

Ange aktivitet som kan kopplas till fokusområdet: Förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning.	Uppföljning T2 2021	Aktiviteten sker i samarbete med (nämnd/bolag)
Tydlig intern organisation och systematisk dialog med befintliga kunder och övriga intressenter	Stärkt dialog med sjöfarts kunder och tydligare organisation. Särskild dialog med lokalhyresgäster våren/sommaren 2021 till följd av genomförd outsourcing av förvaltning.	
Löpande förbättringsarbete utifrån den årliga NKI-undersökningen	NKI-undersökningen har följts upp på ledningsnivå och på berörd avdelning.	
Tydliggöra organisationen för privata intressenter i samband med revidering av kajstrategi	Tydliggörande av ansvarsfördelning planeras till årsskiftet 2021/2022	TK, Explo, SBK, Kulturförvaltningen, Idrottsförvaltningen
Systematisk marknadskommunikation via olika digitala kanaler	Extra uppmärksamhet i digitala kanaler under 2021 inför uthyrning av lediga lokaler	

