



Årsredovisning 2020



SAMORDNINGSFÖRBUNDET
ÖSTRA SÖDERTÖRN

Beslutad av styrelsen 2021-03-22

Ordförande har ordet

2020 blev ett annorlunda och mycket omtumlande år. Ingenting blev sig likt när coronaviruset spreds lokalt, nationellt och globalt. På Samordningsförbundet Östra Södertörn har vi ställt om arbetet i våra verksamheter och projekt så att vi med de nya förutsättningarna kan möta målgruppens och medlemmarnas behov. Även styrelsen har fått anpassa sina former för möten och dialog. Vi har träffats både fysiskt och digitalt på styrelsens sammanträden, medlemssamråd och utbildningsdagar. Processen för medelstillelning och budget blev mer utdragen än vanligt då förutsättningarna för samtliga parter har ändrats drastiskt under året. Vi kan glatt konstatera att förbundet fick behålla en motsvarande medelstillelning som tidigare år. Efter krisen kommer vi ha ett viktigt uppdrag att stödja de personer som drabbats hårdast och behöver ett samordnat stöd för att kunna komma ut i arbete, studier och egen försörjning. Därför är det extra glädjande att Europeiska Socialfonden har beviljat oss medel för två förstudier där vi ska kartlägga och inventera behov och förutsättningar för satsningar de kommande åren. Det ska bli spännande att följa arbetet som går under arbetsnamnet ”Spaning 2022”.

Arbetet har sammantaget gått mycket bra trots dessa förutsättningar. 1233 personer har fått stöd genom de insatser som förbundet finansierar och stödjer. Det är ett fantastiskt resultat. Samtidigt är det tråkigt att se att färre personer har kommit ut i arbete än tidigare år och att allt fler unga vuxna hamnar i arbetslöshet. Detta är viktiga utvecklingsområden för arbetet framåt. Som ordförande känner jag en stolthet över den fina respons som våra kunskapsseminarier och frukostseminarier har fått, det är mycket positivt att det har gått så bra att genomföra dessa digitalt och att seminarierna varit så välbesökta.

Jag har nu gjort mina två år som ordförande och det har varit lärorikt och givande. Jag är imponerad av medarbetarnas kompetens och stora engagemang och känner mig tacksam för det goda samarbete vi har haft i styrelsen. Stort tack till er alla och lycka till i arbetet framåt!

/Agneta Tjärnhammar

Ordförande Samordningsförbundet Östra Södertörn 2019-2020



Innehållsförteckning

1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	4
1.1 Utveckling av verksamheten	4
1.2 Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning	4
1.3 Händelser av väsentlig betydelse	5
1.4 Förväntad utveckling.....	5
1.5 Väsentliga personalförhållanden	6
1.6 Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten	6
1.7 God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning	7
1.7.1 Måluppfyllelse och resultat verksamhet och insatser	7
1.7.2 Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser.....	9
1.7.3 Ekonomisk ställning, resultat och driftsredovisning 2020	10
2. SAMMANFATTNING AV VERKSAMHETSÅRET	12
2.1 Verksamhetsutveckling 2020	12
2.2 Om förbundet.....	13
2.2.1 Organisation	13
2.2.2 Historik	13
2.2.3 Lagrum.....	13
2.2.4 Uppdrag	13
2.2.5 Finansiering – medlemsavgifter och medel från Socialfonden	14
2.2.6 Verksamhetsidé och vision	14
2.3 Beskrivning av verksamheten	14
2.3.1 Målgruppen	14
2.3.2 Insatser	15
2.3.3 Perspektiv, kommunikation och kultur	16
2.4 Styrelse, beredningsgrupp och revision 2020	17
3. RESULTATRÄKNING	19
4. BALANSRÄKNING	19
5. KASSAFLÖDESANALYS	20
6. NOTER	20
7. STYRELSENS BESLUT	22

BILAGOR TILL ÅRSREDOVISNINGEN

1. Insatser – mål och resultat
2. Indikatorenkäter

1. Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2020. Till redovisningen hör två bilagor.

Förvaltningsberättelsen beskriver och omfattar tillämpliga delar av lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning samt Rådet för kommunal redovisning (RKR 15).

1.1 Utveckling av verksamheten

2020 var ett speciellt utmanande år. Under tidiga delen av året drabbades vi lokalt, nationellt och globalt av Covid 19 – en pandemi. Krisen har inneburit att vi helt har ställt om vårt arbete i projekt, insatser och verksamheter. Omställningen har skett internt på kansliet och även i arbetet med styrgrupper, beredningsgruppen och styrelsen. Under året har en övervägande del av arbetet skett digitalt och på distans. Tidigt under våren 2020 analyserade vi konsekvenserna av pandemin och redan initialt hade vi ett tydligt fokus på att inte tappa fokus på vårt huvudsakliga uppdrag – att stödja personer som är i behov av samordnat stöd och att verka för samverkan och helhetslösningar.

Trots de stora utmaningar som pandemin har inneburit för Samordningsförbundets arbete så har året präglats av stor aktivitet och utveckling. Nya projekt och verksamheter startade upp och vi hittade nya sätt att möta vår målgrupp. Ett stort utvecklingsarbete påbörjades och implementerades för vårt myndighetsgemensamma team Resursrådet.

Vi beviljades medel från Europeiska Socialfonden för att fortsätta det påbörjade arbetet i MIA-projektet. MIA Vidare som är ett implementeringsprojekt startade den 1 juni. Projektet har vuxit och samtliga samordningsförbund och 21 av 26 kommuner i Stockholms län deltar nu. SamMA-projektet startade upp som planerat i mars 2020. Vi har haft ett mycket stort inflöde till projektet sedan start och vi ser att det finns ett oerhört stort behov av att arbeta med de unga vuxna som projektet riktar sitt stöd till.

Under senare delen av hösten 2020 ansökte vi om ytterligare medel från Europeiska Socialfonden för att kunna bedriva två förstudier. Ansökningarna beviljades den 18 december och i båda förstudierna utgår vi från ESF:s temaområden ekonomisk utsatthet, etablering på arbetsmarknaden och återinträde på arbetsmarknaden. Deltagarmedverkan och inkludering kommer att gå som en röd tråd i arbetet med de båda förstudierna.

1.2 Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

De omställningar vi behövt göra med anledning av coronakrisen och Arbetsförmedlingens reformarbete (beskrivs nedan i avsnittet Händelser av väsentlig betydelse) har påverkat det ekonomiska utfallet. Planerade aktiviteter har ställts in eller genomförts digitalt i stället för fysiskt. Budgeten för 2020 lades i november 2019 då vi ännu inte kände till att coronakrisen skulle komma. Vi gick lite drygt 3 miljoner under beräknad budget och i stora delar är detta en konsekvens av pandemin. Det handlar bland annat om att kick-off för de nya projekten, utbildningsdagar, handledning och planeringsdagar för medarbetare i projekt och insatser genomförts digitalt i stället för fysiskt. Vi valde också att helt ställa in arbetet med en digitaliseringscoach på grund av att vi inte såg en möjlighet till att hålla omfattande utbildningsinsatser med de nya förutsättningarna. I stället har vi under året gjort en satsning för att utveckla vårt arbete att följa lagstiftningen gällande personskydd – GDPR. Vi har också satsat ytterligare på att stärka förbundets kommunikationsinsatser.

Inför 2021 kommer vi fortsätta att följa myndigheternas rekommendationer och vi följer aktivt mediabevakning för att kunna anpassa oss efter det givna läget. Vi har i åtanke att de målgrupper vi vänder oss till, ofta är de som drabbats hårdast av krisen. Och vi behöver kontinuerligt se till nya lösningar för att stödja målgruppen till arbete, studier och egen försörjning.

Under 2019 och de första månaderna 2020 lades planer för en flytt till nya lokaler som skulle ge kansliet en bättre arbetsmiljö beträffande luft, ventilation och möjlighet till mötesrum. Flytten var först planerad att genomföras under september men blev framflyttad till januari 2021. Detta innebar att kostnader för inköp av möbler, it-utrustning samt en utökad hyreskostnad för fjärde kvartalet uteblev. Dessa kostnader har nu i stället budgeterats verksamhetsåret 2021.

1.3 Händelser av väsentlig betydelse

I förra årets årsredovisning lyfte vi upp Arbetsförmedlingens reformering och Coronapandemin som omvärldsfaktorer som kraftigt skulle kunna påverka vår verksamhet och vårt arbete. Under 2020 har vi haft stora utmaningar utifrån båda dessa områden. Samarbetet med Arbetsförmedlingen har fungerat mycket bra i det strategiska samarbetet i styrgrupper, beredningsgrupp och styrelse. De stora utmaningarna har varit på operativ nivå i stödet till våra målgrupper och projektdeltagare. Vi har haft svårt att få ingång till medarbetare och stödfunktioner hos myndigheten. Det är också oklart internt hos Arbetsförmedlingen hur samarbetet och medverkan i Samordningsförbunden kommer att se ut när det stora förändringsarbetet är genomfört. Detta gör att samarbetet i vissa delar upplevs osäkert och inte fullt ut effektivt.

I januari 2021 tog SKR (Sveriges kommuner och regioner) initiativ till en översyn av Finsam och ambitionen är att göra en målgruppsbeskrivning samt att se över hur insatserna kan säkras och komma fler tillgodo målet är också att se över hur de ingående parternas engagemang kan säkras över tid.

<https://skr.se/tjanster/press/nyheter/nyhetsarkiv/oversynavfinsamnodvandigt.36619.html>

De utmaningar som har kommit i och med coronakrisen är omfattande. Vi ser en stor utsatthet hos våra målgrupper och arbetslösheten har nått rekordnivåer. Det kommer att ta många år innan samhället återhämtar sig. I mötet med våra målgrupper – med deltagaren, har vi fått ställa om utifrån myndigheternas rekommendationer om social distansering. Vi har övergått till digitala möten, möten utomhus, telefonuppföljningar. Våra medarbetare har kreativt försökt säkerställa nya arbetssätt.

1.4 Förväntad utveckling

Utifrån den krissituation som vi har haft 2020 och fortsatt under de första månaderna 2021 så vet vi att många av Samordningsförbundets målgrupper hamnar i ett ännu svårare läge på arbetsmarknaden. Det gäller bland annat unga vuxna med funktionsnedsättning samt utrikesfödda kvinnor som redan innan krisen hade ett utsatt läge för arbetsmarknadsetablering. Arbetsförmedlingens rapporter och statistik vittnar om att ungdomsarbetslösheten nu är på historiska rekordnivåer. Arbetsförmedlingens reformering och hur myndigheten fortsatt ska arbeta med t ex personer med funktionsnedsättning är i skrivande stund inte klarlagt. Dessa faktorer påverkar det arbete som kommer att ske hos Samordningsförbundet. Våra samordnade insatser kommer att krävas mer än någonsin tidigare. Med våra förstudier hoppas vi kunna göra en fördjupad analys och kartläggning om vilka målgrupper som bäst behöver samordningsförbundets stöd och vilka metoder och kompetensutvecklingsinsatser som vi bör fokusera på i arbetet.

1.5 Väsentliga personalförhållanden

Antalet anställda uppgick under året till totalt femton personer. På kansliet är en övervägande majoritet kvinnor i åldersspannet 30-60 år. Under 2020 har vi fått fyra nya kollegor på kansliet och två tidigare medarbetare har slutat. Att introducera och välkomna de nya medarbetarna har fungerat bra. Sara Zechel anställdes under våren för att processleda teamen för Unga Vuxna, ungefär samtidigt anställdes Hanna Borglund för att utveckla arbetet med horisontella principer inom SamMA-projektet. Anna Kristiansson rekryterades för rollen som ekonomadministratör. Cecilia Vitblom som haft rollen sedan förbundets uppstart, gick i pension i mars 2020. Liselott Bertel, verksamhetsledare Resursrådet, slutade hos oss under våren och gick åter till sin tidigare arbetsgivare Försäkringskassan. Maria Rösby rekryterades under hösten som processledare för MIA Vidares ledningsgrupp. Maria kommer särskilt ha fokus på implementeringsfrågor.

Under 2020 fortsatte vi det påbörjade arbetet med värdegrund och arbetsmiljö. Vi fick goda resultat i arbetsplatsundersökningen och fortsätter att fokusera på att utveckla vår arbetsmiljö. Vi hade en mycket låg sjukfrånvaro, sammanlagt rapporterades 32 sjukdagar under året, detta utgör 1,21 procent av den totala arbetstiden.

1.6 Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Styrelsen och kansliet har under året haft ett gott samarbete trots coronakrisen. Möten har hållit såväl fysiskt som digitalt och på distans. Vi har hållit oss till lagstiftningens intentioner gällande ekonomi, budget och uppföljning och utvärdering. Styrningen har präglats av dialog och transparens. Under senare delen av året planerades för det byte av ordförande och vice ordförande som är planerat att genomföras kring årsskiftet.

Samordningsförbundet Östra Södertörn arbetar aktivt för att följa upp och utvärdera verksamheten samt att bidra till ett större lärande av våra resultat. Vi ser ett behov av att samordningsförbunden i landet lägger ett större fokus på uppföljning och utvärdering. Lokalt har vi därför ytterligare stärkt vårt arbete med uppföljning, utvärdering och analys. Vi har skrivit en utvärderingsplan som ska ge oss redskap att utvärdera och följa upp våra verksamheter på ett ändamålsenligt sätt. Vår utvärderare har under året initierat analysseminarier som kommer att genomföras i samtliga insatser och i dialog med styrgrupper och beredningsgrupp.

I samarbete med systerprojektet Rätt stöd för mig har vi inom ramarna för SamMA-projektet skrivit avtal med tre forskare som under två års tid fått uppdraget att följa upp projektens arbete med unga vuxna som är i behov av ett omfattande och samordnat stöd. Målet är att bidra till att öka kunskapen om målgrupperna och om förutsättningar för samverkan, vi vill också bidra till större chanser för policyförändringar. Inom ramarna för MIA Vidare har projektets egna utvärderare samt projektledningen tagit fram en ambitiös utvärderingsplan som kommer bidra med kunskap kring det omfattande utvecklingsarbete som görs i projektet. Förbundets utvärderare deltar i nationella samarbeten för att utveckla samordningsförbundens arbeten med såväl indikatorer som SUS.

1.7 God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning

Vi lägger stor vikt vid god ekonomisk hushållning och att våra medel används så att de gynnar förbundets målgrupper och ger utväxling för samtliga parter. Löpande uppföljningar av förbundets större insatser och projekt sker månatligen och vi har en intern struktur på kansliet där vi regelbundet granskar det ekonomiska läget.

Nedan följer en redovisning av verksamhetens resultat i relation till uppsatta mål för verksamhetsåret 2020. För mer detaljerad beskrivning av uppnådda resultat i projekt och insatser går att läsa mer detaljerad beskrivning i bilaga 1.

En redovisning görs också av ekonomisk ställning och resultat.

1.7.1. Måluppfyllelse och resultat verksamhet och insatser

Samordningsförbundet har finansierat insatser för 1233 personer under 2020.

Trots att pandemin försvårat för Samordningsförbundets målgrupper att ta sig ut på arbetsmarknaden har 98 deltagare efter avslutad insats börjat förvärvsarbeta. 48 av dessa är kvinnor och 50 är män. Könsfördelningen i avslut till arbete eller studier är relativt jämn, 32 procent av kvinnorna och 36 procent av männen arbetar eller studerar efter avslut.

En stor del av det ökade inflödet står målgruppen unga vuxna för. Under 2020 startade ESF-projektet SamMA som riktar sig till personer 16-35 med behov av ett förstärkt samordnat stöd. SamMA-projektet har haft ett inflöde på 132 deltagare. Hälsokoordinator, arbetsmarknadskoordinator i Nynäshamns kommun samt Vuxteamen i Tyresö och Haninge kommuner har också bidragit till detta positiva resultat.

Våra samverkansteam för unga vuxna har haft ett lägre inflöde jämfört med 2019. 223 personer har startat i något av de tre teamen under året. Det minskade inflödet tros delvis bero på att anvisningarna från Arbetsförmedlingen minskat under året. Antalet egenanmälningar har också minskat vilket troligen är en effekt av pandemin.

Nedan presenteras en tabell med måluppfyllelse och resultat för förbundets individriktade insatser.

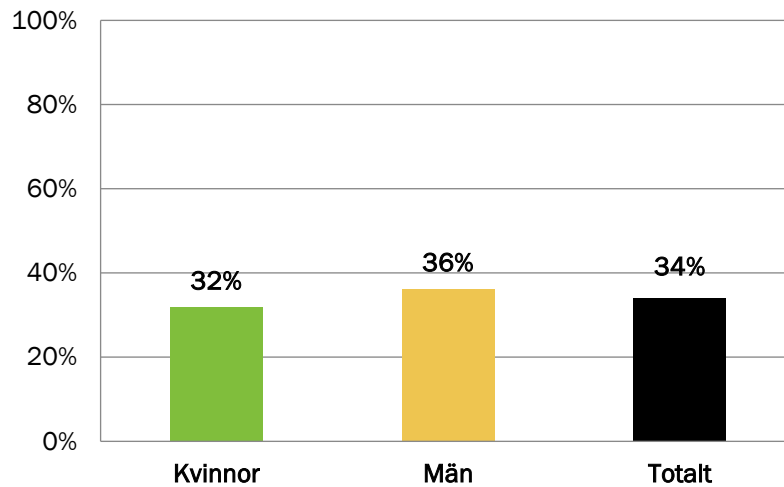
Insats/Projekt	Mål 2020	Resultat 2020
Ungdomsteamet i Haninge	300 deltagare varav 135 nya deltagare 65 % till arbete/studier	182 deltagare varav 94 nya deltagare 49 % till arbete/studier
Ung i Tyresö	275 deltagare varav 100 nya deltagare 65 % till arbete/studier	183 deltagare varav 80 nya deltagare 63 % till arbete/studier
Ung i Nynäs	175 deltagare varav 90 nya deltagare 65 % till arbete/studier	117 deltagare varav 49 nya deltagare 61 % till arbete/studier
MIA Östra Södertörn	330 deltagare t.o.m. juni 2022 25 % till arbete/studier 30 % till ordinarie arbetsförberedande insats	134 nya deltagare 17 % till arbete/studier 42 % till ordinarie arbetsförberedande insats
SamMA-projektet	300 deltagare t.o.m. april 2022 40 % till arbete/studier	132 nya deltagare 62 % till arbete/studier
Resursråden	250 deltagare	235 deltagare

Nedanstående tabell visar försörjning vid inskrivning respektive avslut för de 527 deltagare som avslutade 2020. (Ha i åtanke när du läser tabellen att samma deltagare kan ha fler än en försörjningsform samtidigt).

	Kvinnor (270)		Män (257)	
	Vid inskrivning	Efter insats	Vid inskrivning	Efter insats
Aktivitetsstöd	35	27	35	32
Aktivitetsersättning	21	25	19	28
Sjuk- och rehabpenning	51	50	24	21
Försörjningsstöd	193	165	160	138
Sjukersättning	7	5	2	1
Studiestöd	9	33	10	27
A-kassa	10	2	8	3
Ingen offentlig försörjning	80	72	98	71

Andelen deltagare som hade försörjningsstöd vid inskrivning var 50 procent. Vid avslut var andelen med försörjningsstöd 43 procent. Totalt 34 procent av deltagarna avslutade till arbete eller studier. Vår bedömning är att det är ett gott resultat med hänsyn till pandemin.

Andel deltagare som avslutat till arbete eller studier



1.7.2 Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser

MIA-projektet blir MIA Vidare

Det länsgemensamma MIA-projektet avslutades under 2020. Parallellt startade tillämpningsprojektet MIA Vidare i juni. Det omfattande socialfondsprojektet har en stor påverkan på samverkansstrukturer i Stockholms län. Projektet bidrar bland annat till kompetensutveckling om metoder och horisontella principer för medarbetare hos kommuner, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Det allra största värdet som MIA bidrar med är det individinriktade stöd som når ut till många medborgare i länet.

Sammanlagt tog MIA-projektet emot 2234 deltagare som fick tillgång till stöd och samordning de behövde för att närma sig arbetsmarknaden. För många deltagare blev projektet en livsavgörande vändpunkt. Det vet vi genom de brukarstyrda brukarrevisioner och utvärderingar som genomförts i projektet. Medarbetarna har fått mycket höga betyg för sitt bemötande och hela 79 procent av deltagarna beskriver att de upplever en ökad makt efter stöd från projektet. Projektets slutrapport och populärversion har spridits via de lokala styrgrupperna, hemsida och sociala media.

Erfarenheterna från MIA-projektet tar vi med oss i MIA Vidare där samtliga samordningsförbund i länet ingår tillsammans med 21 kommuner. MIA Vidare kommer pågå till 2022 och 1900 deltagare beräknas få ett stöd. Samordningsförbundet Östra Södertörn är projektägare. Arbetet med de horisontella principerna jämställdhet, tillgänglighet och icke-diskriminering har blivit en viktig del av projektarbetet. Vi har haft möjlighet att utbilda medarbetare och styrgrupper och tagit fram verktyg och arbetssätt för att säkerställa att vi rehabiliterar jämställt.

MIA Vidare har initierat arbetet att systematiskt ställa frågor till deltagare för att upptäcka förekomsten av våld i nära relationer. Vi använder de sju frågor om våld som NNS har arbetat fram tillsammans med ett regeringsuppdrag tillsammans med Jämställdhetsmyndigheten. Målet är att samtliga deltagare får dessa frågor.

Insatskatalogen

Under 2020 har en utvecklingsplan för Insatskatalogen tagits fram. Under hösten genomfördes en omfattande uppdatering av alla befintliga texter i Insatskatalogen. Samtliga texter har gjorts om till lättläst för att öka tillgängligheten för alla målgrupper. Som ett led i att göra Insatskatalogen mer känd hos parterna påbörjades under hösten informationsaktiviteter som kommer att fortsätta under 2021. Det finns även ett nationellt behov av marknadsföringsinsatser. Samordningsförbundet Centrala Östergötland, som är projektägare till Insatskatalogen, kommer att ta fram ett gemensamt material under 2021.

Förstudier

Under hösten lämnade förbundet in två ansökningar till Europeiska socialfonden (ESF) om att få genomföra två förstudier för att minska ekonomisk utsatthet, öka etableringen på arbetsmarknaden och skapa förutsättningar för återinträde på arbetsmarknaden. I december beslutade ESF att bevilja förbundet medel om att genomföra förstudierna. Dessa kommer skapa förutsättningar för att fördjupa kunskapen om hur vi kan bidra till att lösa stora samhällsutmaningar på arbetsmarknaden

Samrehab

Syftet med projekt Samrehab var att identifiera och samverka kring personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst, uppbär ekonomiskt bistånd och är sjukskrivna. Under 2018-2019 kartlades samtliga personer från målgruppen i de tre kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö. 518 personer har fått en aktiv planering och olika insatser utifrån sina individuella förutsättningar.

För att ge förutsättningar att långsiktigt bygga strukturer och arbetssätt utifrån lokala förutsättningar samt lägga en god grund för implementeringsarbetet av ett nytt arbetssätt riktat till målgruppen förlängdes projektet till och med sista december 2020. Projektet är i skrivande stund avslutat och under våren 2021 kommer en slutrapport att skrivas och resultaten och presenteras vid ett seminarium.

1.7.3 Ekonomisk ställning, resultat och driftsredovisning 2020

Förbundet har under året bedrivit verksamhet för 36 907 829 kr. Årets resultat blev ett underskott på 2 885 473 kr och det ackumulerade överskottet (eget kapital) är 2 487 686 kr, vilket kan jämföras med 5 373 159 kr året innan.

Kostnadsfördelning insatser 2020

Individ insatser	31 774 605 kr
Strukturella insatser	702 420 kr
Administration	4 430 804 kr

Sammanställning av utfall och budget 2020

Insatser	Budget 2020	Utfall 2020	Differens
Ungdomsteamet	1 777 500	1 693 787	83 713
Ung i Tyresö	1 702 500	1 625 598	76 902
Ung i Nynäshamn	1 494 500	1 400 815	93 685
Vuxteam Haninge	300 000	315 167	-15 167
Vuxteam Tyresö	629 500	165 209	464 292
Dua (unga och nyanlända till arbete)	10 000	0	10 000
Resursråden	1 434 500	913 878	520 622
Samrehab	1 492 000	1 470 434	21 566
MIA	7 472 000	8 038 166	-566 166
MIA Vidare	7 799 836	6 663 756	1 136 080
SamMA	10 015 000	8 484 869	1 530 131
Personligt ombud	0	110 000	-110 000
Hälsokoordinator Etableringscentrum	680 000	598 504	81 496
Arbetsmarknadskoordinator Nynäshamn	345 000	294 422	50 578
Digitaliseringscoach	585 000	0	585 000
NNS	50 000	42 832	7 168
GDPR	0	106 417	-106 417
Informationsinsatser	250 000	362 518	-112 518
Insatskatalogen	66 000	77 800	-11 800
Frukostmöten/seminarier	105 000	112 853	-7 853
Summa insatser	36 208 336	32 477 025	3 731 311
Styrelse	4 969 000	4 244 389	724 611
Kansli	220 000	186 415	33 585
Summa kansli och styrelse	5 189 000	4 430 804	758 196
Totalt	41 397 336	36 907 829	4 489 507
Intäkter/medlemsavgifter	16 316 000	16 316 000	0
EU-medel och andra bidrag	19 191 336	17 708 857	1 482 479
Finansiella intäkter/kostnader	10 000	2 501	7 499
Resultat	5 900 000	2 885 473	3 014 527

Total budgetavvikelse var lite drygt tre miljoner kronor.

I avsnitt 1.2 Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning redogör vi för de faktorer som har orsakat avvikelser i budget för år 2020.

2. SAMMANFATTNING AV VERKSAMHETSÅRET

2.1 Verksamhetsutveckling 2020

Samordningsförbundet Östra Södertörn har, i stora drag, lyckats genomföra verksamheten som planerat trots det krisläge vi har befunnit oss i. Vi har lärt oss nya sätt att mötas och samtidigt ge stöd till målgruppen och att verka för samverkan mellan parterna. Delar av kansliet deltog tidigt under våren i distansutbildning där vi stärkte kompetensen om att leda digitala möten.

Det arbete som vi startat för att stärka vår värdegrund och våra gemensamma förhållningssätt fördjupades under 2020 och är nu en naturlig del av vårt arbete. Vi har påbörjat en gemensam spelplan som kommer att konkretiseras och utvecklas under nästa år. 2020 präglades av stor aktivitet och utveckling. Vi har satt i gång nya projekt och verksamheter. Fokus för arbetet har bland annat varit:

- Att stödja och driva utvecklingen av det nya myndighetsgemensamma teamet Resursrådet.
- Att avsluta MIA-projektet och parallellt starta upp MIA Vidare, såväl regionalt som lokalt.
- Komma i gång med arbetet i SamMA-projektet, att starta upp arbetet i de lokala teamen och säkerställa att samverkan fungerar. Att stödja arbetet med målgruppen och med horisontella principer.
- Att utveckla arbetet med vår systematiska arbetsmiljö och som en del av detta genomföra en flytt till mer ändamålsenliga lokaler.
- Att blicka framåt och att stärka arbetet med implementering av insatser och projekt. Det arbetet är särskilt kopplat till våra förstudier och MIA Vidare samt SamMA-projektet och teamen för unga vuxna.

Resultat 2020

- 1233 personer deltog i någon av Samordningsförbundets insatser. Av dessa var 612 (49 procent) kvinnor och 621 (51 procent) män. Det är en ökning med ca 250 deltagare jämfört med föregående år. Av de 1233 deltagarna var 820 nya. 424 av dessa var kvinnor (52 procent) och 396 var män (48 procent).
- Av de 527 personer som avslutade en insats eller projekt gick 179 vidare till arbete eller studier, siffran motsvarar 36 procent.
- 223 nya deltagare skrevs in i något av samverkansteamerna för unga vuxna (Ungdomsteamet i Haninge, Ung i Tyresö och Ung i Nynäs). 285 avslutades varav 161 gick vidare till arbete eller studier, det motsvarar 57 procent av samtliga avslutade deltagare.
- SamMA-projektet som startade 1 mars 2020 har hittills tagit emot 132 deltagare. 80 var män och 52 var kvinnor. Målet är 300 deltagare totalt under projekttiden (projektet ska pågå till och med april 2022).
- MIA Vidare Östra Södertörn tog emot 134 deltagare 2020. 61 kom från Haninge, 28 från Tyresö och 45 från Nynäshamn. 38 procent var män och 59 procent var kvinnor (3 procent uppgav ej könstillhörighet).

- Det länsgemensamma MIA-projektet avslutades under 2020. Sammanlagt tog MIA-projektet emot 2234 deltagare som fick tillgång till stöd och samordning de behövde för att närma sig arbetsmarknaden.
- Medarbetarna i MIA Vidare har fått mycket höga betyg för sitt bemötande och hela 79 procent av deltagarna beskriver att de upplever en ökad makt efter stöd från projektet.
- Enligt indikatorrapporten upplever 84 procent av medarbetarna i förbundets individinriktade insatser att stödet de ger får ta den tid som behövs.

2.2 Om förbundet

2.2.1 Organisation

Samordningsförbundet Östra Södertörn är en fristående juridisk organisation med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm samt kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö som medlemmar. Förbundet leds av en styrelse som utses av medlemmarna. Till sin hjälp har den ett kansli.

2.2.2 Historik

Samordningsförbundet Östra Södertörn bildades 1 april 2010 med kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö. Samordningsförbundet Haninge (2007-2010) utgjorde grunden för det nya förbundet. I Haninge bedrevs finansiell samordning genom försökslagstiftningen SOCSAM under åren 1998-2006.

2.2.3 Lagrum

Samordningsförbundet verkar utifrån Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och förbundsordningen som beslutats av samordningsförbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet och samordna gemensamma insatser riktade till personer i behov av samordnad rehabilitering samt underlätta en effektiv resursanvändning.

Samordningsförbundet följer även lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning och kommunallagen (2017:725) i tillämpliga delar.

2.2.4 Uppdrag

De verksamheter som förbundet finansierar kompletterar myndigheternas ordinarie verksamhet. Samordningsförbundens uppgift är i första hand att verka för att medborgare ska få stöd och rehabilitering till egen försörjning. På individnivå verkar Samordningsförbundet genom att finansiera och samordna insatser som utförs av de samverkande parterna.

Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till att ge strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre. Det kan t.ex. handla om kompetensutveckling och kunskapsutbyte.

2.2.5 Finansiering – medlemsavgifter och medel från Socialfonden

Årets tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgår till 16 316 000 kronor, där Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bidrar med hälften av medlen, Region Stockholm med en fjärdedel och kommunerna med resterande fjärdedel. Förbundet har utöver detta beviljats 17 708 857 kronor ifrån Europeiska Socialfonden (ESF).

2.2.6 Verksamhetsidé och vision

Samordningsförbundets verksamhetsidé är att vidareutveckla samverkan mellan myndigheter och andra partners för att personer som behöver ett samlat stöd ska få bättre förutsättningar att försörja sig själva och skapa en positiv framtid.

Samordningsförbundets vision är att våra gemensamma insatser leder till arbete och välbefinnande. Våra övergripande målsättningar bearbetades under 2020. De ska gå som en ”röd tråd” i det sammantagna arbete vi gör och ligga i linje med lagstiftningens intentioner. Förbundets övergripande mål beskrivs här.

Samordningsförbundet Östra Södertörn ska:

- stödja och finansiera samverkansinsatser till personer som behöver stöd för att närma sig arbete, studier och egen försörjning.
- arbeta för att bygga upp, stärka och stödja strukturer för samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunerna och Region Stockholm.
- arbeta för att arbetsmarknaden ska bli mer inkluderande. Det handlar om att samordna och finansiera insatser för ökad jämställdhet, tillgänglighet och likabehandling.
- arbeta med uppföljning och utvärdering av samverkansinsatser för att öka kunskapen om vilket stöd och vilka arbetssätt som är effektiva för att målgruppen ska komma vidare mot arbete.
- arbeta kommunikativt med syfte att sprida kunskaper om Samordningsförbundet och om vilket stöd och vilka arbetssätt som är effektiva för att målgruppen ska komma vidare mot arbete.

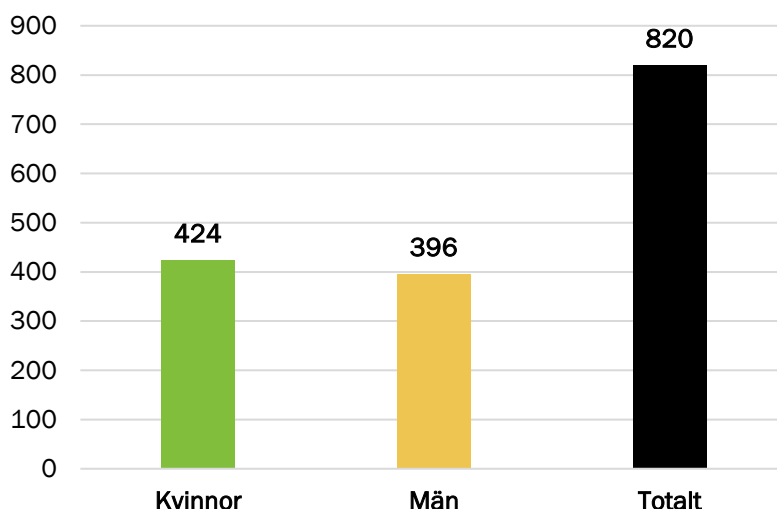
2.3 Beskrivning av verksamheten

2.3.1 Målgruppen

Samordningsförbundets insatser vänder sig till personer som behöver ett samordnat stöd från olika aktörer för att kunna gå vidare till arbete eller studier. Av de 1233 personer som fick stöd genom förbundets individriktade insatser var 820 nya deltagare 2020. Det är en ökning med ca 250 deltagare jämfört med 2019. 52 procent av de nyinskrivna deltagarna var kvinnor och 48 procent var män. Jämfört med 2019 är det en ökning av andelen kvinnor som då stod för 49 procent av inflödet.

Coronapandemin har på flera sätt skapat utmaningar i arbete med deltagare. Fysiska möten mellan deltagare och insatspersonal har till exempel inte varit möjliga och personalen har till stor del arbetat hemifrån. Att ett så stort antal personer fått ta del av ett samordnat stöd trots dessa förutsättningar är ett resultat av flexibilitet, kreativitet, engagemang och välvilja från medarbetarna i samtliga av samordningsförbundets insatser.

Inflöde 2020



2.3.2 Insatser

De verksamheter som förbundet bedriver har ett tydligt fokus på att stärka och utveckla samverkan mellan aktörer som vänder sig till Samordningsförbundets målgrupper, de insatser som förbundet finansierar riktas direkt till målgruppen. Det kan t. ex. handla om att ge stöd till insatser för unga vuxna.

De individinriktade insatserna har alltid till syfte att stödja individen att öka möjligheter att komma till arbete, studier eller egen försörjning. Fokus är också att öka förutsättningarna att kunna delta i parternas ordinarie verksamhet och generellt i samhällslivet.

Vår ambition är att påverka strukturer för samverkan och samarbete. Vi arbetar därför i insatser som syftar till att mobilisera samverkan, hålla i processer för samarbete mellan olika partners, främja kompetensutveckling och nätverksbyggen och att öka kunskapen om olika målgrupper och metoder. Förbundets verksamhet ger med andra ord både individuellt stöd och påverkar strukturer.

Insatser som Samordningsförbundet har gett processtöd, projektledning och finansierat helt eller delvis under 2020:

Individinriktat stöd

1. Resursråden i Haninge, Nynäshamn och Tyresö.
2. Teamen för unga vuxna: Ungdomsteamet i Haninge, Ung i Tyresö och Ung i Nynäs.
3. Vuxteamen i Haninge och Tyresö kommuner.
4. Arbetsmarknadskoordinator i Nynäshamns kommun.
5. Hälsokoordinator som arbetar med nyanlända inom ramarna för Etableringscentrum i samtliga kommuner.

Individinriktat stöd (med finansiering från ESF)

1. Det regionala MIA-projektet (första halvåret, sedan MIA Vidare).
2. MIA Östra Södertörn (första halvåret, sedan MIA Vidare Östra Södertörn).
3. SamMA-projektet.

Insatser för att stödja för samverkansstrukturer

1. Projekt Samrehab.
2. Samordnare för personligt ombud (ledningsgrupp).
3. Etableringscentrum (styrgrupp).
4. Insatskatalogen.
5. Kunskaps- och frukostseminarier.
6. Medarbetardag för medarbetare som arbetar i insats finansierad av Samordningsförbundet.
7. Samarbete med andra samordningsförbund regionalt och nationellt kring gemensamma utvecklingsfrågor som t ex uppföljning, utvärdering och kommunikation.
8. Uppföljning, utvärdering och kunskapshöjande insatser (utvecklingsarbete SUS och Indikatorer).
9. Uppföljning och revidering av överenskommelser om fördjupad samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna kring unga.

2.3.3 Perspektiv, kommunikation och kultur

Genomgående för de insatser som bedrivs på Samordningsförbundet Östra Södertörn så har vi ett starkt engagemang kring kommunikation och arbete med perspektiv som inkludering och mänskliga rättigheter.

Våra perspektiv

Våra perspektiv om jämställdhet, ickediskriminering och mänskliga rättigheter (de områden som ESF kallar horisontella principer) börjar alltmer genomsyra allt arbete som vi gör. Vi märker att vi har med oss dessa perspektiv i både planering och dialog i en större omfattning än tidigare. Perspektiven har en naturlig plats i såväl vårt interna arbete och i samverkan med parterna. Syftet är att underlätta för individer att både kunna få bättre information, kunskap och ökat deltagande i sin egen process. Vår utgångspunkt är att arbete kring jämställdhet, inkludering och icke diskriminering stärker demokratin och tilliten till samhälle och myndigheter. Vi arbetar aktivt för att stärka kunskapen om betydelsen av att arbeta med dessa perspektiv. Det märks bland annat i MIA Vidares arbete kring jämställdhet samt att motverka våld i nära relationer, i SamMA-projektets aktiva arbete kring inkludering och icke diskriminering. Utöver detta har vi som exempel bjudit in till seminarier om att motverka rasism på arbetsmarknaden.

Arbetet med kommunikation

Hösten 2019 påbörjade vi ett mer omfattande kommunikationsarbete för att göra Samordningsförbundet Östra Södertörn tydligare för externa målgrupper, men även internt. Vilka är vi? Vad står vi för? Hur vill vi uppfattas av andra? Arbetet tog avstamp i ett värdegrundsarbete där fyra värdeord, samt ett visuellt uttryck processades fram. Tidigt våren 2020 var ett nytt designprogram på plats. Vi tog fram en ny logotyp, ny tonalitet och nytt bilduttryck. Samtidigt startade vi arbetet med att skapa ett bildbibliotek i syfte att få starkare påverkan i vår kommunikation. Som en del i strategin att bli tydligare och väcka mer uppmärksamhet i en bredare kontext lanserades en ny hemsida under sommaren 2020. Vi har genomfört kunskapsseminarier digitalt och kan glädjande konstatera att dessa varit mycket välbesökta.

Kulturarbete

I december 2020 sammanfattade vi vårt kommunikationsarbete i en kulturhandbok. Förutom att ge en snabb vägledning i förbundets verksamhet och värderingar, är skriften "Kulturen - Det är vi." en handledning i vad vi tillsammans på kansliet har kommit överens om gällande vision, värderingar och kultur.

2.4 Styrelse, beredningsgrupp och revision 2020

Förbundet leds av en styrelse som utses av medlemmarna. Styrelsen består av sex ledamöter och sex ersättare. Styrelsen utser inom sig ett presidium som består av ordförande och vice ordförande. Presidiet träffas i regel inför varje styrelsemöte. Styrelsen har haft följande sammansättning under året:

Ordinarie ledamöter	Ersättare	Utsedd av
Agneta Tjärnhammar (M)	Roland Junerud (S)	Nynäshamns kommun
Nicholas Nikander (L)	Ola Hägg (S)	Region Stockholm
Ajda Asgari (MP)	Dick Bengtson (M)	Tyresö kommun
Andreas Falk	Katrine Nordskog	Arbetsförmedlingen
Suzanne Enman (KD)	Sedat Dogru (M)	Haninge kommun
Kristofer Stjernqvist	Veronica Eriksson	Försäkringskassan

Styrelsen har haft fem protokollförda sammanträden. Styrelsen har under året haft en gemensam digital utbildningsdag med beredningsgruppen och kansliet.

Dessutom har ledamöterna deltagit i revisionsmöten och i en interngranskning av förbundets verksamhet i enlighet med internkontrollplanen. Styrelseledamöterna och beredningsgruppen har deltagit vid digitala kunskapsseminarier och frukostmöten, länspresidium, medlemssamråd samt konferenser anordnade av Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS). Nationella rådets FINSAM-dagar och utbildningstillfällen har ställts in p.g.a. pandemin.

Digitalt medlemssamråd

Under året genomfördes ett digitalt medlemssamråd där representanter för samtliga medlemmar deltog. Styrelsen, beredningsgruppen och kansliet bjöds också in. MIA Vidare och SamMA-projektet presenterades. I övrigt handlade dialogen framförallt om de satsningar och fokusområden som vi ser inför nästkommande år. Medlemmarna diskuterade även hur vi hittills hanterat krissituationen och hur vi tänker kring konsekvenser för både målgrupper och verksamhet framåt. Parternas medelstilleddning till Samordningsförbundet var också i fokus.

Revisorer

Samordningsförbundets medlemmar utser revisorer som har till uppgift att granska förbundets verksamhet. Haninge kommunfullmäktige utser en revisor som ska företräda samtliga medlemskommuner. De tre revisorerna har under året varit följande:

- Niklas Schierenbeck KPMG för Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.
- Ing-Britt Waern, förtroendevald revisor, Haninge kommun.
- Christer Grunder, förtroendevald revisor, Region Stockholm (Stockholms läns landsting).

Revisionsbiträde är PWC: Anders Rabb som utsett Jenny Nyholm till ersättare.

Revisorerna har under hösten 2020 bjudits in till styrelsens digitala utbildningsdag samt till ett första inledande revisionsmöte.

Kansliets uppdrag och sammansättning

Kansliets huvudsakliga uppgift är att initiera, mobilisera, samordna och stödja insatserna. Ansvara för planering, verkställighet, uppföljning och kommunikation av styrelsens beslut är också en del av uppdraget. Kansliet ger ett omfattande processtöd till samverkansinsatserna. I detta ingår bland annat att samordna styrgruppen för varje insats och att vara ett stöd vid metod- och verksamhetsutveckling, uppföljning och implementering. Kansliet arrangerar också kunskapsseminarier, frukostmöten, utbildningar, planeringsdagar och medarbetardagar i syfte att utveckla samverkan.

Kansli 2020	Befattning
Anna Lexelius	Förbundschef
Annica Falk	Projektchef MIA Vidare
Emmeli Söderholm	Projektledare MIA Vidare Östra Södertörn, biträdande förbundschef
Tomas Heghammar	Ekonom
Anna Kristiansson	Ekonomi- och administration
Kerstin Larsson	Projektkonst MIA-projektet, löneadministration
Karin Benzler	Statistiker/utredare
Helena Bajlo	Kommunikatör kansliet och MIA Vidare
Margareta Nylander	Projektledare SamMA-projektet
Maria Kinhamer	Verksamhetsledare Resursrådet Nynäshamn, Samrehab
Hanna Borglund	Verksamhetsutvecklare horisontella principer SamMA-projektet
Sara Zechel	Processtöd Team för unga vuxna
Maria Rösby	Processledare implementering MIA Vidare
Liselotte Bertel	Verksamhetsledare Resursrådet
Cecilia Vitblom	Ekonomi- och administration

Beredningsgruppens uppdrag och sammansättning

Beredningsgruppen består av en representant för var och en av de samverkande myndigheterna. Gruppens uppdrag är bland annat att identifiera och analysera behov av samverkansinsatser och skapa förutsättningar för samverkan i insatserna och implementering i den egna organisationen. Beredningsgruppens uppdrag är att vara ett stöd för förbundschefen.

Beredningsgrupp 2020	Befattning	Organisation
Ingrid Månsson	Avdelningschef	Haninge kommun
Maria Willix	Avdelningschef	Haninge kommun
Annette Ritari	Avdelningschef	Nynäshamns kommun
Anna-Lena Engstedt	Sektorchef	Tyresö kommun
Peter Carlström	Samverkansansvarig	Försäkringskassan
Claudia Cures Hansson	Sektionschef	Arbetsförmedlingen
Jocelyne Ängesleva	Avtalshandläggare	Region Stockholm

Styrgruppens uppdrag

Samtliga insatser har en styrgrupp, med insatsernas linjechefer som representanter. Styrgruppens huvudsakliga uppdrag är att styra insatserna på operativ nivå, ansvara för genomförande och uppföljning samt förbereda implementering. Styrgrupperna deltar även i workshops med insatsernas personal. Under hösten 2020 har vi omorganiserat arbetet med befintliga styrgrupper för att effektivisera och minska antalet möten för berörda personer.

3. Resultaträkning

Resultaträkning

Belopp i kr.	Not	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31
Verksamhetens intäkter	2	34 024 857	28 731 703
Verksamhetens kostnader	3,4	-36 907 829	-29 499 194
Avskrivningar		0	0
Verksamhetens nettokostnad		-2 882 972	-767 491
Finansiella intäkter		2 745	0
Finansiella kostnader		-5 246	-6 726
Resultat efter finansiella poster		-2 885 473	-774 491
Extraordinära poster		0	0
Årets resultat		-2 885 473	-774 491

4. Balansräkning

Balansräkning

Belopp i kr.	Not	2020-12-31	2019-12-31
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Fordringar	5	3 852 456	4 268 649
Kassa och bank		6 769 927	6 536 587
Summa omsättningstillgångar		10 622 383	10 805 236
Summa tillgångar		10 622 383	10 805 236
Eget kapital, avsättningar och skulder			
Eget kapital			
Årets resultat		-2 885 473	-774 217
Övrigt eget kapital		5 373 159	6 147 377
Avsättning			
Avsättningar för pensioner		0	0
Skulder			
Långfristiga skulder		0	0
Kortfristiga skulder	6	8 134 697	5 432 077
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		10 622 383	10 805 237
Ansvarsförbindelser		0	0

5. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys, den löpande verksamheten

Belopp i kr.	2020-12-31	2019-12-31
Årets resultat	-2 885 473	-774 217
Justering för ej likviditetspåverkande poster	0	0
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	-2 885 473	-774 217
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	416 193	569 619
Ökning/minskning kortfristiga skulder	2 702 619	79 486
Kassaflöde för den löpande verksamheten	233 339	-125 112
Kassaflöde från investeringsverksamheten	0	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0
Årets kassaflöde	233 339	-125 112
Likvida medel vid årets början	6 536 587	6 661 669
Likvida medel vid årets slut	6 769 927	6 536 587

6. Noter

Not 1. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar och de rekommendationer som lämnats av Rådet för kommunal redovisning eller dess företrädare. Sammantaget innebär det att Samordningsförbundet Östra Södertörns redovisning i allt väsentligt överensstämmer med god redovisningssed. De redovisningsprinciper som ligger till grund för denna är fortlevnad, konsekvens, försiktighet, kontinuitet, periodisering och öppenhet. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar är upptagna till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Not 2. Verksamhetens intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Driftbidrag från staten	8 158 000	8 208 000
Driftbidrag från Haninge kommun	2 207 472	2 210 565
Driftbidrag från Nynäshamns kommun	693 967	705 778
Driftbidrag från Tyresö kommun	1 177 561	1 187 737
Driftbidrag från landsting/region	4 079 000	4 104 000
EU-medel och andra bidrag	17 708 857	12 315 623
Summa	34 024 857	28 731 703

Not 3. Verksamhetens kostnader

	2020-12-31	2019-12-31
Insatser	32 477 025	24 187 896
Personalkostnader, styrelse och kansli	3 369 690	4 186 359
Lokalkostnader	509 660	472 752
Konsultkostnader/Revisionskostnader	40 000	56 494
Övriga kostnader	511 454	595 693
Summa	36 907 829	29 499 194

Not 4. Räkenskapsrevision

Kostnad för räkenskapsrevision för 2020 uppgår till 40 000 kr.

Not 5. Fordringar

	2020-12-31	2019-12-31
Kundfordringar	30 474	34 765
Andra kortfristiga fordringar	0	47 607
Moms	201 378	409 985
Utgiftsförskott	0	149 900
Upplupna intäkter	3 620 604	3 626 392
Summa	3 852 456	4 268 649

Not 6. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Leverantörsskulder	4 711 936	2 545 237
Upplupna arbetsgivaravgifter	203 728	134 223
Skuld löneskatt	591 261	527 768
Upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	2 627 771	2 224 849
Summa	8 134 696	5 432 077

7. Styrelsens beslut

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

(Då varje ledamot sitter på personligt mandat ska de inte skriva under i egenskap av representant för en myndighet, utan från sin roll i Samordningsförbundets styrelse.)

Datum:.....

.....
Namnförtydligande
Ajda Asgari, ordförande

.....
Namnförtydligande
Claes-Göran Nilsson, vice ordförande

.....
Namnförtydligande
Ledamot

.....
Namnförtydligande
Ledamot

.....
Namnförtydligande
Ledamot

.....
Namnförtydligande
Ledamot

Bilaga 1 – Insatser, mål och resultat

Resursrådet

Resursrådet är en myndighetsgemensam ingång till rehabiliteringsinsatser och har de senaste åren erbjudit både konsultation och stöd i insatser. Samordningsförbundets samtliga parter deltar i samverkan för att ge gemensamt stöd till målgruppen. Resursrådet ska bidra till att personer med behov av samordnad rehabilitering i åldern 16-64 år snabbare och mer effektivt får stöd till arbete och studier samt till egen försörjning.

Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har under 2020 tagit initiativ till ett utvecklingsarbete av Resursrådet. Målbilden är ett samverkansteam som möter upp önskemål från samtliga parter och som bidrar till att personer med behov av samordnad rehabilitering snabbare och mer effektivt får stöd till arbete och studier samt till egen försörjning. Utifrån myndigheternas perspektiv är det ett krav att deltagaren själv deltar i möten som rör hans rehabilitering. Under oktober startade vi upp det nya Resursrådet. Det innebär att vi har gått ifrån tre lokala team till ett gemensamt team som möter upp önskemål från förbundets samtliga parter. Det nya Resursrådet är ingången till insatser i MIA Vidare, men Resursrådet ger också information om och lotsar till förbundets övriga insatser.

Genom det utvecklingsarbete som vi har gjort i Resursrådet ser vi också över strukturen för den strategiska styrningen via styrgrupper. För att möjliggöra samtliga parters deltagande i styrgrupper så behöver antalet styrgrupper minskas ned. Under tidig vår 2021 kommer vi att följa upp det påbörjade arbetet samt lägga en plan för uppföljning och utvärdering av arbetet framåt.

Resultat

Under året har 235 personer fått ett stöd via Resursrådet. Av dessa är 128 kvinnor och 107 män.

Insatser för unga vuxna

Sedan 2010 har Samordningsförbundet Östra Södertörn, kommunerna Haninge, Nynäshamn och Tyresö samt Arbetsförmedlingen myndighetsgemensamma team som arbetar för att ge ett strukturerat stöd till unga vuxna i åldern 16-24 år så att de lättare ska komma ut i arbete eller studier. I teamen arbetar personal från kommunen (socialkonsulenter, studie- och yrkesvägledare samt en jobbagent) och Arbetsförmedlingen (arbetsförmedlare). Teamet leds av en verksamhetsledare. Medarbetarna har utbildning i motiverande samtal. Inremittering sker varje vecka via ingående partners och genom egen anmälan. Teamen sitter tillsammans i gemensamma lokaler dit också de unga kommer. Teamen styrs av lokala styrgrupper som representeras av chefer från respektive part.

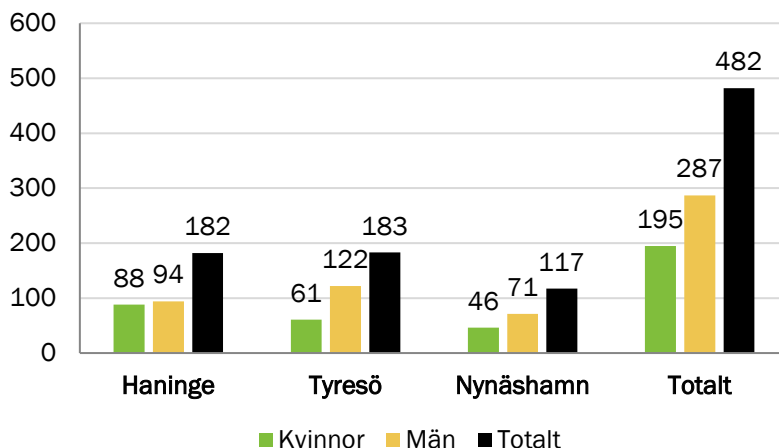
Under 2020 har vi identifierat flera utmaningar i samverkan, målgruppens behov kommer att utvärderas på nytt så att arbetet kan vidareutvecklas i dialog mellan parterna.

Resultat

Under 2020 deltog totalt 482 personer i de tre teamen för unga vuxna.

Inflödet till samtliga tre team minskade med totalt 32 procent under 2020 jämfört med 2019. Pandemin har påverkat anvisningsfrekvensen hos flera av parterna. Även egenanmälningarna har gått ner i antal även om de procentuellt har ökat under det senaste året. Arbetsförmedlingen (Af) har under de senaste åren minskat sina anvisningar till teamen. Från 2019 till 2020 kan vi se en minskning från 13 procent till 7 procent.

Utifrån våra analyser kan de färre anvisningarna förklaras av att sökande blir kvar längre hos Arbetsförmedlingen i ett så kallat personligt distansmöte. Handläggarna på Af har inte haft tillräcklig information om ungdomsinsatserna, vi ser också att Af i större utsträckning använder sig av kompletterande aktörer. Anvisningarna från Arbetsförmedlingen ökade något det sista kvartalet och kan vara ett resultat av den informationssatsning som teamen genomförde i slutet av 2020.



Det finns en skillnad i hur anvisande parter remitterar deltagare till de tre olika teamen. Egenanmälningarna har procentuellt ökat hos både Ung i Tyresö och Ung i Nynäs, det tyder på att teamen är kända och har en bra lokal förankring i kommunerna.

Däremot syns en minskning av antalet egenanmälningar, det kan troligen relateras till pandemin. Anvisningarna från hälso- och sjukvården har ökat. Fördelningen mellan kvinnor och män är oförändrad sedan föregående år med en fördelning på 40 procent kvinnor och 60 procent män.

Nya deltagare i andel jan-dec 2020 uppdelat på remittent

	AF	Social-förvaltningen	Skola/KAA	Vården	Egenanmälan	Annat/ej angett	Totalt antal nya deltagare	Årsmål Antal nya deltagare
Ungdomsteamet	15%	39%	13%	18%	13%	2%	94	135
Ung i Tyresö	1%	11%	7%	13%	68%	0	80	100
Ung i Nynäs	0	2%	24%	4%	67%	2%	49	80
Totalt	7%	21%	14%	13%	44%	1%	223	315

År 2019 avslutades 39 procent av de avslutade deltagarna till arbete och 2020 var motsvarande siffra 32 procent. Vad gäller resultatet avslut till studier var resultatet oförändrat från föregående år.

Under 2020 har det på grund av pandemin varit svårare att hitta arbetsgivare och företag som haft möjlighet att ta emot för praktik och arbetsträning. Pandemin har också lett till att teamen ställt om i arbetet med deltagarna. Den fysiska tillgängligheten har begränsats vilket försvårat för en del av deltagarna i kontakten med teamet samtidigt som den snabba digitala omställningen har underlättat kontakten för andra.

	Arbete kvinnor	Arbete män	Studier kvinnor	Studier män	Arbete/studier totalt	Årsmål
Ungdomsteamet	30%	26%	21%	21%	49%	65%
Ung i Tyresö	42%	37%	27%	22%	63%	65%
Ung i Nynäs	26%	32%	26%	37%	61%	65%
Totalt	32%	32%	24%	25%	57%	65%

Trots att 2020 var ett utmanande år, kan vi se att de tre teamens inarbetade arbetsätt och nära samverkan gör att medarbetarna kompletterar varandra under processen. De är i hög grad tillgängliga för deltagarna och utgår från de ungas behov. Tillgång till arbetsterapeut och psykiaterkonsult bidrar till att de kan ge deltagarna ett snabbt stöd med jobbfokus, sociala, kompetenshöjande och psykiatriska insatser, Det har visat sig vara den kombination av insatser som ger bäst resultat ut mot arbete och studier.

En ny struktur för ledning och styrning för Unga vuxna teamen och SamMA-projektet sjösattes under hösten 2020. Syftet var att underlätta en implementering av SamMA-projektet. Arbetet med att planera för insatser för ungdomar och unga vuxna i behov av ett samordnat stöd kommer att fortsätta under 2021.

Fokus under 2020 har varit att identifiera målgruppens behov av stöd. Arbetet har mynnat ut i en ny tydlig samverkansöverenskommelse mellan Samordningsförbundet Östra Södertörn, kommunerna och Arbetsförmedlingen. Under 2021 kommer fokus vara på att förtydliga roller och processer för att deltagarens resa ska bli enklare och smidigare.

SamMA-projektet

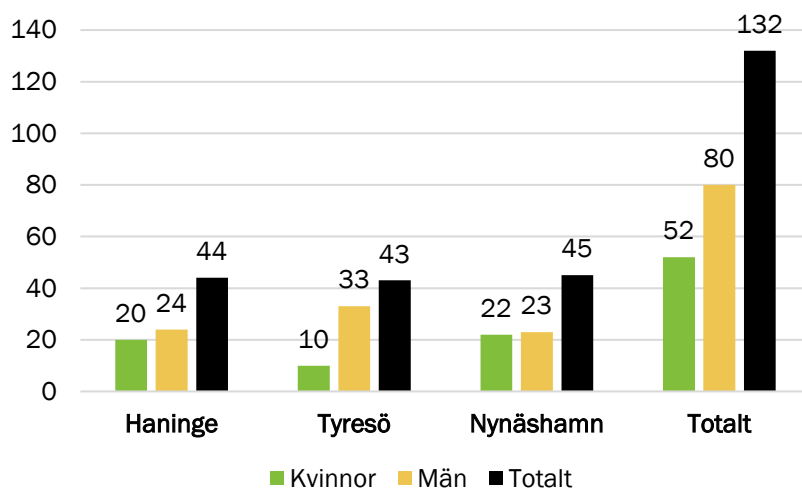
Sommaren 2019 beviljades Samordningsförbundet Östra Södertörn 24,6 miljoner kronor från socialfonden (ESF) för att ge stöd till personer 16-35 år som är i behov av ett förstärkt samordnat stöd där målet är arbete eller studier. SamMA-projektet startade genomförandefasen den 1 mars 2020.

Under de första månaderna har tre multikompetenta team, ett i varje kommun, startat upp sin verksamhet. Teamen är placerade inom kommunens arbetsmarknadsenhet och består av case managers, supported employment-handledare, arbetsterapeuter och hälsopedagoger. Varje team leds av en delprojektledare. Processer för deltagaren, teamen och den lokala samverkan har arbetats fram. En struktur för lokala inremitteringsmöten där både Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan deltar har kommit igång.

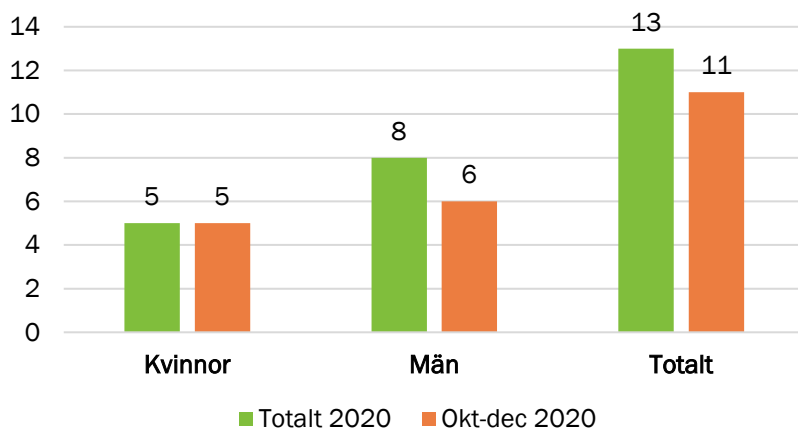
Behovet av ett förstärkt och sammanhållet stöd från projektet har visat sig vara mycket stort och köer har uppstått till projektet samt även ett längre inremitteringsstopp i Haninge.

Under året har 132 personer skrivits in och 13 har avslutats varav 8 till arbete och studier.

Inskrivna deltagare 2020



Avslutade deltagare 2020



Rutiner för samverkan mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och berörda enheter i kommunen har börjat byggas upp, framförallt på lokal nivå. Varje vecka genomförs t. ex. ärendegenomgångar och inremitteringar mellan de lokala teamen och myndigheterna. Varje månad sker även ett utbyte mellan teamen och myndigheterna där fokus är metodutveckling och samverkan. Dessutom genomförs månadsavstämningar lokalt mellan de kommunala projektmedarbetarna (skola, LSS, daglig verksamhet, socialpsykiatri, kommunala aktivitetsansvaret, unga vuxna teamen och SamMA) som syftar till att stärka och utveckla samverkan. Under året har vi genomfört workshops som syftat till att utveckla rutiner som ger deltagare stöd till arbete, från gymnasiesärskolan samt från daglig verksamhet.

Målsättningen med projektet är att det utvecklas en stödstruktur som fångar upp och kan ge stöd till samtliga unga vuxna med stödbehov oavsett funktionsnedsättning eller stödbehov. Med det menas EN lokal samverkansinsats för unga vuxna som innefattar funktioner och metoder som möter behovet av stöd, som förenklar vägarna in till Arbetsförmedlingen och som bygger på samverkan mellan berörda aktörer. För att möjliggöra detta behöver rutiner utvecklas i samverkan och göras kända bland medarbetare och medborgare. Ett systematiskt arbetssätt behöver utvecklas som fångar och utvecklar behov lokalt i syfte att utveckla jämställdhet, tillgänglighet och lika behandling. Under 2020 har fokus i detta arbete varit delaktighet.

MIA-projektet regionalt och lokalt

Den sista maj 2020 avslutades det ESF-finansierade MIA-projektet med mycket goda resultat. 2236 personer deltog i projektet varav 59 procent av de deltagande var kvinnor. Samverkan har stärkts i länet. Arbetet med metoderna Supported Employment och Case Management har spridits och vidareutvecklats. Projektet har sedan uppstart 2017 bidragit till att färre personer har försörjningsstöd och offentlig försörjning. 10 procent av de avslutade deltagarna har börjat arbeta, 4 procent har börjat studera, 28 procent har avslutats till fortsatt arbetsinriktad ordinarie verksamhet.

I Samordningsförbundets eget delprojekt MIA Östra Södertörn deltog totalt 617 personer varav 356 kvinnor och 259 män. Av de deltagare som avslutades i delprojektet har 43 procent gått vidare till ordinarie insatser och 14 procent (eller 73 personer) till arbete. MIA Östra Södertörn har fått goda resultat i uppföljningar via de nationella indikatorerna. Vi fick mycket god respons i frågor som riktats till deltagare om det stöd de fått genom projekttiden. På frågan om deltagaren har en person eller ett team som hen kan vända sig till med frågor och behov svarar hela 97 procent ja. Projektet har haft fokus på att erbjuda förrehabiliterande insatser. En stor andel deltagare har avslutats till arbetsförberedande insatser i ordinarie verksamhet inom kommunerna och Arbetsförmedlingen (över 40 procent). Några av framgångsfaktorerna i MIA Östra Södertörn har varit att deltagarna har fått ta del av flera insatser samtidigt, vilket ofta har lett till en stegförflyttning närmare arbete. Deltagarna har upplevt sig ha stort inflytande och känsla av egenmakt i sin process. Arbetsträningen har varit populär och har utvecklat deltagarnas förmågor och bidragit till ökad självkänedom.

MIA Vidare regionalt

Den 1 juni startade vi upp MIA Vidare. Länets samtliga åtta Samordningsförbund med 21 av 26 kommuner i Stockholms län deltar nu i projektet och målbilden är att vi under två år ska ge stöd till 1900 deltagare samt att 25 procent av dessa går vidare till arbete och studier och 30 procent går vidare till ordinarie verksamhet. Insatser och arbetssätt ska implementeras och stärkas genom arbetet som även fortsatt delfinansieras med medel från Socialfonden.

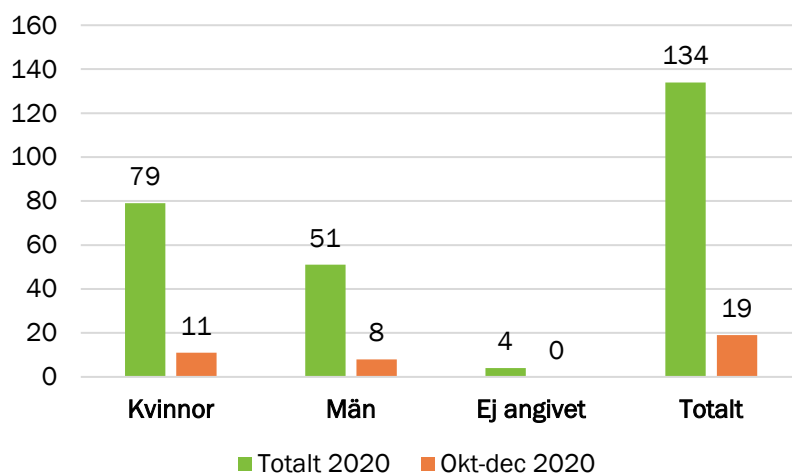
MIA Vidare Östra Södertörn

I och med att vi gick in i implementeringsprojektet MIA Vidare tog vi initiativ till förändringar i det lokala arbetet. Styrgruppen för MIA Vidare träffades tillsammans med medarbetare för att genomföra workshops och arbeta fram ett nytt upplägg för projektet. MIA Vidare Östra Södertörn har lärt av de utmaningar som fanns i det föregående projektet och har lagt fokus på att arbeta med en kombination av de evidensbaserade metoderna Case management och Supported Employment. Projektets KBT-insats och arbetsträningsplatser på arbetsintegrerade sociala företag har visat sig vara ett bra komplement till de evidensbaserade metoderna.

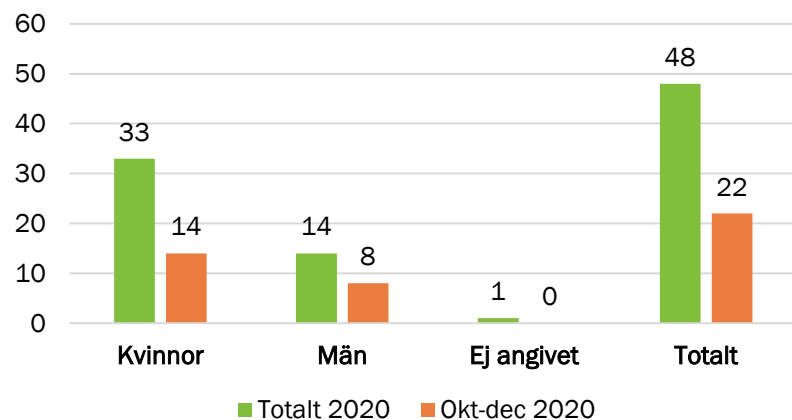
Under det första halvåret i MIA Vidare har stort fokus legat på att komma igång i de nya lokala teamen, införa nya rutiner och processer, skapa samverkan och informera de olika parterna om de förändringar som skett.

Under projekttiden ska MIA Vidare Östra Södertörn erbjuda stöd till 330 deltagare. I tabellerna nedan visas inflöde för 2020 (juni till och med december), antal avslutade personer samt avslutsorsaker för de totalt 48 personer som avslutat en insats.

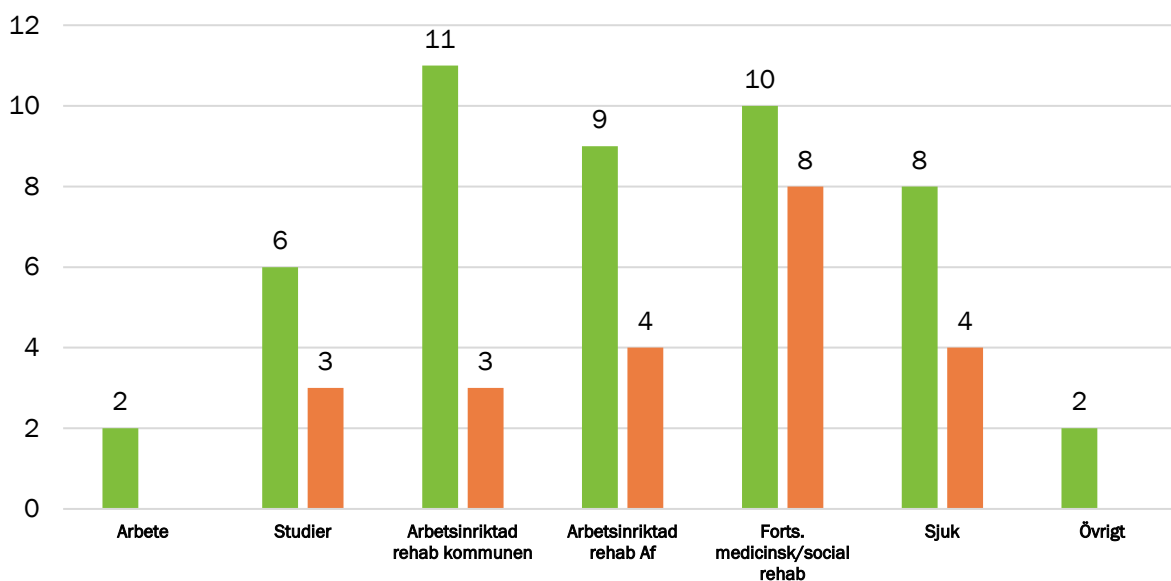
Inflöde MIA Vidare



Antal avslutade deltagare



Avslutsorsak MIA Vidare Östra Södertörn 2020



Ytterligare satsningar - individnära insatser

Under 2020 hade vi finansiell möjlighet att ytterligare förstärka stödet till personer som är i behov av ett samordnat stöd från flera aktörer. Samordningsförbundet finansierade nya insatser och aktiviteter med syftet var att ge ett direkt individstöd och påverka strukturer för hållbar samverkan. De nya satsningarna som gjordes var arbetet med en Hälsoordinator kopplat till projektet Etableringscentrum, en arbetsmarknadscoordinator i Nynäshamn kommun och Vuxteamen i Haninge och Tyresö kommuner.

Vuxteamet i Haninge

Våren 2019 startade Vuxteamet Haninge genom ett initiativ av Arbetsförmedlingen och Haninge kommun. Syftet är att genom samverkan minska långtidsarbetslösheten samt åstadkomma en bättre samordning av resurser mellan Arbetsförmedlingen och Haninge kommuns olika förvaltningar.

Målgrupp

Vuxteamet riktar sig till arbetssökande 20-64 år som befinner sig längre från arbetsmarknaden, uppbär försörjningsstöd och befinner sig i jobb och utvecklingsgarantin.

Resultat

224 personer deltog i arbetet under 2020 varav 45 procent kvinnor och 55 procent män. De vanligaste insatserna är arbetsträning hos externa arbetsgivare och inom kommunen. Coronakrisen påverkade både inflödet och resultat ut till arbete och studier under 2020. Vuxteamet har märkt av en stor utmaning i att hitta arbetsträningsplatser hos arbetsgivare. Trots de utmaningar som krisen inneburit har 55 procent av de 250 personer som tagit del av insatsen kommit ut i arbete eller studier.

Vuxteamet i Tyresö

Teamet startade upp sitt arbete under våren 2020 och bygger på ett nära samarbete mellan kommunens arbetsmarknadsenhet och försörjningsstödsenhet, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Östra Södertörn. Målbilden är att även Försäkringskassan ska ingå i samarbetet på sikt.

Målgrupp

Personer som är i behov av samordnade rehabiliterande insatser för att komma ut i arbete eller studier och att på sikt bli självförsörjande.

Resultat

Totalt deltog 117 personer i insatsen 2020 varav 68 kvinnor och 49 män.

Coronakrisen har påverkat arbetet i stor omfattning och medfört att det varit svårt att stödja personer till arbetsträning och anställning. Det har varit svårt att upprätthålla samverkan och nätverk med olika samverkanspartners. Vuxteamet har under året haft informationsträffar på kommunens enhet för försörjningsstöd och hos Arbetsförmedlingen för att synliggöra arbetet och öka inflödet.

Hälsofrämjande insatser för nyanlända

Projektet Etableringscentrum har identifierat ett behov av att tillsätta en resurs för hälsofrämjande rehabiliteringsinsatser för nyanlända. Samverkan behöver stärkas mellan hälso- och sjukvården, kommunerna och de statliga myndigheterna för att kunna ge ett mer effektivt stöd, med ett tydligt helhetsperspektiv.

Samordningsförbundet har under 2020 finansierat en hälsokoordinator som arbetar operativt och i nära samverkan med Etableringscentrum, Region Stockholm och de myndigheter som är aktuella i etableringsarbetet. Arbetet kommer att avslutas den sista februari 2021. I samband med avslutet i februari 2021 kommer en slutrapport att skrivas där de viktigaste resultaten presenteras.

Målgrupp

Nyanlända personer som har olika hinder för att etablera sig på arbetsmarknaden. Det handlar bland annat om individer som har oupptäckta inlärningssvårigheter och funktionsnedsättning, exempelvis hörselnedsättning, individer med PTSD, migrationsstress och sjukdom, KVOT-flyktingar med särskilda behov.

Resultat

104 personer har deltagit i insatsen varav 69 kvinnor och 35 män.

Bland de viktigaste resultaten är att hälsokoordinatorm, förutom att ge stöd riktat till individen, har varit ett tydligt stöd för handläggare på Etableringscentrum i frågor om hälsorelaterade frågor och gränsdragningar. Hälsokoordinatorm har också bidragit med kompetenshöjande insatser för alla medarbetare samt utformat såväl ett stöddokument till handläggare och deltagare och även utforma en samverkansrutin mellan Etableringscentrum och husläkarmottagningar.

Arbetsmarknadskoordinator i Nynäshamn kommun

Ett nära samarbete mellan kommunen och Arbetsförmedlingen har initierats i ett särskilt uppdrag att arbeta med arbetsmarknadsinsatser genom en koordinator som har fungerat som en länk mellan individen, arbetsgivare och Arbetsförmedlingen. Fokus har legat på att följa upp personer som haft subventionerad anställning och att arbeta för att dessa blir kvar på arbetsmarknaden med eller utan fortsatt subventionering. I funktionen har även ingått att stödja arbetsgivare inom privata näringslivet med viss personalförsörjning.

Målgrupp

Nynäshamnsbor som behöver ett samordnat stöd från olika verksamheter inom kommunen samt Arbetsförmedlingen.

Resultat

29 personer deltog i insatsen varav 17 kvinnor och 12 män. Insatsen har lett till att 20 personer har kommit ut i arbete, varav 12 kvinnor och 8 män. En stark framgångsfaktor har varit det täta och konstruktiva samarbete med Arbetsförmedlingen som skett och goda resultat har kunnat presenteras.

Bilaga 2 - Indikatorenkäter

Här följer en sammanställning av indikatorenkäterna till personal, styrelse, styr- och beredningsgrupper i Samordningsförbundet Östra Södertörn 2020.

NNS indikatorenkäter avser mäta kvalitet i Samordningsförbundens verksamhet. En arbetsgrupp för NNS har tillsammans arbetat fram 15 indikatorer som rör olika delar av samverkan, både på individ- och organisationsnivå.

Personal i Samordningsförbundets individinriktade insatser

Tabellen nedan visar en sammanställning av enkäterna till medarbetarna i MIA Vidare Östra Södertörn, SamMA-projektet och Samverkansteamerna för unga vuxna.

Personal (27 svar 2020, 24 svar 2019)	År	Andel positiva (klart positiva)	Andel negativa
1. Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?	2020	84% (56%)	4%
	2019	75% (58%)	8%
2. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?	2020	85% (63%)	0
	2019	75% (63%)	8%
3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?	2020	52% (26%)	7%
	2019	67% (21%)	12%
4. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?	2020	60% (28%)	0
	2019	71% (50%)	8%
5. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?	2020	62% (12%)	7%
	2019	79% (54%)	4%
6. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	2020	56% (19%)	22%
	2019	67% (25%)	12%
7. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?	2020	65% (35%)	4%
	2019	73% (36%)	0
8. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?	2020	62% (19%)	4%
	2019	61% (39%)	13%

27 av sammanlagt 40 medarbetare har besvarat enkäterna. En påminnelse skickades ut.

Antal tillfrågade	Antal svar	Svarsfrekvens
40	27	68%

Flera av frågorna i enkäten till medarbetare i Samordningsförbundets individinriktade insatser handlar om samverkan. En förutsättning för fungerande samverkan är att man upplever att samverkansparterna lyssnar på varandra vilket 85 procent av medarbetarna har svarat att de gör. Däremot upplever endast drygt hälften att det finns strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer. En femtedel upplever att det inte alls, eller till liten del finns sådana strukturer. Det tyder på att arbetet med att bygga upp och stärka samverkansstrukturer fortsatt behöver prioriteras.

Styrelsen

Drygt hälften av styrelserepresentanterna besvarade enkäten vilket får ses som ett acceptabelt resultat under rådande förutsättningar.

Antal tillfrågade	Antal svar	Svarsfrekvens
12	7	58%

Styrelsen har överlag svarat positivt på samtliga tre frågor. Mer positivt än föregående år. Värt att nämna är att det är 15 procent som endast delvis upplever att uppföljning och utvärdering används som underlag för att utveckla insatserna samt att det finns strategier för ett sådant arbete. Samordningsförbundet har stort fokus på kunskap, uppföljning och utvärdering och jobbar för att stärka det arbetet ytterligare.

Styrelsen (7 svar 2020, 9 svar 2019)	År	Andel positiva (klart positiva)	Andel negativa
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	2020	86% (43%)	0
	2019	77% (44%)	0
Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	2020	85% (14%)	0
	2019	77% (55%)	11%
Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?	2020	85% (14%)	0
	2019	66% (55%)	11%

Representanter i styr- och beredningsgrupper

Svarsfrekvensen är låg även om det kom in dubbelt så många svar som 2019. I likhet med styrelserepresentanterna kan det finnas chefer som inte känner att de har tillräcklig kunskap och erfarenhet för att besvara frågorna. Detta har vi för avsikt att arbeta med under 2021. En låg svarsfrekvens gör dock att resultaten inte med säkerhet kan sägas vara representativa för hela respondentgruppen.

Antal tillfrågade	Antal svar	Svarsfrekvens
25	8	32%

Styr- och beredningsgrupper (8 svar 2020, 4 svar 2019)	År	Andel positiva (klart positiva)	Andel negativa
Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?	2020	13% (0%)	50%
	2019	67% (0%)	33%
Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?	2020	38% (0%)	50%
	2019	33% (0%)	33%
Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?	2020	63% (25%)	25%
	2019	75% (25%)	0
Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?	2020	51% (13%)	25%
	2019	67% (67%)	0

I enkäten till representanter i Samordningsförbundets styr- och beredningsgrupper är det särskilt en fråga som sticker ut. Endast 13 procent har svarat positivt på frågan om erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tas tillvara. Brukarmedverkan är ett utvecklingsområde som Samordningsförbundet kommer att fokusera på under 2021, samverkan med olika brukarorganisationer kommer att ingå i arbetet.

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 32 pages before this page

Dokumentet inneholder 32 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 32 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 32 sider før denne side

Detta dokument innehåller 32 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende