

**Handläggare**  
Anna Forsström  
08-508 25 085  
Carolina Morales  
08-508 25 146

**Till**  
Socialnämnden  
2021-06-15

## Komplettering till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) i pågående tillsynsärende

IVO:s dnr 3.5.1–59193/2020-8

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens yttrande och överlämnar det till Inspektionen för vård och omsorg.
2. Socialnämnden överlämnar yttrandet till berörda stadsdelsnämnder för kännedom.

Fredrik Jurdell  
Socialdirektör

### Sammanfattning

IVO inleder tillsyn av socialnämnden i Stockholms stad för att utreda de omständigheter som framkommit i ett klagomål om Södermalm, Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltningar som inkommit till IVO. Nämnda stadsdelsförvaltningar har yttrat sig i ärendet och IVO begär nu komplettering från socialnämnden. Av underlaget framkommer att Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltningar har följt riktlinjerna för oklar tillhörighet som finns i Stockholms stad. Södermalms stadsdelsförvaltning har inte yttrat sig gällande det aktuella klagomålet men det framkommer av förvaltningens svar att riktlinjerna är väl förankrade vid förvaltningen. Stockholms stad säkerställer att stadsdelsförvaltningarna följer stadens riktlinjer och rutiner genom stadsövergripande nätverk för chefer och handläggare, utbildning för nyanställda socialsekreterare och stadsövergripande utbildningar.

## Bakgrund

IVO inleder tillsyn av socialnämnden i Stockholms stad för att utreda de omständigheter som framkommit i ett klagomål om Södermalm, Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnder som inkommit till IVO. Nämnda stadsdelsförvaltningar har yttrat sig i ärendet och IVO begär nu komplettering från socialnämnden i ärendet.

Följande komplettering begärs från socialnämnden:

- en bedömning av om stadsdelsnämnderna har följt den rutin för oklar tillhörighet som finns för Stockholms stad
- en bedömning om användningen av rutinen medfört någon olägenhet för brukarna i ärendet
- hur Stockholms stad säkerställer att stadsdelarna följer de gemensamt framtagna rutinerna
- hur det kontinuerliga utvecklingsarbetet sker rörande samverkan mellan stadsdelsnämnderna.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 9 juni 2021.

IVO har beviljat anstånd till 22 juni 2021 för att inkomma med begärd komplettering.

## Ärendet

Då socialförvaltningen trots förfrågan till IVO inte har fått ta del av det inkomna klagomålet baseras yttrandet på de tre stadsdelsförvaltningarnas svar till IVO.

Av underlaget framgår att en skola har anmält kritik till IVO med anledning av att skolan vid flera tillfällen anmält oro för en pojke men ärendet har skickats vidare mellan olika stadsdelsförvaltningar. Pojken har varit folkbokförd på många olika adresser vilket har gjort det svårt att avgöra var ärendet ska handläggas.

Det framkommer av underlaget att Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltningar har följt de riktlinjer för oklar tillhörighet som finns i Stockholms stad<sup>1</sup>. Södermalms stadsdelsförvaltning har inte yttrat sig gällande det aktuella klagomålet men det framkommer av förvaltningens svar att riktlinjerna för tillhörighet är väl förankrade vid förvaltningen.

Enligt underlaget har Kungsholmens stadsdelsförvaltning avvisat ärendet trots samstämmda uppgifter om att det aktuella barnet var

---

<sup>1</sup> Ärendansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Riktlinjer antagna av KF, februari 2017. Dnr 3.1.1-264/2017

bosatt i stadsdelen. Detta är inte i enlighet med stadens riktlinjer om tillhörighet och torde innebära en risk för att förloppet drog ut på tiden i onödan. Kungsholmens stadsdelsförvaltning inkluderas dock inte i IVO:s begäran om yttrande.

Stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Älvsjö har enligt underlaget säkerställt att omedelbart skyddsbehov ej förelegat och har skyndsamt hanterat ärendet varför bedömningen är att användningen av riktlinjerna inte medfört någon olägenhet för brukarna i ärendet. Stadens riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnder betonar att stadsdelsförvaltningarna ska ta ett sammanhållet ansvar för personer i staden och att tillämpningen alltid ska sätta den enskildes behov i främsta rummet. Att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning slutligen tog ansvaret för ärendet, trots samstämmiga uppgifter om att barnet bodde på Kungsholmen, innebär att barnets bästa prioriterades före en fortsatt tvist om ärendeansvaret.

Stockholms stad säkerställer att stadsdelsförvaltningarna följer stadens riktlinjer samt gemensamt framtagna och rutiner genom stadsövergripande nätverk för chefer och handläggare, utbildning för nyanställda socialsekreterare och stadsövergripande utbildningar. Det kontinuerliga utvecklingsarbetet rörande samverkan mellan stadsdelsnämnderna sker vid ovan nämnda forum samt genom funktionshinderinspektörernas och socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskningar.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens yttrande och överlämnar det till Inspektionen för vård och omsorg. Förvaltningen föreslår också att yttrandet överlämnas till de berörda stadsdelsnämnderna för kännedom.

### **Bilaga**

Begäran om komplettering