

§ 20**Öppna skolplattformen**

- Skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V)

Beslut

Utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.
--

Ärendet

Förvaltningen anmälde ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 5 augusti 2021, dnr 1.1.3–3788/2021.

Tina Kratz m.fl. (V) har till utbildningsnämnden inkommit med en skrivelse om mobilapplikationen Öppna skolplattformen. I skrivelsen efterfrågas information om stängda gränssnitt (API:er) och tillgången till personuppgifter samt en redogörelse över hur en mer användarvänlig och tillgänglig upplevelse av skolplattformen planeras.

Öppna Skolplattformen är en privat utvecklad mobilapplikation som vårdnadshavare till barn/elever inom Stockholms stad kan köpa via appbutikplattformar för att hämta och visa upp delar av information som finns i skolplattformen. När denna mobilapplikation lanserades i februari 2021 gjorde utbildningsförvaltningen en säkerhetsanalys som visade att den inte för tillfället lagrade några uppgifter om barn, elever och vårdnadshavare. Förvaltningen kan dock inte säkerställa att känslig information inte kommer att behandlas framöver och det finns en stor risk att mobilapplikationen inte är förenlig med gällande lag-stiftning.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättringar av hela skolplattformen, för samtliga användargrupper. Flera av de tjänsterna som ingår i skolplattformen närmar sig avtalslut med tillhörande upphandling; användbarhet kommer att vara centralt i kommande upphandlingar.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för utveckling och samordning.

Ärendet har behandlats i samverkan med de fackliga organisationerna den 17 augusti 2021.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Beslutsgång

Ordföranden yrkade bifall till förvaltningens förslag och förklarade sig finna att nämnden beslutat i enlighet med detta.

Särskilt uttalande

Tina Kratz m.fl. (V) anmälde ett särskilt uttalande enligt nedan:

Skolplattformen är en komplex och omfattande plattform med många funktioner, tyvärr finns det fortfarande flera saker som behöver bli bättre. Vi välkomnar de insatser som nu görs för att öka användbarheten för vårdnadshavare, som förbättrad meny och enklare navigering. Den Öppna skolplattformen har dock underlättat för många vårdnadshavare, vilket säkert ökat andelen vårdnadshavare som använt sig av skolplattformen informationskanaler – något som även underlättat för skolorna. En kommunikationsväg är ju att föredra framför flera.

Vi kan förstå oron över vad som sker i och med en hantering av personuppgifter som förvaltningen inte känner att de har full kontroll över. Den polisanmälan gentemot Öppna skolplattformen som gjordes med anledning av detta har lagts ner, vilket indikerar att uppsåtet hos Öppna Skolplattformen varit just det de uppgett, att underlätta för vårdnadshavare. Med tanke på den kompetens som APP-utvecklarna har är det bara att beklaga att förvaltningen inte har en bättre relation med dem och att de ser det som omöjligt att ingå i ett samarbete för en potentiellt snabbare utveckling av Skolplattformens användbarhet. Exempelvis skulle det kunna öka andelen språk, vilket skulle öka likvärdigheten för vårdnadshavare som talar andra språk än svenska.