetssätt som användande av digitala verktyg och välfärdsteknik. Målet med utbildningen är att stärka omvårdnadspersonalens språkkompetens i det dagliga arbetet, för att höja kvaliteten i kommunikation, dokumentation och genomförandeplaner.

### Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Kompetensutvecklingsinsatsen har initierats av Äldreförvaltningen i Stockholms stad.

Insatsen kommer att genomföras utifrån ett antal lärandemål som tas fram utifrån medarbetarnas språkliga förkunskaper och behov av språk. Arbetssättet är processbaserat vilket innebär att innehållet i undervisningen utformas under insatsens gång utifrån deltagarnas progression. Mellan träffarna ska medarbetarna göra arbetsplatsbaserade uppgifter. Insatsen kopplas ihop med och knyter an språkombudens arbete. Nya språkombud kan utbildas under insatsens genomförande. Insatsen bedrivs som närundervisning på deltagarnas egen eller närliggande arbetsplats och kompletteras med digital undervisning.

SFI-lärare från Vuxenutbildning Söderort och Vuxenutbildning Järva ansvarar för genomförandet av insatsen.

2 timmar lärarledd undervisning/medarbetare/vecka (vikarietäckning) samt 2 timmar egna studier och praktik inkl. digital undervisning vecka x 15 veckor = 60 timmar/anställd x 71 anställda. Totalt 4260 timmar x 216 kr/tim = 920 160 kr. Medarbetarna kommer från hemtjänst och särskilda boendeformer (SÄBO) samt från vår egen kostenhet i sdf EÅV egen regi

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

15 veckor, med start september 2021

**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Omvårdnadspersonal inom äldreomsorgen hemtjänst och SÄBO som behöver förbättra sina språkkunskaper på enheterna inom Social omsorg äldre. Inom vår egna kostenhet finns även behov av att ett ekonomibiträde deltar

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

71 undersköterskor.

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

Insatsen förväntas att bidra till att språkutveckling blir en del av den vardagliga verksamheten på arbetsplatser inom Social omsorg äldre, samt

- förbättra den interna och externa kommunikationen, både i tal och skrift
- stärka medarbetarnas kompetens, självförtroende och yrkesroll
- ge chefer och medarbetare förståelse för att frågor som rör språk och kommunikation är ett gemensamt ansvar som kräver långsiktigt och strategiskt engagemang och arbete samt ökad kvalitet för brukarna. Ökad rättsäkerhet då språkkvaliten i brukarens Genomförandeplan säkerställs och höjs.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?****Om ja, på vilket sätt:**

Lokala språkbuden kommer att fortsätta de språkstödande insatserna på enheterna.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Språkutvecklingsinsatsen stärker arbetet med avdelningens arbete med kompetensmodellen men den ska även ta tillvara erfarenheter och material från tidigare satsningar på området, till exempel språkombudsutbildningar, framförallt i fortsatta arbete efter den lärarledda undervisningen. Således kompletterar de tidigare och denna nya insats varandra.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

I samband med individuella samtal såsom medarbetar- och uppföljningssamtal, regelbundna uppföljningar i Social omsorg äldres kompetensmodell och karriärstege, T1, T2 och regelbundna verksamhetsuppföljningar. Granskning av språk kvaliteten i brukarnas Genomförandeplaner.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

1

**Från och med november 2018 ska ansökan signeras av förvaltningsdirektör:**

---

Anders Carstorp