

**Kundundersökning
i
enskilda sim- och idrottshallar
2020**

Tabellbilaga

Undersökningen

Under hösten 2020 genomförde idrottsförvaltningen en kundnöjdhetsundersökning i stadens sim- och idrottshallar samt utvalda idrottsplatser och fristående idrottshallar.

Kundnöjdhetsundersökningen genomfördes under veckorna 38-42 2020¹ i 12 av stadens sim- och idrottshallar², på fyra idrottsplatser³ samt i fyra fristående idrottshallar⁴. Undersökningen har genomförts av undersökningsföretaget Origo group på uppdrag av idrottsförvaltningen⁵. Insamlingen av data har skett i form av intervjuer i entrén till respektive anläggning, där kunderna slumpvis blivit tillfrågade om medverkan och där svaren varit anonyma. Tiderna för undersökningen i sim- och idrottshallarna valdes strategiskt ut för att motsvara anläggningarnas öppettider (morgon, förmiddag, eftermiddag, kväll samt för- och eftermiddag under helg). Tiderna för undersökningen i idrottshallar och på idrottsplatser förlades till vardagar kl. 16-20 samt för- och eftermiddag under helg. Antalet svarande och svarsfrekvens i de tre anläggningsskatterna är för sim- och idrottshallar 2132 svarande med svarsfrekvens 64%, idrottsplatser 541 svarande med svarsfrekvens 72% och idrottshallar 441 svarande med svarsfrekvens 67%.

Svarsfrekvensen i undersökningarna i sim- och idrottshallarna samt i de fristående idrottshallarna är något låg, riktvärdet för förvaltningens studier och undersökningar är vanligtvis 70% svarsfrekvens. Majoriteten av dem som tackade nej till medverkan angav tidsbrist alternativt ointresse för deltagande, några tackade nej på grund av språksvårigheter. I bortfallsanalysen för undersökningen i sim- och idrottshallarna samt i de fristående idrottshallarna ser förvaltningen att bakgrundsvariablerna på de svarande (kön, ålder, utländsk bakgrund och boendeort) motsvarar strukturen för tidigare års undersökningar.

När undersökningen bryts ned på enskilda sim- och idrottshallar är det flera anläggningar där svarsfrekvensen är för låg för att redovisas. Eriksdalsbadet och Västertorps sim- och idrottshall erhåller svarsfrekvenser på 62% respektive 60% men redovisas enskilt. Vid en jämförelse mellan 2019 och 2020 års undersökningar så är det könsfördelningen som ser olika ut i dessa anläggningar (övriga bakgrundsvariabler följer samma struktur). Könsfördelningen bland de som svarat i Eriksdalsbadet är 53% män och 47% kvinnor år 2020 jämfört med 45% män och 55% kvinnor 2019. Motsvarande jämförelse i Västertorps sim- och idrottshall är 41/59 år 2020 och 49/51 år 2019.

Könsfördelningen bland de kunder som medverkat i undersökningen i sim- och idrottshallarna är 49% män och 51% kvinnor. 4% av de svarande är mellan 15 och 19 år, 50% är mellan 20 och 49 år och 48% är 50 år eller äldre. Av de medverkande i undersökningen kommer 94% från Stockholms stad och 6% från annan kommun. 65% av de svarande är födda i Sverige och 35% utomlands.

¹ Det ska noteras att undersökningen genomfördes under pågående pandemi. Anläggningarna var öppna för allmänheten och föreningsverksamhet. Det rådde dock omfattande restriktioner i samhället.

² Beckomberga sim- och idrottshall, Eriksdalsbadet, Farsta sim- och idrottshall, GIH-badet, Husbybadet, Kronobergsbadet, Sandsborgsbadet, Skärholmens sim- och idrottshall, Tensta sim- och idrottshall, Vällingby sim- och idrottshall, Västertorps sim- och idrottshall och Åkeshovs sim- och idrottshall.

³ Enskede IP, Skarpnäcks sportfält, Spånga IP och Stora Mossens IP.

⁴ Brännkyrkahallen, Enskedehallen, Eriksdalshallen och Liljeholmshallarna.

⁵ Före 2017 har kundundersökningarna genomförts av idrottsförvaltningen genom externa uppdragstagare. Undersökningsmetodiken har varit densamma i alla undersökningar oavsett utförare.

Medelbetyg

Kundernas medelbetyg för alla anläggningar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Helhetsbetyg personalen			4,0	4,1	4,3	4,1	4,4	4,4	4,4
Personalens servicevilja	3,8	3,9	4,0	4,1	4,3	4,1	4,4	4,4	4,4
Kassapersonalens servicevilja**	3,9	3,9	4,1	4,2	4,4	4,2	4,5	4,5	4,5
Personalens engagemang	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2	4,0	4,3	4,3	4,3
Personalens snabbhet i att rätta till fel***	3,6	3,7	3,8	4,0	4,2	3,9	4,3	4,2	4,2
Instruktörer och ledare			4,1	4,2	4,5	4,1	4,5	4,5	4,5
Helhetsbetyg verksamhet			3,8	3,9	4,1	3,9	4,1	4,2	4,2
Helhetsbetyg av sim- och idrotts-hallar	3,7	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1
Grupptränings-/friskvårdsverksamhet*	3,8	3,8	4,0	3,9	4,3	4,0	4,3	4,4	4,5
Gymmet	3,6	3,6	3,6	3,9	4,0	3,8	4,0	4,1	4,0
Idrottshallar			3,5	3,7	3,9	3,7	4,0	4,1	4,0
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet			3,8	3,9	4,1	3,9	4,2	4,3	4,3
Tryggheten inne i simhallen	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2	4,0	4,3	4,4	4,4
Säkerhet inne i simhallen	3,6	3,6	3,9	3,9	4,0	3,9	4,2	4,2	4,2
Trygghet i omklädningsrummen			4,0	4,0	4,1	4,0	4,2	4,3	4,3
Säkerhet i omklädningsrum	3,3	3,4	3,6	3,7	3,9	3,8	4,1	4,1	4,2
Helhetsbetyg städning			3,5	3,5	3,8	3,7	3,8	3,9	4,0
Städning hela anläggningen	3,5	3,5	3,7	3,7	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0
Städning av simhallen	3,6	3,6	3,8	3,9	4,0	3,8	4,1	4,1	4,2
Städning av omklädningsrum	3,2	3,2	3,4	3,5	3,7	3,6	3,8	3,8	3,9
Städning av duschrum	3,2	3,2	3,4	3,4	3,7	3,6	3,7	3,7	3,8
Städning av toaletter	2,7	2,7	3,1	3,1	3,4	3,3	3,5	3,6	3,6
Städning i din träningslokal	3,6	3,6	3,6	3,8	3,9	3,8	4,0	4,1	4,1
Helhetsbetyg information			3,5	3,6	3,9	3,6	3,9	4,0	3,8
Information om verksamheten (affischer mm)	3,5	3,6	3,6	3,7	4,0	3,6	4,0	4,1	4,0
Hemsida	3,6	3,6	3,6	3,6	4,0	3,6	3,9	3,9	3,7
Skyltning inne i anläggningen	3,5	3,5	3,6	3,7	4,1	3,7	4,1	4,2	4,2
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	3,1	3,1	3,2	3,2	3,5	3,3	3,6	3,7	3,3

I 2009 års helhetsbetyg ingår bara de anläggningar som ingår i 2010 års studie, Vällingby sim- och idrottshall, Eriksdalsbadet, Skärholmens sim- och idrottshall, Forsgrénka badet, och Västertorps sim- och idrottshall. I 2012 och 2014 års medelbetyg ingår 13 simhallar (ej Högdalen sim- och idrottshall och Kronobergsbadet). I 2016 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2017 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2018 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2019 års medelbetyg ingår 11 simhallar. I 2020 års medelbetyg ingår 12 simhallar.

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från år 2008. From 2014 är betyget för ”gruppträning som du deltagit i”.

**From 2014 gäller betygsättningen ”receptionspersonalens bemötande”.

*** From 2014 gäller betygsättningen ”personalens vilja att rätta till fel”.

Medelbetyg

Mäns och kvinnors medelbetyg för alla anläggningar 2020

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Män	Kvinnor	Totalt
Helhetsbetyg personalen			
Personalens servicevilja	4,4	4,4	4,4
Kassapersonalens servicevilja**	4,5	4,6	4,5
Personalens engagemang	4,3	4,3	4,3
Personalens snabbhet i att rätta till fel***	4,3	4,2	4,2
Instruktörer och ledare	4,5	4,6	4,5
Helhetsbetyg verksamhet			
Helhetsbetyg av sim- och idrottshallar	4,1	4,1	4,1
Grupptränings-/ friskvårdsverksamhet*	4,5	4,5	4,5
Gymmet	4,0	4,0	4,0
Idrottshallar	4,0	4,0	4,0
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet			
Tryggheten inne i simhallen	4,4	4,4	4,4
Säkerhet inne i simhallen	4,3	4,2	4,2
Trygghet i omklädningsrummen	4,3	4,4	4,3
Säkerhet i omklädningsrum	4,1	4,2	4,2
Helhetsbetyg städning			
Städning hela anläggningen	4,1	4,0	4,0
Städning av simhallen	4,2	4,2	4,2
Städning av omklädningsrum	3,9	3,8	3,9
Städning av duschrum	3,9	3,7	3,8
Städning av toaletter	3,6	3,5	3,6
Städning i din träningslokal	4,2	4,0	4,1
Helhetsbetyg information			
Information om verksamheten (affischer mm)	4,0	4,0	4,0
Hemsida	3,8	3,7	3,7
Skyltning inne i anläggningen	4,2	4,2	4,2
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	3,4	3,3	3,3

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från år 2008.

From 2014 är betyget ”gruppträning som du deltagit i”.

**From 2014 gäller betygsättningen ”receptionspersonalens bemötande”.

*** From 2014 gäller betygsättningen ”personalens vilja att rätta till fel”.

Helhetsbetyg

Kundernas helhetsbetyg på sim- och idrottshallar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,2	4,3	4,3
Eriksdalsbadet	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1	4,0	4,2
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,8	*	4,0	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1
Forsgréniska badet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	*	*	*	*	*
GIH-badet	4,1	3,8	*	*	3,9	4,0	*	*	*	*	4,4
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	3,9
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,7	*	3,7	3,8	4,0	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4,1	*	*	4,2	*	4,3	3,8	4,3	4,3	4,4
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,5	4,6	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,2	4,0	*	*	4,0	4,0	4,3	3,9	4,3	4,2	4,1
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,9	3,8	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,8	*	*	3,8	4,1	4,0	*	4,0	4,2	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,8	3,9	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	*	3,6	3,6	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Personalens servicevilja

Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,5	4,5	4,6
Eriksdalsbadet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,2	4,4
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	*	4,1	4,1	4,4	4,3	4,4	4,5	4,3
Forsgréniska badet	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1	4,3	*	*	*	*	*
GIH-badet	4,3	4,2	*	*	4,2	4,4	*	*	*	*	4,7
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	3,9	4,1	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	4,1	4,1	4,1	*	3,9	4,0	4,3	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,4	*	4,7	3,9	4,7	4,7	4,8
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,5	4,8	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	*	*	4,4	4,3	4,7	3,9	4,6	4,6	4,7
Skärholmens sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9	4,2	3,8	4,3	4,0	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	*	*	4,1	4,1	4,4	*	4,4	4,4	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1	4,3	4,4	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,1	3,8	4,0	*	4,0	4,0	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Personalens engagemang Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,3	4,5	4,6
Eriksdalsbadet	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,9	*	4,0	4,0	4,4	4,2	4,4	4,4	4,2
Forsgrénska badet	4,1	4,0	4,0	4,1	3,9	4,2	*	*	*	*	*
GIH-badet	4,1	4,1	*	*	4,0	4,4	*	*	*	*	4,6
Husbybadet	*	3,7	3,9	*	3,9	4,0	4,2	4,1	4,1	4,3	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,0	4,1	*	3,7	3,8	4,2	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	4,3	*	4,6	4,0	4,6	4,6	4,8
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,6	4,8	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,3	4,3	*	*	4,4	4,3	4,7	3,9	4,5	4,5	4,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,8	3,8	3,8	4,0	3,8	4,1	3,9	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	*	*	4,0	4,1	4,4	*	4,4	4,4	**
Vällingby sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	4,1	4,2	4,3	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7	4,1	4,3	4,2	4,1	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	4,0	*	3,9	3,9	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Kassapersonalens servicevilja Kundernas betygsättning av kassapersonalens servicevilja (receptionspersonalens bemötande from 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,5	4,5	4,4
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1	4,3	4,5	4,4	4,4	4,6
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	*	4,2	4,3	4,5	4,5	4,6	4,6	4,4
Forsgrénska badet	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,4	*	*	*	*	*
GIH-badet	4,3	4,2	*	*	4,2	4,5	*	*	*	*	4,8
Husbybadet	*	3,9	3,9	*	4,0	4,2	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,2	4,2	*	3,9	4,1	4,4	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,5	*	4,8	4,0	4,8	4,8	4,9
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,6	4,8	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	*	*	4,5	4,4	4,8	4,1	4,7	4,7	4,8
Skärholmens sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,7	3,9	3,9	4,0	4,2	3,8	4,3	4,0	**
Tensta sim- och idrottshall	4,0	4,2	*	*	4,1	4,2	4,5	*	4,5	4,6	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1	4,0	4,3	4,2	4,4	4,4	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	4,0	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,2	4,1	4,1	*	4,0	4,2	*	*	*	4,6	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Personalens snabbhet i att rätta till fel Kundernas betygsättning av personalens snabbhet (2014 ”vilja”) att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,4	4,5	4,5
Eriksdalsbadet	3,5	3,4	3,6	3,7	3,5	3,8	4,1	4,2	4,2	4,0	4,2
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,5	*	3,7	3,9	4,4	4,2	4,5	4,4	4,0
Forsgrénka badet	3,7	3,7	3,9	4,0	3,8	4,1	*	*	*	*	*
GIH-badet	3,8	3,9	*	*	3,9	4,3	*	*	*	*	4,7
Husbybadet	*	3,7	3,8	*	3,8	4,0	4,2	4,0	4,0	4,1	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,8	*	3,6	3,7	4,1	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	4,2	*	4,6	3,8	4,5	4,5	4,7
Liljeholmsbadet	4,6	*	*	*	4,5	4,7	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,0	4,2	*	*	4,4	4,4	4,5	3,8	4,5	4,4	4,7
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,9	3,7	4,2	3,7	**
Tensta sim- och idrottshall	3,5	4,0	*	*	3,9	3,9	4,4	*	4,3	4,2	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,4	3,7	3,9	3,7	3,9	4,0	4,2	4,1	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,4	3,4	*	3,5	3,3	3,6	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,9	*	3,8	3,9	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Städning som helhet Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,1	4,2	4,4
Eriksdalsbadet	3,1	3,4	3,6	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	*	4	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0
Forsgrénka badet	3,1	3,4	3,4	3,6	3,6	3,8	*	*	*	*	*
GIH-badet	3,7	3,8	*	*	3,8	3,9	*	*	*	*	4,4
Husbybadet	*	3,4	3,8	*	3,6	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,9
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,5	*	3,3	3,5	3,8	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4	*	*	4,2	*	4,5	3,9	4,3	4,4	4,5
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,5	4,5	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,9	4,1	*	*	4,1	3,9	4,3	3,6	4,2	4,1	4,2
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,6	3,7	3,6	3,6	3,4	**
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,8	*	*	3,9	4	4,1	*	4,1	4,2	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,5	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	3,9	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	3,3	3,8	3,8	3,6	3,8	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,7	*	3,4	3,5	*	*	*	4,3	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Städning av simhallen

Kundernas betygsättning av städning av simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,2	4,4	4,6
Eriksdalsbadet	*	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0
Farsta sim- och idrottshall	*	3,8	3,8	*	4,1	4,0	4,2	4,1	4,2	4,1	3,9
Forsgréniska badet	*	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,9	*	*	4,0	4,1	*	*	*	*	4,6
Husbybadet	*	3,8	4,0	*	3,7	3,9	4,1	3,8	4,2	4,1	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,8	3,6	*	3,5	3,6	3,9	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4,2	*	*	4,3	*	4,6	4,0	4,5	4,5	4,6
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,5	4,5	*	*	*	*	*
Sandborgsbadet	*	4,2	*	*	4,1	3,9	4,3	3,7	4,2	4,3	4,2
Skärholmens sim- och idrottshall	*	3,7	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	3,5	3,9	3,5	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	*	*	3,9	4,0	4,1	*	4,2	4,3	**
Vällingby sim- och idrottshall	*	3,7	3,6	3,5	3,5	3,4	3,7	3,6	3,9	4,0	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	4,0	3,9	3,8	4,0	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	*	3,4	3,5	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Städning av toaletter

Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007***	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,7	3,7	3,8	4,0
Eriksdalsbadet	2,4	2,7	2,7	2,7	2,7	2,8	3,2	3,0	3,2	3,1	3,0
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,3	*	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7	3,8	3,4
Forsgréniska badet	*	2,8	2,6	2,9	2,9	3,3	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,4	*	*	3,2	3,4	*	*	*	*	4,2
Husbybadet	*	3,1	3,5	*	3,1	3,1	3,4	3,4	3,4	3,5	3,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,1	3,1	2,9	*	2,7	3,0	3,3	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,3	3,6	4,3	4,3	4,4
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,1	4,2	*	*	*	*	*
Sandborgsbadet	*	3,8	*	*	3,6	3,6	3,9	3,3	3,8	3,7	3,7
Skärholmens sim- och idrottshall	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7	2,8	3,2	2,9	3,3	3,1	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,2	*	*	3,3	3,4	3,5	*	3,5	3,7	**
Vällingby sim- och idrottshall	2,4	3,1	3,1	3	2,9	2,9	3,3	3,4	3,6	3,7	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,5	2,6	2,5	2,3	2,5	3,2	3,1	3,0	3,2	3,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	*	2,8	3,0	*	*	*	4,0	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Städning av duschrum

Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007***	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,0	4,0	4,2
Eriksdalsbadet	2,9	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,6	3,5	3,4	3,5	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,5	*	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,7
Forsgrénka badet	*	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,6	3,7	*	*	*	*	4,2
Husbybadet	*	3,3	3,6	*	3,3	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,6
Högdalens sim- och idrottshall	3,4	3,1	2,9	*	3,0	3,1	3,4	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,4	3,8	4,2	4,3	4,4
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,3	4,4	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,8	3,6	3,9	3,4	3,8	3,8	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,5	3,4	3,5	3,2	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	*	*	3,5	3,6	3,6	*	3,7	3,8	**
Vällingby sim- och idrottshall	2,9	3,4	3,3	3,2	3,1	3,1	3,4	3,6	3,6	3,9	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	3,6	3,5	3,5	3,5	3,3
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,4	*	3,0	3,2	*	*	*	4,1	**

* Ingick ej i studien 2007

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

*** Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Städning av träningslokal

Kundernas betygsättning av städning av träningslokal

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007***	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,1	4,3	4,4
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7	4,0	4,0	4,1	3,8	4,1	4,0
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,7	*	4,2	3,9	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1
Forsgrénka badet	*	3,7	3,8	3,7	3,8	4,0	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,8	*	*	3,6	3,8	*	*	*	*	4,6
Husbybadet	*	3,4	3,8	*	3,5	3,5	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,6	*	3,4	3,7	3,8	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	*	*	*	3,8	4,2	3,4	4,4	4,2	4,3
Skärholmens sim- och idrottshall	3,5	3,4	3,3	3,4	3,4	3,6	3,6	3,6	3,7	3,4	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	4,0	4,0	4,1	*	4,3	4,4	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5	3,6	3,7	3,7	3,9	4,2	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	3,5	3,3	3,7	3,9	3,9	3,9	4,0	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,9	*	3,6	3,7	*	*	*	4,4	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

*** Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Städning av omklädningsrum

Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007***	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	3,9	4,1	4,1
Eriksdalsbadet	2,8	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,4	3,4	3,4	3,5	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,6	*	4,0	3,9	4,0	4,0	4,1	4,0	3,9
Forsgrénka badet	*	3,3	3,3	3,4	3,3	3,6	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,7	4,0	*	*	*	*	4,4
Husbybadet	*	3,3	3,6	*	3,2	3,3	3,6	3,5	3,5	3,7	3,5
Högdalens sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,4	*	3,1	3,3	3,7	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,4	3,9	4,3	4,4	4,5
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,3	4,3	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,9	3,6	4,1	3,6	4,0	3,9	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,2	3,1	3,2	3,2	3,3	3,6	3,4	3,5	3,2	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	*	*	3,6	3,7	3,8	*	4,0	4,0	**
Vällingby sim- och idrottshall	2,8	3,3	3,4	3,2	3,3	3,2	3,4	3,5	3,6	3,8	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2	3,7	3,8	3,6	3,7	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	*	3,0	3,2	*	*	*	4,2	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

***Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Tryggheten inne i simhallen

Kundernas betygsättning av tryggheten inne i simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,4	4,7	4,6
Eriksdalsbadet	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	4,2	4,2	4,3	4,2	4,3
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,5	3,8	*	4,0	4,0	4,2	4,3	4,3	4,4	4,1
Forsgrénka badet	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	*	*	*	*	*
GIH-badet	4,5	3,9	*	*	4,1	4,2	*	*	*	*	4,7
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	4,0	4,0	4,3	4,0	4,3	4,3	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,6	*	3,8	3,8	4,1	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4,2	*	*	4,4	*	4,6	4,0	4,6	4,6	4,8
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,7	4,7	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,2	4,3	*	*	4,2	4,2	4,4	4,0	4,5	4,6	4,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	3,7	**
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,7	*	*	3,8	4,0	4,0	*	4,3	4,3	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,9	4,0	4,1	4,2	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	4,2	4,4	4,2	4,5	4,3
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,9	3,9	*	3,9	4,0	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Säkerheten i bassängen

Kundernas betygsättning av säkerheten i bassängen (simhallen 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,3	4,5	4,6
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,8	3,8	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,3
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,6	*	3,7	3,8	4,1	4,0	4,1	4,2	3,9
Forsgrénka badet	3,7	3,7	3,6	3,7	3,9	4,0	*	*	*	*	*
GIH-badet	3,4	3,7	*	*	3,8	4,0	*	*	*	*	4,6
Husbybadet	*	3,7	3,9	*	3,9	4,0	4,2	4,0	4,2	4,2	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,4	3,4	*	3,5	3,7	4	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,2	*	4,5	3,9	4,5	4,5	4,5
Liljeholmsbadet	4,6	*	*	*	4,6	4,6	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,8	4,1	*	*	4,2	4,0	4,2	3,9	4,4	4,5	4,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,3	3,5	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	3,7	**
Tensta sim- och idrottshall	3,6	3,5	*	*	3,7	3,9	3,8	*	4,3	4,2	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,5	3,5	3,7	3,5	3,6	3,8	3,9	3,9	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,5	3,4	3,7	3,5	4,1	4,2	3,9	4,1	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,7	3,8	*	*	*	4,4	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Säkerheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,7	4,2	4,4	4,3
Eriksdalsbadet	3	3,2	3,3	3,4	3,3	3,4	3,7	3,9	3,9	4,0	4,1
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3	3,4	*	3,6	3,9	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1
Forsgrénka badet	3,3	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	*	*	*	*	*
GIH-badet	3,6	3,7	*	*	3,8	4,1	*	*	*	*	4,6
Husbybadet	*	3,3	3,7	*	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9	4,0	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,3	3,3	*	3,6	3,5	3,9	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	4	*	*	4,2	*	4,6	4,0	4,5	4,5	4,6
Liljeholmsbadet	4,5	*	*	*	4,5	4,6	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,8	3,7	*	*	3,9	3,8	4,1	3,8	4,3	4,2	4,4
Skärholmens sim- och idrottshall	3,3	3	3,1	3,3	3,3	3,3	3,6	3,6	3,9	3,6	**
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,4	*	*	3,7	3,9	3,9	*	4,0	4,1	**
Vällingby sim- och idrottshall	3	3,3	3,3	3,4	3,6	3,4	3,4	3,6	3,8	3,9	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,3	3,3	3,5	3,2	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,6	*	3,5	3,7	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

Grupptränings-/friskvårdsverksamhet

Kundernas betygsättning av grupptränings-/friskvårdsverksamhet***

(from 2014 ”gruppträning som du deltagit i”)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Eriksdalsbadet	4	3,9	3,9	3,9	4	4,2	4,1	4,3	4,3	4,3	4,5
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,7	*	3,9	3,7	4,4	4,1	4,3	4,5	4,0
Forsgrénska badet	4,1	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,8	3,9	*	*	*	*	3,6
Husbybadet	*	3,3	3,8	*	3,7	4,2	4,5	4,1	4,4	4,4	4,5
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,9	4	*	4	4,1	4,4	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,6	*	3,8	3,5	4,6	4,6	4,7
Sandsborgsbadet	*	4,2	*	*	4,3	4,4	4,8	4,1	4,6	4,5	4,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,7	3,7	3,8	4,0	3,7	4,4	4,2	**
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,7	*	*	3,9	4,2	4,5	*	4,2	4,6	**
Vällingby sim- och idrottshall	4	3,8	3,8	4	3,9	4,2	4,4	4,4	4,4	4,7	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,8	4	*	4,1	4	*	*	*	4,5	**

* Ingick ej i studien.

** För låg svarsfrekvens för att kunna särredovisa resultaten för den enskilda anläggningen.

*** I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från och med år 2008.

Gymmet

Kundernas betygsättning av gymmet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,1	4,2	4,6
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	4,2	4,1	4,2	4,3	4,2	4,3
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,4	*	4,1	3,9	4,4	4,0	4,1	4,2	4,0
Forsgrénska badet	4,0	3,8	3,8	3,9	3,6	3,9	*	*	*	*	*
GIH-badet	4,0	3,5	*	*	3,1	3,3	*	*	*	*	3,8
Husbybadet	*	3,3	3,5	*	3,3	3,8	4,0	3,8	3,7	3,9	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,7	*	3,3	3,9	4,0	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	*	*	*	3,3	3,9	3,3	4,0	3,7	3,2
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,3	3,2	3,5	3,5	3,8	3,6	3,6	3,9	3,8	**
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,1	*	*	3,8	3,9	4,1	*	4,1	4,3	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,4	3,3	3,7	3,6	3,8	4,0	3,7	3,9	4,1	**
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,7	3,5	3,5	3,8	4,1	4,0	4,2	4,1	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,9	*	3,7	3,8	*	*	*	4,3	**

* Ingick ej i studien.

Skytning inne i anläggningen

Kundernas betygsättning av skytning inne i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,1	4,2	4,5
Eriksdalsbadet	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5	3,7	4,0	4,0	4,0	4,1	4,1
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,6	*	3,7	3,6	4,1	3,9	4,2	4,1	4,0
Forsgréniska badet	*	3,6	3,5	3,6	3,4	3,7	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,6	3,9	*	*	*	*	4,3
Husbybadet	*	3,6	3,8	*	3,6	3,7	4,3	3,8	4,3	4,2	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,4	3,5	3,9	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	3,9	*	4,4	3,6	4,4	4,5	4,3
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,2	4,2	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,9	3,6	4,1	3,6	4,2	4,3	4,4
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	4,1	3,3	4,1	4,2	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	3,8	3,8	4,2	*	4,3	4,3	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,6	3,5	3,4	4,0	3,7	3,9	4,2	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,3	3,2	3,4	3,3	3,9	3,9	3,8	4,0	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,8	*	3,4	3,7	*	*	*	4,3	**

* Ingick ej i studien 2007.

** Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Information om verksamheten

Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,9	4,0	4,0
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,6	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,6	3,5	3,9	3,9	4,0	4,0	3,7
Forsgréniska badet	*	3,6	3,5	3,7	3,5	3,7	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,5	3,7	*	*	*	*	4,1
Husbybadet	*	3,5	3,8	*	3,6	3,8	4,2	3,8	4,2	4,2	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,7	*	3,4	3,5	3,9	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,2	*	*	3,6	*	4,0	3,4	4,2	4,1	4,0
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,0	4,1	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,9	*	*	3,8	3,6	4,0	3,5	4,0	4,1	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6	3,7	4,1	3,3	4,2	4,2	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	*	*	3,7	3,9	4,1	*	4,2	4,3	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,5	3,9	3,6	4,0	4,3	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,6	3,4	3,3	3,4	3,5	3,9	3,8	3,8	4,0	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,7	*	3,4	3,7	*	*	*	4,1	**

* Ingick ej i studien.

** Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,9	4,2	4,0
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8	3,8	3,9	4,0	3,6
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,7	*	3,8	3,5	3,8	3,9	3,8	3,8	3,5
Forsgréniska badet	*	3,7	3,7	3,7	3,5	3,6	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,7	3,9	*	*	*	*	3,9
Husbybadet	*	3,5	3,8	*	3,7	3,8	4,2	3,8	4,1	4,2	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,6	3,6	*	3,5	3,6	4,1	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	3,4	*	*	3,7	*	4,2	3,6	3,8	4,1	3,9
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,1	4,0	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,8	*	*	3,9	3,6	4,1	3,5	4,1	4,1	3,9
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	3,3	4,0	3,6	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	3,7	3,7	4,2	*	4,0	4,0	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,7	3,6	3,4	4,0	3,9	3,9	3,9	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,4	3,5	3,5	3,5	3,4	3,9	3,7	3,7	3,7	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	*	3,5	3,6	*	*	*	3,9	**

* Ingick ej i studien.

**Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Föreningar i anläggningen

Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,6	4,0	3,6
Eriksdalsbadet	*	3,1	3,3	3,3	3,1	3,2	3,4	3,3	3,7	3,5	3,3
Farsta sim- och idrottshall	2,9	2,9	3,3	*	3,3	3,0	3,3	3,0	3,5	3,4	3,6
Forsgréniska badet	*	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	3,0	*	*	3,0	3,2	*	*	*	*	3,6
Husbybadet	*	3,2	3,5	*	3,4	3,5	3,4	3,6	3,8	3,8	3,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,2	*	3,2	3,1	3,7	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	2,8	*	*	3,2	*	3,7	3,4	3,3	3,7	3,5
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	3,8	4,0	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,4	*	*	3,3	3,1	4,1	3,4	3,7	3,5	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3	3,4	3,4	3,1	3,8	3,9	**
Tensta sim- och idrottshall	*	3,5	*	*	3,5	3,7	3,9	*	3,9	3,8	**
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,0	3,5	3,4	3,5	3,6	**
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	3,4	2,9	3,1	3,5	3,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	*	3,0	3,4	*	*	*	3,4	**

* Ingick ej i studien.

**Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

Nöjd kundindex

Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	7,9	8,6	8,6	8,8
Eriksdalsbadet	74	74	74	75	7,7	8,4	8,0	8,1	8,2
Farsta sim- och idrottshall	*	*	79	81	8,5	8,4	8,3	8,3	8,5
Forsgréniska badet	76	77	71	79	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	*	78	79	*	*	*	*	9,2
Husbybadet	*	*	71	79	8,0	7,9	8,3	8,3	7,7
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	63	73	7,6	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	*	85	*	8,6	7,9	8,7	8,9	9,2
Liljeholmsbadet	*	*	92	93	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	81	82	8,9	7,8	8,7	8,6	8,9
Skärholmens sim- och idrottshall	63	70	63	71	7,2	7,1	7,5	7,9	**
Tensta sim- och idrottshall	*	*	70	76	8,0	*	8,2	8,3	**
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	70	64	7,3	7,4	7,5	8,1	**
Västertorps sim- och idrottshall	73	70	63	69	8,0	7,8	8,1	8,1	8,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	64	67	*	*	*	9,0	**
Medeltal	74	74	69	75	7,9	7,8	8,2	8,4	8,4

* Ingick ej i studien.

Jag kommer verkligen att rekommendera gruppträning till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Eriksdalsbadet	72	72	58	59	8,1	8,9	8,4	8,0	8,8
Farsta sim- och idrottshall	*	*	72	59	9,2	7,8	8,4	9,0	8,8
Forsgréniska badet	72	76	62	74	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	*	51	58	*	*	*	*	7,0
Husbybadet	*	*	57	67	8,9	7,5	8,7	8,1	8,5
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	47	70	7,8	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	*	57	*	6,8	6,9	9,3	8,7	9,3
Sandsborgsbadet	*	*	67	76	9,3	8,0	9,2	9,1	9,0
Skärholmens sim- och idrottshall	60	66	62	61	8,0	7,5	8,5	8,5	**
Tensta sim- och idrottshall	*	*	64	75	8,8	*	8,3	8,9	**
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	64	68	8,7	7,4	8,8	9,0	**
Västertorps sim- och idrottshall	74	68	67	64	8,5	8,5	8,7	8,7	8,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	62	68	*	*	*	8,7	**
Medeltal	71	71	59	63	8,5	7,8	8,7	8,6	8,6

* Ingick ej i studien.

Jag kommer verkligen att rekommendera ett besök i simhallen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018	Betyg 2019	Betyg 2020
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	7,6	8,4	8,4	8,9
Eriksdalsbadet	75	76	75	76	8,1	8,4	8,1	8,0	8,2
Farsta sim- och idrottshall	*	*	77	78	8,5	8,1	8,5	8,4	8,3
Forsgrénska badet	74	73	70	75	*	*	*	*	*
GIH-badet	*	*	79	81	*	*	*	*	9,1
Husbybadet	*	*	70	74	8,3	7,8	8,4	8,2	7,9
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	57	71	7,7	*	*	*	*
Kronobergsbadet	*	*	85	*	8,6	7,7	8,6	8,8	9,2
Liljeholmsbadet	*	*	91	91	*	*	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	81	79	8,7	7,9	8,8	8,6	8,9
Skärholmens sim- och idrottshall	61	68	66	69	7,3	7,2	7,8	7,8	**
Tensta sim- och idrottshall	*	*	66	74	7,9	*	8,1	8,2	**
Vällingby sim- och idrottshall	69	67	68	62	7,4	7,5	7,4	7,8	**
Västertorps sim- och idrottshall	68	66	67	68	8,0	7,8	7,9	8,2	7,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	61	65	*	*	*	9,1	**
Medeltal	71	71	71	74	8,1	7,8	8,2	8,3	8,4

* Ingick ej i studien.