

Södertörns överförmyndarnämnd

Juni 2021

Delårsrapport 1/2021

Innehåll

Sammanfattning.....	3
Mål och Indikatorer	3
Uppföljning av mål	3
Kvalitetsstyrning.....	4
Ekonomi.....	5

Sammanfattning

Kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö bedriver överförmyndarverksamheten gemensamt genom Södertörns överförmyndarnämnd. Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltare. Överförmyndarnämndens tillsyn har som mål att säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

Överförmyndarnämndens budget för 2021 är 29,0 mnkr. Ackumulerat utfall för perioden 8,6 mnkr vilket är 0,9 mnkr under den ackumulerade budgeten. Överskottet beror helt på att granskningen av årsräkningar har gått långsamt och att arvodeskostnaderna därmed varit lägre. Årsprognosen är ett nollresultat för 2021.

En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker korrekt och i rätt tid. Granskningen av årsräkningar har gått långsammare än önskvärt. Skälet är att ett nytt ärendehanteringssystem infördes i januari 2021 vilket medfört ett förändrat arbetssätt som initialt orsakat en lägre effektivitet. Granskningstakten har successivt ökat och prognosen är att granskningen kommer att vara i fas i slutet av 2021.

Sjukfrånvaron ligger på 0,9 procent under perioden. Med hänsyn till Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att minska spridning av Covid-19 arbetar medarbetare i snitt 50 % på distans och arbetsplatsträffar och andra möten hålls digitalt. Sammanträden i överförmyndarnämnden har genomförts med decimerat deltagande av de förtroendevalda.

Mål och Indikatorer

Måluppfyllelsen har bedömts med utgångspunkt i resultaten av de indikatorer som har följts upp. Flera indikatorer följs upp först i årsredovisningen, vilket innebär att nödvändiga uppgifter för att bedöma måluppfyllelse i många fall saknas.

Uppföljning av mål

Överförmyndarnämnden är tillsynsmyndighet för gode män, förvaltare och förmyndare. Överförmyndarnämndens uppdrag omfattar förutom ren tillsyn en uppgift att rekrytera och utbilda ställföreträdare. Kan överförmyndarnämnden erbjuda adekvat stöd till ställföreträdare skapas också bättre förutsättningar för ställföreträdare att tillvarata sina huvudmäns intressen. I bemötande med ställföreträdare är det därmed viktigt att förvaltningen utför sitt uppdrag korrekt, effektivt, rättssäkert och med hög kundnöjdhet.

Mål

1. Erbjuder en snabb och korrekt service till ställföreträdare

Status: Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen med ledning av utfall från årlig enkät till huvudmän och ställföreträdare.

Kommentar

Nämnden har under 2017, 2018, 2019 och 2020 gjort enkäter tillsammans med 10 andra överförmyndarnämnder i Stockholms län. Enkäterna besvarades av såväl huvudmän som ställföreträdare. Enkäten för 2021 genomförs under hösten.

Under 2021 kommer att sex e-tjänster lanseras vilka syftar till att underlätta ställföreträdarens kontakt med överförmyndarnämnden.

2. Granska årsräkningar snabbt och rättssäkert

Status: Målet att granska 75 % av alla årsräkningar för den 1 juli kommer inte att uppfyllas. Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen.

Kommentar: Överförmyndarnämnden har två mål för hur snabbt alla årsräkningar ska granskas. Orsaken till att målet att granska 75 % före den 1 juli inte kommer att uppfyllas är att ett nytt ärendehanteringssystem infördes i januari 2021 vilket medfört ett förändrat arbetssätt som initialt orsakat en lägre effektivitet. Granskningstakten har successivt ökat och målet att 99 % av alla årsräkningar ska granskas före den 1 november är fortfarande inom räckhåll.

3. Minst 100 ställföreträdare som deltagit i en utbildning i ekonomi och redovisning

Status: Sättet utbildningen genomförts tidigare har varit i en klassisk klassrumsform. Utbildningen i det tidigare formatet är pausad. Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen.

Kommentar: Ställföreträdare har tidigare erbjudits utbildningar på plats i kommunhuset men Covid-19 har medfört att utbildningarna inte kunnat genomföras som tidigare. För att råda bot på bristen justerar verksamheten utbildningen så att den under 2021 kan genomföras i en digital plattform.

4. Ökat antal kontakter men överförmyndarnämnden via e-tjänster

Status: Det finns tre e-tjänster som kan aktiveras i juni och ytterligare tre ska aktiveras under hösten. Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen.

Kommentar: Det finns goda förutsättningar för att målet kommer att uppfyllas. Den första e-tjänsten som kommer att aktiveras är för års- och sluträkning. Det är också den som har varit överlägset mest komplicerad att bygga men ett dynamiskt gränssnitt och många integreringar med verksamhetssystemet.

Kvalitetsstyrning

Digitalisering

Överförmyndarnämnden införde i januari ett nytt ärendehanteringssystem. Samtliga inkommande handlingar skannas nu vilket innebär mindre tidspillan och ökan möjlighet att arbeta på distans. Verksamhet, systemleverantör och leverantör av kommunens e-tjänsteplattform har arbetat med att anpassa systemet till verksamhetens behov. Samverkan fungerar bra och systemet blir kontinuerligt bättre och bättre.

Modell för verksamhetsutveckling

Förvaltningen arbetar sedan flera år tillbaka i en modell för förändringsarbete där uppföljning av verksamheten sker varje vecka. Syftet är att öka tempot i verksamhetsförbättringar och att identifiera och åtgärda avvikelser. Modellen bygger på att initiativ till enskilda förbättringar kommer från medarbetare utan att filtreras av chef. Initiativen tas upp, värderas och fördelas för genomförande under hårt strukturerade möten vilka genomförs stående. Mellan 400 – 600 förbättringar hanteras årligen.

Modellen är accepterad och fungerar fortfarande men eftersom den bygger på hög aktivitet från alla medarbetare är mötesformen via Teams inte optimal.

Sjukfrånvaron ligger på 0,9 procent under perioden. Med hänsyn till Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att minska spridning av Covid-19 arbetar medarbetare i snitt 50 % på distans och arbetsplatsträffar och andra möten hålls digitalt.

Ekonomi

Utfall januari-april 2021

	Utfall period	Budget Ack	Avvikelse
Bidrag från samverkanskommuner	9 681	9 681	-1
Taxor och avgifter	0		
Intäkter	9 681	9 681	-1
Personalkostnader	-4 437	-4 432	-5
Arvodeskostnader	-2 542	-3 566	1 024
Övriga verksamhetskostnader	-1 610	-1 495	-115
Kostnader	-8 589	-9 493	904
Nettoresultat	1 092	188	904

Kommentar

Överförmyndarnämndens budget för 2021 är 29,0 mnkr. Ackumulerat utfall för perioden 8,6 mnkr vilket är 0,9 mnkr under den ackumulerade budgeten. Överskottet beror helt på att granskningen av årsräkningar har gått långsamt och att arvodeskostnaderna därmed varit lägre. Årsprognosen är ett nollresultat för 2021.

SÖFN 2021/54

§ 56 Södertörns överförmyndarnämnd - Delårsrapport 1, T1

Sammanfattning

Kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö bedriver överförmyndarverksamheten gemensamt genom Södertörns överförmyndarnämnd. Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämndens tillsyn har som mål att säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

Överförmyndarnämndens budget för 2021 är 29,0 mnkr. Ackumulerat utfall för perioden 8,6 mnkr vilket är 0,9 mnkr under den ackumulerade budgeten. Överskottet beror helt på att granskningen av årsräkningar har gått långsamt och att arvodeskostnaderna därmed varit lägre. Årsprognosen är ett nollresultat för 2021.

En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker korrekt och i rätt tid. Granskningen av årsräkningar har gått långsammare än önskvärt. Skälet är att ett nytt ärendehanteringssystem infördes i januari 2021 vilket medfört ett förändrat arbetssätt som initialt orsakat en lägre effektivitet. Granskningstakten har successivt ökat och prognosen är att granskningen kommer att vara i fas i slutet av 2021.

Sjukfrånvaron ligger på 0,9 procent under perioden. Med hänsyn till Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att minska spridning av Covid-19 arbetar medarbetare i snitt 50 % på distans och arbetsplatsträffar och andra möten hålls digitalt. Sammanträden i överförmyndarnämnden har genomförts med decimerat deltagande av de förtroendevalda.

Underlag för beslut

- Bilaga - ÖFN delårsrapport 1 2021

Förslag till beslut

1. Rapporten godkänns.

Södertörns överförmyndarnämnds beslut

1. Rapporten godkänns.

Expedieras: Akt

Kommunerna Botkyrka, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö
Kommunstyrelsen i Haninge kommun