

Handläggare
Sigrún Andersdóttir
Telefon: 08-508 25 119

Till
Socialnämndens organisations- och
föreningsutskott
2021-06-15

Projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd”

Ansökan om tidsbegränsat bidrag år två från föreningen
Stockholms tjejjour

Förvaltningens förslag till beslut

Organisations- och föreningsutskottet avslår Stockholms tjejjours
ansökan om tidsbegränsat bidrag för projekt ”Utveckla Stockholms
tjejjours flerspråkiga stöd”.

Fredrik Jurdell
socialdirektör

Eva-Lotta Elmér
enhetschef

Sammanfattning

Föreningen Stockholms tjejjour ansöker om ett tidsbegränsat bidrag
på 626 193 kronor för perioden 1 augusti 2021 till och med
31 juli 2022 för projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours
flerspråkiga stöd”. Målgrupp för projektet är nyanlända tjejer i
åldern 10-30 år som inte behärskar svenska språket. Projektet
handlar om att erbjuda stöd till målgruppen på andra språk än
svenska.

Stockholms tjejjour har hittills inte uppnått målet med projektet om
att erbjuda stödtjejskontakter till tio nyanlända tjejer på andra språk
än svenska och baserat på den redovisning föreningen lämnat
bedömer förvaltningen att det är tveksamt om föreningen kommer
kunna nå upp till målet. Förvaltningen bedömer vidare att
kostnaderna i föreningens ansökan för år två är orimligt höga i
förhållande till projektets omfattning och hur många i målgruppen
de planerar att nå. Av detta skäl och med tanke på att förvaltningen
bedömer att det är tveksamt om föreningen kommer uppnå målen
för projektets första år anser förvaltningen att ett fortsatt bidrag till
projekt ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd” inte ska
prioriteras.

Bakgrund

Stockholms tjejjour beviljades 250 000 kronor i tidsbegränsat bidrag för projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd” på organisations- och föreningsutskottets, OFU:s, sammanträde den 16 juni 2020. Bidraget avsåg perioden 1 juli 2020 till och med 30 juni 2021.

Stockholms tjejjour har beviljats bidrag från organisations- och föreningsutskottet, OFU, för sin ordinarie jourverksamhet sedan år 2011. För år 2021 har föreningen beviljats ett verksamhetsbidrag på 400 000 kronor.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Förvaltningens handläggning av bidrag utgår från ”Riktlinjer för bidrag till ideella föreningar” beslutade av socialnämnden den 16 april 2019.

Ärendet

Föreningen Stockholms tjejjour, organisationsnummer 80240-4410 ansöker hos OFU om 626 193 kronor i tidsbegränsat bidrag för projektet ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd”. Bidraget avser perioden 1 augusti 2021 till och med 31 juli 2022.

Sökande förening

Stockholms tjejjour är en ideell förening som bildades år 1996 som Sveriges första tjejjour. Föreningens syfte är att stödja och stärka utsatta tjejer samt att förebygga upprepade utsatthet. Föreningen vänder sig till alla som identifierar sig som tjejer i åldrarna 10-30 år. Anledningen till att tjejer vänder sig till jouren varierar, men de vanligast förekommande områdena som tas upp är psykisk ohälsa och olika former av våld, främst sexuellt våld.

Stockholms tjejjour erbjuder olika stödformer, såsom e-post, chatt, telefonsamtal och stödtjej, som är en långvarig stödkontakt där en stödsökande har kontakt med en och samma jourtjej i upp till ett år. Chatten är öppen tio timmar per vecka. Under 2019 utförde Stockholms tjejjour totalt 3 733 stödinsatser. Utöver det direkta stödet till målgruppen arbetar föreningen även förebyggande och opinionsbildande för att driva på samhällseliga förändringar och förebygga utsatthet.

Stockholms tjejjours verksamhet påverkas av den pågående coronapandemin på så vis att stödtelefonen för närvarande inte bemannas då den bara kan användas i föreningens lokal och

jourtjejerna i nuläget arbetar hemifrån. Stödformerna e-post, chatt och stödtjej fortlöper som vanligt.

Aktuell ansökan

Målgrupp

Målgrupp för Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd är nyanlända tjejer i åldern 10-30 år som inte behärskar det svenska språket. Föreningen för i sin ansökan fram att många i gruppen nyanlända tjejer bär med sig trauman från flykt, är utsatta för olika typer av våld, ibland är isolerade samt har ett behov av stöd och hjälp. Föreningen anger även att språkhinder hos målgruppen sätter dem i ett ytterligare utsatt läge och begränsar möjligheten att få information, stöd och kontakt med olika instanser.

Verksamhet

I projektet ingår aktiviteter för att rekrytera fler flerspråkiga jourtjejer och utbilda dem samt aktiviteter för att nå ut till målgruppen. Föreningen vill kunna erbjuda stöd på tio språk som inte är svenska. För att nå ut till målgruppen planerar föreningen att sprida information på samtliga skolor i Stockholms stad som erbjuder svenska för invandrare, samt genomföra riktade digitala annonser.

Mål

Stockholms tjejjour har följande mål med år två för projektet. Målen har gjorts om något från det första året.

1. Utöka och upprätthålla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd riktat till målgruppen.

Föreningen har som målsättning att erbjuda stöd på 10 språk utöver svenska. Föreningen vill erbjuda en stödtjej till 6 nyanlända tjejer och tillfälliga och enstaka stödinsatser till 15 nyanlända tjejer via mail på andra språk än svenska. För att kunna erbjuda detta vill föreningen rekrytera och utbilda 20 nya jourtjejer som kan erbjuda stöd på andra språk än svenska.

2. Dokumentera och utvärdera det stöd som Stockholms tjejjour erbjuder i syfte att anpassa det till målgruppen.

I projektet ingår även som mål att dokumentera och utvärdera stödet. Föreningen planerar att föra statistik över stödinsatser som ges på andra språk än svenska avseende antal, uppskattad ålder på den stödsökande och stödkontaktens innehåll. Föreningen planerar även att erbjuda stödsökande möjlighet till utvärdering av stödet på fler språk än svenska. Statistik och utvärderingar kommer att användas för att fortsätta utveckla stödet till målgruppen.

3. Tillgängliggöra information om Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd till målgruppen.

För att nå ut till målgruppen har föreningen som målsättning att erbjuda information om möjligheten till flerspråkigt stöd på samtliga skolor i Stockholms stad som erbjuder svenska för invandrare, SFI. Föreningen planerar även att skapa och sprida digitala annonser för att sprida information om det flerspråkiga stödet hos föreningen. Målet är att annonserna ska innehålla information på åtta språk som inte är svenska.

Kompetens

Det stödjande arbetet för målgruppen utförs främst av volontärer, så kallade jourtjejer. Samtliga jourtjejer deltar innan de påbörjar uppdraget på en utbildning om totalt fem tillfällen fördelat på två heldagar, en halvdag och två kvällar. Jourtejjerna får löpande handledning av en legitimerad psykolog samt av föreningens stödverksamhetsansvariga. Jourtejjerna erbjuds vidare regelbundna vidareutbildningar inom relevanta områden.

Stockholms tjejjour har även anställda för att stödja jourtejjerna, företräda föreningen i olika sammanhang och sköta ekonomi och administration. De anställda har oftast lång erfarenhet av arbete på tjejjourer samt högskoleutbildning inom områden som mänskliga rättigheter, statsvetenskap, kulturanalys, genusvetenskap, management och organisationsstudier.

Jämställdhet

Stockholms tjejjour är en separatistisk förening som endast vänder sig till tjejer och till dem som identifierar sig som tjejer. Föreningens arbete bygger på intersektionell feminism och förståelsen att samhället idag genomsyras av ett patriarkat där tjejer och kvinnor systematiskt åsidosätts, utsätts för förtryck och våld av främst killar och män på grund av deras könstillhörighet. Genom att erbjuda stöd till tjejer vill föreningen bidra till ökad jämställdhet.

Budget för sökt verksamhet

Intäkter	Belopp
OFU	626 193
Summa intäkter	626 193
Kostnader	
Personalkostnader	437 193
Lokaler	35 000
Aktiviteter	50 000

Övriga kostnader	104 000
Summa kostnader	626 193

Personalkostnaderna utgörs av en samordnare på 75%. Övriga kostnader består till största delen av kostnader för översättning av informationsmaterial till andra språk.

Redovisning första halvåret

Stockholms tjejjour har förutom en redovisning för det första halvåret av projektet även kompletterat med en redovisning för januari till slutet på april 2021.

Mål för projektets första år är att:

- Sprida information om Stockholms tjejjours verksamhet till nyanlända tjejer.
- Erbjuder tio nyanlända tjejer en stödtjej på andra språk än svenska. Fokus har varit att erbjuda stöd på arabiska, assyriska och somaliska för att matcha vanliga språk hos nyanlända tjejer.

För att uppnå målen hade följande aktiviteter planerats:

- Rekrytera minst tio jourtjejer som behärskar andra språk än svenska, med fokus på arabiska, assyriska och somaliska.
- Utbilda jourtjejer i tjejjourbemötande och teman de kan komma att möta i stödverksamheten.
- Digitalt riktade annonser till målgruppen.
- Kontakta skolor, fritidsgårdar och flyktingboenden i Stockholm.
- Ta fram informationsmaterial på olika språk i syfte att dela ut till relevanta verksamheter.

Stockholms tjejjour har under perioden rekryterat och utbildat 24 jourtjejer som behärskar andra språk än svenska. Fyra av jourtejjerna kan ge stöd på arabiska men föreningen har än så länge inga jourtjejer som kan ge stöd på somaliska eller assyriska vilket är de två andra språk föreningen fokuserat på.

Stockholms tjejjour anger att intresset har varit stort att bli jourtjej för att ge stöd på andra språk än svenska. Samtidigt har föreningen haft svårt att hitta jourtjejer som talar de språk som föreningen efterfrågade de vill säga arabiska, assyriska och somaliska.

Stockholms tjejjour har genomfört digitala annonser med information om vilka språk de kan erbjuda stöd på. Hittills har fyra

nyanlända tjejer erbjudits en stödtjej på andra språk än svenska varav två tjejer på engelska och två på spanska.

Föreningen har under perioden kontaktat och informerat 33 fritidsgårdar i Stockholm, 27 skolor som erbjuder svenska för invandrare, SFI, i Stockholm och fältarbetare i Stockholm. Föreningen har en pågående kontakt med Migrationsverket för att få kontaktuppgifter till flyktingboenden. Föreningen har vidare tagit fram informationsmaterial om vilka språk de kan erbjuda stöd på som ska tryckas och spridas fysiskt och digitalt.

Föreningen bedömer själva att de uppfyllt målet om att sprida information om Stockholms tjejjours verksamhet till nyanlända tjejer. Föreningen konstaterar att de ännu inte uppfyllt målet om att erbjuda en stödtjejskontakt till tio nyanlända tjejer på andra språk än svenska.

Förvaltningens bedömning

Socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar innehåller krav som ansökan och föreningen ska uppfylla. För de ansökningar som uppfyller kraven ska förvaltningen göra en sammanvägd bedömning av hur verksamheten uppfyller de fyra kriterier som riktlinjerna omfattar.

Förvaltningen har i tjänsteutlåtandet för bidrag för år ett gjort bedömningen att Stockholms tjejjours projekt ”Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd” uppfyller de fyra kriterierna i riktlinjerna (dnr 8.1.1-287/2020, sammanträde 16 juni 2020).

Förvaltningen konstaterar att Stockholms tjejjour påbörjat samtliga planerade aktiviteter men att de trots många rekryterade jourtjejer endast erbjudit fyra nyanlända tjejer en stödtjejskontakt.

Förvaltningen bedömer att föreningen delvis uppnått målet om att sprida information om föreningens verksamhet till nyanlända tjejer. Föreningen har skickat information till skolor, fritidsgårdar och fältassistenter i Stockholm. Däremot har föreningen på grund av coronapandemin inte kunnat besöka skolor och fritidsgårdar som de planerat för direktkontakt med målgruppen. Föreningen har än så länge inte kunnat sprida information till nyanlända tjejer på flyktingboenden då de inte fått kontaktuppgifter från Migrationsverket. Förvaltningen kan konstatera att Stockholms tjejjour än så länge, i slutet på april, inte har uppnått målet om att erbjuda en stödtjej till tio nyanlända tjejer på andra språk än svenska. Baserat på den redovisning föreningen lämnat bedömer

förvaltningen att det är tveksamt om föreningen kommer kunna nå upp till målen innan projektåret är slut.

Förvaltningen bedömer att föreningens tillvägagångssätt i projektet, att rekrytera och utbilda jourtjejer med viss språkkompetens, och först därefter annonsera ut vilka språk föreningen kan erbjuda stöd på, har gjort det svårt för föreningen att nå ut till målgruppen. Att rekrytera och utbilda jourtjejer är en resurskrävande process som föreningen inte helt kan styra över, utan som avgörs av vilka tjejer som visar intresse och deras fortsatta engagemang och möjlighet att avsätta tid. När jourtejererna är klara för att erbjuda stöd är det inte säkert att de språk som funnits tillgängliga har varit de som målgruppen efterfrågat.

Stockholms tjejjour ansöker om 626 193 kronor i tidsbegränsat bidrag för år två. Bidraget ska framför allt gå till kostnader för en projektsamordnare på 75%. Föreningen anger att det varit svårt att genomföra projektet med det bidrag på 250 000 kronor som de beviljats för projektets första år. För att genomföra de planerade aktiviteterna har projektsamordnaren arbetat fler timmar än vad det funnits medel till och föreningen har också tagit in en praktikant. Föreningen bedömer att inget av dessa alternativ kommer vara möjliga under år två och att de behöver ett betydligt högre bidrag för att kunna fortsätta projektet.

Förvaltningen bedömer att kostnaderna i föreningens ansökan är orimligt höga i förhållande till projektets omfattning och hur många personer i målgruppen som de planerar att nå. Av detta skäl och med tanke på att förvaltningen bedömer att det är tveksamt om föreningen kommer uppnå målen för projektets första år anser förvaltningen att ett fortsatt bidrag till projekt "Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd" inte ska prioriteras.

OFU beviljar bidrag till ett flertal föreningar som erbjuder stöd till nyanlända och ensamkommande barn och ungdomar, liksom till föreningar som erbjuder stöd till unga personer som lider av psykisk ohälsa eller som utsatts för sexuellt eller annat våld. Förvaltningen bedömer att det därmed finns flera föreningar dit nyanlända tjejer kan vända sig för att få stöd eller för att ta del av aktiviteter.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att organisations- och föreningsutskottet avslår Stockholms tjejjours ansökan om tidsbegränsat bidrag för projekt "Utveckla Stockholms tjejjours flerspråkiga stöd".