

Handläggare
Cristina Csanady
Telefon: 08-508 31139

Till
Kulturnämnden
2021-06-15

Upphandling av RFID-baserad självbetjäningsutrustning med tillhörande tjänster

Förvaltningens förslag till beslut

1. Nämnden uppdrar åt kulturförvaltningen att genomföra en upphandling av självbetjäningsutrustning med tillhörande tjänster i enlighet med detta tjänsteutlåtande
2. Nämnden uppdrar åt kulturdirektören att besluta om förfrågningsunderlag, fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med vald anbudsgivare

Patrik Liljegren
tf. förvaltningschef

Daniel Forsman
Avdelningschef,
Stockholms stadsbibliotek

Sammanfattning

Självbetjäning är idag en självklar del av bibliotekets fungerande infrastruktur och en förutsättning för att kunna erbjuda bra service. 75 % av automaterna för utlån och återlämning på bibliotek är av äldre modell med begränsad livslängd.

Kulturförvaltningens avtal med leverantören Lyngsoe Systems löper ut i år och kan inte förlängas. Det innebär att en ny upphandling behöver genomföras. Upphandlingen föreslås genomföras i form av ett förhandlat förfarande med föregående annonsering enligt 6 kap. 5§ Lagen om offentlig upphandling (LOU).

Förvaltningen föreslår vidare att kulturnämnden uppdrar åt kulturdirektören att besluta om förfrågningsunderlag, fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med vald anbudsgivare.

Bakgrund

Alla bibliotek inom Stockholms stadsbibliotek (SSB) har idag självbetjäningsautomater och annan kringutrustning vars syfte är att underlätta och säkra hanteringen av fysiska medier på biblioteken.

Över 80 % av de 7 miljoner fysiska transaktioner (utlån, omlån och återlämning) inom SSB hanteras via självbetjäningsautomaterna. Automatisering är en viktig del av bibliotekets infrastruktur. För låntagarna innebär självbetjäningsautomater en ökad tillgänglighet av bibliotekets tjänster. För personalen bidrar automaterna till förbättrad ergonomi och frigjord arbetstid och är idag en förutsättning för en effektiv verksamhet.

Idag finns det över 110 automater, fördelade på samtliga stadsdelsbibliotek, sjukhusbibliotek, samt Kulturhuset Stadsteatern. 75 % av alla automater har ett äldre operativsystem. De behöver bytas ut inom det närmaste året till en investeringskostnad på mer än 3,5 miljoner SEK.

Kulturförvaltningens avtal med leverantören Lyngsoe Systems löper ut i år och kan inte förlängas. Det innebär att en ny upphandling behöver genomföras. Kulturförvaltningen föreslår att upphandling genomförs som en förhandlad upphandling med föregående annonsering enligt 6 kap. 5§. Förfarandet innebär att kulturförvaltningen kommer att kunna förhandla med anbudsgivarna om förbättringar i deras anbud.

SSB behöver också undersöka om det finns förutsättningar för att kunna erbjuda besökarna alternativa inloggningsmetoder som bättre motsvarar kraven på informationssäkerhet, utan att försämra användarnas upplevelse av tjänsten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Stockholms stadsbiblioteks enhet Digitala biblioteket och medier.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att kulturnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra upphandling av självbetjäningsutrustning med tillhörande tjänster.

Även bolaget Stockholms Stadsteater AB, org. nr 556026-1533 deltar i upphandlingen under förutsättning att bolaget fattar erforderligt beslut och kommer därefter att vara avropsberättigade på ramavtalet. Något separat avtal med Stockholms Stadsteater AB ska således inte tecknas.

Upphandlingen föreslås genomföras i form av ett förhandlat förfarande med föregående annonsering enligt 6 kap. 5§ Lagen om offentlig upphandling (LOU).

Förvaltningen föreslår vidare att kulturnämnden uppdrar åt kulturdirektören att besluta om förfrågningsunderlag, fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med vald anbudsgivare.