



Tjänsteutlåtande
SISAB:s styrelse 2021-06-22
Ärende 6
DNR: 2021-00235

Handläggare: Anders Lundbeck
Telefon: 08-508 460 76

Till styrelsen för
Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB

Beslut om yttrande avseende lekmannarevisorernas årsrapport 2020

Företagsledningens förslag till beslut

Styrelsen beslutar följande
att framtaget förslag till svar på lekmannarevisorernas årsrapport för 2020 godkänns

Claes Magnusson
VD

Sammanfattning

Revisionskontoret har under 2020 genomfört en granskning av företagets hantering av felanmälan, klagomål och synpunkter. Syftet med granskningen har varit att bedöma om bolaget har en systematisk hantering av felanmälan, klagomål och synpunkter som medför behov av kvalitetsutveckling i verksamheten.

SISAB, Skolfastigheter i Stockholm AB

Postadress:
Box 5010
121 05 Johanneshov

Besöksadress:
Palmfeltsvägen 5, våning 5
121 62 Johanneshov

Tel: 08-508 460 00
e-post: diarie@sisab.se
webbadress: www.sisab.se

Org.nr: 556034-8970
Styrelsens säte: Stockholm
En del av Stockholms stad

Ärendet

På styrelsemötet den 10 mars 2021 presenterades stadsrevisionens årsrapport för styrelsen. Bolagets yttrande lades därefter fram för information på styrelsemötet den 9 juni 2021. Styrelsen har möjlighet att yttra sig senast den 30 juni 2021.

Rekommendationer med svar till stadsrevisionen

1. SISAB bör kategorisera och sammanställa synpunkter och klagomål som lyfts från hyresgästerna och använda dessa i sitt övergripande kvalitetsarbete.

SISAB:s åtgärder med anledning av rekommendationen:

Företaget undersöker om utvecklingsmöjligheter finns i bolagets ärendehanteringssystem att kategorisera och sammanställa synpunkter av ärenden som är av administrativ karaktär – exempelvis klagomål och övriga synpunkter. Parallellt ses samtidigt över vilka system som finns på marknaden för att vid behov införskaffa ett särskilt system. Målet är att ett förslag på hantering med ett utökat systemstöd finns framtaget inför 2022.

2. SISAB behöver ytterligare utveckla arbetet med att mer systematiskt använda felanmälningsstatistiken på en aggregerad nivå i det förebyggande kvalitetsutvecklingsarbetet.

SISAB:s åtgärder med anledning av rekommendationen:

Företaget har under våren driftsatt bolagets nya systemstöd för beslut och uppföljning, SID (SISABs information och datalager). Systemet möjliggör aggregering, sortering och sammanställning av bland annat statistik rörande felanmälan vilket skapar möjlighet för alla i bolaget att kunna delta i kvalitetsarbetet. Detta eftersom senast och korrekt status av felanmälsituationen blir en naturlig del i det dagliga arbetet. Nytt arbetssätt beräknas i sin helhet implementerat inför 2022.

Bilaga

1. Lekmannarevisorernas årsrapport för 2020