

Handläggare
Niklas Odén
Telefon: 08-508 43 028

Till
Socialnämnden
2021-06-15

Stockholmsstandard för socialt fältarbete

Redovisning av budgetuppdrag

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner **Stockholmsstandard för socialt fältarbete**.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna och berörda facknämnder för kännedom.
3. Ärendet lämnas för kännedom till kommunfullmäktige.

Fredrik Jurdell
socialdirektör

Veronica Wolgast Carstorp
avdelningschef

Sammanfattning

I budget för 2021 fick socialnämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna i uppdrag att tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden. En arbetsgrupp bestående av chefer för stadsdelsförvaltningarnas fältverksamheter, externa experter samt utredare från socialförvaltningen har under våren processat uppdraget, vilket har resulterat i bilagt förslag till; **Stockholmsstandard för socialt fältarbete**. Denna standard för socialt fältarbete i Stockholm ska bidra till att stadens fältverksamheter stärks ytterligare och bidra till att barn och unga ska leva under trygga och socialt utvecklande omständigheter.

Bakgrund

I budget för 2021 har socialnämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna fått i uppdrag att tydliggöra fältassistenternas

uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, kompetenscenter barn och unga. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 9 juni.

Ärendet

För att öka den vuxna närvaron och tryggheten i de miljöer där ungdomar vistas tillhandahåller stadsdelsnämnderna fältassistenter som arbetar lokalt med uppsökande verksamhet mot stadens unga. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet.

Fältverksamhet bedrivs inom 12 av stadens 13 stadsdelsförvaltningar. Antalet anställda fältassistenter varierar från 2 till 10 i stadsdelsförvaltningarna. Sammanräknat är det cirka 70 fältassistenter anställda av stadsdelsförvaltningarna. Fält- och uppsökande verksamhet bedrivs även inom socialförvaltningens verksamheter Framtid Stockholm, Ungdomsjouren samt Framtid Stockholm Järva Ungdomsjouren.

I budget för 2020 fick kommunstyrelsen i uppdrag att tillsammans med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering.

Inom ramen för det uppdraget genomfördes i samverkan med fältchefnätverket en kartläggning, genomgång och analys av stadsdelsförvaltningarnas fältverksamheter avseende uppdragsbeskrivning och arbetsmetoder. Kartläggningen visade på ett brett spektra av uppdrag, metoder och arbetsuppgifter. Mycket var gemensamt och det fanns en utbredd samsyn mellan stadsdelsförvaltningarnas fältverksamheter men också delar som var unika för enskilda verksamheter. En del uppdrag och arbetsuppgifter som fältassistenterna förväntades genomföra upplevdes dock ligga utanför deras uppdrag. Till vissa delar kunde även uppdrag och arbetsuppgifter ifrågasättas avseende meningsfullhet och kvalitet. Fältchefnätverket har därför efterfrågat en uppdragsbeskrivning och ett tydligt ramverk att förhålla sig till och utveckla verksamheten utifrån.

I den omvärldsbevakning som genomfördes inom ramen för ovanstående uppdrag och genom deltagandet i; *Eurocities working group substance abuse*, har förvaltningen kommit i kontakt med det arbete som Oslo har gjort i framtagandet av en Oslostandard för fältarbete, som beskriver deras fältverksamhets kärnuppdrag, dess förutsättningar och de behov det uppfyller, kvalitetskriterier, organisering, resurser och bemanning, samarbete med andra aktörer, mål, genomförande, uppföljning och kompetensförsörjning.

I 2021 års budget har *socialnämnden i samverkan med stadsdelsnämnderna* fått i uppdrag att tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden. Utifrån vad som framkom i arbetet med förra årets budgetuppdrag, har nedan förslag till **Stockholmsstandard för socialt fältarbete** tagits fram:

Del 1 – Socialt fältarbete

I denna del ges en bakgrund och beskrivning av fältassistenternas uppdrags olika delar, dess koppling till socialt arbete och den kunskaps- och forskningsbas det vilar på.

Del 2 – Socialt fältarbete i Stockholms stad

I denna del beskrivs kortfattat det sociala fältarbetets historik och utveckling fram till nuläge i Stockholms stad.

Del 3 – Stockholmsstandard för socialt fältarbete

I denna del presenteras förslaget till Stockholmsstandard för socialt fältarbete, vilken i sin tur innehåller följande delar:

- Fältassistenternas uppdrag
- Mål
- Arbetsmetoder - inklusive kvalitetskriterier och beskrivande exempel från stadsdelsförvaltningarnas fältverksamheter
- Organisering, ledning och utveckling - inklusive kvalitetskriterier och beskrivande exempel från stadsdelsförvaltningarnas fältverksamheter

Användningsområde - Den föreslagna **Stockholmsstandard för socialt fältarbete** är avsedd att fungera som ett ramverk för fältverksamheten i staden. Den kan användas på stadsövergripande-, förvaltnings- och fältverksamhetsnivå vad gäller att utveckla en likställig fältverksamhet av hög kvalitet.

- På stadsövergripande nivå som utgångspunkt för ett vidare arbete med att utveckla gemensamma riktlinjer och uppföljningsverktyg för fältverksamheterna i staden.
- På förvaltningsnivå som ramverk för att avgränsa, planera, genomföra och följa upp fältverksamheten i stadsdelen.
- På fältverksamhetsnivå som underlag för arbetet med att utveckla och kvalitetssäkra arbetsmetoder och förhållningssätt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadens fältassistenter ska genom sitt uppsökande och relationsskapande arbete bidra till tidig upptäckt av barn och unga med riskfaktorer för att utveckla social problematik. De ska förmedla och visa på lättillgängliga vägar in till de stödinsatser socialtjänst och andra hjälpinstanser kan erbjuda. Genom sin närvaro i ungdomsmiljöer och i skolan bidrar de till trygghet och vägledning. Genom sitt förebyggande arbete främjar fältassistenter positiva livsval hos unga och samtidigt ger stöd till social förändring hos de unga som behöver det.

Fältassistenter har genom sin roll och sitt uppdrag en unik funktion i det långsiktigt trygghetsskapande och förebyggande arbetet med unga i staden.

Förvaltningen ser mycket positivt på att fältassistenternas uppdrag, mål och arbetsmetoder tydliggörs och sammanställs i en Stockholmsstandard för socialt fältarbete. Ett sådant tydliggörande och ramverk har efterfrågats och är en förutsättning för att kunna utveckla en likställig fältverksamhet av hög kvalitet i staden.

Vidare ger en Stockholmsstandard för socialt fältarbete möjlighet till och kan användas som underlag för kvalitetsutvecklingsarbete både på stadsövergripande-, förvaltnings- och verksamhetsnivå.

Stockholmsstandarden för socialt fältarbete kan på så sätt bidra till att stadens fältverksamheter utvecklas och stärks ytterligare kvalitetsmässigt och blir viktiga aktörer i samverkan med skolan och i uppfyllandet av de mål som återfinns i stadens strategi för att förhindra att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet, stadens trygghetsprogram och stadens ANDT-program. Samt i uppfyllandet av målet om att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad.

Bilagor

Stockholmsstandard för socialt fältarbete dnr: 3.1.1-188/2021