

Handläggare
Ulrika Westin
08-508 26 204

Till
Trafiknämnden
2021-06-17

Bristande vinterväghållning för gående och cyklister. Svar på skrivelse från Rikard Warlenius med flera (V)

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
Förvaltningschef

Bengt Stenberg
Avdelningschef

Jarina Edlund
Enhetschef

Sammanfattning

Trafikkontoret mottog den 18 februari skrivelsen ”Bristande vinterväghållning” från Rikard Warlenius med flera (V). Skrivelsen hänvisar till att media uppmärksammat brister i vinterväghållningen och ställer bl. a. frågor kring hur trafikkontoret arbetar med snöröjning och uppföljningen av entreprenörerna. I detta tjänsteutlåtande besvarar och utvecklar trafikkontoret hur uppföljningen av stadens upphandlade entreprenör avseende snöröjning och barmarksrenhållning utförs. Kontoret bifogar även statistik avseende antal kontroller samt antal inkomna felanmälningar.

Trafikkontoret
Stadsmiljö

Fleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 26 204
Växel 08-508 27 200
ulrika.uw.westin@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

Skrivelsen

Trafikkontoret mottog skrivelsen ”Bristande vinterväghållning” från Rikard Warlenius med flera (V) 18 februari. I skrivelsen tar Rikard Warlenius med flera upp att de noterat många exempel på att snöröjningen fallerat på viktiga gång- och cykelbanor. De anser det också som extra bekymmersamt under pandemitider då så många som möjligt ska undvika SL. Skrivelsen hänvisar även till att media uppmärksammat bristerna och den insändare som trafikdirektör Gunilla Glantz skrivit till DN där hon bland annat beskriver hur trafikkontoret arbetar med uppföljningen av entreprenörernas arbete med snöröjningen. Till följd av nämnda omständigheter samt Gunilla Glantz insändare önskar nu skribenterna en mer detaljerad beskrivning av uppföljningsarbetet.

Ärendets beredning

Ärendets har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

I skrivelsen ”Bristande vinterväghållning” från Rikard Warlenius med flera (V), från den 18 februari, ställs fem frågor kopplade till de kontroller som gatudriftenheten utför i samband med vinterväghållningen - med hänvisning till en insändare i DN från trafikdirektör Gunilla Glantz. Nedan följer svar på de dessa inkomna frågor.

Hur många kontroller görs utifrån inkomna klagomål, och hur många görs proaktivt?

Trafikkontoret snöröjer ca 3 600 gator och det är inte möjligt att kontrollera samtliga gator. Kontoret har utarbetat en kontrollverksamhet som arbetar systematiskt efter ett rullande schema. Resultatet ger indikationer på var brister i utförandet kan finnas och kontoret kan sätta in resurser och fokus för att förbättra leveransen där det behövs.

De systematiska kontrollerna utförs av fyra till åtta personer under vintersäsongen. Ingen av kontrollanterna arbetar med de entreprenörer som är kontrakterade för att utföra snöröjning/halkbekämpning. Det innebär att kontrollanterna inte har någon koppling till de entreprenörer som utför arbetet och bedömningen blir objektiv.

Kontrollanterna varvar kontinuerligt arbete inom olika kontraktsområden. Trafikkontoret har ett schema för att säkerställa att det utförs lika många kontroller på alla

stadsdelar/kontrakt.

Från 1 januari fram till 15 april kontrollerades 2 535 sträckor genom systematiska kontroller över hela Stockholm.

Utöver dessa utförs påkallade kontroller. De påkallade kontrollerna utförs till stor del utifrån inkomna klagomål. Dessa kontroller utförs till största del av gatudriftingenjörerna som ansvarar för barmarks- och vinterväghållningskontrakten. Under perioden 1 januari-15 april har 684 sträckor kontrollerats och dokumenterats.

Hur många av entreprenörerna har fått anmärkningar på utfört arbete? Är det jämnt fördelat, eller är det några som sticker ut?

Alla entreprenörer har fått anmärkningar. Fördelningen är ganska jämn. De flesta kontrakten har mellan 7-9 % i anmärkningar. Det finns två kontrakt som har ett högre snitt:

- Hägersten, Älvsjö, Liljeholmen Skärholmen (HÄLS) har 12,5 %.
- Södermalm Öst har 13,5 %.

Siffrorna avser perioden 1 januari-15 april 2021. Båda dessa kontrakt har nya entreprenörer som tidigare inte har ansvarat för just dessa kontaktsområden. Kontoret bedömer att detta kan vara en anledning till att just dessa två kontraktsområden avviker från snittet.

Hur ser mängden klagomål och anmärkningar ut jämfört med tidigare snörika säsonger?

När kontoret jämför år 2021 med år 2019, vilka är liknande vintrar i snömängd, så befinner sig mängden klagomål i stort sett på samma nivå. I bifogad bilaga 2 anges de senaste fyra årens felanmälningar.

Bromma har färre antal klagomål. Två områden har dock en större ökning jämfört med 2019 och det är Hägersten/ Älvsjö och Södermalm. Då Älvsjö övergått i stadsdelen Hägersten 2020 så är det lite svårare att läsa ut siffrorna och göra jämförelser med 2019 men kontoret kan se en tydlig ökning av felanmälningar på denna stadsdel. Södermalm har delats upp i två kontrakt, Södermalm Väst och Södermalm Öst. På Södermalm Öst är det en ny entreprenör vilket kan påverka resultatet då denna inte har arbetat på Södermalm tidigare. Även i kontraktsområde HÄLS är det en ny entreprenör sedan 2018 och då det inte föll några större snömängder under vintern 2019/2020 så var detta första vintern för ansvarig entreprenör på området.

Schemalägger ni själva nya granskningar av de entreprenörerna som fått anmärkningar, eller krävs det nya felrapporter?

De systematiska kontrollerna utförs alltid på schema och pågår året runt. Vi kontrollerar både barmarksrenhållning och vinterväghållning. Det innebär att det inte behövs nya felrapporter utan kontroller genomförs fem dagar i veckan (ibland helger och nätter). I de fall trafikkontoret upptäcker upprepade brister så utförs också kontroller en tid efteråt för att säkerställa att entreprenören åtgärdat de brister som upptäckts samt att det fortsatta arbetet uppfyller kontraktskraven.

När det gäller de påkallade kontrollerna så har trafikkontoret tagit fram ett minsta antal kontroller som ska utföras varje år per kontrakt. Då kontrakten kan ha helt olika utmaningar så kan vissa av dem behöva fler kontroller på exempelvis halkbekämpning medan andra kanske visar brister på sopning av gångbanor. Därför kan antal kontroller variera en del.

Vilka åtgärder sätts in mot de entreprenörer som får upprepade anmärkningar?

Kontoret har tagit fram en process för hur anmärkningarna ska hanteras. Ibland är det uppenbart att en brist också är en *avvikelse enligt avtal* (vilket inte alla brister som upptäcks är).

Bristerna följs upp månadsvis. Detta görs på möten där kontrollant, driftingenjör, jurist, avtalsförvaltare m.fl. medverkar. Detta för att bedömningarna ska vara likvärdiga oavsett stadsdel. Som exempel kan nämnas att kontoret under början/mitten av april gick igenom alla brister som upptäcktes under mars månad. Om kontoret kommer fram till att det rör sig om en avtalsenlig avvikelse skickas en mer formell underrättelse till entreprenören där kontoret anger detta samt att avvikelsen medför konsekvenser i form av t.ex. ett visst vitesbelopp. Därefter tas vite ut.

Slut**Bilagor**

1. Angående bristande vinterväghållning för gående och cyklister.
2. Antal ärenden 2018-2021.