



Stockholms  
stad

**Strategisk inriktning för  
digitalisering i skolan**  
Beslutat av utbildningsnämnden  
2021-08-26

För förskoleklass, grundskola,  
grundsärskola, gymnasieskola  
och gymnasiesärskola

**Strategisk inriktning för förskoleklassens, grundskolans,  
grundsärskolans, gymnasieskolans och gymnasiesärskolans  
digitalisering**

**Dnr: 1.3.2–4729/2021**

# Innehåll

<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
Syfte med den strategiska inriktningen .....	4
<b>Målgrupp .....</b>	<b>4</b>
<b>Tidsperiod .....</b>	<b>5</b>
<b>Bakgrund.....</b>	<b>5</b>
<b>Nulägesanalys .....</b>	<b>6</b>
<b>Genomförande.....</b>	<b>9</b>
<b>Målsättningar .....</b>	<b>10</b>
<b>Uppföljning och uppdatering av dokumentet .....</b>	<b>15</b>
<b>Referenser.....</b>	<b>15</b>
<b>Bilaga.....</b>	<b>16</b>

## Inledning

Digitalisering i skolan handlar om att använda digital teknik, system och lösningar för att verksamheten ska bli mer individanpassad, mer effektiv, mer flexibel samt bidra till förbättrade resultat. Att ta tillvara digitaliseringens möjligheter ska alltid utgå ifrån behov av utveckling och förbättring. Ett kontinuerligt förändringsarbete skapar nya möjligheter men ställer också krav på ledarskap och organisationens utvecklingsförmåga.

Med den tekniska utvecklingen följer behov av ökad digital kompetens och förståelse för hur man tar tillvara digitaliseringens möjligheter över tid. Samhällets utveckling i stort, tillsammans med elevers olika förutsättningar, påverkar också behoven av digital kompetens. Det är sammantaget svårt att precisera en absolut nivå där den digitala kompetensen är uppnådd och tillräcklig.

Utbildningsnämndens övergripande målsättning för denna strategiska inriktning är att: *varje elev, oavsett skola eller skolform, har goda och likvärdiga förutsättningar att ta tillvara digitaliseringens möjligheter för att nå kunskapsmålen, växa som individer och vara delaktiga i ett demokratiskt samhälle.*

### Syfte med den strategiska inriktningen

Syftet med inriktningen är att beskriva hur utbildningsnämnden ska uppnå den övergripande målsättningen ovan. Den strategiska inriktningen avser också att ge utbildningsnämnden gemensam styrning och riktning för att huvudmannen ska fullgöra sitt ansvar och leva upp till de nationella målen om digitalisering.

### Begrepp

Definitioner av centrala begrepp inom digitalisering som används beskrivs i bilagan *definitioner av centrala begrepp*.

## Målgrupp

Denna strategiska inriktning ska vägleda och konkretiseras av förskoleklass, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola och gymnasiesärskola. Den ska också vägleda förvaltningens stödavdelningar samt sätta riktning för arbetet med verksamhetsstyrd förvaltning och utveckling av it-stöd<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Genomförs genom objektorganisationen för it-stöd, enligt PM3 modellen.

## Tidsperiod

Utbildningsnämndens strategiska inriktning för förskoleklassens grundskolans, grundsärskolans, gymnasieskolans och gymnasiesärskolans digitalisering gäller från och med utbildningsnämndens beslut och tills vidare.

## Bakgrund

### Nationell styrning inom området

Regeringens övergripande mål för den nationella digitaliseringsstrategin är att det svenska skolväsendet ska vara ledande i att använda digitaliseringens möjligheter på bästa sätt för att uppnå en hög digital kompetens hos elever och för att främja kunskapsutvecklingen och likvärdigheten. Den nationella strategin innehåller tre fokusområden som innefattar mål och delmål som ska uppnås till 2022:

- Fokusområde 1: Digital kompetens för alla i skolväsendet
- Fokusområde 2: Likvärdig tillgång och användning
- Fokusområde 3: Forskning och uppföljning kring digitaliseringens möjligheter

I skolans värdegrund och uppdrag, för alla skolformerna, beskrivs att digitalisering och digitala verktyg ska användas för att främja kunskapsutveckling. Det kan ge större möjligheter att variera och individualisera undervisningen. Alla elever ska få utveckla digital kompetens inom skolans samtliga verksamheter. Utifrån likvärdighetsperspektivet och det kompensatoriska uppdraget ska skolan se till att tillgång till digitala verktyg och digital kompetens finns. Ett särskilt fokus läggs vid stöd för elever som har svårigheter att nå målen för utbildningen.

### Huvudmannens ansvar och åtagande

Utifrån den nationella strategin stödjer Sveriges kommuner och regioner (SKR) skolhuvudmän att leva upp till de nationella målsättningarna. En skoldigiguide har tagits fram för att hjälpa huvudmän att planera och säkra att det finns stöd, kunskap, tid och resurser till skolans digitala utvecklingsarbete. Detta utifrån analys av nuläget och olika förutsättningar och behov. SKR har identifierat fem områden för huvudmannens ansvar och åtagande:

- Förändringsprocesser utgående från digitalisering behöver utgöra en integrerad del av det systematiska kvalitetsarbetet
- Långsiktigt åtagande gällande prioritering och finansiering
- Tillräcklig organisatorisk kapacitet

- Tillgång till pedagogisk och teknisk support
- Resurser behöver avsättas för kompetensutveckling och förvaltning av den digitala miljön<sup>2</sup>

### Stadens målsättning

Stockholms stads vision beskriver att alla elever i Stockholm, oavsett var de bor eller vilken bakgrund de har, ges en god och likvärdig utbildning. I Stockholm är varje skola den bästa skolan för varje elev som går där. I Stockholms stads skolor står kunskapen i fokus i undervisningen. Elevernas nyfikenhet och lust att lära tas tillvara. Barnens rättigheter samt allas lika värde och rätt till utveckling är grundläggande värden. Undervisningssätt som utgår från elevernas olika förutsättningar utmärker alla skolor. Digitala verktyg används för att på bästa sätt stödja lärandet hos alla elever oavsett funktionsförmåga.<sup>3</sup>

### Framtagande av den strategiska inriktningen

Arbetet med att ta fram den strategiska inriktningen har genomförts av en arbetsgrupp inom central förvaltning. Den strategiska inriktningen har arbetats fram med stöd av SKR:s skoldigiguide och självskattning för huvudmän för att beskriva förvaltningens nuläge och målsättningar inom området. Arbetet har skett i samverkan mellan grundskoleavdelningen, gymnasieavdelningen, avdelningen för utveckling och samordning och avdelningen för stöd kring lärande och elevhälsa samt med representation från de fackliga organisationerna och med referenspersoner från avdelningen för personal och kompetensförsörjning, grundskolerektorer och gymnasierektorer.

## Nulägesanalys

Nulägesanalysen utgår ifrån SKR:s självskattningsverktyg inom skoldigiguide samt aktuella rapporter, utvärderingar och tidigare gjorda lokala självskattningar (LIKA<sup>4</sup>).

Stadsrevisionens granskning av grundskolans digitaliseringsarbete visar att det digitala arbetet präglats av svårigheter på grund av förseningar och tekniska svårigheter i samband med leverans av nya digitala enheter samt implementeringen av skolplattformen. Detta har medfört att arbetet med digitala verktyg i undervisningen inte

---

<sup>2</sup> <https://rapporter.skr.se/skoldigiguide/huvudmannens-ansvar-och-ataganden.html>, 2021-04-20.

<sup>3</sup> Möjligheternas Stockholm vision 2040, Kommunfullmäktige 2020, s.9.

<sup>4</sup> LIKA - Start (skr.se) LIKA Ledning, LiKA - Start (skr.se) LIKA lärare.

prioriterats i tillräcklig utsträckning. Skolorna använder sig av digitala verktyg i varierande grad, vilket bland annat medför risk att elever inte får likvärdiga förutsättningar för sitt lärande.<sup>5</sup>

Stadens skolor har en relativt god tillgång till digitala enheter och internetuppkoppling. Flertalet skolor har genomfört självskattningar<sup>6</sup> och dessa har använts för den egna skolans utvecklingsarbete med digitalisering som möjliggörare. Utifrån de lokala självskattningarna finns kunskap om skolornas behov av stöd. Förvaltningens storlek är en utmaning då en samlad bild av nuläget ska sammanställas. Arbetet med att identifiera behov som utgår ifrån hur undervisningen ska förbättras behöver systematiseras och utvecklas. Utvecklingsarbete med hjälp av digitalisering saknar generellt en naturlig plats i det systematiska kvalitetsarbetet och en gemensam struktur för detta behövs.

Användning och kompetens att använda digitala verktyg i undervisningen varierar och likvärdigheten behöver öka både mellan och inom skolor. Kunskapen om kompetensutvecklingsbehov behöver också utvecklas så att insatserna blir mer behovsanpassade och effektiva. Utvecklingen under 2020 har, till följd av pandemin, bidragit till att öka förståelsen för värdet med att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Under året har vi också sett ett ökat användande av digitala verktyg samt en ökad kunskap kring att kommunicera digitalt.

Utbildningsförvaltningen har delvis infrastruktur och organisatorisk kapacitet för att utveckla arbetet med att ta tillvara digitaliseringens möjligheter och för stöd till digitala lärresurser, men den är inte tillräckligt samordnad och behöver utvecklas ytterligare.

### Forskning och utveckling

Digitaliseringen i skolan har tagit fart med ökad hastighet under de senaste tjugo åren. Utifrån ett långsiktigt forskningsperspektiv är det fortfarande ett relativt nytt och komplext område, då den digitala utvecklingen förändrar förutsättningarna kontinuerligt. Det finns dock både internationell och svensk forskning, studier, utredningar och rapporter inom området. Skolverket publicerar kunskapsöversikter utifrån forskningsläget.

Forskning samt studier och sammanställningar utifrån erfarenheter i praktiken ligger till grund för de förändringar i läroplaner, kurs- och

---

<sup>5</sup> Digitala verktyg i grundskolan Nr 4, 2020. Projektrapport från Stadsrevisionen Dnr 3.1.3–149/2019.

<sup>6</sup> Självskattningarna gjordes utifrån LIKA.

ämnesplaner som gjorts och har även satt riktningen för den nationella strategin för digitalisering av skolväsendet.

Forskning kring digitaliseringens effekter på undervisning och lärande är inte entydig. Forskning visar att digitala verktyg och arbetssätt har stor potential för att främja lärande, inte minst för de elever som skolan har svårast att nå, till exempel elever i behov av stöd och nyanlända. Det finns kvalitativa studier om användningen av digitala verktyg som visar att det är hur verktygen används som avgör hur effektiva de är för lärandet. Medvetna didaktiska val eller en beprövad metod kan ge goda effekter på lärandet, medan oreflekterad användning kan få motsatt effekt.

Forskning kring digitala responsverktyg visar på möjligheter att direkt anpassa undervisningen i realtid till elevers behov. De ger också samlade bilder på aggregerad nivå som underlag för analyser, gärna i kombination med andra datakällor.

Det finns exempel på svensk forskning om skolans digitalisering med fokus på organisation och ledarskap för utvecklingsarbete. Där beskrivs att digitaliseringen ger nya möjligheter men i sig självt inte ger lösningar för skolans utmaningar, lösningarna ligger i själva förändringsarbetet.

I enlighet med utbildningsnämndens FoU-strategi ska denna strategiska inriktning bidra till ett vetenskapligt förhållningssätt och en gemensam kunskapsbas hos medarbetare och chefer. Det ska öka medvetenheten om vad forskning kan göra och hur den kan tillämpas i den praktiska verksamheten. Fokus ska vara att öka kunskapen om hur elever lär och vilken undervisning som behövs för ett optimalt lärande samt vilka förutsättningar som krävs när det gäller organisation och ledarskap.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> FoU-strategi för en skola som vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet, dnr 12-400/9364, 2013.



## Genomförande

Denna strategiska inriktning utgör utbildningsnämndens styrning för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Utifrån den strategiska inriktningen ska två handlingsplaner tas fram, en för förskoleklass, grundskola och grundsärskola och en för gymnasieskola och gymnasiesärskola.

I handlingsplanen ska den strategiska inriktningens målsättningar konkretiseras genom att definiera aktiviteter, resurser och organisation samt ansvarsfördelning för att nå målsättningarna. Handlingsplanen kan också innehålla ska-krav eller indikatorer på vad som förväntas genomföras under en viss tidsperiod. Handlingsplanerna är ettåriga och tas fram inför kommande års verksamhetsplanering. Dessa handlingsplaner tas fram i nära samarbete med skolenheterna, i samverkan mellan skolformerna och med stödenheter. Grundskoledirektör och gymnasiedirektör beslutar om sin respektive handlingsplan.

Varje skolenhets samt stödenhets utvecklingsarbete ska utifrån handlingsplanerna beskrivas i enheternas verksamhetsplan och uppföljning (genomförs i ILS, stadens system för integrerad ledning och styrning). Objektorganisationen för it-stöd tar fram objektplaner som vägleds av handlingsplanerna. Uppföljning ska ske inom det systematiska kvalitetsarbetet.

Denna strategiska inriktning vägleder utvecklingsarbetet med att ta tillvara digitaliseringens möjligheter för utbildningsnämndens andra styrdokument, däribland kompetensförsörjningsplanen, läromedelpolicyn och plan för utbildningsförvaltningens FoU-arbete.

### Styrning inom området

Denna strategiska inriktning utgår från gällande styrdokument för förskoleklass, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola och gymnasiesärskola samt den nationella strategin för digitalisering av skolväsendet. Denna strategiska inriktning innehåll utgår också utifrån stadens styrning inom området, där *Möjligheternas Stockholm, vision 2040* sätter riktningen som konkretiseras i stadens program för kvalitetsutveckling.

Nedan illustreras strategins plats i förhållande till andra styrdokument:



## Målsättningar

Nedan beskrivs de målsättningar som utvecklingsarbetet ska grunda sig på för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Övergripande målsättning – digitalisering för ökad kunskapsutveckling och likvärdighet

Varje elev, oavsett skola eller skolform, har goda och likvärdiga förutsättningar att ta tillvara digitaliseringens möjligheter för att nå kunskapsmålen, växa som individer och vara delaktiga i ett demokratiskt samhälle.

I Stockholms stad ska varje skola vara den bästa skolan för varje elev som går där. Utbildningsförvaltningen tar tillvara digitaliseringens möjligheter för att utveckla elevens lärande och elevens digitala kompetens. Digitaliseringen ska bidra till att öka kvaliteten i undervisningen och till att skapa högre måluppfyllelse.

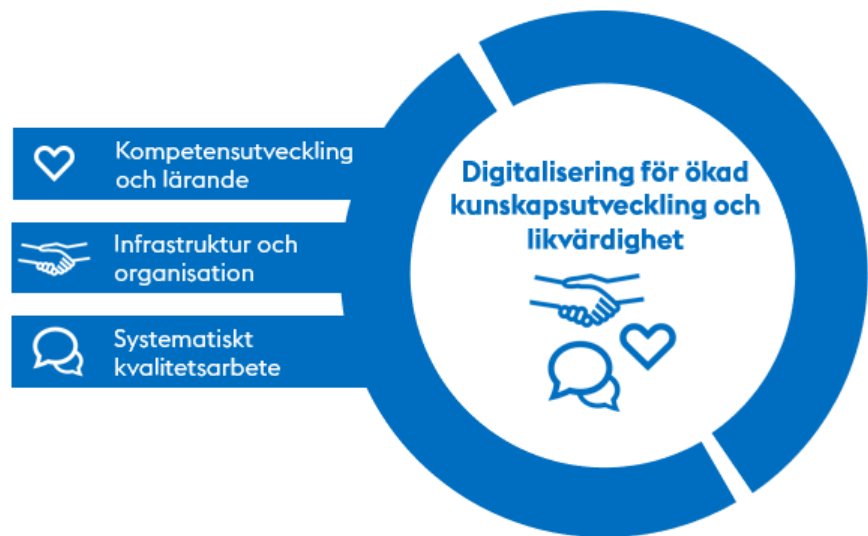
En likvärdig skola innebär att alla elever får möjlighet att lyckas i skolan, utvecklas och att vara delaktiga i att forma ett demokratiskt samhälle. Det handlar om att stärka arbetet med att kompensera för elevers olika förutsättningar och skolans förmåga att uppnå goda resultat för alla elever. Digitaliseringens möjligheter tas tillvara för att stödja det arbetet. Användningen av digitala verktyg behöver ständigt utvärderas och utvecklas i förhållande till måluppfyllelse och likvärdighet. Det ställer krav på förändringsledning och kompetens om hur undervisning påverkas av digitalisering.

## Huvudmannens uppdrag och ansvar

Huvudmannens uppdrag och ansvar är att leda och styra utvecklingen på ett sådant sätt som gör att organisationen tar tillvara digitaliseringens möjligheter, för att kontinuerligt möta upp förändrade behov och förutsättningar. Det systematiska kvalitetsarbetet är ett viktigt verktyg för att ha kapacitet att förändras och utvecklas. Aggregerade data från digitala resurser används som analysunderlag för att förbättra utbildning och undervisning samt för utveckling av tjänster och applikationer. Huvudmannen skapar förutsättningar för att alla ska lyckas med sitt uppdrag att ta tillvara digitaliseringens möjligheter för att bidra till ökad kunskapsutveckling och likvärdighet.

## Tre fokusområden

Förutsättningarna för att ta tillvara digitaliserings möjligheter för ökad kunskapsutveckling och likvärdighet är beskrivet i de tre fokusområdena nedan. För varje fokusområde är målsättningar beskrivna samt huvudmannens ansvar för att leva upp till målsättningarna.



### 1. Kompetensutveckling och lärande

#### Målsättningar

Alla medarbetare har adekvat digital kompetens och tar tillvara digitaliseringens möjligheter för att utveckla och förbättra undervisningen i syfte att öka måluppfyllelsen.

Eleven har, genom ett varierat lärande utifrån sina förutsättningar och behov, ökad digital kompetens och motivation i syfte att öka måluppfyllelsen.

För att leva upp till läroplanernas mål och att göra kloka didaktiska val av användandet av digitala verktyg utifrån det behövs digital kompetens. Det handlar för medarbetaren både om kompetens att använda digitala verktyg i sin undervisning samt att använda digitala system för administration och kommunikation. Det behövs även digital kompetens att använda de gemensamma administrativa systemen för att bland annat dokumentera och ge återkoppling av elevens kunskapsprogression.

Utbildningsförvaltningen använder Skolverkets definition av digital kompetens. Det handlar om att förstå hur digitaliseringen påverkar samhället och individen, att kunna använda och förstå digitala verktyg, att ha ett kritiskt och ansvarsfullt förhållningssätt till digital teknik samt att kunna lösa problem och omsätta idéer i handling med användning av digital teknik. Det är inte möjligt att precisera en absolut nivå för digital kompetens då den successivt behöver utvecklas utifrån teknisk utveckling, samhällsutveckling samt elevers olika förutsättningar. Ordet adekvat används även för att betona att digital kompetens förändras över tid.

**Som huvudman lever utbildningsförvaltningen upp till målsättningarna genom att:**

Central förvaltning ska utifrån undervisningens identifierade utvecklingsbehov ha riktad och behovsanpassad kompetensutveckling för alla medarbetare.

Central förvaltning ska ge stöd så att skolorna har förmåga att leda förbättringsarbete för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Central förvaltning och skolorna ska ha organisatoriska förutsättningar så att all personal kan utveckla sitt användande av digitala verktyg i undervisningen. Särskilt fokus ska vara på kompensatoriska verktyg för anpassning till elever i behov av särskilt stöd.

Central förvaltning ska ha ett gemensamt, effektivt och kvalitetssäkrat pedagogiskt och tekniskt stöd för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter i undervisningen bland annat för att höja elevernas resultat och säkerställa deras digitala kompetens.

## 2. Infrastruktur och organisation

### Målsättningar

Elever och personal har likvärdig tillgång till ändamålsenlig digital infrastruktur där adekvata digitala verktyg och lärresurser bidrar till att utveckla och förbättra undervisningen i syfte att öka måluppfyllelsen.

Gemensamma behovsanpassade digitala verktyg och system används för att säkerställa transparenta och rättssäkra processer och effektivt resursnyttjande.

Digital infrastruktur är en grundläggande förutsättning för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Begreppet infrastruktur ska ses ur ett brett perspektiv. Här avses både grundläggande tekniska förutsättningar såsom hårdvara (digitala enheter, kringutrustning och nätverk) och mjukvara (digitala lärresurser och verktyg, administrativa system och tjänster), men även organisatoriska och personella resurser räknas in. Infrastrukturen omfattar regelverk, policys, rutiner, avtal, informations- och IT-säkerhet för att digitaliseringen ska fungera på ett rättssäkert och användarvänligt sätt med bland annat skydd för den personliga integriteten. Utbildningsförvaltningens utvecklar och förvaltar den digitala infrastrukturen genom en organisation för verksamhetsstyrd förvaltning och utveckling av it-stöd.

Tillsammans bidrar teknik, organisation och personella resurser till att skapa infrastrukturella förutsättningar för att ta tillvara digitaliserings möjligheter som ett verktyg för ökad kunskapsutveckling och likvärdighet.

### **Som huvudman lever utbildningsförvaltningen upp till målsättningarna genom att:**

Central förvaltning ska ha strategisk kompetens för IT-utveckling och beställarkompetens för en effektiv förvaltningsövergripande och gemensam infrastruktur.

Central förvaltning och skolorna ska ha kompetens och kapacitet för att förvalta och utveckla de infrastrukturella förutsättningarna som krävs för att utveckla undervisningen.

Central förvaltning ska leda och styra användningen av den gemensamma infrastrukturen så det bidrar till ordning och reda och effektivt resursnyttjande.

Central förvaltning ska ta tillvara möjligheterna med digitalisering och ny teknik genom innovativa lösningar som utgår ifrån behov att utveckla och förbättra undervisningen och andra delar av verksamheten.

### 3. Systematiskt kvalitetsarbete

#### **Målsättningar**

Att ta tillvara digitaliseringens möjligheter är en naturlig del av undervisningen och integrerad i det systematiska kvalitetsarbetet för att utveckla och förbättra undervisningen i syfte att öka måluppfyllelsen.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara för att utveckla undervisningen som vilar på aktuell forskning och beprövad erfarenhet.

Förändringsarbetet och verksamhetsutveckling med digitalisering som möjliggörare ska vara en integrerad del av ordinarie styrning, uppföljning och av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. Planering och genomförande av aktiviteter behöver utgå från utbildningens behov av förändring och utveckling. Det systematiska kvalitetsarbetet innebär att följa upp resultat och måluppfyllelse och analysera och bedöma utvecklingsbehov. Det innebär även att dokumentera, styra och leda arbetet. Utbildningsförvaltningen ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp arbetet för utveckling av undervisningen.

Digitaliseringens möjligheter ska även tas tillvara vid utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet på alla nivåer i organisationen. Forskningsläget utvecklas kring hur olika former av datakällor från bland annat digitala responsverktyg kan kombineras för analys och tidig upptäckt av olika former av skolsvårigheter, men även för kunskap om hur undervisningen kan utvecklas.

Den tekniska utvecklingen gör digitaliseringens möjligheter föränderliga. Det ställer höga krav på forskningen för att vara aktuell. Både praktikinära forskning och beprövad erfarenhet ska tas tillvara som en del i det systematiska kvalitetsarbetet.

#### **Som huvudman lever utbildningsförvaltningen upp till målsättningarna genom att:**

Central förvaltning och skolorna ska ha rutiner och system så att digitalisering är en naturlig del av det systematiska kvalitetsarbetet samt integrerat i nämndens planerings- och uppföljningsarbete.

Central förvaltning och skolorna ska ha strukturer och förmåga att ta tillvara behov av förändring och utveckling.

Central förvaltning ska genomföra uppföljningar på en aggregerad nivå gällande tillgång och användning av digitala verktyg och läresurser och av kompetensutvecklingsinsatser.

Central förvaltning ska använda och dela forskning och beprövad erfarenhet för att kvalitetssäkra och utveckla undervisningen.

## Uppföljning och uppdatering av dokumentet

Denna strategiska inriktning följs upp genom en särskild utvärdering. Utvärderingen ska bedöma hur huvudmannen lever upp till målsättningarna samt skapar förutsättningar för organisationen att leva upp till målsättningarna. Detta genomförs genom en processutvärdering av hur strategin har omsatts i handlingsplaner, i nämndens verksamhetsplanering och uppföljning samt i objektplaner. Det genomförs till exempel genom dokumentgranskning samt intervjuer.

Ansvarig för uppföljning och uppdatering av dokumentet är avdelningen för utveckling och samordning. Utvärderingen ska genomföras under 2023.

## Referenser

Det digitala lärandets möjligheter (2018), Åke Grönlund och Matilda Wiklund

Digitala verktyg i grundskolan, projektrapport från Stadsrevisionen (nr 4, 2020). Dnr 3.1.3–149/2019

FoU-strategi för en skola som vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet (2013), Utbildningsnämnden. Dnr 12–400/9364

Läromedelspolicy för Stockholms stads skolor (2018), Utbildningsförvaltningen

Läroplaner, Regeringen

Möjligheternas Stockholm vision 2040 (2020), Kommunfullmäktige

Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet (2017),  
Utbildningsdepartementet

Nationell handlingsplan för digitalisering av skolväsendet (2019),  
Sveriges kommuner och regioner. ISBN-nummer:978-91-7585-773-  
2

Program för kvalitetsutveckling (2021), Kommunfullmäktige

Redovisning av uppdrag Främja digitalisering (2020), Skolverket.  
Dnr: 1.1.2–2018:689

Skolbiblioteksplan för skolor och förskolor i Stockholms stad 2021–  
2024 (2021), Utbildningsförvaltningen

Skolprogram för Stockholms stads förskolor och skolor (2018),  
Kommunfullmäktige

## Bilaga

Definitioner av centrala begrepp

### **Adekvat digital kompetens**

Digital kompetens definieras enligt Digitaliseringskommissionen (2015) i vilken utsträckning en individ är förtrogen med digitala verktyg och tjänster, samt har förmåga att följa med i den digitala utvecklingen och dess påverkan på ens liv. Enligt Skolverkets konkretisering innebär detta att: kunna förstå hur digitaliseringen påverkar samhället och individen, kunna använda och förstå digitala verktyg och medier, ha ett kritiskt och ansvarsfullt förhållningssätt till digital teknik, kunna lösa problem och omsätta idéer i handling på ett kreativt sätt med användning av digital teknik.

Tillägget adekvat tydliggör att den digitala kompetensen förändras över tid, i takt med samhällets behov och utvecklingen av såväl användande som verktyg. (SKR, skoldigiplan s.47)

### **Digital infrastruktur**

Skolans digitala infrastruktur består av gemensamma digitala funktioner som möjliggör interoperabilitet och samverkan inom skolsektorn. En väl fungerande digital infrastruktur är en förutsättning för skolväsendets digitalisering. Infrastrukturen är en



kombination av fysisk utrustning, digitala tjänster, support och regelverk. Internet, interna nätverk, brandväggar och övrig nätverksutrustning, tjänster som e-post, lagring och elevregister, användarhantering med konton och rättigheter, regelverk och riktlinjer, säkerhet, standarder, inloggning och identifiering är några delar i infrastrukturen. Dit räknas också helpdesk och användarsupport kring tekniska frågor. (Skoldigiplan s. 47)

### **Ändamålsenlig digital infrastruktur**

Digital infrastruktur som är tillgänglig, tid- och plattformsoberoende, fungerande, anpassad till verksamhetens behov och som stödjer användningen av digitala lärresurser, och skoladministrativa systemlösningar. En ändamålsenlig digital infrastruktur möjliggör en effektiv informationsförsörjning och informationsutbyte mellan egna och andras system. (Skoldigiplan s. 47)

### **Digitala verktyg**

Det kan vara en hårdvara (dator, surfplatta, smartboard, telefoner, chromebooks, robotar, hybrider, AI högtalare med mera) eller en mjukvara som används i undervisning som till exempel olika redigeringsprogram, presentationsprogram, videoprogram eller plattformsprogram. Även de olika it-tjänster som skolväsendet använder för administration och pedagogiskt arbete, till exempel skoladministrativa tjänster, schema/frånvaro, lärplattformar och så vidare. (Skoldigiplan, s 47)

### **Interoperabilitet**

Två eller flera systems förmåga att utbyta information och att använda informationen som de får från varandra. (Skoldigiplan, s 47)

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

Skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän, förskole- och skolenheter systematiskt och kontinuerligt ska följa upp verksamheten, analysera resultaten i förhållande till de nationella målen och utifrån det planera och utveckla utbildningen. Verksamhetens resultat behöver dessutom följas upp, analyseras och bedömas i förhållande till vad vetenskap och beprövad erfarenhet lyfter fram som betydelsefullt i genomförandet. Även vid planering och prioritering av utvecklingsinsatser är det viktigt att ta hänsyn till aktuell forskning. (Systematiskt kvalitetsarbete för skolväsendet, Skolverkets allmänna råd med kommentarer, ISBN: 978-91-7559-156-8)