

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Jonas Hedh
Bygglovchef
0857829994
jonas.hedh@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2021-05-06

Sida
1 (3)

Diarienummer
BNS-2021-315

Mottagare
Byggnadsnämnden

Delårsrapport 1 för byggnadsnämnden

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut till byggnadsnämnden

Delårsrapport för tertial 1 2021 för byggnadsnämnden med mål- och budgetuppföljning godkänns.

Sara Kopparberg
Kontorschef

Jonas Hedh
Bygglovschef

Sammanfattning

Förvaltningen har upprättat delårsrapport 1 för perioden januari – april 2021 för byggnadsnämndens verksamhetsområde med riskuppföljning.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningens uppdrag är att se till att de av kommunfullmäktige fastställda målen uppnås samt att planerna för verksamheten och ekonomin efterlevs. Vid befarat budgetöverskridande ska nämnden besluta om nödvändiga åtgärder snarast möjligt. Om åtgärderna i väsentlig utsträckning försämrar uppfyllandet av verksamhetsmål ska åtgärderna underställas kommunstyrelsen för förslag till beslut i kommunfullmäktige.

Intäkter via taxor och avgifter ligger 11 tkr under det budgeterade för byggnadsnämndens verksamhetsområde. Värt att nämna är att bygglovsenheten ändrat rutinerna avseende byggsanktionsavgifter, så att dessa tas ut senast två månader efter att beslutet är fattat. Detta har lett till att byggsanktionsavgifterna ligger 710 tkr över det budgeterade. Intäkterna i form av bygglovsavgifter ligger 737 tkr under budgeterat. Bedömningen är att

enhetens personalbrist under första kvartalet 2021 är en bidragande faktor till att bygglovavgifterna ligger under budgeterade.

Kostnaderna överstiger budget med 347 tkr. En stor del av detta är kostnader för konsulter, vilka till största del är avvecklade. Sammantaget ger detta ett underskott om 357 tkr för perioden.

Enheten har under första delen av året haft en stor personalomsättning. Del av enheten som hanterar bygglov är helt ny. Under perioden har fyra tillsvidareanställda bygglovhandläggare rekryterats varav tre påbörjat sina anställningar, därtill har en allmän visstidsanställd handläggare påbörjat sin anställning, vilken är tidsbegränsad fram till årsskiftet. Vidare har ytterligare en tillsynshandläggare påbörjat sin anställning. Enheten har därmed inga vakanta tjänster i nuläget.

I början av året kontrakterades tre konsulter för bygglovhantering. Projektet med konsulterna får bedömas som misslyckat då konsulterna inte levererade i den omfattning som enheten hade förväntat sig. Kontrakten med konsulterna sades därmed upp i förtid och en rekryteringsprocess påbörjades för en tidsbegränsad tjänst.

Enheten har under perioden haft en otroligt hög arbetsbelastning vad det gäller främst bygglovärenden. Då början av året präglades av personalbrist har en stor ärendeskuld upparbetats, som nuvarande handläggare efter bästa förmåga försöker arbeta bort. Att inte ligga i fas med handläggningen innebär att en hel del tid behöver läggas på telefonsamtal och besvara e-postmeddelanden från sökande som är oroade över handläggningstiden, får såväl handläggare som koordinatörer.

Enheten har sedan tidigare haft telefontider och telefonrådgivning dagligen mellan 10.00-12.00. För att inte en allt för stor del av arbetstiden ska gå åt att besvara telefonsamtal har telefontiderna tagits bort och telefonrådgivning sker mellan 10.00-12.00 onsdagar och fredagar, då samtliga handläggare är tillgängliga för frågor via telefon. Tillgängligheten har således minskat, men bedömningen är att servicenivån ökat då fler besvarar samtalen under telefonrådgivningen än tidigare.

Enheten har informerats om att den e-tjänst som bygglovsenheten använder, Mittbygge, kommer att läggas ned under december 2022. Detta innebär att enheten behöver påbörja ett arbete med att upphandla en ny e-tjänst.

Fördelaktigt är om en eventuell upphandling av ett nytt ärendehanteringssystem görs i samband med detta.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga till ärendet

Delårsrapport 1