

Handläggare
Kommunstyrelseförvaltningen
Camilla Alfalk
Kvalitetsstrateg SAMM
camilla.alfalk@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2021-04-20

Sida
1 (4)

Diarienummer
2021/KS 0075 001

Mottagare
Kommunledningsutskottet

Svar på motion om klottersanering

Kommunstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark,
Kommundirektör

Sara Kopparberg,
Chef Samhällsbyggnadskontoret

Beskrivning av ärendet

Sverigedemokraterna i Tyresö genom Johan Carlsson lämnade i januari 2021 in en motion till kommunfullmäktige om att införa en policy för klottersanering som en del i arbetet att stävja och göra klotter mindre intressant. Det föreslås även i motionen att det ska finnas en enkel funktion för allmänheten att anmäla klotter till kommunen för åtgärd. Svar på motionen skall beredas i kommunstyrelsen och beslutas i kommunfullmäktige.

Kommunstyrelseförvaltningen beskriver nedan hur förvaltningen arbetar med klottersanering.

Underlag från förvaltningen

I dagsläget finns riktlinjer för klotter som omfattar kommunens fastigheter, inkl. skyltar, gångtunnlar mm. Det finns även rutiner för att efterleva dessa riktlinjer. Riktlinjerna finns tillgängliga på kommunens hemsida, se ”[Riktlinjer vid klotter och liknande skadegörelse, 2013-01-29](#)”. Dessa riktlinjer omfattar kommunens fastigheter, bolag, bilar mm.

Övriga företag, myndigheter, fastighetsägare med flera inom kommunen, uppmanas enligt riktlinjerna ”att åtgärda olika typer av skadegörelse skyndsamt”.

Det finns även möjlighet för medborgare, medarbetare och andra att rapportera klotter till kommunen via kommunens hemsida och servicecenter, [Klotter - Tyresö kommun \(tyreso.se\)](https://www.tyreso.se)

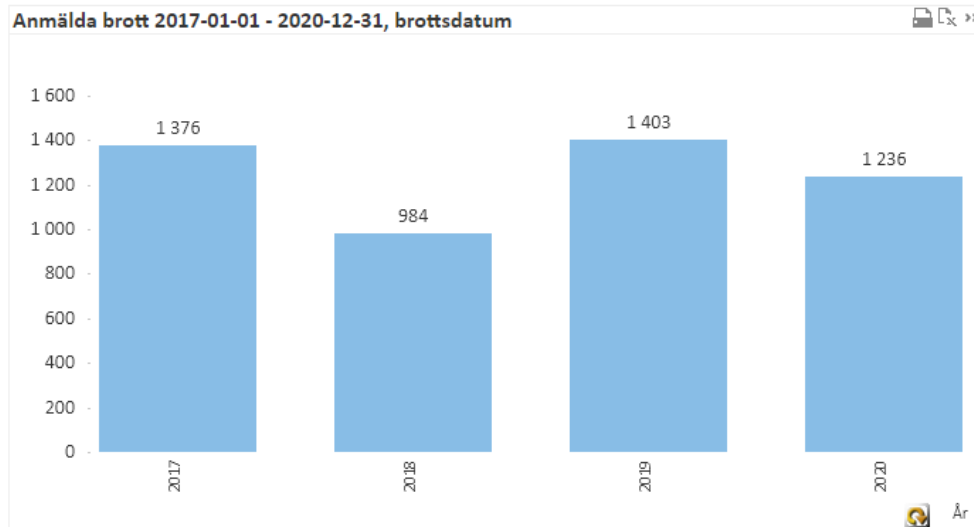
Underentreprenören dokumenterar, polisanmäler och sanerar klotter. Klotter saneras nästkommande vardag eller snabbare om klottret är kränkande.

I praktiken fungerar det enligt nedan, se även bifogad rutin.

- Kommunens upphandlade larmcentral tar emot alla larm, inklusive klotteranmälningar
- Utöver anmälningar från medborgare och anställda inom kommunen så genomför kommunens upphandlade vaktbolag ronder (observerar klotter och rapporterar)
- Anställda på kommunen anmäler klotter till fastighet eller larmcentral (beroende på tid). Samtliga ärendehanteringssystem fungerar som ingång för klotteranmälan (DeDU, Serviceportalen, Artwise)
- Medborgare kan anmäla klotter via kommunens hemsida eller via servicecenter.
- Kommunens avtalade underleverantör, fotar, polisanmäler och sanerar.
- Klotter på gata, tunnlar och park saneras av samma underentreprenör som även dokumenterar och polisanmäler
- Så fort kommunen får en anmälan om klotter så går den vidare till saneringsföretaget
- Klotter saneras som regel nästkommande vardag efter anmälan inkommit.
- Kränkande klotter saneras snabbare. När anmälningar om kränkande klotter inkommer kontaktar kommunen omgående saneringsföretaget via telefon så att saneringen sker så snart som möjligt.
- Anmälningar om klotter som inkommer till kommunen som gäller elskåp vidarebefordras till Vattenfall via externa system.

Kostnaden för åtgärdande av klotter och glaskross på kommunens fastigheter är ca 1 miljon kr/ år, här ingår också skadegörelse, så summan enbart för klotter anses förhållandevis låg jämfört med andra kommuner.

Nedan är ett par bilder som visar mängden anmälda skadegörelsebrott i Tyresö, 2017-2020



Skadegörelsebrott Tyresö kommun



Skadegörelsebrott år 2020 fördelning brottskoder.

Elskåp och transformatorstationer som nämns i motionen är inte Tyresö kommuns egendom och ansvaret för att sanera dessa ligger på Vattenfall eller ev andra fastighets-/egendomsägare. Även fasader i Tyresö centrum är exempel på ibland klotterdrabbade fastigheter som inte ägs av Tyresö kommun och därmed ligger ansvaret för klottersanering hos den enskilde fastighetsägaren.

Utmaningen kan vara att det är svårt för kommunmedborgarna att förstå att klotter på fastigheter/verksamheter som ej ägs eller sköts av kommunen inte heller klottersaneras av kommunen.

Idag finns det utöver ovanstående rutiner även en regelbunden dialog via kommunens brottförebyggande verksamhet med Tyresbostäder och Vattenfall för informationsutbyte och samsyn på klotter, skadegörelse och nedskräpning och 2016-11-21 undertecknades ”Ett handslag för ett vackrare Tyresö” där kommunen tillsammans med Vattenfall och Tyresö Bostäder kommer överens om en nolltolerans mot all form av klotter och insatser för att förebygga detsamma. Se bilaga.

Värt att nämnas är att det from 2021-01-28 även finns en ”Strategi för brottförebyggande arbete mot kriminalitet bland unga”, Se bilaga

I dagsläget finns det inga lagkrav på hur eller när klottersanering ska ske.

Bilagor:

Rutiner vid klotter

Ett handslag för ett vackrare Tyresö

Strategi för brottförebyggande arbete mot kriminalitet bland unga