

**Handläggare**  
Åsa Tenggren  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Kvalitetscontroller  
Asa.tenggren@tyreso.se  
08-578 294 81

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2021-06-07

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
2020/ÄON 0136 013

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Återrapportering av åtgärder gällande granskning av Alléplans servicebostad**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

- Återrapporteringen noteras

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun genomförde under våren en kvalitetsgranskning av Alléplans servicebostad, i enlighet med äldre- och omsorgsnämndens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Alléplans servicebostad är en boendeform i insatsen bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS och består av ett antal lägenheter som har tillgång till en gemensam service och en fast personalgrupp. Alléplans serviceboende ingår i Tyresö bostadsenhet 2, omsorg för personer med funktionsnedsättning.

Granskningen visade att verksamheten till viss del håller en god kvalitet men att det fanns områden som behövde utvecklas och åtgärdas:

- Verksamheten behövde säkerställa att handlingar som upprättats och är av betydelse dokumenteras i den sociala journalen.
- Verksamheten behövde säkerställa att all personal har kunskaper om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

- Samverkan mellan verksamheten och myndigheten behövde förbättras för att säkra kvaliteten på de insatser som ges.

Verksamheten har sedan granskningen haft genomgång och dialog om lex Sarah på olika möten för att säkerställa att all personal har kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Informationsinsatser har även genomförts under maj i enlighet med verksamhetens årshjul. Personalen fick då även ta del av IVO:s film om lex Sarah. Verksamheten kommer också att köpa in ett avvikelsespel. Uppföljning av dessa åtgärder kommer att ske under hösten.

Äldre- och omsorgsförvaltningen planerar även att genomföra en större utbildning gällande lex Sara under hösten 2021 där enhetschefer i verksamheten kommer att delta.

För att nå en förbättrad samverkan mellan myndighet och utförarverksamhet har en översyn av roller, ansvar etc. påbörjats. Utveckling och förbättring av samverkanmöten pågår också.

Förvaltningens bedömning är att verksamhetens åtgärder är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet inom de identifierade utvecklingsområdena.

Förvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.