

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Jonas Hedh  
Bygglovschef  
0857829994  
[jonas.hedh@tyreso.se](mailto:jonas.hedh@tyreso.se)  
Sara Kopparberg  
Samhällsbyggnadschef  
0857829260  
[Sara.kopparberg@tyreso.se](mailto:Sara.kopparberg@tyreso.se)

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2021-05-14

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
BNS-2021-320

**Mottagare**  
Byggnadsnämnden

## Handlingsplan för snabbare hantering av bygglovsärenden

### Kommunstyrelseförvaltningens förslag till byggnadsnämnden

- Handlingsplan för snabbare hantering av bygglovsärenden antas.

Kommunstyrelseförvaltningen

Jonas Hedh  
Bygglovschef

Sara Kopparberg  
Chef samhällsbyggnadskontoret

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen beslutade 2021-05-04 (2021/KS 0715 001) att ge i uppdrag till byggnadsnämnden att arbeta fram en handlingsplan för snabbare hantering av bygglovsärenden. Bygglovsenheten har utarbetat en handlingsplan för en effektivare bygglovsprocess.

### Beskrivning av ärendet

Byggnadsnämnden har fått i uppdrag av kommunstyrelsen att ta fram en handlingsplan för snabbare hantering av bygglovsärenden. Bygglovsenheten har utarbetat en handlingsplan för en effektivare bygglovsprocess.

Handlingsplanen tar upp tre huvudområden för vilka åtgärder bör vidtas:

### Digitaliserad handläggning

Bygglovsenheten ser ett stort behov av ett dedikerat ärendehanteringssystem med en kopplad e-tjänst för bygglovhantering inom verksamheten. Därutöver ser bygglovsenheten ett behov av en roll som verksamhetsutvecklare/systemansvarig.

### Kompletta ärenden och arbetsmiljö

Bygglovsenheten kan konstatera att andelen kompletta bygglovsärenden fortsättningsvis är på en låg nivå. Därtill är viss del av inskickade handlingar inte fackmannamässigt utförda. Ärenden som inte är kompletta vid ansökans inlämnande behöver i de allra flesta fall kompletteras genom ett föreläggande från bygglovsenheten. Denna del av handläggningsprocessen är tidskrävande då dels ett föreläggande behöver skrivas fram, men efterföljs även i många fall av korrespondens med den sökande via telefon eller e-post. Då den sökande ofta mäter handläggningstiden i den totala tiden från när ansökan inkom till att beslut är fattat, ligger det såväl i den sökande som i bygglovsenhetens intresse av att andelen kompletta ärenden ökar.

### Personalresurser och nya roller

Enheten behöver göra en ordentlig nulägesanalys med prognos för cirka tre år framåt avseende ärendemängder. På så sätt kan en rättvis bedömning avseende personalstyrkan och kompetens göras.

### Akuta åtgärder

Handlingsplanen innehåller också ett antal akuta åtgärder som kan sättas in omgående.

Förslaget till beslut föreslås i förstas hand finansieras inom ramen för verksamhetsområde V015. Eventuellt krävs en utökad ram.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

## **Bilaga till ärenden**

Handlingsplan för en effektivare bygglovsprocess