

Skrivelse om *Öppna skolplattformen*

Skolplattformen är stor och komplicerad och rymmer många funktioner. För en stor del av de vårdnadshavare som använder sig av den har den också visat sig komplicerad att använda. De brister den har i användarvänlighet kan utgöra ett hinder för vårdnadshavare som saknar datorvana eller tillgång till dator. Behovet att enklare kunna anmäla frånvaro eller ta del av skolans information är grunden för utvecklandet av *Öppna skolplattformen*, det finns inget ekonomiskt intresse bakom. Med appen kommer den enskilde vårdnadshavaren åt den information som rör det egna barnet, den kan beskrivas som ett verktyg som fungerar på samma sätt som andra web-läsare. I och med den polisanmälan som gjorts har vi en del frågeställningar vi skulle vilja få bättre reda i.

I den rättsliga utredningen beskriver förvaltningen skolplattformens API som stängt eller att staden aktivt verkat för att det ska vara ett stängt API. Hur definierar ni ett stängt kontra ett öppet API? Vi undrar också vad skälen är till att ni anser att det är nödvändigt att använda sig av ett stängt API? Och är det verkligen stängt? Om det vore stängt så borde det, såvitt vi förstår, inte vara möjligt för appen *Öppna skolplattformen* att koppla upp till den. Det krävs ju en inloggning för vårdnadshavaren för att komma in till de uppgifter som rör det egna barnet så det är svårt att se vari problemet med ett öppet API skulle ligga. Är det inte så att förvaltningen själva offentliggör API: et? En användare av Skolplattformen får vad vi förstår tillgång till det när de ska använda sig av skolplattformen och genom en enkel tangenttryckning kan man även utläsa det.

Skyddandet av personuppgifter är något vi anser vara av högsta vikt, är det verkligen så att man genom appen kan få tillgång till något annat barns uppgifter? Om systemets säkerhet fungerar är det väl inget man får tillgång till genom appen? Vi kan naturligtvis ha fel, men enligt den förståelse vi har ska det inte kunna ske. Hur ser förvaltningen på möjligheten att med stöd och hjälp av APP-utvecklarna utveckla skolplattformens användarvänlighet och tillgängligheten även för de vårdnadshavare som har ett annat modersmål än svenska. Eller för att även lärare enklare ska kunna använda sig av skolplattformens dokumentationsfunktioner med mera?

Onekligen finns det en del att lära sig av *Öppna skolplattformen*, den har exempelvis visat att det finns ett behov av större användarvänlighet och att det finns sätt att skapa detta. Att göra plattformen mer användarvänlig för vårdnadshavare något som vi alla borde välkomna. Det kan vara nödvändigt för att plattformen ska komma att användas på det sätt som den är tänkt för från- och närvaroanmälan och kommunikationen med vårdnadshavare med mera. Detta är viktigt för både skolorna och vårdnadshavarna. Hur planerar förvaltningen att skapa en mer användarvänlig och tillgänglig upplevelse av Skolplattformen?

De frågor vi har är sammanfattningsvis:

- Är det nödvändigt att använda sig av ett stängt API? Vilka skäl finns för detta? Och är det verkligen stängt idag?
- Är det möjligt att man genom *Öppna skolplattformen* kan få tillgång till personuppgifter som man inte ska nå?
- Hur planerar förvaltningen att skapa en mer användarvänlig och tillgänglig upplevelse av Skolplattformen?
- Vilka möjligheter ser förvaltningen att skapa en APP som både är användarvänlig och tillgänglig?

Tina Kratz m.fl. (V)

2021-04-22